

“24小时医生”登门入室送服务

“病人的信任，是我工作最大的快乐”

自 2011 年闵行区江川路街道试点推行家庭医生制以来，朱美玲用精湛的医技和细致的服务，成为社区居民的健康守护人。有人夸她是“微笑的天使”，因为无论多忙多累，她总是笑脸相迎每一名患者；也有人说她是“24 小时医生”，因为她的手机 24 小时开机，避免病人在最需要的时候找不到自己。近日，首届居民“身边的好医生——闵行区十佳家庭医生”评选结果揭晓，朱美玲榜上有名，她也作为闵行区唯一一位候选人，竞选“上海市十佳家庭医生”称号。

□通讯员 黄汝娟

下午 1 点刚过，烈日当空，医生朱美玲刚回闵行区江川社区卫生服务中心，匆匆扒了口饭，将下午讲课用的 PPT 文件整理好，就又背上出诊箱赶往华江新村，去为居民们做讲座。

因为中心人员紧缺，在家庭医生制推进的初期，朱美玲主动提出要求分管两个居委。凭借着好技术

和好脾气，朱美玲赢得了居民的好口碑。目前和她签约的家庭已有 2309 户，每年在她这里就诊的患者有近 2 万人次，还同时管理着 93 名残疾人，218 名 80 岁以上老人，1199 名高血压患者，391 名糖尿病患者，227 名肿瘤高危人群……

每个星期三上午是高华社区便民医疗点开诊的时间，一间不足 20 平米的简陋小屋没有招牌，但却人满为患，很多患者都是冲着朱

医生而来的。作为便民医疗点的定点医生，朱美玲每个礼拜三都会起个大早。“我早一点，居民们就能少等一会儿。”医疗点里候诊的患者们都抢着要对笔者讲“朱医生的好”。居民张秀英和爱人都患有糖尿病，每个礼拜来这里开药。“朱医生技术好，看病又很认真，我每次拿了报告都会第一时间找她。”

一边开着处方、一边耐心地回答居民的各种问题，一上午的开诊

时间里，朱美玲总共为 43 名居民开了药。其间，她没顾上喝一口水，上一回厕所。

周三同样也是朱美玲雷打不动的家庭病床巡诊时间，共有 10 个家庭病床，需要她每周上门服务。叩开高华小区 54 号老钱的家门，朱美玲笑着向因脑梗瘫痪在床的老钱问好。与平时相比，这天朱医生来到老钱家稍稍晚了一些，老钱已经伸长脖子盼着了，反复地问着老

伴，“朱医生怎么还不来？”老人的牵挂，让朱美玲感到欣慰。为老人测量血压、问问身体状况、查看手脚肿不肿，朱美玲一边做着检查一边耐心地叮嘱家属，“血压蛮好，就是有点痰，还是要帮他吸氧。”

10 个家庭病床白天跑不完，朱美玲就利用晚上时间去。时间充裕时，她也会坐下来和老人聊聊家常。“不少独居老人，他们很寂寞。”朱美玲觉得，除了身体疾病，也应该关注患者的心理健康。

今年 46 岁的朱美玲，从事基层卫生工作已有整整 24 年。和病人渐渐建立起的信任，是她从事这份工作最大的快乐。

企业志愿者服务队 爱心温暖困难居民

日前，上海松东水环境净化有限公司志愿者服务队把 40 多名员工捐赠的全新的衣服、日用品、文具用品等送到了岳阳街道龙兴小区“慈善爱心超市”。居委会及超市负责人高兴地从志愿者手中接过捐赠的物品（如图），感谢松东志愿者服务队的爱心善举，并表示将员工们爱心奉献送温暖的物品，及时送给那些需要帮助的老弱病残、弱势群体。

松东志愿者服务队成立两年多来，以“跨前一步”、“真诚服务”的精神，多次义务疏通污水管道，切实有效地解决居民生活中遇到的污水管道堵塞带来不便的，获得居民好评。在学雷锋的日子里，松东志愿者服务队和共建部队官兵一起走进社区，走访慰问多户困难老人家庭，为他们送去生活用品，陪他们聊天，还帮助打扫卫生。一个偶然的的机会，志愿者们了解到一名家住车墩镇的姚姓同学家庭贫困，父亲亡故，母亲长期患有慢性病，无工作能力，精神、生活的双重压力，使她在求学道路上失去了信心。志愿者们及时向公司管理层作了汇报，并送去了一笔又一笔助学金，帮助她顺利读完高中。

通讯员 朱唯 钱严军 摄影报道



□时评

呼唤涌现更多道德楷模

□王洪

杨兆顺、周传金、徐小平、杨晓燕、梦晓，这群普通平凡的人，从事居委会、普通销售员、汽车修理、儿童康复等工作，却能在普通中坚守内心信念，践行美好道德，奉献大爱精神。中城评为第四届全国道德楷模和提名奖的人物，被市民称为身边实实在在的榜样，看得见、学得到，可信可亲可敬的英雄。他们的事迹和作为，让人体会一种肺腑深处的感动和力量。

榜样的力量是无穷的。读着一个个道德模范人物事迹，止不住内心的感动和敬佩。为社会多做一件好事，贵在持之以恒，守望不懈。道德作为提高人的精神境界、推动人的全面发展的内在动力，在市场经济发展，倡导新型人际关系，实现“中国梦”的征程中，更加需要弘扬和不断光大。因为道德是引领推动社会文明进步，推动城市和谐发展的巨大精神力量。道德的力量，每时每刻每地无处不在。这次上海评为全国道德模范和提名奖的人物，在他们的身上，无一不是从平凡小事做起，坚持助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲，为上海这座城市增添友善关爱、彰显公平正义，体现出“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的城市精神，让我们这座城市增添时代的光彩，彰显道德建设的力量。

