

社区医生遇冷 居民不爱“私人定制”

【各地】

日前,四川泸州龙马潭区红星社区举行了社区医生签约服务启动仪式,社区卫生服务中心与社区居民牵手,社区居民有了自己的“家庭医生”,而红星社区也成为泸州第一个社区医生签约成功的社区。去年12月,泸州市卫生局下发了专门文件推动社区医生签约服务,在这三个多月中的实践尝试中,更多的社区却遭遇挑战,部分高档小区签约为零,45%住户门难进,医生入户遭到辱骂等……

泸州 12 万居民将有“家庭医生”
随着该服务模式的启动,红星社区所在的红星街道将迅速在辖区内全面铺开,最迟到 2014 年底,红星街道的 12 万居民将拥有自己的家庭医生,人人享有基本医疗保健服务。“我们打算在江阳区、龙马潭区和纳溪区率先选择一个或多个条件成熟的社区卫生服务中心进行试点,在总结经验的基础上,逐步在区内的其他社区卫生服务机构推广施行。”作为《意见》签发人,泸州市卫生局副局长王建伟说道。

尴尬:医生入户常吃“闭门羹”
“在实施意见下发之前,就已经预料到了很多问题,比如居民信息难以收集、

社区医生不被信任等。”王建伟称,由于很多社区对居民基本信息的把控有限,入户登记成了收集信息的主要方式。泸州市瓦窑坝社区是开展本次社区医生签约试点较早的社区,社区卫生站工作人员杨凡介绍说,“有的小区甚至一家都没签约。有一次,我们刚要进门,就被居民骂了出来。”杨凡补充说,这原本人性化的服务,却在实践中遇到诸多挑战,最突出的就是为居民建立健康档案。

症结:居民流动性大 社区医生技能差
据瓦窑坝社区所在的华阳街道卫生服务中心负责人温德平介绍,由于社区居民

流动性大、社区高档小区多、小区分散等情况,登记效果一直不理想。除了入户难以外,温德平还谈到,基层医生配备数量有限,本身专业技能也存在不足。“社区的全科医生很少,即能打针、输液、诊断病情的医生很少。”温德平说,一般全科医生不愿意来社区医院,一些年轻医生或非全科医生,遇到一些稍微严重的疾病,也不能给社区患者一个明确的答复,导致居民无法对社区医生建立信任。

探路:提高社区医生技能 居民转变就医观念
对于社区医生遇冷的情况,王建伟表示:“从目前来看,社区医生签约服务主要存在几个问题:基层能力有限,政策环境对社区卫生院支持不够,相关部门宣传引导不够,部分百姓健康意识也有偏差。”社区签约服务把医疗机构和服务对象紧密联系,使大医院和患者关口前移,转为社区医院和社区居民。“大型医院主要是治疗疾病,而社区的贴近性则方便社区动用资源,从源头上预防疾病。”王建伟认为,社区医生签约服务目的之一,就是要未病先防、既病防变。**杨建均**

青岛➡➡

今年新开工百个集聚类新型农村社区

据山东青岛农村改革暨新农村建设现场会消息,今年该市新型农村社区建设将新开工建设 100 个集聚类新型农村社区;推进 204 个续建集聚类社区项目,力争竣工 60 个;完善提升 500 个新型农村社区服务中心,实现农村社区化服务全覆盖。据介绍,今年新开工建设的 100 个集聚类新型农村社区总体要求是:以城区、各类功能区和镇驻地等产业相对发达、基础设施较为完善的区域为重点,加快推进集聚改造类社区建设;以“两区共建”为准则,同步规划建设新型农村社区和的特色产业园区,强化产业支撑,推动生产方式和生活方式同步转变;以规划设计为先导,以企业参与为关键,以土地流转为基础,以政策落实为保证,以农民主体为根本,坚持走“政府引导+市场化运作”的路子,积极稳妥推进,确保如期开工。**刘丽娜**

