

选派镇村干部深入村居 扎实推进“一站一点”建设

唐镇服务群众重点抓好“最后一公里”

浦东新区唐镇党委、镇政府在学习教育活动中，以组团式村宅服务点建设为落脚点，创新社会综合管理，结合城市综合管理大联勤大联动等特色工作，把服务群众“最后一公里”的各项措施落实在行动上，有效推进了学习教育活动的开展。

□通讯员 卫丽萍 记者 忻才康

三个“第一时间” 体现贴心服务

“村宅服务点”是唐镇党委、镇政府密切干群关系、转变工作作风、深入为民服务的有效载体。其主要功能是接待群众和处理村宅服务日常事务。去年，唐镇在 25 个远离村委、群众办事不便的生产队建立 19 个村宅服务点。镇、村干部深入服务点，通过广泛听取群众意见、走访群众建立民情档案、开展村宅环境整治、制定各项规章制度等规范服务，真心实意服务群众，使唐镇的村容村貌，乡风文明，治安稳定，村民自治，干群关系等方面出现了可喜的变化。

“村宅服务点”还是唐镇党委、镇政府践行群众路线，转变工作作风的“助推器”。机关工作人

员以组团式服务形式深入“村宅服务点”指导工作，村行政人员实行轮班制，每天有 1-2 名村干部到点上参与服务，每个服务点每天有 3-5 名服务员到岗参与村宅巡查、协助配合信息排摸、环境清洁、驻点服务等工作，使突发性事件和难以解决的问题在现场迅速化解或有回音，真正实现群众的呼声第一时间能听到、群众的诉求第一时间就得到回应、发现问题第一时间得到解决。

近年来，新虹村 4 队由于电线导线年久老化，加上大量外来人员导入，导致电压偏低。每到夏天，这个村 150 多户村民家中的家用电器无法正常启动，特别是到了晚上 7 点钟后，空调根本不能启动。新虹村是唐镇的边远村，与张江、金桥镇接壤，村里的电网改造需要得到镇外电力部门的支持。镇组团式服务人员在新虹“村宅服务点”服务时了解到了这一情况，马上联系

镇相关部门与外镇电力部门协调，新虹村 4 队的村民也终于迎来了盼望已久的电网改造。村民小蔡高兴地说：“今年，终于可以过个舒心的夏天了。”

建在服务群众最前沿的“村宅服务点”，也让党员干部切身感到，距离基层越近，解决问题的办法就越多；联系的群众越多，一起分担困难的人就越多。

今年春节后，借住在一心村 9 队的一外来务工者发现租屋里的抽水马桶漏水了，他首先想到的是找出村委下发的“村宅服务点”服务联系卡，照着上面的电话，打到服务点寻求帮助。就在服务点人员指导他怎样先关住阀门，防止水再漏出来时，村里一名会水电工的村民正好前来服务点反映情况，还没等服务点工作人员开口，电工就自告奋勇地说：“这桩小事体，我去帮助解决。”

“一横五纵”管理 百姓安居乐业

唐镇党委把开展学教活动与推动各项工作结合起来，把改变作风贯穿在各项工作中，不玩虚功，不图虚名。为了确保群众有事就近办、有困难有人帮、有问题有人管，唐镇将全镇划为“一横五纵”6 个区域，分设了 6 个社会综合管理站，选派机关干部组成 6 个工作组，定期深入一线，指导和配合各管理站各项工作的开展。

各综合管理站队员 24 小时深入社区不间断巡逻，通过管理、执法、服务等手段，使问题得以及时发现，消除了诱发治安问题和矛盾纠纷的不稳定因素，实现了社会综合管理的时间、空间全覆盖，最大限度地将问题发现在基层，消除在萌芽。这一切不仅让村市民有了安全感，社区环境也得到了明显改

