

广东惠州惠城区探索“社工+志愿者+网络服务”综合服务模式

社区购服务 区政府买单

日前,在南湖公园的小广场上,桥西街道居家养老服务中心举办感恩节特别活动,吸引近百位老人参加。作为广东省惠州市惠城区购买社工服务的典型,桥西街道居家养老服务中心正体现惠城区积极探索“社工+志愿者+网络服务”的综合服务模式。今年,惠城区将投入 280 万元为 7 个试点社区购买社工服务。

60 岁以上老人免费成会员
这一日,近百位老人齐聚南湖公园,参加桥西街道居家养老服务示范中心感恩节特别活动,包括手工制作、乐器表演、趣味游戏等项目。
手工制作台前聚集了最多老人,他们将一个个一次性纸杯剪成花朵的样子,然后再用颜料涂成不同的花色。赵秀恩婆婆来自河北沧州,今年已经 67 岁了,2008 年她随子女来到惠州后,晚年生活一直比较单调乏味。去年桥西街道居家养老服务示范中心成立后,她常常去那里活动,结交了不少老年朋友,也爱上了手工制作。在活动现场,由于寒潮来袭,公园凉风阵阵,纸杯花总是被风吹得到处飘,赵秀恩

【声音】

“在当下社区银行兴起的热潮中,我们正在思考是不是进一步下沉网点,同时更加趋于多元化的社区服务。”
南京银行副行长束行农在谈到社区银行的定位问题时说。

“我就和社区的工作人员说了这个事,他们也非常支持我,还给我做了一个网络义务监督员的证,我就时不时去网吧转一圈。”
浙江宁波的赵政明今年 69 岁,是一位退休的老党员。2006 年退休以来,他坚持为社区居民服务,当过社区巡逻员,近

婆婆和老伙伴们一边上色一边固定纸花,忙得不亦乐乎,不时欢笑阵阵,她说,这样的晚年生活真充实,真温暖。
桥西街道居家养老服务示范中心自今年 10 月 8 日起由惠州市友爱社会工作服务中心接管以来,已经为 700 人次服务,提供包括老年人服务、青少年服务、禁毒社工服务等八大类型服务。
“以老年人服务为例,持惠州户籍或居住 10 年以上、年满 60 岁老人可以免费成为会员,享受除吃饭、棋牌、日托以外的免费服务。”惠州市友爱社会工作服务中心负责人介绍,居家养老服务中心不同于传统的养老院模式,老人家可以白天来中心聊天娱乐,晚上回家和子女共享天

两年又忙着做起了社区周围网吧的义务监督员,监督网吧有没有未成年人上网。

“有些考核,唯一的依据就是看台账。所以只能尽可能编得多一点,体面一点。有时候一做就是 10 多本。”
社区台账,曾发挥了重要的信息资料作用,但近年来也出现了台账泛滥的现象。不少社工表示,大家不但要做台账,甚至还要琢磨什么样的封面更吸引领导,用什么样的方式装订更体面。

“阳光舜城菜市场运营得不景气,菜

伦。

区政府试点购买社区社工服务
桥西街道居家养老服务示范中心由惠州市友爱社会工作服务中心成功运营,只是惠城区政府试点购买社区社工服务的缩影。

不久前,惠城区举行购买社区社工服务签约仪式,区政府按每个社区 40 万元的标准,为金湖社区等 7 个社区向社会组织购买社会服务形式,建设运营 7 个社区综合服务中心,项目服务期限为 1 年,项目服务期限结束后,各中心将接受惠州市级组织的第三方专业评估机构评估。

今年,惠州把建设运营 20 个社区综合服务中心示范点列入“十件民生实事”项目,惠城区有金湖社区等 7 个社区列入示范点。惠城区通过政府向社会组织购买社会服务形式,引进专业社工机构承接社区服务,建立以社工为主导的跨专业团队,打造“社工+志愿者+网络服务”的综合服务模式,体现政府转变职能,构建“小政府、大社会”改革目标。

卢慧

价高,受马路市场冲击比较大。为了让菜价更便宜,让百姓享受实惠,此次选择了这里作为试点。”

日前,山东济南试点的首个公益性菜市场已落户阳光舜城社区,济南市商务局相关负责人介绍。

“连人都找不到,别说信息修改了。”
一位社区工作人员说,几年时间过去了,许多人已经搬到别的地方去了,“社区内一些流动人口的信息仍旧无法进行更改”。



社区工作走进“微时代” 高境

供稿

为了调动党员、居民群众对社区建设和社区事务参与的积极性,宝山区高境镇共和八村党支部、居委会有效利用“微博”这个新时代流行的信息交流方式,在新浪微博开通了名为“共和八居”的微博。把党支部的支部动态、居委会联系服务群众的大事、居委会组织活动的情况全部上网,同时转发与本小区有关的市、区一级新闻;还开辟分类定期发布区、镇人大信息,结合党务公开的工作,使党支部和居委会的活动、事务进一步公开化,吸引小区居民对社区工作的关注;党员、群众有意见可以及时在微博上反映,而党支部也可以及时在微博上作出回应。居民们在微博上看一看,转一转,议一议,使双方的沟通反馈渠道更加通畅和公开,使得信息的时效性也大大增强。此外,“共和八居”微博还和区级、镇级各相关社会事业单位互加“粉丝”,互相转发最新工作新闻,增强了交流和沟通,信息传达的效率也大为提高。

