

【社区·头条】

悠悠丝竹声 浓浓学子情

## 江南丝竹公益培训班在外高桥“生根开花”



文/通讯员 加木

地处高桥古镇老街的浦东新区文艺指导外高桥分中心，今年暑期在连续43天超高温条件下，给孩子们开的各种暑期公益培训班就有10个，其中最受欢迎的当数“江南丝竹公益培训班”。鉴于分中心主任龚文硕是“江南笛王”陆春龄的得意弟子，又是“非物质文化遗产的市级传承人”，怀着强烈的传承、宣传推广和指导江南丝竹的责任感，就在场地装修初步完成，基本设施没有完全到位、只有七名工作人员的情况下，在对外开放了大半年后，便为社区中小学生们提供了大量的公益文化服务。特别是其开设的“2013年暑期学生民乐公益培训班”，有笛、二胡、琵琶和古筝等四种乐器，取得了较好社会效果。

每逢培训班活动时，来自外高桥三高（高桥、高东、高行）一凌（凌桥）地区70余位学生，一大早就背着乐器和背包赶到慈善街69号，饶有兴趣地投入学习。按照报

名时，自行填报的情况按程度、分层次编成3个班级：其中“一张白纸”有30多人。在四楼大教室学习江南丝竹培训教材及基本乐理、认识民族乐器、确定心乐器材后，从吹、拉、弹、拨等基本演奏法开始，到结业时已经能够将《步步高》、《花好月圆》演奏成曲。来接孩子的凌姓家长直呼：“进步太快了！”对于家境困难、无力购买乐器而又特别喜爱民乐的高桥镇小学苏同学，分中心就赠送了一把二胡，令孩子感激不尽、进步也很快。

稍有基础的20多个学生编入中级班，分中心采取读谱、聆听、观看、个别指导等灵活多样的授课方式，不为考级而教学。高南小学五年级学生王振中由衷地说：“这里的培训与以前参加过的班级不同，不是专门练习考级的几首乐曲，而是提高学习兴趣、积极性。”他在此后通过了几次未过的“笛子八级”。

高级班是已在新区文艺指导中心学过一年多的孩子，他们已基本考出民乐五、六级，这次奋斗的目标是“八级”。由于

分中心聘请的是音乐院校毕业的专业教师执教，并有严格的督学制度。他们与校方一起努力改变“社会上收费考级太多，有点烂”的局面，现在大多数小选手已为“十级”而奋斗。在外高桥地区留下了良好影响。目前至少还有半数暑期班学生还在双休日各类培训班“深造”。

为何孩子们愿意来？据浦东新区文艺指导外高桥分中心副主任倪为民总结说，一是这里的收费仅仅是支付专业教师的劳务费，场地及设施、管理全由政府埋单；二是“这里的老师教得认真，进步快！”

倪为民同时表示，如今这里居民参与学习培训的劲头比今年夏天的天气还要热！今年暑期办了英语、茶艺、剪纸、基本乐理、跆拳道、陶艺及编织等培训班，还可以跨班学习，你说居民会不高兴吗！



【社区·随笔】

近期对于国务院下发的《关于加快发展养老服务业的若干意见》中提出的在部分地区试点“以房养老”的实践，各界反响不一，争议不断，弄得相关部门和专家不断辟谣，核心观点是“试点”完全出于自愿，绝非政策，更不能“强制”，无非是让越来越严峻的城市养老问题多了一种选择而已。其实事情就是这样简单，越来越多的老人需要提升晚年的生活质量，但手中有房没钱，于是通过抵押给银行把房子部分价值变现，用来养老，合情合理合法，只要老人自己愿意，政府提供一些操作上的便利，完全是一条可行的路径。

但舆论的过度介入把事情弄得有些复杂了，一会儿是举起道德的大棒，认为是违反伦理侵害了儿女的利益，一会儿是层出不穷的专业词汇“倒按揭”，“反向贷款”的可行性讨论，弄得有关部门措手不及，差点就扼杀了这条看似光明可行的“中国式养老”的探索尝试。

“实践是检验真理的唯一标准”。这句话今天听来仍然掷地有声，过多的争论与探讨其实并没有太多的意义，大胆实践，及时总结，谨慎推行才是正道。我们不能一边在抱怨政府的服务创新过于缺乏，一边当真的有创新出台时又以传统观念来排斥。

