

如何让“社区能人”少些劳累

“梁书记不能退休”引出的思考

基层干部的忙与累,社区居民的依赖与不舍,并不是独特现象。许多基层干部感到,小区事务越来越纷繁复杂,他们像陀螺一样不停转,越转越快、越做越累。如何理顺千头万绪,让“能干的人”不那么奔命,让更多社区干部有条件发挥能量?这是上海基层社会治理中绕不过的一道坎。

“梁书记不能退休!”在普陀区桃浦镇莲花公寓小区,居民们呼声高涨。

今年58岁的莲花公寓居民区党总支书记梁慧丽,已是第三年接受返聘。这些年,她为小区劳心劳力,感到特别劳累时也会感慨一句:“真想退下来,回家休息。”居民们听到这句话最紧张,因为小区里还有许多事尚未解决,大家都很需要梁书记。

“能干”背后,是谁的缺位
许多小区事务的解决,有赖于一个“搞得定”的居民区书记——

小区一墙之隔的家具厂,每天深夜排放气味浓重的废气,居民打电话到职能部门投诉,一直没能解决。环保部门白天来检测,告知“一切正常”。居民们的怨气越积越深。最后,居民区书记挺身而出,带着居民找投资方谈判,一次次到政府职能部门奔走,家具厂终于搬走了。

另一个小区,100多棵青桐树枝繁叶茂,不仅影响底层住户的采光,每年夏天树叶还滴落桐油,让人行躲避不及。居委会向职能部门反映,但对方答复:“大树到底是移栽、修剪还是砍掉?你们居民先统一意见,我们再来操作。”居民区书记纳闷,这么专业的事情,职能部门不来社区向居民解释、征求意见,让我们居委会咋办?无奈,居民区书记自己张罗,组织了各种各样的讨论会,最终制定了移栽方案。

许多社区,都有一个“能人”,绞尽脑汁、到处奔走,解决一些职能部门不愿碰,或是相互推诿,而群众又迫切需要解决的

事。对这样的情况,有基层干部直言不讳:为什么难事总要靠我们出马?

“有时候,基层干部的强,恰恰折射出背后一些职能部门工作的漏洞。”一位在基层工作多年的干部道出苦衷。事实上,小到发放节能灯具、组织居民旅游,大到劝导无证商贩、检查消防设施,大量原本不属于居委干部职权范围内的事,却因种种原因被居委干部无奈包揽。

“政府部门不作为,只能让社区干部多作为。”一位基层干部说,“很多时候,居委干部就是‘救火队员’。”

摆不脱的“无限责任”
“我们首先是‘群众的头’,然后才能做好‘政府的腿’。”一位居委干部说。而在现实中,大多数居委干部成了行政部门的派遣兵。先忙于应付上面派下来的工作,再挤出时间走家串户关心百姓,很累。

居委会的职责究竟是什么?依据《居委会组织法》,居委会职能包括“政治整合”、“公共服务”、“民间调解”、“治安维护”、“政府协助”、“民意表达”这六项。据调查,基层干部的实际工作量至少有十大类百余项,包括环境卫生、民政帮困、纠纷调解、人口普查等等,远多于法定职责;与居委会工作相关的职能部门超过40个,用基层干部的话来说,“谁都可以给我们派任务。”

造成居委会干部“无限责任”的局面,有历史原因。上海市社区发展研究会副会长徐中振说,计划经济年代延续而来的“街道—居委会体系”,具有纵向的行政化体制

特征。但社会发展至今,在居委会亟需恢复“自治组织”职能的背景下,成为行政命令的“末端”显然与社区建设初衷背道而驰。

一位居委干部介绍,政府任何一个条口都能对居委会的工作绩效进行考核,居委会对于政府职能部门的工作却缺乏有效的考核评价机制,这使社区干部只能处于“应接不暇”的状态之中,“有意见都没办法申诉”。还有一些政府部门制订决策,没有真正听取基层的意见,到头来也徒增社区干部负担。

