# 涉农电子商务如何冲关破局?

在湖南,越来越多的种植大户通过网络这 个新渠道,农产品卖得更快了、价格更高了,同 时农资买得更便宜了、更放心了。一头连着小 生产,一头连着大市场,涉农电子商务串起生 产者、消费者、销售者的三方价值。这不只是湖 南试水涉农电子商务的一个缩影,更是农业大 省湖南以涉农电子商务为切入口从而试图带 来"电商产业经济"的一次大闯关。

### ●现状:重产之余如何重销?

湖南是一个农业大省,水稻、生猪、柑橘、茶 叶、油茶等农产品产量均位居全国前列。然而,湖 南一些农产品的销售却难以摆脱"困境"。在湖南 省农业厅国际合作处处长何厚军看来,曾经一段 时间,湖南农业重产有余重销不足。

何厚军的担心并非杞人忧天。去年3月,在 湖南省重要蔬菜基地——常德市汉寿县围堤湖, 农民将自种的近万亩白菜、包菜耕除,造成经济 损失达 2000 万元

"去年春天汉寿蔬菜为何滞销?主要是因为信 息不对称导致生产与销售脱节。"何厚军据此建 议,湖南省不宜再大规模扩建蔬菜基地,而应"稳 面积、提质量、活流通"、尽快建一个全国联网的生 产,销售信息网,解决信息不畅,盲目生产问题。

因而,要化解农产品及农资"重产轻销,产多 销少"的矛盾,电子商务显然是另一条新通道。但 湖南电子商务近 10 年的发展可以用一句话来形 容:醒得早却起得迟。2004年,湖南省人大通过 立法,成为全国最早提出信息化和发展电子商务 的省份之一,然而事与愿违,湖南省网购与网销 之比约为"购三销一"

"之所以醒得早起得迟,是因为在发展电子 商务方面没有进行差异化竞争,湖南作为农业大 省,早就应该扬长避短,以涉农电子商务为切入 口来寻求突破。"中南大学"三农"问题研究专家 董海军直言湖南电商落后之因、发展之策。

这样的分析得到了高层的印证。在湖南省委 政研室牵头的《加快湖南农村电子商务发展与推 进现代农业信息化建设研究》中,提出了一条重 要建议:将发展农村电子商务视同农田水利基本 建设率先列入农业现代化基础设施工程。湖南省 委书记徐守盛、副书记孙金龙相继批示要求相关 部门研究,在农村电子商务方面走出一条可行的

### ●定位: 先服务还是先商务

"要想农民借助涉农商务平台服务于农业,

你必须服务好农民!"面对常来取经问道的涉农 电商人士,对涉农电子商务研究较深的何厚军如 在他看来,汉寿蔬菜的滞销与畅销就是 一个明显的例证。

汉寿农民自毁蔬菜事件发生后,去年夏秋时 节, 汉寿蔬菜销售就来了个"逆袭", 往年不足 0.08 元/斤的南瓜涨到了最低 0.35 元/斤,价格高 时到了0.8元/斤,来自新疆、辽宁等各地运送蔬 菜的货车高峰时达每天200多辆。

何厚军分析,这样的"逆袭"一方面源于汉寿 些蔬菜专业合作社不断优化种植结构,注意错 季和错开品种生产,另一方面,省农业部门借助 媒体宣传手段特别是通过涉农电子商务平台公 益发布产销信息,汉寿县也更加注重发挥农产品 网络交易平台的作用,因而生产和销售信息逐渐 畅通,主动"找上门"来的订单越来越多。

"农业电子商务先姓'农'再名'商'要抓住 农民朋友的心,必须要先服务而不是先商务。"湖 南省惠农科技有限公司执行总裁刘海波认为,与 其他电子商务平台明显的不同的是,农业电子商 务的使用群体是农民特别是新型职业农民,是基 于农业信息化前提下的涉农商务网络, 因此,要 想"粘"住农民,要了解农民网友的生产、生活实 际所需,从解决产销信息不对称到解决农业信息 技术到田到户

的确,涉农电子商务投入大、周期长、见效 慢,因此有些人要么望而却步,要么急功近利,-开通网络,就要农民付费,甚至服务跟不上,就与 运营商一起套收流量费。在利益的盲目驱动下, 仅以商务为取向的涉农电子商务企业好景不长。 据不完全统计,在全国4万余家电商中,涉农电 商的占到了1/3,而在这1/3当中,真正挺下去的

