

嘉定区个私协会开展“4·15 爱心行动日”活动

共同构建传媒平台
大力发展民营经济

主办：
东方城乡报社
嘉定区个私协会

嘉定区个私协会开展“4·15 爱心行动日”活动

个私企业知恩感恩 志愿行动回报社会

今年是毛泽东同志“向雷锋同志学习”题词51周年，为大力弘扬雷锋精神，体现个协、私协在促进个体私营经济健康发展中的积极作用，进一步倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，展示协会志愿者的风采，嘉定区个私协会认真贯彻市协会“4·15爱心行动日”的文件精神，积极组织会员开展系列活动。

在接到市协会的文件以后，区协会领导立即召开会议，商讨、部署“4·15”活动的各项工作。会上提出，除了在4月15日一天集中开展为民活动外，有条件的工委可在前期行动或多次活动。

4月11日上午，马陆工委的会员们在工委主任汪建英的带领下来到马陆镇沥苑小区开展了便民服务活动。据了解，这次活动共为小区内的居民们提供了磨刀、理发、手机维修等多个便民服务项目，受到居民的欢迎。

4月15日当天，区协会各工委会以嘉定镇为主会场，南翔、徐行、外冈、叶城为服务点，在全区轰轰烈烈地开展了“4·15”献爱心活动。徐行工委迎合农村集市早的特点，7点多便在

唐行镇开展了便民服务活动，16名志愿者共为老百姓提供了理发、量血压、手机维修等11个服务项目，其中理发、量血压、磨刀的摊位前都排起了长队，当地居民一致称赞活动适时、实在。

安亭工委会来到玉兰三村开展了理发、修鞋等便民服务活动。会员袁南兵在活动中共计配铜钥匙90余把，会员张学峰和刘俊堂各送出50张洗衣券。小区居民对于协会会员提供的便民服务表示感谢，并希望以后能多开展类似的服务活动。上午9点半，汤会长来到了南翔镇德华路视察南翔工委会设立的分会场。南翔工委会的全体委员都参与到了这次为民服务的活动中，提供了理发、修伞、自行车维修等10多个便民项目，并邀请了社区、工商、消保委、卫生、流动党校等各部门协助参与到活动中，解决了居民们在生活上遇到的许多问题，受到了居民的一致好评。叶城工委会和外冈工委会分别来到新宝社区和外冈新苑社区，为那里的居民提供了理发、家电维修、量血压、磨刀等服务项目。

江桥工委会以走访、慰问敬老院老人的形式开展本年度“4·15”活动，会员们来到封浜敬

老院，为院内242名老人提供了理发、量血压、打扫卫生等服务。此外，会员们还出资近2万元，为老人们购买了牛奶、牙膏等慰问品。老人们拿着慰问品，享受到服务，个个都高兴得合不上嘴，直夸会员们像亲人一样关心他们。据悉，这是江桥工委会连续第7年来到敬老院为老人们提供服务。

作为本次活动的主会场，嘉定工委32名会员来到“罗宾森”广场开展了理发、修表、家电维修等10个便民活动，其中以理发和磨刀两个项目最受居民欢迎。嘉定（菊园）工商所、区消保委、计生委、嘉定镇街道也派出有关人员参与，接受居民的咨询。据统计，中心会场接受服务人数近300人，发放宣传材料2000余份。不少市民都对这次活动赞不绝口，都纷纷表示希望以后多搞些这样的爱心便民活动。活动期间，市协会秘书长陆林发到现场视察，他亲切地与所有志愿者进行了短暂的交流，感谢了他们的无私奉献。此次“4·15”活动，全区共设立1个主会场、设立6个分会场，派出1个小分队，共参与会员180人，受服务2000人次。活动有效地提升了协会的知名度，扩大了协会的社会影响力。 张逸



★业界·与企业一起成长

江玉英：“大山女儿”成就美丽事业

本版文字未经许可，不得以任何方式转载或翻印

江玉英：“大山女儿”成就美丽事业



20多年前来到上海这个陌生的大都市，年轻的江玉英靠着自己的努力孜孜不倦地学手艺、学管理，一步一个脚印发展美容美发事业。当年那个从大山里走出来的女孩，如今已经蜕变成成为高级美容师、发型、造型设计师和优秀个体企业经营者。一直以来，诚信经营是江玉英事业发展的命脉，回报社会则是她企业的核心价值观。4月15日，江玉英像往年那样，带着三家美容美发店的员工们在这个爱心行动日为周边老年居民免费理发。江玉英说，自己也记不清从哪一年开始做，多年来，为社区老人，为行动不便的老百姓免费美发已经成为店里的“传统节日”。

□文/摄 记者 欧阳蕾昵

一技之长可以傍身

眼前的江玉英扎着马尾辫，穿着职业装，精致的妆容、得体的打扮，很难把她和山区农村联系到一块，可她的的确确就是一位“大山的女儿”。1972年，江玉英出生于安徽省黟县柯村乡木子坑村。儿时丧父，家境贫苦，养成了她勤奋耐劳、独立好强的性格。1993年，黟县高级职业中学毕业后，江玉英只身来到大上海。

“说起来不怕你笑，我刚来上海见到公交车都会吓一跳，因为我们家乡根本没有。”江玉英说，那时，大都市里的车水马龙、高楼林立、锦衣美食、灯红酒绿在眼前成了现实，看到城里人一个月的工资竟是山里人一年的费用，江玉英在震撼之余也下定决心：一定要靠自己的双手与智慧，在上海立稳脚跟。“理想是一回事，做起来又谈何容易！”江玉英当过保姆，干过缝纫工，也做过饭店服务员。做的行业多了，她渐渐明白一个道理：要生存必须有一技之长。一次偶然机会，江玉英结识了一位美发行业的朋友，她便找了个美发师傅开始学徒，短短半年后，江玉英向同学借了两千元钱，在上海虹桥镇开了一间20平方米的小理发店，开始了创业。

