零距离跟踪问效　零距离贴心服务

奉贤民政“阳光一米”工作法彰显人文情怀

据奉贤区民政局党委领导介绍，“阳光一米”服务群众工作机制，基本内容是“零距离跟踪问效，实现民政阳光下运行；零距离贴心服务，体现民政阳光般温情。”通过不断优化基础民生保障，积极稳妥做好困难群体、特殊群体、优抚群体的民政改善和服务工作，让民政“三类群体”真正感受党和政府的贴心关怀，让每个民政服务对象均能感受到民政人的那一份温暖人心的真情。

□记者　**陈宗健**

本报讯　人去了，力求以最真诚的服务让逝者走好最后一程；人残了，力求给予更人性化的贴心相助；新人颁证，也不再是简单的过一番手续，而是将好家训好家规传承培育融入其中，让领证过程变得更富有内涵与教育意义……与此同时，通过检查与零距离跟踪问效，从一线问计中准确把握“一米”短板，以解决最后一米所存在的问题。这就是奉贤区民政系统时下正在探索并加以试推的“阳光一米”工作法的基本要素，及坚持走群众路线的一大新举措。

现年25岁的山西姑娘胡翠玲，是奉贤殡仪馆“火百合”团队里的一名年轻司仪。她同时也是一名受过系统专业深造的科班遗容化妆师，毕业于湖南长沙民政职业技术学院现代殡仪技术与管理专业，进殡仪馆工作已有四年。记者在采访时发现，外表文弱的她内心却有股聚敛坚韧的张力，对殡葬工作充满着热情。入聘第一年，她干的是服务组的化妆差事。面对各种死者脸谱，她从不畏避，每一位逝者都被她视如亲人，与这些亡故者始终保持着零距离接触。所以，凡经她纤细巧手“补妆”的遗容，最终均能博得丧家们的满意，使赴丧者心里得到不少宽慰。

如今，小胡又在司仪岗位上勤奋工作，干得十分投入。她说，如可能的话，她打算将殡仪馆的每个岗位都接触一遍，以熟悉掌握各环节流程，提高自己的服务能力。“目前，社会上对殡葬这一行业还依然存有某些世俗偏见，比如在朋友聚会中，大家都不太愿意接近殡葬业人士，但既然有殡葬这一行业，就总得有人去干，并应将它做好。”在小胡的心里，她是这样想的，也是这样去要求自己的。在她看来，干殡葬这一行，考量的是一个心态。只要自己内心阳光了，就能坦然面对手上的这份工作，并将其做好，而这也正是“阳光一米”工作法的精神实质所在。在奉贤殡仪馆，像小胡那样爱岗敬业、零距离为民服务的其实还远不止她一个。捡火化炉里的尸骨，一般是通过机械来完成，即靠专用钳子去捡。但有个别丧家有时会提出违背常理的要求，即要求手工捡。为了不让丧家扫兴，奉贤殡仪馆的烧炉工有时会冒着灼热高温伸手帮其捡出来，让丧家为此深受感动。

细微之处见真情，推行“阳光一米”工作法，就是要通过建立行之有效的长效服务管理机制，将群众的安危冷暖能时刻放心上，把群众工作做实、做深、做细、做透，让民政服务对象实实在在看到受益面。比如，残疾人就业通常是个难题。为了打破这一瓶颈，奉贤区启动了“三阳”直达车，即通过建“阳光企业”、办“阳光车间”、推“阳光岗位”，为残疾人就业开辟“绿色通道”，力求从根本上解决残疾人的生存困境。再比如，在办理民生保险项目时，群众对评残环节时间长、费用大、且受险种限制等现象颇有微辞，由此影响了民生保险的覆盖率。奉贤区民政部门对此又立马进行了政策上的调整与完善，明确只需拿到医疗诊断书，由保险公司明确即可。

通过从一线问计中准确把握“一米”短板，是“阳光一米”工作法的主要立足点。为此，工作法要求每位局领导分别定点联系1-2个镇（包括社区、开发区）以及局属单位和2-3名困难群众，“零距离”聆听服务对象的心声，及时了解群众需求和基层反映，及时反馈民政工作特别是民生政策在执行过程中所遇到的突出问题，客观检验政策效果，做到“耳聪目明”。力求从群众的意见中反思工作理念，完善工作思路，创新工作举措，努力为解决好“最后一米”问题找准切入点。通过先自查问题，然后由局党政班子带队“走下去”，有针对性地去基层各联系点和窗口单位一线工作人员以及村（居）社区干部中发放测评问卷、召开座谈会，到局直属单位举办“听诊会”，去部分服务对象家中“拉家常”，直接听取基层群众意见。

