



【聚焦】

# “智慧综管”解决治安管理难题

## ——周家渡街道探索社区综合管理新途径显成效

如今,越来越多的社区在探索创建智慧社区管理过程中,通过实现设备智能系统的管理,带动整个社区的防范治安管理,最终解决社区治安管理难题。近日记者在采访中了解到,浦东新区周家渡街道在探索智慧社区综合管理新途径过程中,实现了科学管理、主动发现、一体指挥、多方联动的成效。“您有一个新到任务。”在周家渡街道社会综合管理指挥中心的2.5维地图上,弹出一个提示框。指挥中心工作人员点击这条消息后,一张关于该条任务的详细信息表在屏幕上显现出来:“在某某路某某弄某某号附近的树木因台风而倒伏,需要街道社会综合管理指挥中心帮助协调解决……”

文/记者 印重九 通讯员 周佳图

上面这一幕是周家渡街道社会综合管理指挥中心最真实的工作场景。每天,周家渡街道网格巡管人员在各自负责的片区巡查,发现问题后,通过统一配发的PDA手持移动终端上报指挥中心。指挥中心随即以“发现、上报、派单、处置、反馈”的程序,用最快的速度 and 最优的方案解决问题。

记者了解到,周家渡街道智慧社区综合管理新举措实施以来,通过主动发现机制,实现了辖区内重大信息的及时发现和处置,发现非法保健品销售一窝点,涉案金额数十万美元,并在小区人口信息排摸工作中发现一名网上逃犯。为保障辖区的治安稳定和百姓的安居乐业发挥了积极作用。

### 科学管理 主动发现

智慧综管工作的突破点有许多,其中一项就是其主动出击的上报制度。据了解,周家渡智慧综管工作运行以来,对于社区老大难问题的及时上报率、快速处置率和满意度均有了较大程度的提高,不但将过去被动应

对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题,管理手段的数字化也保证了管理的敏捷、精确和高效。

此外,科学的管理机制,大大提升了管理的能力和水平。周家渡街道社会综合管理指挥中心坚持“早发现、早上报、早处理”的工作原则,做到“急事急报、特事特报、大事快报”,发现了许多辖区的问题“苗子”,真正做到了“防患于未然”,从源头上发现问题、解决问题。

### 系统指挥 精确高效

周家渡智慧综管工作的另一个亮点在于精细化的管理和高效的问题处置。街道辖区的3大网格巡管责任块和32个小网格巡管工作站内,每个巡管人员都配有一个PDA终端,网格内发生的情况,通过终端设备将相关信息及时传输到街道综合管理指挥中心。

指挥中心在接到上报后,预存在系统内的8大类133小类处理预案将与报送的事由完成自动匹配,弹出解决此类问题的最佳方案。

按照管理流程,巡管人员如在工作中发现各类情况,就可以利用PDA终端进行拍照并填写相关信息,然后轻点“上报”按钮,信息便会直接发送至街道的综合指挥分中心。中心系统则会自动辨别事发地点,并将事发现场的照片通过系统传输到事项处置系统。通过“发现、上报、派单、处置、反馈”的一个工作流程,高效处理问题,大大缩短事项受理时间。

### 一体指挥 多方联动

周家渡智慧综管工作还将“联动”的机制引入到工作当中,提升问题处理的效率。据介绍,中心在智慧综管工作中,整合各类执法力量,将居委、城管、公安、工商、市容管理等相关单位纳入指挥系统,实现管理全覆盖。

同时,中心配备了近500个摄像头,辅以三辆移动视频实时监控巡逻车,实现面上视频巡逻、线上街面巡逻、点上小区巡逻的有机结合。目前,中心整合了12345市民服务热线、城市网格化管理系统、社区事务处置系统,通过“一口受理,分类处置”的模式,实现了各渠道信息统一受理,快速处置。

【消息】

## 周浦晚晴书画会秋季书画篆刻大展拉开帷幕

10月15日,周浦晚晴书画会秋季书画篆刻展于周浦美术馆拉开帷幕。周浦晚晴书画社本着使老年人“老有所为、老有所乐”的办社宗旨,结合时代特点与周浦文化发展,创作出了许多富有中国风韵、彰显时代精神的书画篆刻作品。

会员们每日临池挥毫,友朋切磋及外出取经交流,在绘画、书法、篆刻三个艺术种类、三种艺术境界上争当周浦书画传承与发展的排头兵,为周浦镇文化事业的传承与发展发挥了重要的作用。

本次展览为期8天,至10月22日闭幕。76件参展作品,包含了色彩、水墨、石章等多种形式的书画篆刻作品,展示了镇老年书画爱好者对美好时代的深情赞颂。

陈立中

## 浦东新区举行庆祝老年节健身展示活动

为庆祝全国首届老年节,浦东新区老年协会、老年人体育协会联合在新区文化艺术指导中心广场举行练功十八法大型展示活动,全区各街镇的22支老年人健身队共220多人参加。

展示活动开始前,浦东新区老年协会会长黄幼兰勉励老年人积极参加体育锻炼,努力营造健身、健康、快乐的社会氛围,促进老年健身活动开展,为构建和谐、推进老龄事业发展作贡献。

朱文

## 培二居委热情参与花木人游花木活动

金秋十月,由花木街道文明办组织开展的“花木人游花木”系列主题活动再次开启。10月16日上午,培二居委的140余位居民志愿者登上专车,兴高采烈地共赴世纪公园,参加“花木人游花木”金秋赏桂主题活动。

