

嘉定区真新司法所设立“治安联调工作室” 行政调解与人民调解有效衔接促地区和谐

充分整合司法资源，及时有效地化解矛盾纠纷，嘉定区司法局真新司法所做实公安机关行政调解与人民调解联调机制，在真新派出所成立“治安联调工作室”。运行一年多来，工作室成功调处矛盾纠纷 133 起，涉案金额 297.78 万元，制作调解协议书 133 份，其中有 12 份协议书进行了司法确认，治安案件纠纷调处数量有了大幅提高，对于推动真新地区和谐稳定、提高警力效率起到了积极作用。

□通讯员 顾海峰

因地制宜，把“大调解”对接“大联动”工作引向深入

近年来，随着经济、社会的快速发展和城市化进程的加快，矛盾纠纷不断增多，真新派出所每天有近百个接警电话，其中很多都是非警务纠纷，这让本来就很紧张的警力资源更加捉襟见肘。一些邻里、家庭、经济纠纷引发的轻微治安案件，如果严格按照法律法规进行处理，即使对有关责任当事人进行了处罚，但双方的矛盾并没有真正得到化解，反而积怨更深，不利于社会稳定。如能积极争取辖区内人民调解组织的支持，实行矛盾联处、工作联做，督促责任人积极赔偿对方当事人损失，最终促使双方互相谅解，往往能取得很好的法律效果和社会效果。尽管真新司法所和真新派出所在几年前就已建立了治安联调工作机制，但因人民调解工作室的专职人民调解员人数少、工作

任务重，两头兼顾实际上难以实现，平时只参与调处较为复杂、疑难的矛盾纠纷。为解决这一问题，真新司法所主动与派出所沟通协调，在派出所设立了“治安联调工作室”，配置了办公设备，并安排了两名具有专职调解员资质、刚退休的原社区综治书记担任联调室调解员，把治安联调工作机制具体化、常态化，许多可能转为治安、刑事案件的纠纷及时得到化解，联调工作取得了显著成效。

建章立制，实现行政调解与人民调解的有效衔接

治安联调工作室由司法所和派出所联合成立，由民警和专职调解员组成。为理顺工作机制，提高工作效率，切实做到行政调解与人民调解的有效衔接，治安联调工作室在工作中做到“三个明确”：

——司法所和派出所明确分工。司法所主要负责调解员的配备，对调解业务工作的检查、指

导、培训、考核；派出所主要负责对民警培训联调工作，研究工作部署，学习有关法律、法规、规章和政策。为加强对“治安联调工作室”的有效管理，派出所与司法所建立工作例会制度，定期召开工作联席会议，对治安联调工作室工作情况进行检查、指导，讨论研究近期工作中遇到困难、问题和应对方案。

——明确调解员和民警职责。调解员的职责是为当事人开展法制宣传教育，提供法律服务，开展人民调解工作，调处矛盾纠纷，依法协助民警调解因民间纠纷引起的治安案件。民警的职责是协助调解员依法开展人民调解工作，对当事人不同意人民调解的民间纠纷，依法作其他处理，并负责管理治安联调工作室日常工作。

——明确治安联调工作程序。以“严格、公正、文明、方便、快捷”为原则，制定了具体工作程序：对于因果关系简单，治安纠纷

不复杂，情节轻微，双方自愿，有利于化解矛盾的事件，由派出所当场调解处理；对于因果关系复杂，情节轻微，需要有一定的调查过程或需要一定的调查时间方能查清发生纠纷的原因和确定案件性质的治安纠纷案件，即启动联调工作机制调解处理；派出所民警接到群众因民间纠纷引起的报警求助，民警出警时可以邀请调解员一并前往，并根据调查核实的纠纷性质，对案件实行归口处理，属于治安纠纷案件可以调解的，即启动联调工作机制共同调解处理；通过联调达成治安纠纷调解协议并履行的，派出所不再予以处罚，对调解最终未达成协议或者达成协议后在履行之前反悔的，派出所对违反治安管理工作人依法予以处罚。

成效显著,促进地区的和谐稳定
“治安联调工作室”成立一年多来成效显著。首先，减少了社会的不和谐因素。发生在市场、商

铺、企业单位的矛盾纠纷，通过治安联调工作室的调解，在第一时间得到解决，避免了矛盾的升级、激化、转化，减少了群体性事件、民转刑案件的发生。

在 110 接处警案件中，除相对轻微的纠纷接处警民警可以当场调解外，大部分纠纷均需要一定的时间去协调解决，牵扯了民警的大量精力。实行治安联调对接后，在接处警环节和日常工作中解放了警力，使出警民警能够调整重心处理职责范围内的警情，盘活了基层警力，提高了工作效率。

联调室有效处理了治安案件和轻伤害案件中的民事争议问题。对于治安案件和部分轻伤害案件，派出所民事争议调解中最头痛的是不具备法律效力，往往劳而无功。治安联调可利用人民调解具有的法律效力，将涉及的民事争议纠纷交给联调室处理，达成协议的尽快予以结案；达不成协议的，则向法院起诉。

联调室设立后，承担了很多棘手的矛盾纠纷案件，有力地配合、支持了地方党委政府的工作。同时，治安联调室作为第三方出面调解，使纠纷当事人觉得更公平、公正，促进了民众对公安工作的理解、支持，密切了警民关系，提升了人民群众对党委、政府的满意度。

嘉定外冈镇举行联勤网格管理发车仪式 守护一方稳定和安全队伍添“新兵”

□通讯员 顾雨卓

本报讯 嘉定区外冈镇联勤网格化管理工作完成转型，并于日前举行联勤队新建制队员出勤发车仪式。派出所广场上身着统一制服的外冈镇联勤队员整整齐齐地列队肃立。在他们身边，一排排崭新的电动巡逻车在阳光的照耀下闪闪发光。联勤和城市网格化综合管理工作为该镇加强和创新社会管理，保障经济转型、社会和谐发展创造一个稳定、平安的社会氛围。

