

社区民警十四年如一日服务居民

“有这样的**好民警**，是我们老百姓的福分”

在闵行区颛桥镇银一小区，只要提起田园派出所社区民警张银弟，居民们都会竖起大拇指说，“有张营长这样的好民警，是我们老百姓的福分”。张警官曾是一名出色的军人，因此，银一小区的居民们亲切地称呼他“张营长”。

□通讯员 孔强威

银一居民区是沪上最早市区动迁安置房小区，人口近2万人，治安环境十分复杂，安全防范一直是压在张警官心头的一块大石头。他说：“维护稳定的根基在社区，社区民警守土有责。”14年来，他的足迹踏遍小区的每一寸土地，民生民情娴熟于胸，是名副其实的“活地图”。他说：“银都是他第二个家，他的根就在这里。”14年来，他发动组建了“红袖章”居民护楼队，365天义务巡逻在每栋楼道，每条支路，许多群众还成为他

的信息员，无论他在不在社区，社区发生的大事儿、小事儿他们都会给他打电话。14年来，他不断推进人防、物防、技防设施，共筑群防群治网络体系的同时，依靠“辖区分级分色预警”、“物业保安微信群”和400多块“民警服务温馨提示卡”，使小区治安面貌旧貌换新颜，可防性案件稳中有降。

有这样一件事，让居民们记忆犹新。2013年3月，小区里80岁的孤老在租赁房内猝然去世。老人上月刚刚卖掉一套价值80多万元的自住房，平时身体也不错，怎么就突然“走”了呢？顿时，小区里流

言四起。有的说老人是被谋财害命，窃贼早就瞄上了他；还有人绘声绘色地说，事发当晚隐约听到老人喊救命，但没人敢出来。一时间，小区居民人心惶惶。老人究竟是他杀还是自然死亡？张银弟亲自来到老人居处，连夜组织法医尸检，刑警勘察。两天后，真相解密：老人系突发心肌梗塞死亡，家中钱财分文未少。在楼组会议上，张警官依据事实，讲明真相，击破了流言。这一公共突发事件，由于他的快速反应、快速到位，快速解决，迅速化解。群众也增强了讲团结、讲安定、讲科学，不信

谣、不传谣、不迷信的法制意识。事后，他还指导老人的亲属妥善办理了后事和遗产继承等事宜。

前年，银一小区的一个小青年去乐购超市应聘，面试后，公司人事部派人到居委会了解情况，明确提出录用对象如有违法记录不予录用。孩子的母亲找到张警官，得知这一情况后，张银弟亲自找到公司经理，恳请对方出于挽救帮助失足青年的大局考虑录用该青年。张银弟的真诚和执着感动了对方，公司经理当即表示，“冲您，这个孩子我们要了。”

有许多人不太清楚张银弟的家

庭情况：几年前，他妻子因车祸身受重伤，加上儿子还在念大学，里里外外都要用钱。然而，就是在这种生活重压之下，他一直结对着小区2户困难群众，其中有1人还是劳教对象的女子。他说：“大人坐牢，苦了孩子，他们更需要关爱”。

14年的从警生涯，张银弟用真情守护着社区百姓的安全。为此，他赢得了百姓的信赖，并多次受到嘉奖。2013年12月26日，在闵行区公安局举办的“践行群众路线争当岗位先锋”2013年度闵行区“十佳”优秀社区民警推荐评选大会上，张银弟荣获了2013年度闵行区“十佳”优秀社区民警的殊荣。当他把手中的奖杯高高举起的时候，全场响起热烈的掌声，那是赞许，更是激励和鞭策。

热气腾腾腊八粥

浓情蜜意邻里情

□通讯员 闵慧舫/文 黄茜亭/摄

本报讯 1月9日，虽然腊八节已过，但节日的余温在嘉定区徐行镇红星村村民顾静娟家内却远没退去。来自全村的几十名村民在此品尝免费的腊八粥，共享这邻里间的浓情蜜意。

下午3点多，一碗碗热气腾腾的腊八粥被顾阿姨端上了桌，送到了客堂内每个村民的手中。为了让村民们能吃上一顿上好的腊八粥，顾阿姨一早就去超市选购食材，小小的一碗粥里加有百合、红枣、花生等10余种食材。经过3个多小时的文火熬制，这一锅腊八粥才算烧成功，临出锅前顾阿姨还放了满满的几勺糖，味道就更足了。

