

推出公益短片、名家讲座、典型人物、身边好人、政策法规五大类 46 部视频短片

奉贤柘林镇方言“微电影”形式新效率高

自 2012 年起,奉贤区柘林镇用老百姓听得懂的方言将镇党委、镇政府年度重点工作、身边好人好事、民生政策等拍摄成 3 至 5 分钟的方言微视频,在“三校一堂”(村民学校、市民学校、职工学校、宅基课堂)等平台广泛播放,通过微视频这种“短、平、快”的宣传方式,使村(居)民能直观地了解相关民生政策、知晓政府重点工作、熟悉身边典型人物,充分发挥了宣传工作统一思想、解疑释惑、凝心聚力的作用,收到了较好的社会效果。

□记者 黄粉扣

本 报 讯 7 月 4 日 上 午 9 时,奉贤区柘林镇南胜村第 2 宅基课堂内,数十位村民正围坐在一起,观看镇里拍摄的反映该村乡村医生胡益葵和好媳妇邱莲华事迹的“微电影”,不时有村民还为胡医生和邱莲华“点赞”。村民老陈笑着说:“宅基课堂上定期会组织我们看看‘微电影’,放的都是镇里自己拍片子,政策啊、讲座啊、什么都有,还有我们熟悉的一些身边好人,拍得好!看得懂!”这是柘林镇利用方言微视频,助力村(居)民思想教育的一个真实场景。

据了解,2008 年起,柘林镇在全镇范围内全面推进村民学校建

设。目前,该镇已建成并正常运作的村民学校 16 家,市民学校 7 家,宅基课堂 164 家,实现了全覆盖。经过几年实践,柘林镇发现村民学校、宅基课堂存在着专业师资少,兼职授课志愿者年龄偏大等问题。同时,由于农村地区整体老龄化程度较为严重,村民学校的参与人员几乎都是村里退休老年人,很少有年轻人参与。

于是,自 2012 年起,柘林镇进一步探索创新村(居)民思想教育宣传方式,建立了由镇宣传部门统筹协调,镇社事中心、社保中心、农业中心、规划中心等职能部门“共建共用、资源共享”的长效运作机制,围绕镇党委、镇政府中心工作,开展微视频的创制工作:

邀请市、区理论宣讲专家到柘林作专题辅导报告,同时录制讲座内容,制作形成专题讲座类视频短片;邀请职能部门参与录制有关民生政策、科普知识、政策法规等的视频短片;邀请镇域内涌现出的典型人物,摄制反映其典型事迹的方言微电影。现已形成公益短片、名家讲座、典型人物、身边好人、政策法规等五大类 46 部视频短片。

在方言微视频制作过程中,该镇把枯燥难懂的民生政策转化为可直观感受的小故事,使其通俗易懂,深入人心;把政府重点推进的社会治理专项整治工作通过拍摄整治前后环境对比视频,使群众更加支持政府工作;把身边的典型人物通过视频再现生活场景,使其更加血肉

丰满。同时,方言微视频制作注重群众的参与度,如《百万家庭低碳行,垃圾分类要先行》短片就邀请胡桥社区居民参与前期策划、演员试镜、拍摄录制、后期剪辑等全过程。

柘林镇党委委员沈明军表示,通过方言微视频这一新的宣传形式,不仅打破了过去单向传递信息的格局,改变了“填鸭式”的宣教模式,增强了宣传内容的吸引力和有效性,而且微视频可网上传播、可复制的特性,也极大提高了传播率。该镇积极整合资源,村民学校、市民学校利用原有的投影设备,在每次开会、上课前播放视频短片;宅基课堂配套相关视频 U 盘,通过居民家中的电视设备,予以播放,有效提升了微视频的利用

效率和利用深度。

推行方言微视频这一新的宣传形式以来,已取得初步成效。今年,柘林镇将田间违章搭建、废旧物资回收购买点、非法堆场、塑料粒子加工点列为年内社会治理的四项整治重点。为配合整治活动,该镇有关部门拍摄了专题短片,通过群众视角,将整治前各点位的乱象放在村民学校、宅基课堂进行播放,使群众切身感受到了违章搭建、非法堆场、塑料粒子加工点和废旧物资回收购买点对农村环境的巨大破坏和潜在的治安、消防隐患,得到了群众对整治工作的理解和支持,有力地推动了整治活动的开展。截至目前,柘林镇已拆除 48 家田间窝棚,新建 18 个 7 平方米看护房,整治 33 个废旧垃圾收购点及 3 个塑料粒子加工场,完成了 5%非法木材堆场的整治。

据悉,该镇还把树新风、倡和谐作为重要内容纳入到微视频库中,通过拍摄身边的典型事例、好邻里、好夫妻、好婆媳等视频,促进了良好风气的形成。

今年本市征兵工作推出新政策

非上海户籍大学生退役士兵享本市退役士兵同等补助

□记者 贺梦妍

本 报 讯 7 月 8 日 上 午,上海市政府、警备区在上海展览中心召开全市征兵工作会议,部署全市 2014 年征兵工作。会议由副市长时光辉主持,市委常委、市委政法委书记姜平出席会议并讲话。

会上,市委常委、警备区政委朱生岭少将宣读了本市受南京军区表彰的征兵工作先进单位、先进个人名单和上海市 2013 年度征兵工作先进单位、先进个人表彰决定,警备区参谋长韩志凯少将传达了上级征兵工作会议精神、介绍了本市今年征兵工作的主要政策规定和安排。