观，而且提升了全镇社会治安、社会秩序、环境卫生、查违拆违、安全生产等方面社区服务的力度。

一天下午，综管巡逻队员在上海银联卡园区巡逻时发现了一辆渣土车走走停停，经验丰富的队员们感觉到这辆车子有随时乱倒渣土的迹象，正当渣土车开到一片视线不太清楚的绿地附近，准备放下“包袱”时，一路跟踪而来的综管队员立即上前阻止，在及时赶到的镇城管队员、派出所民警的执法下，查扣了这辆渣土车。截至目前，唐镇区域乱倒渣土的现象已被基本遏制。

为了让人民群众真切感受到学习教育活动带来的作风新气象，更好地凝聚党心民心，唐镇将学习教育实践活动与提高社区管理水平相结合，与保障群众安居乐业的生活环境相结合，2014 年将对全镇二到三年内不实施动拆迁、机制比较健全的 27 个生产队设立 18 个“村宅服务点”；调整原有 6 个综管站队伍管理机制，实行“一口式”大联勤大联动管理体制，明确居、村行政或联村区域为综合管理联勤责任区，实行联巡联查联处，为幸福唐镇营造良好的社会环境。

□ 快讯

居民干部回应诉求 立说立行即知即改

崇明城桥镇江山社区有一条臭水沟，原是撤建 16 队的排水沟，因年久失修，失去了排水功能，只要老天下雨，附近居民便积水成灾，影响交通出行，同时一到夏天，成了臭不可闻的臭水沟，苍蝇蚊子泛滥成灾，当地百姓多次向社区诉求。江山社区在这次开展群众路线教育实践活动中作为及时整改的一项重要内容，党支部多次与镇村建办联系，制定增设地下排水管方案，经镇政府同意，不到两周时间顺利完成了 500 米的下水道铺设任务，为当地居民解决了积水难行和夏天苍蝇、蚊子等问题。

通讯员 施振华

嘉定区法制宣传 又添卡通新形象



在近日召开的 2014 年嘉定区法制宣传教育工作大会上，一个新的法官卡通形象——“嘉定德宝”与大众正式见面。

“嘉定德宝”寓意“嘉定德治之宝”，其形象以古代神兽“青牛”为创意核心，象征城市德治及个人道德准则。“嘉定德宝”头戴道德之冠，手握伦理之卷，脚踏“勤”、“廉”之轮，意在“公平正义”的法治天空下，默默耕耘于“教化之城、礼乐嘉定”的广袤沃土，弘扬“勤政廉明”的德治精神。至此，嘉定区在推出“嘉定法宝”法治卡通形象后，将法治的理念又进一步深化，使“依法治区”“以德治区”的价值观深入人心。

通讯员 顾海峰

党员示范服务群众 浇灌社区“和谐之花”

——记闵行区虹桥镇井亭苑居民区党支部

□通讯员 洪轩文

走进闵行区虹桥镇井亭苑居民区，社区整洁、居民质朴、邻里和睦，一派其乐融融的景象。若问这祥和的氛围如何形成的，广大党员和居民群众的评价是得益于居民区党支部的倡导引领，以党员为核心力量，以群众为服务对象，社区党组织在各项事务管理和建设中充分发挥了领导核心作用。

抓牢党员，凡事讲示范

如何调动小区居民共建社区的积极性？井亭苑居民区党支部的关键一条就是发挥好党员队伍的示范作用。在居民区党支部的组织下，党员们经常观看远程教育片、参加主题教育等，“三会一课”等更是雷打不动。通过常态化学习，许多党员虽已退岗，但牢记宗旨工作热情高，居民区党支部对党员的日常管理抓得紧，井亭苑居民区的党员队伍成了社区事务的中坚力量。特别是在组团式联系服务群众工作中，依靠他们和“村居共建”平台，居民区党支部和井亭实业公司联合走访慰问小区 118 户困难家庭、探望住院居民 148 人，凝聚了关爱群众的正能量，党员在居民中的认可度越来越高。

党员们奉献社区的意愿，在居民区党支部的影响下不断增强，像以退休老党员组成的“夕阳红党员志愿者”定期维护小区健身点器材，以退休教师为主的“我把余热献社区”党员志愿者积极服务社区，带动了群众的参与，彰显了党组织的影响力。