当然，中国未来靠住房养老肯定不是养老的主渠道，大家担心，政府全部去推住房养老，而把应该有的责任不能担起来，这是可以理解的，有关部门要把事情跟老百姓说明白。中国的养老问题全部指望住房养老是不客观的，它只是其中的一个选项，而且是有条件人的选项。此外，以房养老，还要有很好的政策设计和法律保障，对此我们正确的态度应该是“多做少说”。

『以房养老』这个可以有

□小王

真情关爱架起融合之桥

## 嘉定区江桥镇推广新村(居)民服务管理试点

文/田宇

翻开一叠叠厚厚的工作笔记，里面有记录来沪打工者心路历程的日记，有解决新村民纠纷困难的案例详情，还有村民们与新村民党支部和管委会畅谈心事的各类信件……从2011年至今，照片、日记、简报、信件、记录构成了嘉定区江桥镇新村(居)民服务管理体系的工作记录，也构筑起了一座来沪人员逐渐融入上海的融合之桥。

江桥镇常住人口27万，其中来沪人员达到17.7万，严重倒挂的现实，对教育、医疗、社会服务等造成巨大压力，社会管理和资源与常住人口发展相比也显得“捉襟见肘”。为了破解人口管理难题，让来沪人员更好融入，提升地区社会治安稳定程度，从2011年下半年起，江桥镇相继在16个村28个社区开展了新村(居)民服务管理工作体系建设试点推广。

从来沪人员中推选出新村(居)民代表，分派管理任务，成立专项小组，实现村民间的交流沟通，让问题有效解决。这种管理方

式逐渐成为一种有成效的来沪人员综合服务和管理自我创新模式。

### ●“五分钟工作法”让问题“不出镇”

“新老村民任何时候有诉求，五分钟到现场，必有回复。”江桥镇火线村新村民党支部书记李雪说，“这是我们对新村民们的公开承诺。”

李雪所说的，正是火线村开展的“五分钟工作法”。平时，大到村民遇到难事，小到邻里间产生纠纷，甚至家里水龙头坏了，或是更换灯泡，只要村民提出诉求，管委会都会在五分钟内回复，并及时到场解决。信访接待、纠纷调解、现场处置是工作的主要内容。工作法实施一年多来，共参与接待新老村民信访诉求案件近120起，其中调解案件17起，代理诉讼案件1起，调解诉讼总金额270余万元，得到了新老村民肯定。

服务，是实现新村(居)民服务管理的前提，也是得到村民认可的前提。正是有了服务意识，让火线村在管理方面有了这样的目标：小问题不出组，一般问题不出村，大问

题不出镇。在解决村民的各类纠纷时，管委会也曾遇到过闹得不可开交要打官司的，但是每次管委会都不厌其烦地上门做工作，派村民志愿者、新村民代表对当事人进行轮番心理疏导，将事情解决。正因如此，火线村近年来的110接警率连续降低。村民们也渐渐形成了遇到麻烦先找管委会解决的习惯。

### ●用真情换理解，将外乡人当自己人

闲聊家庭、认同工作、畅想需求是嘉川社区新居民管委会总结出的“沟通三部曲”。为了掌握新居民来到异乡的各方面感受，了解他们的困难与需求，嘉川社区开展居民走访工作。

但在走访过程中，很多新居民却敬而远之，一种由陌生感产生的“防卫心理”往往会令有些新居民闭口不谈。用一位新居民的话来说，“很多当地人都看不起我们，我们为啥要配合走访？”为了消除这些新居民的排斥心理，让他们增强归属感，管委会成员往往耐心与他们交流。在走访中，新居民代表和

志愿者往往先从他们的家庭生活开始聊，细致入微地关心他们生活中的每一个方面。尤其是有孩子的新居民，他们的孩子很多都在老家，只要一谈到孩子，他们就会露出微笑。然后聊工作，聊理想，慢慢聊开了以后，让他们畅想需求，提出他们真正需要的东西。很多新居民的需求并不高，大多数是希望多搞些活动丰富生活，提升物业管理水平让生活更方便等。

有时，遇到一些较难解决的问题，管委会会组织志愿者和新居民代表与个别群租房、乱晾晒的老乡积极沟通，与“居改非”严重的朋友细心长谈，使社区的问题得到缓解。同时，积极发动新居民中的骨干纷纷参与其中，维护社区秩序，他们还自发组织了8人，每天上下午各两小时与居委、物业一同整治社区卫生。

通过这样的沟通，管委会了解了新居民的需求，解决了他们的问题，把他们真正当成“自己人”；新居民也逐渐放开了心理的“警惕”，他们也渐渐觉得身份由外乡人变成了本地人，有了归属感。

【社区·做法】