对于涉农电商的发展定位,湖南省农业厅市 场信息处处长顾大勇认为,要按照"先服务、后商 务"的取向,重点扶持一批如"龙讯村村诵","湖 南网上供销社"等优势涉农电子商务企业,研发 惠农宝"一键式智能手机,提供产供销及农技指 导即提供农民"买、卖、学"等综合服务,从而真正 让农民想上网络、能上网络、敢上网络,推动农民 参与农业信息化的进程。

在这条通往农业信息化的路上,不可否认,

湖南省委政研室课题组专家经过调研后认 为,加快农村电子商务发展,既要有信息化基础 条件,包括互联网、计算机接入水平和移动通信 普通应用程度等;又要发挥好农业电商企业和电 子商务网站的支撑作用,而这两个方面都离不开 政府的高度重视和支持。

因农而生,因销而行。湖南省供销合作总社 直忙碌在搞活农村市场流通的最前沿。2009 年,该社将传统供销业务与新兴电子商务有机结 合,创办了全国供销社系统首家公司化运作的大 型"三农"服务平台——"网上供销社"

然而,虽然作为当前国际国内经营销售潜力 巨大的新型业态,美好的前景并不能掩盖涉农电 子商务发展中的现实困境。湖南省供销电子商务 股份有限公司副总裁曾鸣分析,工业品的电子商 务之路走得顺利,是基于标准化的前提之下,而 农产品电商标准化难以形成。即使标准建立,产 品质量有保障,短时期内依然难以获得消费者的 信任;此外,农产品电子商务的物流配送成本过 高,生鲜产品冷链物流配送系统有待完善。因此, 他建议政府要进一步拓宽鲜活农产品运输的"绿

企业一定要"走市场",否则,即使"扶上马"也会 "走得慢"甚至"摔下来"。他说,目前涉农电商企 业至少有三种盈利模式:通过涉农电商平台,为 农民提供实用、有价值的服务,向农民等用户收 取一定的服务费;庞大的农民网友群体将产生大 量的流量,因此可以和运营商进行流量分成;瞄 准潜在的广告市场,通过掌握海量、有效、精准的 数据服务,在服务农产品进城的同时也可以推动 工业品下乡。

张振中

### ●路径:"靠市长"更要找市场

农产品交易经验费要化用

因为涉农电子商务鲜明的"惠农性",注定了比其 他电商平台走得更艰难。因而,发展涉农电子商 务,在现实的环境下,"市长"和"市场"都不可或

色通道" 在政府扶上马的同时,刘海波主张涉农电商

## 农产品营销进入"微跑道"

时下,特色农产品"微营销"很火,甘肃省陇 南市成县县委书记的李祥以微博"@成县李 祥"成功营销成县核桃,一下子打响了成县核桃 的名号。与此异曲同工的是:海南小伙儿李会革 通过"@海南土鸡蛋"9个月内卖掉10万只鸡 蛋,"@ 旺绿园" 微博小团队 1 年卖出 4000 多 箱琼中绿橙,"@三亚木瓜哥"把木瓜卖到了大 连、哈尔滨,云南还举办了首届"七彩高原杯"云 南高原特色产品微营销创意暨实战大赛……从 批发市场到超市, 从线下到线上, 从博客到微 博,从微博到微信,农产品营销走出了越来越多 的渠道

成县卖核桃,注册统一微博 ID,与媒体、专 家、大∨的互动;李会革卖鸡蛋,印制"鸡蛋票"、

写"扯蛋日记"……这些都带给我们很多启发。 做好微营销,首先要了解自己的产品。不一 定非要卖最好的产品,但一定需要你做出不 样的产品、归根结底是你赋予产品什么理念或 故事。其次,花心思去积累信用,拉近和消费者 的距离, 切忌着急而生硬的推销自己的产品。第 三,持续挖掘卖点。除了产品优势,还有生活场 景,产品故事,人生感悟等,以相对通俗,朴实的 方式表达出来

农产品微营销刚刚起步,优势很明显,微博 的传播特色是一对众的 N 次方。传播速度快, 适合品牌认知度营销;微信特色是一对一基础 上的人脉口碑传播,传播速度慢但影响深,信任 度高, 微信还有极强的移动 O2O 基因, 适合做 销售转化及客户关系管理。