服务群众，办事重民意

居民区党支部还非常关注群众

意见，常态化地听取民意。根据群众的意见，党支部以优化社区服务站工作为抓手，逐步完善小区各类公共服务设施的建设和管理，并实施了开辟出健身场地、提供便民服务等等多项为民实事工程，受到居民的热烈欢迎。

室内琴声悠扬，室外歌舞翩跹，这一场景成了井亭苑小区每日真实的写照。由井亭实业公司投资 66 万余元修建的龙柏井亭公寓活动室，作为小区的文化阵地，先后办起了合唱班、沪剧班、书法班、电脑班，乒乓球、台球、场地高尔夫等文体比赛轮番展开，居民们的社区生活可谓丰富多彩。

家电维修、磨剪刀、修鞋、修补衣服……从去年 5 月起，每月 28 日，居民区党支部都会组织志愿者在社区里为居民免费提供各种服务。一些居民表示，虽然都是小项目，但都是自己平时希望获得帮助服务的，党支部想他们居民所想，真正将群众的诉求放在了心上。

为使这些惠民措施能长效开展，居民区党支部还不断推进村居“资源共享、优势互补、互助互动、共建共促”，完善联席会议、社区安全及重大事项联系、联合走访慰问和开展活动等制度，确保群众能长期受益。

立足社区，自治促和谐

作为上海市委居委会自治家园示范点，井亭苑居民区党支部积极探索解决小区内热点、难点问题的工作新模式，将“井亭家园理事会”这一议事机制与“居民半月谈”议事制度相结合，将“居民半月谈”里“谈”出来的群众诉求，放到“井亭家园理事会”里去“商量”，



参观专题展览 继承先烈遗志

日前，闵行吴泾医院党总支组织党员前往龙华革命烈士陵园，参观《为民务实清廉》专题展览，接受革命传统教育。作为党的群众路线教育实践活动的一项重要内容，《为民务实清廉》专题教育展览，给吴泾医院的党员们上了一堂生动的理想信念和党的群众路线教育课。党员们认真记录，将撰写心得体会，深化宗旨意识，牢固树立为民服务观念，将学习成果转化为服务好病人的动力。

通讯员 冯联清 摄/文

从而提高了议事、办事的效率。

前不久，小区居民反映草坪灯不能正常使用，居民区党支部获悉后利用“居民半月谈”听取了居民意见，并通过“井亭家园理事会”牵头虹霞物业公司、井亭实业公司、镇政府相关职能部门共同制定改建方案。如今，草坪灯经过全面修复，小区面貌焕然一新，得到了居民的肯定。

“百姓的事都是大事，百姓的事就是我的事”，这就是井亭苑居

民区党支部坚持的一个服务理念。实际工作中，凡是可以通过居民自治解决的事，党支部总是想方设法搭建平台，激发居民的参与。居民区党支部注重通过各类会议向居民宣传社区重点工作，从而让居民群众都有来关心社区工作，把社区的事当作自己的事。在井亭苑居民区党支部的不断努力下，井亭苑社区里“我爱我家”的氛围日益浓烈，居民对党支部的认同感也不断增强。

青浦推进“12345”市民服务热线工作

□通讯员 吴玉泉

本报讯 青浦区积极推进“12345”市民服务热线工作，近期专题召开会议对市民服务热线工作

进行总结和部署，要求进一步完善机制、转变作风、加强监督，提高热线管理工作的质量和效能。

“12345”市民服务热线作为党和政府连接市民的桥梁和纽带，

践行群众路线、为民办实事的一条重要途径，化解群众矛盾、维护社会稳定的一个重要平台，自去年开通以来，青浦区及时处置各类市民反映的问题达 6323 件，办结 6237

件，按时办结率达 99.1%。会议要求，要加大市民服务热线的宣传力度，让市民认识和了解市民服务热线的工作方式、工作内容，定期听取不同层面市民对热线工作的意见和建议，引导社会各界主动参与对热线工作的监督；要以更强的责任感和更高的使命感，切实把政府行政服务水平推上新的更高台阶。