今年年初，外冈镇根据嘉定区城市网格化综合管理工作的要求，以协管员队伍改制工作为契机，将原有的两个大联动网格重新科学划分为 5 个新网格，并根据新网格的勤务需要，向社会公开招聘了一批年龄较轻、学历较高的退伍军人充实到队伍中来，使外冈镇联勤队伍人员结构得到了较大改善。今年 4 月，镇政府落实联勤经费，在该镇各处重点区域新建 5 个治安岗亭，修缮维护 13 个原有岗亭，供联勤队员执勤和为群众报警提供方便。同时，集中新购置一批 40 辆全新的巡逻电动车，用于队员联勤巡逻。今后，这支队伍将成为守护该镇社会稳定和安全的一支重要力量。



“干这一行虽然辛苦，但我们乐在其中” ——一名普通民警的 38 岁生日感言

□通讯员 潘亮

身材壮实，眼神锐利，分管侦查打击工作，平时还要负责巡防设卡检查、图像监控以及联防队培训，每天都要和形形色色的人打交道，闵行莘庄派出所治安组副警长马戟拥有 20 年警龄，是派出所里的老大哥。近日，同事们在派出所里秘密为 38 岁的马戟准备了一个生日会，因为他已经连续 4 年没能在家过生日了。

生日当天 “马不停蹄”

晚上 8 点不到，值班长张慧将对象送进看守所比预计时间晚了两小时。他回头看了下时钟，给派出所打了个电话：“马警长的生日准

备得如何了？”在得到同事肯定的回答后，他放下心往所里赶。而被众人牵挂的寿星马戟此时已经工作了 18 个小时，老马哥的“马蹄”一直没停过。晚上 10 点，城镇路面归于平静，马戟挑了一个辖区内的重点区域进行设卡，之后他又接到了宾馆发现疑似吸毒人员的预警，赶到现场接处警。接近凌晨，马戟又惦记起一个居民经常反映噪音扰民的建筑工地，虽然在先前数十次的巡逻过程中，他已经知道该工地具备夜间施工证，但自己还是不放心地赶到现场，再三要求负责人降低扰民频率。

好不容易等寿星回到所里，派出所里一阵沸腾。激动人心的时候到了，不当班的警花蔡萍主动留下

忙活，大家一定要寿星吹蜡烛，但马戟说许愿就不用了，都在心里了。眼看着时针就要迈向 12 点，大家没有等来工作归来的派出所领导，却等到了另一个警情。马戟笑了笑说：“这也是一件意向不到的‘生日礼物’”。

双警家庭 乐在其中

和马戟聊天，他谈的最多的就是工作，譬如刚破的几个漂亮案子。“有一次为了抓捕吸毒嫌疑人，我们从晚上 10 点一直蹲点到凌晨 3 点。当时是盛夏，几个大老爷们窝在面包车中不敢开空调，因为汽车一发动容易打草惊蛇，各种汗味混合在一起，真是太难形容了。”他坦言，做这行工作虽然辛苦，

但是自己却能乐在其中。“比如说抓偷车贼，一辆价值 2000 多元的电瓶车听起来好像不是什么大案子，但对于老百姓而言就是实实在在的经济损失。为了挽回老百姓的损失，我们要反复地看监控视频。好几次被偷的车辆被追回后，居民来认领时特别激动，都说没想到还能拿回来，你看，那边好多锦旗都是因为追回被盗车辆，居民写给我们的。”

因为是双警家庭，所以同是警察的妻子特别理解和支持马戟的工作。今年生日，马戟没有给自己准备礼物，反而给妻子准备了一个写有“最佳老婆”的搪瓷杯，“虽然有时想起家庭很愧疚，但是每次一有工作，我又会立刻投入其中。”马戟笑着说道。

□短讯

志愿者义务理发 爱心服务社区居民

日前，崇明城桥镇党员服务中心为老服务志愿者早早来到人口流动较多的镇社区文化活动中心设摊献爱心，热情为社区老年人量血压、康复咨询；免费理发、修理电脑、家电等，让他们感受到爱心流动的幸福和温馨。

活动现场的义务理发师钱炳良、钱卫良，是一对亲兄弟。两位老师傅有着 40 余载的理发生涯。人品好、为人忠厚、待人和蔼可亲，再加上技艺较高，每次来理发的老年人排起长队，等候他俩理发，被人们亲热地称呼为“义务理发师”、“当代活雷锋”。

通讯员 施振华

花甲老人钱包被窃 巴士员工送上车票

日前，一位家住崇明牛棚镇的老人只身一人来到市区医院看病，不料回家途中钱包被窃，崇明巴士员工得知情况后争相为他购买“爱心”车票。

5 月 30 日下午 5 点多，老人看完病后准备乘申崇一线回崇明，不料发现钱包被盗。身无分文，这可怎么乘车回家？“我钱包被人偷了，没钱买票了，想找你们领导帮帮忙。”无助的老人提着沉沉的中药挤到申崇一线售票窗口求助。站点管理员陆红香把他带到了办公室，安慰他不要着急，表示一定会帮他。这时，一旁的站点管理员们都争着要为老人买车票。最后，陆红香抢着买好车票递给老人，还问他家里远不远，要不要再拿点钱回去换乘其他车辆，到站后是否会有人来接。老人接过车票后激动地说：“不用不用，我跟家里通过电话了，他们会在车站接我。”老人又对陆红香说：“明天我就出来把钱还给你。”小陆笑着连连摆手表示不必还了，还提醒老人：以后出行要多加小心，保管好自己的钱财。

通讯员 周倩云