

紧邻虹桥交通枢纽的投资发展首选之地

地址：上海市青浦区徐泾镇徐盈路275号

邮编：201702

# 徐泾镇迳庵村欢迎您来投资创业

专线垂询：021-59764823



### 吴泾镇氯碱小区调解工作室调纠成功率达98%

## 街坊身边“老娘舅” 调解纠纷有苗头

闵行区吴泾镇氯碱小区“会帮你”工作室成立不到半年时间，但工作室的记录本里，就已经“夹进”好几页纠纷调解书。在来访记录栏里，更是密密麻麻地记着纠纷双方当事人的陈述，以及“公说公有理婆说婆有理”的争执以后，经“老娘舅”居民王凤祥调解和好如初的经过。每一页调解书中都隐藏着王凤祥平实的调解技巧以及散落在平常话语中的智慧。在调解过程中，王凤祥创造出来的“戴高帽、捋顺毛、心比心”九字调解法，让纠纷已经激化的居民双方化干戈为玉帛，小区保持着和谐安宁的良好氛围。

□通讯员 冯联清

#### 戴高帽法，巧解宠物肇事案

2012年9月初的一天早晨，平静的氯碱小区里传来幼鸽凄厉的尖叫声。正在清理鸽笼的居民老于循声出来，发现自己心爱的爱鸽被小狗狗咬得一死一伤，惨不忍睹。再一看，咬死自己爱鸽的，竟然是邻居老桂家的狗狗“花花”。本不厌恶养狗的老于见到鸽子惨死，立即拉着老桂，提出“最起码要赔偿2000元”。狗主人老桂则认为咬死只把“草鸽”有什么了不起？在小区出了名的“火爆性子”的老于听说老桂只愿意象征性地赔两包香烟了事，立即心头涌上无名火，操起铁棍就要上门讨个说法。

面对剑拔弩张的险情，邻居们

将老于和老桂请到了小区“会帮你”工作室。“老娘舅”王凤祥详细了解了并不复杂的缘由，并深知老于喜欢“戴高帽子”（听好话）的习性，把老于拉到一边说，你家这么多名鸽都比那只死掉了鸽子强，死了就算了，以后再养几只更好的，也是很快的。听说“老娘舅”夸奖自己的鸽子好，老于气消了一半。于是王凤祥趁热打铁，介绍了老桂家的困难情况，也批评了老桂遛狗时没有看好狗，致使老于家的鸽子无辜遭殃的不当行为。最后，在王凤祥的主持下，老于心悦诚服地接受了老桂的500元赔偿款，一场可能激化的纠纷快速得到了化解。

#### 捋顺毛法，重病邻居重归于好

身患癌症的老勇和患尿毒症的

小李是楼上楼下的邻居。因为得了重病，双方的肝火都很旺，是小区里有名的“难说话的人”。可是，偏偏因为楼上老勇家水管破裂导致水漫金山，将楼下小李家的地板和部分家具被水浸泡。于是，一场赔偿纠纷在这两个邻居间闹得不可开交。楼上的老勇认为水管爆裂是“谁也不想”的，自己是无意和无辜的；而楼下的小李则认为老勇的话是强词夺理，自己的家具和地板受潮，损失很大，应该照价赔偿。最令人担忧的是，两人都认为自己身患重病，拼个你死我活在所不惜。

小区“会帮你”工作室了解这个情况之后，立即主动介入。王凤祥与小区居委会干部一起将调解地点移到了楼组。考虑到当事人双方

都是高危病人，不能太动肝火，只能先对双方分别“捋顺毛”消除敌对情绪，再寻求解决的办法。于是，邻居是缘分、活着要开心、楼上楼下和好最要紧，气量大身体才会好，身体好多活几年就是赚了“捋顺毛”劝解法，让原本火气都很大的邻居想想也有道理。地板和家具都是身外之物，只要楼上老勇赔多少一点“意思意思”算了，楼下小李的首先表态，让楼上的老勇也很感动，于是楼上的老勇赔了400元，了结了这场纠纷。

#### 心比心法，化解邻里矛盾纠纷

小区养狗、楼上晾衣、空调滴水、装潢垃圾、楼道堆物、绿地养花、窗边鸽笼，如果处理不当都会引起邻里矛盾，甚至引发恶性事件。所以，将小区邻里间磕磕碰碰

的小纠纷及时解决在萌芽状态下就显得分外重要。居民们信赖的“会帮你”工作室的建立，让这些鸡毛蒜皮小事引起的纠纷可以在家门口得到“朋友”的劝解。

今年69岁的王凤祥常年担任上海电视台“观众老娘舅”工作，具有丰富的调解经验。根据不同对象、不同事件的性质、当事人双方不同的性格，制定不同的调解方案，是“会帮你”工作室调解成功率达到98%以上的重要因素。其中，“将心比心”换位思考的调解方法最容易打动对方。“如果我是对方将会怎样？”“多为别人着想”的换位思路往往会使原先比较复杂