对于这次游园活动培二居委非常重视,设计了主题为“文明游园,快乐健身”活动方案。培二的志愿者们来到公园后,就在居委的组织下,聚集在湖边一处绿地台阶上,手舞花球,齐声合唱《团结就是力量》《没有共产党就没有新中国》等脍炙人口的经典老歌,尽情抒发对美好生活的憧憬。志愿者们还展示了健身广播操。

陆建芳

# 尽显新场古镇水乡情韵

## ——2013年新场古镇水墨画大赛获奖作品展开幕



10月13日上午,由新场镇人民政府主办,上海大羊书画工作室、新场镇文化服务中心、新场古镇文化研究会承办的

“水乡韵·古镇情”2013年新场古镇水墨画大赛获奖作品展开幕仪式暨颁奖典礼在新场下塘街举行。新场镇党委副书记王满

根宣布获奖作品展开幕,并与镇党委委员王俊一起为大赛获奖者代表颁奖(上图右一)。浦东新区美术家协会副主席瞿剑宛对大赛作品进行了点评。

据悉,“水乡韵·古镇情”系列活动自今年3月启动以来,受到了各方的关注和广泛参与。大赛设置小幼组、中学组和成人组三个组别,征集的绘画作品以水墨国画为主。收到的参赛作品中既有透过孩子们晶莹剔透的眼睛所看到的古镇美景,也有一幅幅记录真实事迹的感人画面;既有天马行空的巧妙构思,也有水墨丹青的传统描摹;既有写实主义的景色铺垫,也有象征意味的理念表达。在作品评选过程中,参评专家一致认为大赛作品质量高,题材新,形式活,能展现作者良好的艺术表现力。大赛期间,还举办了参观历史纪念馆、新场古镇中小学写生等活动。

大羊书画工作室、新场镇文化服务中心和新场古镇文化研究会等单位的相关负责人以及新区部分师生代表参加了活动。

通讯员 陆志燕

## 康桥表彰爱老楷模 弘扬“正能量”

近日,康桥镇举行了“孝动康桥·情系慈善”——庆祝上海市第26个敬老日主题活动,在镇社区生活服务中心举行了广场综合为老服务、表彰动员大会、文艺汇演等,树立孝亲敬老典范,弘扬中华民族尊老爱老敬老的优良传统,营造全社会关爱老年群体、重视老龄工作的社会氛围。

活动中,镇长许建军宣读了表彰决定,“孝动康桥”主题4个系列,慈善之星主题2个系列奖项,共21家单位和31位个人受到表彰,夏佩玲、沈中建等孝亲事迹让现场的所有观众动容。大家还观看了一台康桥镇老年人自编自演的文艺节目,康桥镇雷锋老年志愿服务队将自己编织的366顶帽子送给90岁以上所有老人,镇老龄办也为全镇老人发放节日慰问品,让老年人度过了一个快乐的节日。

据了解,康桥镇政府始终坚持“贴近老人实际、服务民生需求、提升服务品位”,在实事项目、惠老政策、为老服务等方面,做了大量工作。拓展丰富了助餐、日托的服务、老舅妈工作室、巧手秀生活工作室、老年人健康干预等服务项目。目前,社区助餐已覆盖梓潼、中邦等11个村居委,每天有600余老人享受到公益助餐服务。康桥镇还于2013年度成功申请老年活动室项目、老伴伴结对关爱、老年人健康干预等多个扶老服务项目,45家老年活动室纳入项目,老年志愿者112名,受关爱对象160名,5800多名老人被纳入健康管理,助老关爱日趋完善。康桥镇还将争取更多的社会资源参与为老服务,吸纳更多的专业老年志愿者,提升科技助老平台服务能级,将康桥镇打造成老年宜居的新社区。

通讯员 程春明

## 10部微电影记录10名“浦兴好人”

近日,“浦兴好人”暨“浦兴少年之星”颁奖典礼在浦兴社区文化中心举行,10部微电影记录了浦兴好人抚养邻居家弱智孩童35载的吕大才、严金妹夫妇,以情奉献帮助智残学生克服自卑建立信心的田伟老师、不离不弃14年照顾瘫痪病人胜似亲人的毛和凤阿姨等,一个个感人肺腑的人物故事,感动着在场的观众。

今年5月,浦兴街道启动了“浦兴好人”的评选活动,通过召开会议、下发通知、张贴海报等形式广泛动员,聚焦“助人为乐、关爱他人、见义勇为、诚实守信、爱岗敬业、勤廉兼优、孝老爱亲、自强不息、无私奉献”等传统美德,建立了条线推荐、基层推荐、群众推荐以及媒体报道并举的多元发现机制,在社区范围内全面开展“浦兴好人”挖掘宣传评选活动。截至6月底,共收

集各类好人好事68人(件)。经过严格的推荐、筛选、评定等环节,将其中39位好人的事迹编成《为道以德》一书,产生10名“浦兴好人”及7名“浦兴好人”提名。街道将他们的先进事迹在辖区内广泛宣传,让广大干部群众共同感受好人带来的感动。

本次颁奖典礼采用微电影的手法叙述好人事迹,通过影像还原10个“浦兴好人”的故事;邀请获奖人的亲朋好友做颁奖嘉宾,表达感谢或述说感悟,让现场观众对好人有了最真实的感悟和最真切的感动。此次评选“浦兴好人”不仅是对“真善美”的传承和彰显,更是宣扬和践行社会主义核心价值观的有效途径。“浦兴好人”所代表的是一种信念,传递的是社会正能量,这将激励着浦兴社区居民凝心聚力、奋发向上,共同建设“大爱浦兴”和谐社区。

通讯员 朱家成