记者了解到,今年,上海市教育委员会、上海市人民政府征兵办公室、上海市财政局等 5 个部门,发布了关于做好从本市高校征集入伍的大学生士兵退役后享受经济补助工作的通知。通知明确,从本市高校征集入伍的非上海户籍(包括从外省区市迁至上海高校集体户籍)的应届毕业生、专科毕业班学生退役后自主就业的,以及在在校生退役后复学的,比照本市自主就业城镇的退役士兵的地方经济补助(包括一次性经济补助和生活补助)标准,给予发放经济补助,所需经费列入各征集地区县政府的财政预算。而从本市高校征集入伍的非上海户籍在校生退役后不复学的,仍按《上海市民政局、上海市教育委员会关于本市高校在校入伍的大学生和世博女兵退役后复学、安置等有关问题的通知》(沪民安发〔2011〕3 号)的有关规定执行。

另外,从今年起,上海高校非上海生源学生应征入伍退役后可以申请上海户籍。具体受理对象为:上海高校在校或毕业当年入伍、服



役期间表现良好、按规定服完现役退役(含义务兵和士官),已与在本市行政区域内注册登记的党政机关、事业单位、社会团体、民办非企业单位(法人)以及各类企业(含毕业生自主

创办的企业)签订就业协议书的 2012—2014 届(2011 年 10 月后退役的)本科毕业生及毕业研究生。

服务从“一门式”转为“一口式”

——松江新浜镇窗口服务单位践行群众路线纪实

□通讯员 许梅

“转变服务后,我们办事确实更方便快捷了。”最近,松江区新浜镇鲁星村村民刘先生来到镇社区事务受理服务中心办理业务,短短 5 分钟就办完了全部手续,“原以为起码得等上十几二十分钟,想不到这么快就办完了。”刘先生有点喜出望外。

原来,新浜镇社区事务受理服务中心以往采用的是“一门式”受理模式,即每名窗口人员只能办理自己熟悉的业务,老百姓往往需要

经“多站”才能完成多项事务的办理。为了方便群众,今年起,该中心将受理模式从“一门式”服务逐渐转变成“一口式”服务,8 个窗口中有一半改成了综合窗口。这样一来,窗口人员都能独当一面,精通各类业务的办理程序和内容,老百姓前来办理业务,到任一窗口就能“一口式”办完所有事项了。

想群众之所想,急群众之所急。在新浜镇,像社区事务受理服务中心一样,将“被动受理”转为“主动服务”的窗口单位不在少数。该镇综治工作中心、企业服务大厅

等,今年将窗口前移,干部“下沉”至第一线,群众有疑问、有要求,认真解答;群众有诉求、有难处,耐心倾听。凡大小事“面对面”交流,第一时间解决,群众一致叫好。

今年 3 月中旬起,新浜镇综治工作加强了信访干部队伍建设,来自各村居、企事业单位的 27 名后备干部将一一“下沉”至服务群众的第一线,在信访窗口挂职锻炼。

作为首批“信访挂职”的年轻干部,邵津津对这 3 个月“接地气”式的工作机会异常珍惜。“以

前坐在办公室里,接触的是固定的客户。现在不同,在窗口接听的一个电话、接待的每一批来访、参与的每一次调解,都能够原汁原味地听到群众的诉求。”邵津津回忆说,一位单身外来妇女有一回来窗口信访,声称一个人带着孩子生活困难。工作人员一边安抚她的情绪,一边试着询问并关心她的生活,说着说着,妇女竟一下子情绪失控放声大哭,承认只是为了想找人说话,发泄情绪而已。邵津津对此颇有感触,她感慨道:“原来服务群众,就是要走到他们心里,传递一份正能量。”

一边是年轻干部“下沉”,服务群众有声有色,而另一边,在新浜镇企业服务大厅里,12 个窗口正从小事入手,在细节上做足服务

□快讯

嘉定南翔镇虹翔社区民情服务站揭牌成立

作为嘉定区南翔镇社会事业发展办接待来访群众的窗口——虹翔社区民情服务站于日前揭牌成立。当天,社区民情服务站即开展了首次服务活动,服务站工作人员接待了来访的居民群众,对居民提出的垃圾分类、便民服务的项目设置等民生问题一一进行了解答,并在《民情接待登记表》上进行了认真的记录。该民情服务站设在虹翔社区居委内,每周三、六上午接待群众来访。

通讯员 申讯

金山区廊下民警进社区听民声

连日来,金山区廊下派出所领导干部进社区、进企业、进农村、进群众家中,倾听群众呼声,为群众排忧解难,从为人民群众办好事、办实事、解难事的亲民爱民行动中不断拉近警民距离。3 月份以来,该所干部、民警共计上门走访 1200 余次,企业 90 余家。

通讯员 徐智琴

遗失声明

褚可龙、戴连群、褚晨卉于 2007 年购买了上海绿地新发展置业有限公司开发的奉贤区运河北路 280 号(绿地方舟商务楼)1001 室和 1002 室。因保管不善,遗失购房发票。号码 00348078 金额伍万元、号码 00348079 金额伍万元,声明遗失。

群众的大文章。

专为该镇商贸型、生产型企业提供服务的新发公司最近在服务大厅推出了“值班长制度”,每日由该公司中层干部实行轮流值班,负责企业的业务咨询和来访接待工作,并协调业务办理、维持大厅工作秩序、巡查窗口运行情况、处理窗口服务投诉、处理突发性事件等。此外,同为服务企业的宏新公司还精心制作了各类示范文本,供前来办理业务的企业查阅、复印或浏览,避免了企业多次往返办理的现象,该公司还倡导“资料齐全马上办、资料不全指导办、紧急项目加班办、特殊项目跟踪办”的“四办”服务机制,致力为企业提供更高效、快捷的服务。