安康➡➡

169个社区4月起全部配民警

据陕西省安康市公安局消息,今年 4 月底前,安康市 169 个社区将全部完成社区民警专职化,在人员上,每个社区至少保证一名警力;在硬件上,每个社区警务室要达到“五有”:有独立的面积不少于 30 平方米的用房,有规范的外观标识、规章制度和公示牌,有办公桌椅、档案柜和接待群众必需的椅子、饮水、书写设备,有必备的通讯、交通(民警配电动车,辅警配自行车)、执勤设备,有可供上网的无线上网本至少一台。安康市公安局明确要求,专职社区民警将不参与派出所值班,不承担辖区外刑事、治安案件侦办、查办,不参加非社区警务临时性任务。目的就是为了确保社区民警有精力种好自己的“责任田”。**陈思存**

让社区腾出时间服务群众

“哪些应该纳入基层社会管理,怎样授权基层行使社会管理职权,基层社会管理经费怎样保障,基层社会管理绩效怎样评价等,从理论研究、立法保障、政策设计、组织构建等角度,都还没有建立一个完整体系和机制。”
繁琐的行政事务大量消耗社区工作者的时间精力,最根本的服务群众职能反而得不到有效发挥,社区居委会俨然变成了最基层的“小政府”。对此,全国人大代表、民盟中央常委、民盟重庆市委专职副

主委韩建敏提出建议,进一步理顺关系促进社区工作减负。韩建敏介绍,“基层社会管理包罗万象,上级所有部门都可以对基层发号施令,开展这些工作,必须有经费支出,而上级部门多是只安排工作,不提供经费。”

养老服务应成社区“标配”

“养老事关每个人,政府、企业应当更多考虑大众需求,提供老人住得起、养得起的服务。我国不少养老机构还存在着严重的两极分化,一方面,老人住不上相

对价格低廉、且有政府补贴的养老机构;另一方面,一些设施较为完善的养老机构,因为价格昂贵,导致多数老年人住不起。”
今年全国两会上,全国人大代表、江苏阳光集团董事长陈丽芬提出了一份“社区养老”的建议,她提出,养老机构要和学校、医院一样,成为社区建设的标配之一。对现有小区,要大力推进社区化养老设施建设和完善,根据社区内老年人口密度、自理状况,以社区、街道为单位,就近配置合理数量的生活自理型、生活协助型、特殊护理型以及持续护理型的社区化养老设施。



百姓健身服务站走进社区送服务

南翔报 供稿

日前,作为嘉定区南翔镇首家启用的翔华社区 365 百姓健身服务站服务月活动正式启动。体质测定与运动健身指导周、健身团队队员招募、棋牌交流会、小型乒乓球擂台赛、科学健身讲座等服务月系列活动将陆续展开。南翔镇文化体育服务中心为服务站赠送了球拍、握力器、跳绳等运动器材,翔华社区的三支健身团队分别带来了精彩的柔力球和排舞表演,服务站提供的体质测试服务也吸引了大量居民前来参与。
据了解,翔华社区 365 百姓健身服务站作为南翔镇首家试点单位,在镇文体服务中心和镇管社区办的指导下,于今年初启用,并将逐步推广至全镇各村(居)。服务站内设舞蹈室、乒乓房、多功能活动室,并免费提供简易健身器材租赁、体质测试、科学健身指导等服务。社区健身团队、个人都可以凭借全民健身卡到服务站刷卡活动。服务站以楼组为单位,设立 107 个中心户,由中心户带动所在楼组居民,开展健身宣教、体育锻炼、团队展示、体质测试等体育健身竞赛活动,把更完善的体育服务资源配送到了百姓家门口。

社区里的健康守望者

新张堰 供稿

春节刚过,金山区张堰镇社区卫生院的医生应龙南就又骑着电瓶车、背上医药箱前往他所负责的居民区,为居民们开展健康讲座、建立健康档案、进行诊疗服务。
在春节前,正好到了退休年龄的应龙南被评为上海市首届“十佳家庭医生”。“这算一个新起点吧,我愿意为居民们继续服务。”应龙南说,“在这里工作了 40 多个年头,舍不得。”到了退休年龄后很多地方给应龙南开出了比现在高好几倍的待遇,但这里有他熟悉的同事和居民,只要居民们需要他,只要自己还干得动,他就不走。

