

国家级梨果生产标准化示范区 **上海仓桥水晶梨发展有限公司**

加热烈祝贺第七届仓桥水晶梨游园节开幕

举办时间: 2014年 6 月 28 日 至 10 月 18 日

☑ 经中国绿色食品发展中心许可使用绿色食品标志 地址: 上海市松江区永丰街道富民路1号(黄浦江源头)邮编: 201600 详情咨询: 金先生: 15721178186 传真: 57736000 网址:www.cqshufjjingli.org

松江区行政服务中心以商业模式推进公共服务

50余个入驻部门放下身段当好"服务员"

□通讯员 朱晓靓 张晋洲

本报讯 每台电脑距窗口台面统一为 35 厘米,左手边的水杯排成一条线,办公桌面物件不超过 3 件……这样整齐划一的场景既不是出现在部队军营,也不是在某个规范化管理的写字楼,而是在松江区行政服务中心区建交委办理窗口。在这些"标准动作"的背后,市民的办事感受不再是"门难进、人政了政府公务员向市民"服务员"的悄然变身。

从门难进到事好办

第一次踏足区行政服务中心, 陈先生似乎有些茫然。见他不停东 张西望,服务台引导员立马迎了上 来。得知陈先生的公司想要新建厂房,引导员告知他前往 4 号楼 3 楼的区规土局办事大厅。"您好,很高兴为您服务。"规土局窗口的工作人员礼貌地向陈先生问好。了解到陈先生的需求后,窗口工作人员告知他"需要先到发改委备案,发改委窗口就在二楼"。

没跑对地方的陈先生并不懊恼,多年前帮公司办过一阵建设项目的他回忆起当时的情景, "像个无头苍蝇,在各个部门、各个科室窜来窜去,即使找到了科室也不知道找哪个人办,有的在忙活,有的在抽烟,有的在谈事情。"说起过往的经历,陈先生颇有怨言。虽然当天没办完事,但陈先生依然对中心的服务表示满意: "拿了些材料,有办事流程、材料清单,回去

就有方向了,

从过去市民口中的"门难进、 人难找、脸难看、事难办",到现 在的"您找我办事,我为您服务", 这既是区行政服务中心向办事企业 和市民的承诺,更是政府职能、干 部作风的实质性转变。

放下身段竞争服务

"政府的产品就是公共服务, 具有垄断性。"在行政服务中心副 主任朱卫红看来,政府有时需要向 市场学习,用商业的思路来克服垄 断带来的不作为。对于行政服务中 心提供的公共服务,她的良方是 "鼓励竞争"和"品牌包装"。

去年,区建筑建材业受理服务 窗口在各区县综合受理服务系统考 评中,以 538 分的好成绩拿到全市 第一,高出第二名 30 多分。在这项贯穿全年的考评中,窗口经受了月度、季度、半年度、年终大大军的窗口形象,具整齐划一如部队。"的窗口形象,令人耳目一新。"的窗口形象,令人耳目一新。就是可自接面向企业,窗口的形象,也是政府的形象,也是政府的形象,也是政府的形象,也是交香窗口负责人的一席话。。"道面多个人驻部门和单位也在区当场,不断上演各明星多,哪个部门绩效考核好,哪个部门最效考核好,哪个部门大家角逐的焦点。

区规土局正、副处级领导每周 五天轮流在中心坐班,带领窗口率 先完成审批目录、办事指南、业务 流程和监管手册的编制,成为全市 范本;工商注册科创新"1530"、"八个一点"、"十个统一"多项制度,提早到岗、延时服务,去年年底在全国工商行政管理系统内获得先进集体称号。

去年 10 月行政服务中心成立时,还把原来市民服务中心的优秀窗口服务嫁接了过来,继续打造公共服务品牌。目前,"沁园工作室"、"写惠服务直通车"等 11 个工作室形成了松江特色的公共服务品牌群,涵盖了青年、妇女、婚姻、健康和就业等不同群体不同类型的服务内工作室为小品牌的伞状品牌结构影响,各个定数,出入工程,各已建成。"这些公共服务品牌相互影响,相互依托,扩大公共服务的影响力。"中心市民服务科工作人员说。

奉贤区南桥镇第二街道积极搭建沟通平台

居民有诉求都来"社区听证协调会"

口通讯员 孙燕

本报讯"我们每天走过都闻到一股恶臭,这样怎么行?"、"这个店面一定要给居民一个说法的"……日前,一场关于"污水外溢导致小区脏乱差"的听证协调会在南桥镇育秀二居里进行,物业公司、居委会、业委会、社区民警、涉及的店铺、居民代表等共同商讨了近1小时,总算达成共识,店面立即整改。

社区听证协调会,缘于南桥镇第二街道办的一项社区调查。他们发现,社区管理单靠居委会一家很难,社区居民也越来越想拥有发言权,他们渴望说出自己的诉求,与居委会一起为社区出主意。此前,虽有信息公开制度,但公开的多为政务信息,与居民生活有些遥远,一些民生事,居民甚至不太了解实情,对居委会有"不作为"的误解。社区听证协调会,正是居委为居民搭建的这样一个消除误解的述说平台。

污水外溢导致小区脏乱差,是育秀西区居民心头的大事。在听证会上,居委会主任让店主和居民、物业公司等面对面,一边说明情况,一边让大家一起出谋划策。物业公司经理针对小区排污管偏小的情况,提出让店面安装隔油池,缓解排污管难以负荷的问题;业委会主任觉得店面应安装隔油池,排污管口径也应大些,乱堆物也要处理……最终,各店主深刻认识到店铺油污给小区环境造成严重的破坏,同意及时整改。如今,小区恢复了以往的面貌污水外溢导致的脏乱差已经消失。