同时,"微营销"还有很多困难需要克服,由 于微博是开放式的,产品好或不好,服务、质量 怎样,很快就可以传到网上。危机公关,是所有

做微博营销的人必须面对的一个问题。对于消 费者而言,微博营销的监管还存在很多漏洞。-旦微博营销的产品出了问题,维权或遭遇困难, 这也使得交易过程中的诚信和品牌建设尤为重 要。在国内外"微营销"已不是一件稀罕事,但是 并没有覆盖到农村、农村的销售模式依旧还是 传统的窄渠道。

广开销售渠道非常正确, 但是必须要在建 立明确销售主渠道的基础上 用微博 微信来做 营销,是很专业的事,业内有关人士建议,由农 民来做难有成效,但可以和专业营销者合作,农 民负责种产品,合作商负责做微博营销。政府、 合作社和相关协会利用好微博。用微博来做传 播,从农户种植开始,到预定、收获,全程与外界 沟通,做好传播。假以时日,"微跑道"也能成长 为"康庄大道"。

### 四川积极发展育种业 保障粮食安全

四川省农业厅副厅长牟锦毅日前 表示,四川省积极发展三系杂交水稻 和杂交小麦、杂交玉米等研究,一大批 农作物新品种被认定为国家级良种在 全国推广。2013年度四川省杂交水稻 制种 46 万亩,产种约 8300 万公斤,制 种面积占全国的 25%以上, 省际调剂 量占全国的30%,外贸出口占全国的 51%。四川省农业厅下一步将整合种 业资源,增加种业投入,扶持企业做大 做强,强化市场监管,力争到2015年, 四川省种子产业年销售收入达到60 亿元以上。主要农作物种子更新换代 一次,良种覆盖率达96%以上,为保障 粮食安全和现代农业发展提供良种支

### 小麦玉米作物学 国家重点实验室落户河南

据河南农业大学消息, 近日河南 农业大学申报的"省部共建小麦玉米 作物学国家重点实验室"经科技部正 式批准立项建设。该实验室是河南省 第一家单独依托高校建设的国家级重 点实验室, 也是全国第5个批准建设 的省部共建国家重点实验室, 主要围 绕区域发展的战略布局与区域特色开 展高水平基础研究和应用基础研究 引领区域科技创新, 服务地方经济发 展。重点实验室的建设将有效整合学 科资源, 汇聚科研团队, 提升创新能 力,推动其成为我国开展小麦玉米生 物学共性关键技术的研发基地,创新 人才的培育基地,将在推动区域粮食 作物高效栽培与新品种选育上发挥积

[行业]

### 玉米价格 2013 年暴跌 39% 今年玉米价格走势看涨

在刚刚结束的 2013 年,美国芝加 哥期货交易所(CBOT)的玉米期货以 39.6%的价格跌幅成为商品跌幅榜的冠 军。截至2013年最后一个交易日, CBOT 玉米价格为每蒲式耳 4.22 美分。 这也是自 1960 年以来玉米价格跌幅最 大的一年。分析人士称,玉米价格走弱的 主要原因是供给过剩。

据统计,2013年中国玉米产量达 到 2.11 亿吨,增幅为 5.9%,为连续第 五年增产。进口方面,2011年中国玉 米进口量为 175 万吨,2012 年进口玉 米 520 万吨,同比增长近两倍。专家预 计 2013 年到达 570 万吨, 正在靠近 720 万吨的配额上限。

对此,郑州粮食批发市场研究预 测部分析师李通说:"目前国储玉米库 存和玉米进口量都较大,且2013年国 内玉米大丰收。与此同时,经济形势不 佳也影响到玉米加工需求。

李通认为,目前饲料养殖业玉米 消费并不强劲, 饲料企业多持观望心 态,采购玉米以随用随买为主。深加工 企业由于近几年宏观环境和下游产品 价格不理想,企业常年亏损,压低收购 价的心态浓重。目前深加工企业开工 率仍维持前期水平, 玉米市场仍是供 大于求

专家普遍预测,2014年玉米市场 虽然仍有供应压力, 但进口数量相对 稳定。国内玉米深加工需求量有望攀 升 加之国家收储政策利好因素不断 释放, 玉米价格走势看涨。中华粮网易 达研究院副院长张智先介绍,2013年 淀粉类深加工企业开工率为 40%到 50%,企业经济利润有所下降,但由于 现有淀粉生产企业一般已经与制药等 下游生产企业建立了长期合作关系, 市场销售环节基本未受到严重影响。 预计 2014 年我国玉米深加工企业可 能出现一定程度的复产, 玉米需求量 有望攀升