与此同时，建立监督评估机制，着眼跟踪问效，通过检查发现问题。即按照定期检查和不定期检查相结合，上级检查与自查、互查相结合，深入开展行政立项监察工作，重点强化对救济、优抚、低保、社会福利等为重点的民政业务资金运转情况的监督检查。并主动与审计部门对接，加强各类民政专项资金使用管理的事中、事后审计监督。如，针对一些村（居）委在确定救助对象、公开公示相关信息等操作流程中“抄近路”、“搞变通”等不规范现象进行整改。一方面，结合对村（居）委相关工作人员的专题培训，并制定统一的工作表式，让每位工作人员能吃透政策，确保基层实施不走样。

再一方面，利用银行等第三方金融机构电子化操作系统，将救助金直接发放至救助对象账户上，通过改进救助金发放方式，确保救助对象的救助金不被侵占挪用。并按照问题导向、民生需求导向和“底子摸清、问题找准、措施找对、总结规律、推进发展”之总体要求，结合群众反应强烈的突出问题及存在的工作瓶颈，确定年度调研课题，然后再项目化分解到责任科室及责任人。在群众路线教育实践活动中，通过这些举措共梳理出22个调研课题和5个调研小组，其中涉及区政府重点课题3个、区政府重点工作项目4个。

来自国内蔬菜种子行业的24家单位参展，达成合作协议100多项

浦东曹路成功举办中国蔬菜“品博会”

□记者　**康晓芳**　通讯员　**张惠民**

本报讯　6月14日至16日，第五届中国蔬菜新优品种博览会在位于曹路镇现代农业园区的上海种都种业科技有限公司举办，来自国内蔬菜种子行业的24家单位参展。参展单位培育的新优蔬菜共18个大类、1200多个品种在种都种业科技有限公司的展示大棚内展示。

中国蔬菜新优品种博览会由种都种业科技有限公司发起，并由中国园艺学会、国家蔬菜工程技术研究中心、上海农科院等部门主办，每年6月中旬举行。本届博览会为期3天，展会期间，各与会代表还参观了孙桥农业园区、上海农科院庄行实验站、红刚青扁豆专业合作社、多利农庄等浦东蔬菜种植龙头企业，并就蔬菜产业进行洽谈合作。

据了解，会议以“让世界菜篮子丰富起来”为主题，通过室内展览和田间展示相结合，集中展示我国各科研院所、大专院校，种业企业的科研成果。会期举办“全国蔬菜重点市县蔬菜全产业链论坛”、“蔬菜集约化育苗技术与管理创新专题讲座”、“蔬菜种子农资连锁经营模式专题座谈”，分享蔬菜全产业链各环节向标准化、规范化、专业化方向发展的创新思路、先进模式和成功经验；交流先进的蔬菜集约化育苗创新技术和蔬菜种子种苗农资品牌化连锁经营的管理理念和盈利模式；探讨落实种业体制改革、促进民族种业发展的途径和措施；了解大中城市菜篮子工程建设的先进理念和农业机械化、现代物联网等创新管理模式在蔬菜生产中的应用。

■图为第五届中国蔬菜“品博会”现场。　记者　**康晓芳**　摄

本次“品博会”对促进国内蔬菜种子行业的发展意义重大。“品博会”期间围绕蔬菜基地建设、合作育种、工厂化育苗、订单式生产、智能化管理、蔬菜科技培训、种子农资连锁加盟、蔬菜深加工、全程冷链、物流配送、电子商务、产销对接等事项进行广泛洽谈与合作，达成合作协议100多项。

“品博会”还吸引来自农业部国家大宗蔬菜产业技术体系相关部门的领导、专家以及各省（市、区）农业主管部门领导，国际种子联盟（ISF）、亚洲太平洋地区种子协会（APSA）、非洲种子贸易协会（AFSTA）、美国种子贸易协会（ASTA）等国际种业组织，国内外种子企业、蔬菜专业合作社参加。