就像市委书记韩正讲的，“全上海都为你们感动”，如果说杨兆顺 10 多年的居委会工作、徐小平坚韧不拔的技术突破，梦晓的社会公益追求，还有周传金的见义勇为，杨晓燕的爱心播撒，30 年照顾 8 位老人的赵光兰，累计 300 万封信件无差错邮递员叶其懂，都是在极普通的岗位和生活中，实现了宏大的道德精神，那么，中城需要涌现更多的杨兆顺、周传金、徐小平式的道德楷模和“当代雷锋”，用榜样的正能量，激发建设“四个中心”宏伟目标的城市的精神和市民风貌。

现实生活中的道德并不遥远，善念萌动是人性本能，但要使之化为普遍的道德行为和数年如一日的坚守，则需要市民为之共同努力。让嘉言善行得到回报，使美好道德蔚然成风，需要我们进一步高扬道德楷模的力量，运用大众传媒和更多传播样式，传播道德标杆的事迹和行为，共同营造 6500 平方公里中城清新健康的社会环境。

闵行梅陇镇机制化推进群众工作

双向平台传递诉求 代表服务为民解忧

□通讯员 唐铮

本报讯 闵行区梅陇镇党委将“群言会”及代表(委员)服务日制度作为主要抓手，并尝试代表参与公共政策评估，使全镇机制化推进群众工作进一步体现民意，把居民的想法带到决策中去，真正为老百姓解决切身相关的急、难、愁问题。

双向平台 传递诉求

基层“群言会”每月在各居(村)委召开 2 次，每次在代表(委员)服务日前 5 天召开，“群言会”制度的建立不仅为代表(委员)服务日活动做好了前期准备，更提升了代表(委员)服务日活动的针对性和有效性。

通过这个平台，基层干部更进一步地听取群众对本地区、本单位工作的意见和建议，使工作开展更具针对性，更符合群众的需求。同

时，也方便基层干部收集和化解群众的问题和矛盾，疏导群众的负面情绪，密切党群干群关系。

“群言会”制度是一个双向的平台，在这里，各基层单位也可向居民通报近期党委、政府或本单位的重大事项、重点工作及重要会议精神等，起到基层党组织引领、示范的作用。

代表服务 为民解忧

代表(委员)服务日制度作为基层“群言会”制度的深化，于今年 5—7 月在 3 个村、1 个居委进行了试行，收效良好。8 月份，为了方便群众就近参与此项活动，镇党委、镇政府把此项工作在全镇推开，共设立了 73 个基层接待点。继续每月 2 次安排全镇各级党代表、人大代表、工青妇代表以及老干部代表和群众代表到基层开展联系接待服务。

截至 8 月底，参与接待的代表(委员)共 623 人次，接待群众 465 人次，收集意见、建议和诉求 413 件。其中，代表(委员)当场答复群众 286 件，需流转处置事项有 127 件，已办结的有 118 件，办结率为 92.9%。通过群言会及代表服务日，解决了一批群众反映的涉及社区管理、农村发展、城市建设管理、动拆迁等问题，缓和了部分群众的负面情绪，职能部门为民排忧解难力度不断增强。

体现民意 服务群众

代表(委员)代表的是民意，而体现民意最好的方式，是把群众的意见带到公共政策评估中来。近日，梅陇镇的部分党代表、人大代表、老龄干部、群众代表就参与了《关于梅陇镇进一步完善农民长效收益机制若干意见》(讨论稿)的公共政策评

估，这是发挥各类代表(委员)在公共决策中作用的一种新尝试。

此次公共政策评估是对原有政策在实施过程中存在问题的充实与完善，会上，各位代表对政策的制订程序、合理性及预期效果三方面进行评估，从政策的针对性、可行性和可操作性上提出了自己的意见。

代表(委员)参与公共政策的评估，是落实群众工作方法的重要举措，既发挥了代表(委员)代表广大群众意志的作用，又充分体现了民意，提高了政策的科学性，也为村集体经济的发展积蓄了后劲。

只有当各类代表真正带着民意进行监督，并参与到各种重大事项的决策中来，才能真正体现代表(委员)们“为政府建言、为群众代言、为发展预言”的作用。

一树两卖引发纠纷 民警出警成功调停

□通讯员 严佳康

本报讯 居民蒋先生家中有一棵直径 50 厘米的榉树，今年他先后将这棵树卖给两个买主，由此引发了一场纠纷。民警接报后迅速出警，并妥善处理了这一事件。

10 月 2 日，金山区松隐派出所接群众报警称，在亭林镇驳岸村 13

组因卖树引起纠纷。原来，蒋先生今年 4 月他将家中榉树以 3500 元的价格卖给了魏先生，并收取了 100 元订金。过去几个月后，蒋又在 9 月份将此树以 7000 元的价格卖给了吴先生，收取了 500 元的订金。于是，两名买方在同时来到蒋家中拉树，双方谁也不肯让步。

朱警官在出警到达现场后，发

现两买方各带了十多个工人准备打架，现场形势剑拔弩张。民警立即大声喊话宣传法律法规，告知双方其中的利害关系，并找到双方负责人进行沟通安抚，迅速控制紧张的局面。在稳定双方情绪后，民警了解基本情况，又从侧面了解到该榉树在外面市场价约 25000 元。民警认为双方都是以较低廉价格认购这

棵榉树，任何一方承担违约的损失都还能够接受，便当场制定调解方案开展调解。最终，魏先生按照之前协议，以 3500 元价格买下这棵榉树，再拿出 4800 元作为蒋先生赔偿给吴先生的经济损失，其他因托运树木造成的损失全部由买家魏先生承担。最终，这起因卖树引起的纠纷圆满成功解决。