给基层“喂”什么“料”
曾在基层政府任职多年的闵行区常委、宣传部长沈军表示,避免基层负担过重,政府首先需要杜绝“不作为”。在此基础上,上级政府也需要给居民区“喂点料”。喂什么“料”?“不只是钱,更重要的是平台、资源、信息。”沈军说。闵行区近年在村居推行的“社区服务站”,将一些原属区或街镇的公共服务资源下沉至社区,居民对社区提出的各类服务需求,往往不出小区就可方便办妥。在沈军看来,此举除了方便居民外,更意味着社区干部有了为居民服务的直接载体。

这几年,令一些“小巷总理”感到“有底气”的是,不少街道探索试点“小项目惠民生”实事工程。由每个居民区搜集居民迫切需要的小项目,上报街道后,由街道进行评估、挑选;立项后,街道将发放几千元、上万元的小额资金,专项解决这些细微需求。几年间,晾衣架安装、雨棚修复、车位再造等“小事”逐一做成,居委干部们在居民中的威望也随之提升。

“这样的尝试,未必花掉政府多少资源,却可以令基层工作受益良多。”曲阳社区党工委书记赵强说,政府应该想方设法让居委干部在居民中间做“好人”,而不是把问题矛盾都扔给他们,让他们做“难人”。

【各地】

济南➡➡

今年将评估30个和谐幸福示范社区

据山东省济南市民政局消息,今年该市将开展和谐幸福示范社区创建活动,并出台了申报条件、程序,以及城乡和谐幸福示范社区标准。济南市预计2014年评估命名30个和谐幸福示范社区,其中包括2010年以后新建、改扩建社区10个,老城区社区10个,农村社区10个。据悉,在本次城市和谐幸福示范社区创建标准中,共设置了7个测评项目,分别是社区党建、社区自治、社区服务、社区稳定、社区文化、社区环境和社区共建,并细化为26个二级指标;在农村和谐幸福示范社区创建标准中,共设置了7个测评项目,分别是社区党建、社区自治、社区管理、社区服务、社区治安、社区环境和社区文化,并细化为41个二级指标。 吴云龙

天津➡➡

“民便康”建20个工作站
打造“现代社区便民服务体系”

近日,坐落在天津市红桥区咸阳北路街的民便康现代社区发展中心创新服务模式,打造“现代社区便民服务体系”,“民便康”在全街20个居委会设立了便民工作站,建立了高效的“社区快递”,将居民通过“民便康”订购的商品及时送达,同时推出“无偿代购”服务,帮助社区困难群众代买指定商品,并不断拓展业务种类满足居民生活需求,让他们享受周到便捷的社区服务。工作站也通过与周边商户的合作拓展了服务范围,目前可帮助居民免费联系包括疏通下水道、开锁、理发、修电脑在内的10余种服务项目,并监督提供服务的商户不以任何方式收取上门费。据了解,下一步工作站还将增加代收电费、有线电视费以及手机充值等业务,让居民在家门口享受到现代化便民服务。 郝桢



小区设立“荣辱榜”
倡导文明 督改陋习

叶榭 供稿

在松江叶榭世强居民区的新源人家小区,一张实时更新的“社区荣辱榜”时常引得居民驻足浏览。榜上既会刊登社区里的好人好事,也随时可能披露一些不文明现象,简短的文字介绍配以图片,由于事关身边人,在居民中颇有影响力。近期,好婆婆孙桂英和好妯娌张引娣荣登榜首,很快便在居民中传为佳话;一旁的“啄木鸟”板块,则不透露姓名地展示了在社区圈养鸡鸭、毁绿种菜等不文明行为。

据世强居委会相关负责人透露,“啄木鸟”挑错后,不少居民会在短时间内改正,“荣辱榜”中还会及时更新前后对比图。“荣辱榜”开设已有1年多,效果不错,消息流通也颇为及时。在新源人家小区,好人好事和不文明现象的发现,将通过楼组长在每月例会中讨论,另外,也将借助市民巡访团成员的巡查发现。

居委会负责人表示,今后,也将考虑在其他小区推广。

“三个圈”让居民生活丰富多彩

馬陸 供稿

随着嘉定新城(马陆镇)内百姓生活圈、15分钟文化圈、30分钟体育生活圈的打造,马陆的居民们能够近距离的享受到多彩的文化生活了。

百姓生活圈
自去年4月开始,育兰社区就推出了“百姓生活圈”。“百姓生活圈”中还设有8支“兴趣圈”,有“健身圈”、“书画圈”、“话题圈”、“学习圈”、“娱乐圈”、“居家圈”、“技术圈”、“监督圈”,分别在社区范围内开展健身、书法、绘画等活动,让居民在家门口也能享受丰富的社区文化生活。