南桥镇第二街道相关负责人介绍,社区听证协调会已在辖区居委会内生根发芽,小区中的停车难、噪音扰民等过去难以解决的问题,社区听证协调会一开,都得到了妥善解决。



电影进社区 清凉送村民

人夏以来,金山区文化资源配送中心开展电影进社区、广场、村居、部队、学校、企业、机关和敬老院的"八进"活动,解决群众文化"最后一公里"的问题,受到群众欢迎。图为该中心员工正在朱泾工业区,为群众放映电影。 通讯员 庄毅 摄/文

金山区廊下镇勇敢村"爱心专柜"开业迎客

小小"爱心卡"浓浓温暖情

□通讯员 冯李华

本报讯 这些天,金山区廊下镇 勇敢村便民点的"爱心专柜"每天都 会迎来一些特殊的顾客,他们都是 一些身患重大疾病的中老年人,利 用免费领取的价值 200 元的 "爱心卡"来购买日用品。

目前,勇敢村 49 名大病患者参加了"小小爱心卡 大大公益情"爱心卡赠送仪式,勇敢村村委会为他们送上"爱心卡"。据村党总支书记

介绍,设立"爱心专柜"主要是为了减轻部分大病患者在日常生活中的经济困难。这也是廊下镇首个村级"爱心专柜"。

"爱心专柜"设立后,持有"爱心 卡"的村民可享受 200 元/年的生活 用品补贴,卡上的资金主要来源于村域企业和与勇敢村的结对单位。同时,村里也垫付资金,采购商品。采购之前,村干部还征询了村民意见,所采购的均是油、盐、酱、醋等日常生活物品。

在"爱心柜台"购买完生活必需品后,身患重病的村民夏明说:"村里能考虑到我们的实际困难,为我们发放'爱心卡',大家很开心。"

奉献礼物 传递爱心

闵行"园丁"组团无偿献血救助他人

□通讯员 王亚东

本报讯 日前,在闵行区七宝、梅陇爱心献血屋和莘庄地铁站南出口献血车旁,共集结了100余名教师参与献血活动,由此拉开了闵行区教育系统"奉献生命礼物 传递教师爱心"教师暑期无

尝献血活动的序幕。

在七宝爱心献血屋,华博利星行小学总务主任刘书心和同事王立辉等6名教师一起奉献爱心;江川路小学宋赟也和同事一起赶到莘庄地铁站的献血车上奉献爱心;田园外语实验小学体育老师赵辉是第三次献血,在赵辉看来,

献血是件帮人帮己的快乐事儿。

据闵行教育工会相关负责人透露,到目前为止,已有 400 余名教职工报名参加暑期献血活动。在中、小学教师献血专场,两天时间就有 250 多名教师赶到就近献血点捋袖献血,七八月份还将进行幼教老师献血专场。闵行教

育系统职工将用自己的热血和爱 心展示"园丁"们乐于奉献的精 神风貌。

近年来,闵行区教育局把自愿无偿献血作为全系统教师师德实践活动重要载体,充分利用教职工大会、校园网等渠道,向广大教职工宣传无偿献血的科学知识和无偿献血有关政策,引导广大教师充分认识无偿献血的意义,动员教职工自愿积极踊跃报名,并为献血教师专门建立爱心档案。

口短讯

金山《廉洁故事大家讲》 广播栏目开播

在中国共产党建党 93 周年之际,金山区纪委和区广播电视台联合开办的《廉洁故事大家讲》广播栏目于7月1日起正式开播,这也是区纪委积极拓展金山廉政文化品牌宣传渠道、加强反腐倡廉教育的一次新尝试。据悉,该栏目将廉政文化建设与金山故事相融合,用金山方言和普通话来讲述廉洁小故事,让听众在潜移默化中接受反腐倡廉教育,在全区营造风清气正的社会氛围。

整治村民身边隐患改善百姓居住环境

日前,青浦区白鹤镇组织拆违、城管、社区保安等部门来到万狮村,对村内新出现的一处非法废品加工场和一处违法建筑采取了整治措施,确保镇内新一轮违规用地和违法搭建行为遏止在萌芽状态,还村民们一个良好的居住环境。本次整治行动共出动拆违、城管、社区保安等执法人员"疏"和"堵"相结合的工作方法,一处非法废品加工场和一处违法建筑全部拆除完毕,有效打击了镇内违规用地和违法搭建行为再次出现的势头。

通讯员 戴国华 马悦越

青浦盈浦街道确保 敬老院老人安然度夏

进入夏令季节,气温逐渐上 青浦区盈浦街道盈中、盈浦两 家敬老院未雨绸缪, 认真做好夏令 降温工作, 让入住老人喜笑颜开 两家敬老院对全院的吊扇、排气 扇、空调进行全面检查, 医务部门 还早早购置了夏令药品, 以备高龄 患病老人的不时之需。还抓紧做好 院内居室的环境卫生工作,对老人 床上用品勤换勤洗, 切实做好老年 人个人清洁卫生。同时还加强对人 住老人的每日必访,及时了解和掌 握老年人的身体状况和生活需求, 帮助他们解决困难,确保院内百位 老人安然度夏。 通讯员 居德云