6 年来,应龙南和他的团队为一村、一

居、一企 7000 多居民提供日常的公共卫生服务。由于服务人数众多,应龙南就和自己的团队挨家挨户上门为居民建立健康档案,筛选出需要重点走访的居民名单。比如,仅富民居民区他们就筛选出需要进行重点服务的 60 多名老人、伤残军人等,每个月定期上门服务。年过八旬的潘明宝老人住在富民新村 29 号,提起应龙南,她总会竖起大拇指。潘明宝说,自己的子女都住在朱泾,前两年老伴汪木根在世时,由于患有高血压和慢性支气管炎,应医生每次上门帮忙量血压、测血糖时,都会帮忙代配药。汪木根去世后,应龙南仍然定期上门为潘明宝进行健康指导。

“我曾经得到过居民们最丰厚的褒奖。”应龙南说,从首次上门时居民们异样的眼光看待“家庭医生”,到时间长了见不到居民们

就会问“应医生去哪里了”,自己的工作得到了居民的认可,这是他最幸福的事。2011 年 7 月份,应龙南在一次为居民建立健康档案的途中,中暑摔倒在路边,导致“锁骨骨折、硬脑膜下出血”而在重症监护室住院达半个多月。出院后,刚到自己居住的富民新村,就有居民奔走相告:“应医生出院了……应医生出院了”。居民方惠莉见到应龙南的头发很长了,就悄悄找了一名志愿者带着工具到应龙南家中为他免费理了一次发……

每天上班除了正常的坐诊,应龙南和他的团队还要忙着为签约的居民们进行健康干预,甚至连周末休息的时间都要上门为居民们服务,但是正如应龙南所说:“国家大力支持社区卫生的发展,老百姓健康又离不开。工作环境好了、发展劲头足了,我们肩上有重任,前进有动力,没有理由不好好干。”

折住院治疗,出院后家属叫她暂时不要去日托所了。但老人固执地说:“日托所里老人多,我们在一起很开心,我一定要去的!”护理员得知情况后就同家属协商,由护理员每天用轮椅接送老人。在接着的一个多月中,护理员对老人特别关心、服务特别周到。老人心情愉快,骨折很快痊愈,拆除石膏后就能像正常人一样行走了。

只要有一颗爱心,有一份责任心,干任何工作都能出彩。巾帼文明岗的姐妹们觉得敬老爱老有做不完的事。看到老人外出理发困难,她们利用工作之余的时间学会了理发,每月为老人免费理发剪发;每天定时为老人读报讲报,让老人了解外边的世界……正是凭着这颗爱心,她在平凡的岗位上默默奉献,使日托所成为老人们温馨的家园。

巾帼岗上爱老情

今日高东 供稿

2013 年,浦东新区高东社区老人日间服务中心巾帼文明岗被评为浦东新区文明岗,周淑琴、周丽娟、时绣花、彭春莲四位护理员功不可没。
四位护理员把敬老爱老之情倾注于日常工作之中。每天一早,她们就烧好开水泡好茶,等候老人到来;快到中午了,又将饭菜和汤分好,一份份端给老人,让老人们安心用餐。她们及时掌握老人的健康状况,每天为老人作晨检,测血压、听心

率、询问身体状况,同时做好记录,建立个人健康档案。为了丰富老人的文化生活,锻炼老人的手和脑,她们特意编排了一套手指操,带领老人做操;还买来手工材料,请老师教老人制作丝网花,用五彩珠子串成纸巾盒。
老人身体不适,护理员们比谁都着急。有一次,80 多岁的顾美娣老人突然感到手脚麻木,浑身冒汗,情况非常危急。护理员发现后一面安慰病人和其他老人,一面向居委汇报,及时联系家属,并拨打 120 急救电话。当家属赶到时,120 救护车也来了。护理员陪同家属一起送老人去医院。还有一次,98 岁的老人吴秀兰不慎下肢骨