此外,育兰社区每月都会公开让居民自行选择兴趣活动内容,去年5月,育兰社区结合读书月,举办小型展览会,将

“兴趣圈”成员的才艺向社区居民展示;6月,与亲子乐园活动相结合,让孩子和家长一起参与到“兴趣圈”的活动中来……

15分钟文化圈
随着嘉定新城内的入住率越来越高,居民对于身边文化生活的追求也在不断提高,白银社区在今年推出了“15分钟文化圈”,通过利用社区各种文化资源,包括社区内的文化场所、设施,并结合镇活动和重大节庆日形成“文化圈”,让居民在居住小区步行15分钟就能找到公共文化场所,享受到公共文化服务。自从“15分钟文化圈”开展以来,白银社区各居委筹建组有针对性地开展了多种聚人气、接地气的活动。

30分钟体育生活圈
在去年的全民健身节上,嘉定新城(马陆镇)30分钟体育生活圈正式启动,30分钟体育生活圈指的是郊区骑行30分钟范围内就能找到可供健身的设施等基本公共体育服务,让体育服务融入人们的日

常生活、工作、学习中,满足居民体育生活需要。每当清晨或者双休日,在马陆公园、镇文化体育服务中心及各村、社区的健身场内都能看到市民们健身的身影,老年人喜欢散步、打太极、晨练,年轻人则是喜欢打篮球、羽毛球、乒乓球,为了满足市民的多种体育需求,镇文体中心开展了以年轻人为主的羽毛球赛;成立了老年健身队,一起练习插秧操、葡萄操、镰刀操等,并定期培训。

除此之外,镇文化体育服务中心还以节假日、健身节、健身日、镇运动会为节点,带动全镇的市民参与。今后,嘉定新城(马陆镇)文体中心还将逐步完善村、社区健身点、室内活动室的体育硬件配备,对条件成熟的村、社区建立“365百姓健身服务站”等形式的健身便民服务站,并适时开展全民健身示范服务站、示范家庭、健身标兵等评选活动,进一步丰富市民业余文体生活。

不断满足居民群众的医疗保健需求

今日高东 供稿

为了更好地宣传中医药防病、养生、保健和医疗的知识,高东社区卫生服务中心本着简便、价廉、高效、优质的服务宗旨,大力加强中医药综合工作,不断满足社区居民对中医医疗和保健的需求。

改善环境,促进硬件建设
2014年新年伊始,卫生服务中心对中医诊室、针推理疗室、中药房及走廊区域进行改造,通过融入中医的各种元素设计,宣传中医的历史发展、功效等知识,创造了良好的中医就诊环境。3月初,中心在

市七医院中医治未病专科的协助下,在新高苑社区卫生服务站设立“幸福高东,健康小屋”工作室,每周二以沙龙互动的方式,由七院的中医科医师接受社区居民咨询,传授中医中药防治高血压、糖尿病等慢性病的知识。

培养人才,壮大中医队伍
提升医疗水平,人才是关键。中心采用“内培”和“外训”相结合、“请进来”和“送出去”相结合的方法,壮大中医中药队伍。如:今年初引进推拿主治医师1名,为社区居民提供更多的中医适宜技术项目选择;邀请市七医院中医科主任对中心医务人员进行中医诊疗常规培训;选派中医科冯蕾医师每周到市七医院向中医治

未病专科张彤主任拜师学艺。年内,中心还将选派针推理疗室医师到上级医院学习中医适宜技术及中医康复技术。

强化意识,拓宽服务渠道
把为患者服务作为出发点 and 落脚点,中心依托区域化党建联建平台和“健康进企业”系列活动,深入村、居举办中医健康讲座,开展医疗咨询服务,扩大中医药的文化宣传和服务范围;春节期间,组织医务人员上门到贫困家庭送医送药,为大病特困人员提供日常饮食、日常保健的中医养生知识;在学雷锋日、每月志愿者服务日等日子,上街进社区开展中医咨询和宣传活动。今年第一季度,中心已组织8场中医服务活动,有近千人次接受服务。