喝粥的人来了一拨又一拨。有些村民喝完粥后干脆聚在一起聊起了家常，脸上露出了满足的微笑。在喝粥的人群中还有不少的外来沪新村民，来自四川的曹大妈边喝粥边告诉笔者，都是顾大姐邀我们一起来喝的，感觉特别的开心。

听说93岁的金奶奶病了不能来，顾阿姨便准备了一大碗腊八粥，送到了老人的枕边，一边喂老人一边和她聊天。顾阿姨说，只要老百姓高兴、爱吃，天天都可以是腊八节。村里的志愿者小吴说这里喝的不仅是一碗粥，而是一份邻里情。



外来媳妇用瘦弱肩膀扛起整个家

□通讯员 刘必华

公公尿毒症，丈夫尿毒症，年幼的儿子只有几岁……你或许无法想象，一个30多岁的女人仅凭每月1000多元的工资，10个手指中只有7个是完好的，怎样“一拖三”撑起了这个家？日前，笔者走进嘉定安亭镇兰塘村外来媳妇葛程英借住在江苏昆山市的家里。她的吃苦耐劳，她的乐观阳光，她的心肠仁善，让人印象深刻。

公公患病，接回家悉心照料

安徽妹子葛程英是兰塘村有名的好媳妇。她18岁来沪打工，在一家工厂的食堂里干活，丈夫陈刚华在该厂做电焊工。“媒人帮我们介绍了两次。”最初葛程英觉得双方年纪小，且男方还比她小1岁，“不适合”。一年后媒人旧事重提，一说就成。3年后，葛程英23岁时两人成婚。陈家家徒四壁，电器、家具一样也没有，厨房的屋顶还是茅草堆的，下雨就漏。她没有一声嫌弃的话语，拾掇拾掇就住了进去。

公公续娶后在别处另有家庭，几无往来。2005年，公公突然被查出得了尿毒症。她毫无怨言地将公公从医院接回家，并在饮食起居方面照顾得井井有条。对此公公十分感动，经常在村里夸奖媳妇好。今年4月，公公哮喘不止住进医院，葛程英在到医院照看的同时，抽空回家将公公的床单、被褥清洗干净，但不幸的是最终公公去世的消息。她伤心莫名。至今公公的房间仍保留着原来的样子。

丈夫病倒，她里外忙碌撑起家

仅仅一年之后，2006年5月8日，葛程英永远记得那个日子。丈夫因胸闷无法

躺下睡觉去医院就诊，被确认也得了尿毒症，从胸腔里抽出15公斤的积水！一向乐观向上的葛程英躲在角落哭了两个小时。天似乎塌下来了，怎么办？

哭过之后，她仍是一个坚强乐观的女人。陈刚华告诉笔者，在最初住院治疗的40多天里，妻子24小时陪在他身边，喂饭、端水、洗衣、擦身，照顾得无微不至。后来陈刚华在家自行进行腹透治疗4年多。“每天4次腹透，她都帮我清洗伤口、用微波炉把药水温热，寒冬季节也是每天深夜12点准时起来做这些事，非常辛苦。”后来，陈刚华也走上了血透的路。

在坏消息接踵而至的1年里，葛程英还遭遇一次意外。她是一名冲床工，一次在工作时手来不及抽出，左手食指、中指、无名指被“削头”，类似捡绣花针等精细动作再也无法做不到。

坚守爱情，她不离不弃不言苦

丈夫生病时，葛程英只有30岁，她长得挺漂亮，又处于女人的大好年华，完全可以另找“依靠”。很多人劝她，离婚吧，这个家没有希望了！丈夫陈刚华也劝她：“你走吧，我不怪你。”她坚定地说：“我不会走的。”她说，直到现在她也没有一走了之的念头，“我舍不得他，我爱他！更不会忘了一个妻子的责任”，“如果我走了，我会看不起自己，以后我的儿子也会看不起我”。