推动中国文化发展　促进中外文化交流

太湖世界文化论坛18日起在沪召开年会

□记者　**贺梦娇**

本报讯　6月18—19日，太湖世界文化论坛第三届年会在上海国际会议中心召开。记者了解到，本届年会设有四场主题论坛和一场公众互动会，与会嘉宾围绕着“加强文化软实力交流和互动，构建中美新型大国关系”、“加强文化软实力交流和互动，发展中外友好关系”、“提升文化软实力，打造创意之都”、“君子之道—中国传统文化的传承与创新”、“深入文化产业创新与互动，提升国家文化软实力”这几个议题进行深入交流与讨论。

据悉，本届年会的出席嘉宾汇聚了众多中外知名人士。刚果共和国总统德尼·萨苏·恩格索，法国前总理多米尼克·德维尔潘，爱尔兰前总理伯蒂·埃亨，第十一届全国政协副主席、太湖世界文化论坛名誉主席张梅颖等中外政要，联合国文明联盟高级代表、联合国全体大会第66届主席、卡塔尔常驻联合国代表纳西尔·阿卜杜勒阿齐兹·纳赛尔，佛光山开山宗长星云大师等中外著名人士将在开幕式上致辞。布达佩斯俱乐部创始人和主席欧文·拉兹洛、中华文化学院第一副院长叶小文等国内外文化领域的众多知名学者和人士与会。

据了解，太湖世界文化论坛是中国创立的一个高层次、非官方的国际文化论坛，是目前中国唯一自主创立的以论坛为组织名称的全国性社会团体，旨在推动中国文化发展、促进中外文化交流。太湖世界文化论坛第三届年会以“加强文化软实力互动，促进世界和平与发展”为主题，将通过文化软实力的交流和互动，增进中国与世界各国的了解与互信，引导世界更加客观、全面、立体地认识当代中国；将在尊重文化多样性的基础上，倡议推动各国文化软实力互动，维护世界和平，促进人类发展。

太湖世界文化论坛主席严昭柱表示，本届年会将让国际社会对“中国崛起对世界是福是祸”、“中美能否避免修昔底德陷阱”、“人类命运共同体是否存在”、“中国文化产业往何处去”、“中国传统文化，我们该怎么传承和创新”等问题有更深、更全面的认识。

短讯

青浦区全力围剿浮萍 优化水环境

日前，绿萍突袭侵入青浦城区淀浦河、千步泾、东西大盈港等10余条河面。上海欣城保洁服务有限公司党支部立即启动应急措施，打捞力量全员上岗，延长打捞作业时间，采取定点守候和主动出击等办法，全力围剿城区各河道中的绿萍和水面垃圾，最多一天可打捞100余吨，用辛勤劳动换来城区河道的清洁美观。　通讯员　**居德云**

文艺下乡巡演 百姓拍手欢迎

6月11日，青浦区白鹤镇2014年文艺下乡巡演活动来到了万狮村，以沪剧表演唱、沪剧折子戏等形式拉开了内场巡演的帷幕，吸引不少村民们到场观赏。整个演出不仅为村民们提供了沪剧《罗汉钱》、《庵堂相会》、《大雷雨》等村民们耳熟能详的经典选段欣赏，更为大家献上了精心排练的“十字路口”等生活启示类折子戏，警示村民们要远离赌博，争做生活的强者，受到现场村民拍手称赞。据了解，今年白鹤镇文艺下乡巡演分为内场和夜场两大部分，共14场演出，将历时一个月的时间为全镇百姓送上先进的文化大餐，在引导大家参与先进文化活动的同时，共同感受地方传统文化的魅力。　通讯员　**戴国华**

松江新浜镇整治 乱晒麦秸秆有成效

松江区新浜镇二麦收割已渐近尾声，可有部分村民却把成堆的麦秸秆暴晒在道路两侧，给大家的出行带来了安全隐患。对此，该镇黄家埭村近日集中对辖区内乱晒麦秸秆进行了专项整治行动，并取得了一定成效。黄家埭村的一批志愿者走上街头，一边耐心地对在马路上乱晒麦秸秆的村民进行劝阻，一边向村民们宣传乱晒麦秸秆带来的安全隐患，以及可能由于交通事故而造成不必要的损失。

通讯员　**许梅**