心系社区平安 唱响和谐旋律

朱泾社区

供稿

“快板一打笑呵呵,你我同唱禁烟歌,小小香烟危害大,细听我来给你说……”在金山区朱泾镇,活跃着一支由 35 位银发老人组成的文艺宣传队。她们以法制宣传为主线,从发生在身边的真实故事和调解案例入手,把各种法制知识编排成歌舞、说唱、快板、戏剧等人们喜闻乐见的文艺节目,走街串巷巡演,大家都亲切地称她们为“老舅妈”法制说唱队。

说起这支银发队伍,还有一段故事。“老舅妈”法制说唱队其实早在 2000 年 6 月就已成立,最初队伍的名字叫“西林文艺宣传队”,由几位关心社区建设且爱好文艺的退休

记录绚烂“夕阳” 定格美好瞬间

高行镇

供稿

“陈阿姨,不要紧张,笑一笑!下巴抬一抬,看镜头!”只听“咔嚓”一声,灿烂的笑容在此刻定格。别以为是走进了照相馆,这是在浦东新区高行镇绿地威廉公寓大竖琴广场上的温馨一幕,绿地老年摄影沙龙的志愿者们正在为老人们拍摄照片,镜头里记录了社区的美景,更记载了老人们幸福的笑容。“晚霞灿烂映绿地”免费拍摄活动是绿地居委敬老月系列活动之一,得到了社区老年人的广泛响应和支持。

老阿姨组成,她们个个能歌善舞。

“我们不满意只是单纯的唱唱跳跳,还想发挥一些正面的作用。”现年 73 岁的领队兼创始人朱玉霞说。近年来她们在电视和报纸等媒体上频繁看到因法制意识淡薄而引发的悲剧,大家便想通过某种方式唤起人们对法制的重视。于是,“老舅妈”法制宣传队应运而生。

“既可以宣传法制,又能发挥我们的特长。”新队伍成立后,朱玉霞和队员们的干劲更足了。她们主动找故事,找案例,自编自导了一些情、法、理相互交融的法制小节目,穿梭在大街小巷开展义务演出。

由她们精心创作的越剧《好人在身边》让市民们印象深刻。该剧讲述了毫无血缘关系的邻居默默无闻悉心照顾独居老太,对老人的一双儿女淡漠亲情、逃避赡养义务的行为

【各地】

北京➡➡

新建社区须配建菜市场

今后,北京市居民入住新建居民区时可以不必为配套不齐全、周边无菜市场而导致的“买菜难”苦恼。《北京市蔬菜零售网点建设管理办法》近日发布,从“保设施、保功能”两方面着手,将社区菜市场、菜店作为居民区配套公共服务设施,纳入住宅和公共服务设施同步交付使用的管理范畴。《办法》规定,新建居民区应当配建社区菜市场或者社区菜店。建筑规模按照居住公共服务设施规划设计指标确定。社区菜市场或者社区菜店用于经营蔬菜的面积不得少于总经营面积的 1/3,可以与居民区其他配套公共服务设施集中、统筹建设。《办法》强调,社区菜市场或者社区菜店是居民区配套公共服务设施,任何单位和个人不得擅自拆除、迁移、改建,或者挪作他用。
余荣华

沈阳➡➡

未经批准超范围工作不再下派社区

今后,凡是不属于社区职责范围,或者社区不应干、干不了也干不好的工作,一律进行剥离,社区不再承担经济和执法职能,未经批准的超范围工作也不得再下派给社区。日前,辽宁省沈阳市《关于加强社区建设的若干意见》正式在全市社区工作会议上发布。

社区职能不清、事务过多过滥,以往一直是社区工作者反应最强烈的问题。此次出台的《意见》,重点提出建立社区工作准入制度。社区将不再承担经济和执法职能。市、区县(市)、街道及有关部门对社区下派工作将实行准入制度:经批准的工作,相关部门要与社区签订委托书,并实行“费随事转”;未经批准的则不得下派。

张弛

进行强烈谴责。家住西林居民区的徐老伯每次看完这个节目都深有感悟地说:“应该让年轻人也来看看,让他们不要忘记老人。”小品《文明养狗》讲述的是私交甚笃的两邻里因养狗而引发矛盾,由于该剧针对性强、剧情一波三折、警示意义深刻,小品上演后受到市民们的广泛称赞。

三年来,“老舅妈”法制宣传队在社区的影响力不断提升,慕名而来加入的老人越来越多。除了“清一色”的老舅妈,队伍还吸引了 12 位“老娘舅”参与。他们中年龄最大的已有 76 岁,最小的 52 岁。队伍以生动形象的演出、通俗易懂的形式在法制宣传方面发挥着独特作用,事实证明,这种法制宣传形式很“接地气”。受“老舅妈”法制宣传队的影响,市民们学法、用法的自觉性有了明显提高。

记录下生活的点滴和家园的变迁。这次,社区里的老年人听说居委会将在敬老月为他们免费拍照,十分开心。活动当天,许多老人一大早就开始梳洗打扮,穿上靓丽的衣服。

有些老人由于很久没拍过照片,站在镜头前稍显紧张,沙龙的摄影师耐心地等待老人梳理头发、整理服装;看到有的老人腿脚不便,还会上前搀扶一把,与老人唠唠家常。一张张老人的灿烂笑脸,好似晚霞一般美丽,映照出高行镇老人幸福快乐的晚年生活。

莫兴荣说:“每当看到老人们知足的笑容,我的心里也特别开心,能把自己的爱好用于社区服务,发挥余热,感觉生活很充实,内心很幸福。”