的纠纷变得简单化。古代为官者“让他三尺又何妨”的故事，在王凤祥富有情味的叙述中显得特别能够打动人，调解效果也比较好。半年来，拥有4800多户居民的吴泾镇氯碱小区因为有了“会帮你”工作室的周到服务，许多发生在居民身边的小纠纷在工作室里就得到了化解，小区居民的满意程度日益提高，创建文明和谐小区的凝聚力进一步增强。

### 加强和创新特殊人群服务管理

## 嘉定区社区矫正中心暨中途之家启用

□通讯员 顾海锋

本报讯 为有力推动社区矫正执法转型，加强和创新特殊人群服务管理，积极搭建社区矫正人员综合执法平台，位于嘉定镇街道南大街272号的嘉定区社区矫正中心暨安置帮教中心、中途之家正式启用。

据了解，嘉定区社区矫正中心是非监禁刑罚执行的综合性执法工作平台，也是司法行政机关对社区矫正人员开展监督管理和教育执法的主要工作载体。中心分为监管矫正、教育矫正和行政管理三大区域，分别兼具矫正执法、监督管理；教育矫正，专业服务；业务指导和社会帮教等管理服务功能。中心有效整合了区司法局社区矫正机构、新航嘉定工作站、区帮教志愿者协会等资源，努力搭建行政部门与社会组织联动参与、区与街镇有效合作的工作平台。在努力打造矫正中心综合执法平台的同时，同步建设区安置帮教中心和区中途之家。安置帮教中心具有对刑满释放、解除劳动教养等社会回归人员提供日常帮教、就业援助、民生帮扶等柔性化安置帮教服务职责，力求为社会回归人员提供有效的民生帮扶措施，帮助他们实现自食其力。中途之家可以为无家可归、无亲可投、无生活来源的刑释解教人员提供食宿、教育、培训、救助等临时性过渡安置。



■市司法局副局长蔡永健、嘉定区副区长李政共同为中心启用揭牌。

□短讯

### 青浦开展城乡特困家庭普查建档工作

为了有针对性地实施救助帮扶，完善社会救助体系，实现社会救助全覆盖，青浦区民政局决定在元旦前，按照村（居）民委员会提名初审、街镇人民政府（办事处）审核建档、区民政局备案管理的方法步骤，在全区范围内开展城乡低收入家庭、特殊困难家庭普查建档工作。本次普查建档的对象和范围为：因家庭成员患白血病、再生障碍性贫血、恶性肿瘤、严重多器官衰竭（心、肝、肺、脑、肾）、先天性心脏病等重大疾病医疗费用支出过大导致家庭困难的；子女就读高中、大专院校教育费用负担较重导致家庭困难的；因家庭主要成员重残（一、二级残疾）、患慢性病、年老体弱等缺乏劳动力造成家庭困难的；因家庭遭遇火灾水灾等灾害，以及家庭成员遭遇车祸、溺水等意外事件导致家庭困难的；其他特殊困难的家庭。

通讯员 吴玉泉

## 欢送好男儿 军营献青春

12月14日下午，嘉定区外冈镇举行冬季征兵欢送仪式，祝贺12名优秀青年成为光荣战士并热烈欢送新兵战士们赶赴军营。

外冈镇历来具有拥军支前的良好传统，此次冬季征兵，外冈镇积极筹备，超额完成了上级布置的任务。通过层层筛选，外冈镇严格精选出12名身体素质过硬、思想品质优秀的青年参军入伍。

在欢送仪式上，身着崭新军装的新兵们胸佩大红花，豪情满怀、意气风发。新兵代表更是发表了热情洋溢的讲话：“我们必将尽快完成从学生到军人的转变，珍惜军旅生涯、锤炼杀敌本领、争当模范标兵，不辜负家乡人民的厚望。”

通讯员 邢曷洲 王啸东 摄影报道



### 上海奉贤拍卖行拍卖公告

受有关部门委托，我行定于二〇一三年一月七日公开拍卖门面房三年使用权。现将有关公告如下：

- 一、拍卖标的：
  - 1、南桥镇古华路734号、江海路260号、江海路268号、南桥路303弄2号、菜场路1173号（原菜场路1169号）门面房三年使用权；
  - 2、一批物资。
- 二、咨询、登记时间：2013年1月4日、2013年1月5日 上午：9:00—11:00 下午：13:00—15:00
- 2、咨询地点：上海市奉贤区南桥镇解放中路249号
- 3、联系电话：57185234
- 4、联系人：盛先生

#### 三、拍卖时间、地点：

- 1、拍卖时间：2013年1月7日（星期一）上午：9:30
  - 2、拍卖地点：上海市奉贤区南桥镇解放中路249号
- 注：1、参加竞买者，须带营业执照正本和本人身份证（外来人员上海市奉贤区居住证）在拍卖会前（2013年1月5日15:00时）预付保证金：1#标的：5000元/间，2#标的：20万元，办理拍卖登记手续。2、竞买人委托代理人参加竞买的，代理人必须出示合法有效的委托书。3、具体竞拍资格由上海奉贤拍卖行与委托方审核。

上海奉贤拍卖行  
2012年12月25日

#### 注销公告

上海俊坛建材有限公司今日起注销，注册号310226000882014，特此公告。