江玉英开理发店，可谓步步艰辛。“90年代初，街上大大小小所谓的美发店遍地开花，其实都是‘挂羊头卖狗肉’，有些不正经的男性顾客走进我店里，就暗示那种服务，我又怒又气，一度对这个行业失去了信心。”江玉英回忆说，那时真的想打退堂鼓，后来她有缘遇见了一个忠厚的上海男人，就顺理

成章嫁为“上海媳妇”。老公的支持加上自己的努力，江玉英还是坚持做下去。她从虹桥镇搬到江桥镇，店里清一色的女员工全部穿上职业装，成为当年江桥镇的一道美丽风景线。几年间，江玉英将原来20平方的小店扩大到100平方米，继而又扩大到400平方米；员工也由原来的三四人发展到数十人，继而发展到四十几人；简易的理发店过渡到具有一定档次的美容中心，继而又发展到投资上百万元、与国际接轨、时尚领先的三家美容会所，并成为著名品牌“自然美”国际集团旗下连锁店。其间，江玉英也自修完高等美容及管理的所有课程，从一个普通的理发师蜕变为位高级美容师，发型、造型设计师。

诚信经营赢得顾客

江玉英说：“事业发展的不同阶段，她都会遇到各种瓶颈，最好的解决办法就是不断学习，让自己与时俱进。”凭借少年时期良好的绘画基础，2005年，江玉英在完成一年期的复高班后成功考取上海戏剧学院舞美设计系。2007年，江玉英因为过度劳累进行了胆囊切除手术，同一年，她又得了脑垂体瘤，不得不进行第二次手术。术后的放疗过程痛苦而漫长，江玉英却一边放疗一边坚持学习。三年间，她白天在店里上班，晚上学习课程，此外还进修营销、人力资源、财务、管理学等课程，2008年顺利完成学业后，又被上海市美容美发协会重点推荐考取了全国美容美发裁判员，站上了美容美发界更高一级的台阶。

江玉英常说，诚信经营是企业发展的命脉。因此她对待顾客，对待员工，诚实守信，恪守信用。为了保障顾客的利益，她承诺，凡是进我店烫染头发的顾客，在一个月内有

任何不满意的一律免费重做。为了激励员工的积极性，她提出股份制经营理念，让一批批热爱美容美发的年轻人拥有了属于自己的事业。

江玉英经营的“自然美”美容美发店不仅是上海市美容美发协会“团体会员”，还被评为市级首批“价格诚信服务承诺单位”。2013年，她的美容美发店成为四星级诚信服务单位，今年更是达到五星标准。江玉英本人获得了嘉定区“三八”红旗手、区巾帼文明岗先进个人称号，还连续多年被评为“上海市文明个体工商户”。

捐资办学回报家乡

虽然事业有成，但江玉英没有忘记家乡、忘记社会。二十年来，抗洪救灾，非典时期江玉英都有捐款赠物。2008年汶川地震发生后，江玉英召集全体员工募捐，还把当天营业所得悉数捐了出去。她主动与家乡母校联系，邀请那些无能力继续上学、又想从事美容美发的校友来沪，为她们免费培训上岗，帮助他们解决就业。她还联系投资商向家乡老区捐资办学。每到重阳节，“4·15”爱心行动日，江玉英总会组织员工免费为周边的居民提供服务。江桥镇上凡是有50岁以上年龄的、65岁以上的老人，或者行动不便的居民也一律享受免费理发。

作为嘉定个私协会副会长，江玉英更是将回报社会的行动延伸到协会成员身上，经常组织他们一起参加爱心公益活动。她说：“服务企业生存的基石就是诚信与责任，对于我来说，这份责任不仅对顾客，更应该面向社会。”很快，位于江桥万达广场的新店就要营业，江玉英将带着她的员工继续开创新天地。

【协会动态】



市个私协会在嘉定区召开2014年度工作会议

日前，2014年上海市个协、私协工作会议在嘉定区个私协会4楼会议室召开，市个私协会协会会长倪与强、市个私协会秘书长陆林发、市个私协会副秘书长王富林、市个私协会副秘书长马琪以及各区协会秘书长参加了会议。

倪与强会长在讲话中对2013年协会工作作出评价，他认为协会在转型发展中呈现新的亮点，主要体现在三方面：一是注重思想引领；二是创新服务方式和工作模式；三是将自身建设摆上了重要议程。倪会长表示，2013年在协会工作中涌现出诸多亮点，协会工作总体发展向好，呈上升态势。这来之不易的成绩，凝结了协会系统全体工作人员的辛勤努力和艰苦付出，对此应当倍加珍惜，努力把转型发展转化为新动力、新优势，齐心协力做好新年的工作。

对2014年协会工作，倪会长提出“稳中求进、稳中有为，实现转型发展进一步深入”的工作总体思路及希望：一要践行五个转型，增强协会发展核心竞争力；二要调整发展目标，为可持续发展提供更大空间；三要努力搭建服务平台，为会员发展提供有力支撑；四要夯实组织基础，为转型发展“保驾护航”；五要继续做好非公党建工作。

会上，市个私协会秘书长陆林发报告了市协会2013年工作总结和2014年工作要点，市个私协会副秘书长王富林通报了市文明个体工商户候选名单抽查暗访的情况。奉贤区个私协会会长干伯龙、闸北区个私协会会长史美育、嘉定区个私协会党建联络员朱金龙分别在会上进行了交流发言。 张逸