葛程英每天起早摸黑。丈夫患有尿毒症患者不能劳累，不能干重活，她便包揽了所有家务活。笔者日前看到葛程英时，她腰腹部绑着宽大的绷带，疼痛让她变成了“瘸腿”。“医生说是腰椎第四、五节有发黑现象，可能是累出来的，压迫神经。”她尽量少

做弯腰的动作，放慢手脚，不过仍包揽了所有的家务活，连一只碗都不让丈夫洗。

勤俭节约 操持全家

每天5点多，葛程英就起床，下地干活，烧早饭，上班挣钱，中午抽空回家一次，下班后抓紧时间忙到自留地里浇水施肥，天黑了做菜做饭，照顾家人。

为了节省开支，葛程英在自留地里种了几十种蔬菜，自己吃以外，还拿到集市上卖，换取一些油米钱补贴家用。为了省米，玉米、红薯和芋艿全留作“口粮”。平时在家里，葛程英从来不吃荤菜，她把好菜全留给丈夫和儿子，在上班的时候，还把中午食堂里提供饭菜里面的荤菜带回家。

葛程英的每月收入1400多元，陈刚华病假工资约500元，葛程英把一个钱掰成两半花。陈刚华说，自从他生病，家里从来不过年，也从来不出门花钱，全家的衣服从来没买过新的，都是亲戚朋友送的。

有人问葛程英苦不苦，她说：“我13岁给全家人烧饭下田，照顾弟弟妹妹，14岁出门每天往返几公里山路帮人看孩子……现在的苦不算苦。”而且，她的付出也得到令人欣慰的回报。今年12岁的儿子非常懂事，绝不乱花钱，学习也不让人担心。

对葛程英来说，生活并不都是苦的，苦中有甜。“公公和丈夫看病至今已花去100多万元，但其中医保承担了绝大部分。”“儿子不用我操心，在校这几年，两个单位和我家帮困结对，每年提供3000元的补助，学校也减免了部分费用，还有镇里、村里的照顾……”葛程英相信，碰到再大的困难，只要抱有坚定的信念，终究能一一克服，生活也会变好。

为“守夜人”守夜的公交职工

作为一项传统的迎新年活动，2013年12月31日深夜在外滩举行的2014年上海迎新年4D灯光秀，给数以万计前来观看的市民和观光客带来一场震撼的视觉盛宴。申城各大商圈开展的跨年夜促销活动也吸引无数市民前去“血拼”。为了及时疏散活动结束后滞留在现场的大量观众，巴士二汽公司积极应对，将部分公交线路末班车运营时间延长至零点以后，并视客流情况增加班次，确保市民有车可乘。

终点站设在汉口路上的公交49路晚班司机李伟峰在完成去年12月31日当天的运营任务后，继续留在调度室里，和所在分公司计划调度员一起关注线路客流动态情况，并根据需要加入末班车运营。同时，49路还增派管理人员加强管理，确保市民乘车安全。

12月31日晚，徐家汇商圈举行跨年夜大型促销活动。为此，东方商厦专门向巴士二汽租借了三辆公交车，在1月1日凌晨将参加跨年夜促销活动的各部门员工分别送往本市杨浦、普陀、闸北等区。执行此次特殊任务的三位驾驶员为乘坐自己车辆的每一位东方商厦员工送上寓意“新年生活甜甜蜜蜜”的糖果，让这群都市夜归人对新年生活增多了美好的憧憬。

除了票务工、加油工等公交后勤职工在零点坚守工作岗位外，负责公交车小修、保养任务的车辆维修工也在紧张忙碌地工作，及时排除存在的故障隐患，确保车辆能在清晨按时出车，迎接新年乘公交出行的市民。

为“守夜人”乃至所有在深夜出行的市民守夜，公交人用辛勤工作迎接新年的到来。他们用忠于职守、敬业奉献的精神，换来了市民乘客新年的安全、准点、顺利出行。

通讯员 冯联清