

【各地】

# 社区网格化 有事找“格长”

“过去,居委会干部的职责都是按‘条’划分,有的管民政、有的管计生、有的管综治等等,而下到‘格’里之后,干部们不仅自己‘条’上的事得管,自己‘格’里‘块’上的事也都得管起来。”学府社区书记祖曙光说,“实行‘网格化’的管理,实际上对社区干部的工作要求更全、更细了。”

“你好,我是社区工作人员,社区网格化管理工作已经在社区推行,你将可以足不出户就享受到社区为您提供的便捷服务。”日前,在山东省德州市德城区广川街道办事处学府社区青年路小区一居民楼旁,挂职学府社区副书记的民警李海峰正在向居民作自我介绍。

广川街道学府社区现有住户3890户,常住人口15600人,22个居民小区。学府社区将社区划分为5个大网格,分别由社区干部担任网格长,牵头负责网格内的党建、计划生育、社会治安、社会保障、优抚救济、公共卫生等工作管理;每个大网格又划分为4—5个小网格,每个小网格作为一个管理单元,分别由辖区单位党员

代表、社区民警、居民代表、大学生志愿者代表担任网格管理员,对网格区域内的所有住户信息进行定期收集,开展日常性管理服务。

“老百姓有事马上就知道找谁。”学府社区干部赵建君每天最重要的一项工作就是在小区里去溜达。“原来我就管老龄、妇联工作,可现在社区2号网格里大事小情,无论是治安、卫生、计生、民政、就业哪一块工作,我都是第一责任人。而且,我自己就住在这个网格里,‘格’里有点什么情况,居民们也肯定第一时间能找着我。”

除了矛盾化解,在为老人服务、环境管理等各个方面,网格化管理的作用也都

正在显现。东方家园社区居委会书记王金元说,他们社区在划分网格的过程中,对每个网格的特点进行了充分的研究,并在此基础上明确了网格工作重点。东方家园社区1号网格安排专门负责治安、调解的居委会副书记舒荣礼为网格长,并成立了“邻里调解小分队”;3号网格内老年居民多,负责老年福利工作的社区干部顺理成章成了三号网格的网格长,还成立了“爱老助老服务队”,重点做好老龄工作。

不仅如此,推行社区网格化管理还有利于打造数字化社区,及时发现社区每日的动态事件,进行实时监控、实时研判、实时处置,使政府能够主动发现民间问题,及时处理民间纠纷。对此,广川街道党委书记于志新说:“在日常工作中,网格工作人员通过走家串户,一边收集社情民意,为群众排忧解难,一边主动协调邻里关系,及时堵塞防范漏洞、化解矛盾纠纷。不仅充实了社区工作力量,扭转了社区干部唱独角戏的局面,也促进了各社区维稳治安工作的开展。” 孔凡选

## 无锡: →→

### 驻社区“法官工作室” 小社区里有了大法官

日前,江苏无锡市在河埭街道协民社区举行了首批“阳光法官”受聘暨滨湖区法院驻协民社区法官工作室挂牌仪式。受聘的16名“阳光法官”中有3名专业法官、13名社区法官,他们中有现职法院庭长、退休法院院长,社区片区党支部书记、物业负责人、楼宇片区大组长等。

在首批聘请16名“阳光法官”的同时,滨湖区法院驻协民社区法官工作室也挂牌启用。这是一个面向社区居民义务提供法律咨询和法律服务的便民专业法官工作室,还承担对基层人民调解委员会和人民调解员进行业务指导的培训任务,帮助社区“阳光法官”解决法律难题,及时协助、参与社区矛盾纠纷调解。

## 长春: →→

### 全国社区健康管理示范基地 落户朝阳

日前,中华医学分会中国社区健康联盟健康管理示范基地落户吉林省长春市朝阳区,朝阳区重庆社区卫生服务中心自此成为全国社区健康管理示范基地。朝阳区卫生系统突出社区卫生服务中心作用,积极探索和推进社区健康管理工作,建立了以大医院、疾控中心为技术依托的合作机制,先后与13家医院建立友好协作关系。大医院选派具有丰富临床经验、中级职称以上的医务人员到社区卫生服务机构对口支援,定期轮换;社区卫生服务机构医务人员根据业务需要,随时到大医院进修学习。

同时,该区将居民健康档案全部录入系统进行电子档案管理,家庭医生可随时通过系统查看居民的健康档案,并更新健康体检记录、接诊记录、会诊记录、双向转诊记录,使居民一生的健康轨迹从新生儿访视记录开始。

## 【声音】

◎番禺区卫生局:【社区设施显心思】近日,广东省广州市番禺区桥南街社区卫生服务中心预防接种门诊新增添了叫号机设备,减少居民长时间“站队”的辛苦。并且设置了儿童娱乐活动区,消除孩子们对就诊的恐惧心理使其在接种的同时感受到轻松、愉快的气氛。自预防接种门诊开业以来,门诊量逐渐加大并赢得了居民的信任和良好的口碑。

◎Escargot\_Q: 所谓“社区支持农业”(Community Supported Agriculture)发源于上世纪70年代的瑞士。它指消费者为寻找安全食物,与那些希望生产有机食品并建立稳定客源的农民达成供需协议,并直接从农场送上门。目前,北美有上千个CSA农场为超过10万户的家庭提供服务。在国内,这种新型的城乡互动刚

刚起步。

◎日照街道:【山东省日照市东港区日照街道黎明社区走进居民家中“办公”】为给居民提供更加贴心的服务、增进社区邻里关系,黎明社区不拘泥工作场所,将工作地点拓展到居民家中,尤其以行动不便的老人和残疾人为重点对象,第一时间给他们提供业务办理和志愿者服务。

◎社区民警赵连平: #社区民警的一天#刚巡逻结束,出来的时候女儿抱着我问什么时候回来,我说快十一点了,你先睡吧。女儿说:你回来记得抱抱我亲亲我呀,我在梦中也知道。我的乖,我知道你想我一直在你身边,但妈妈要工作呀。我想每天每晚,有多少和我一样的警察在舍小家为大家,为了社会和谐,为了治安稳定,默默

的工作着。

◎春城晚报健康周刊:【看到社区医院的好】如果说,患者对大型综合医院最不满意的的地方就是人多拥挤、耗时间,那么社区医疗机构的优势就很明显:离家近,为社区居民提供服务,集健康教育、计划免疫、妇幼保健、慢性病防治等公共卫生和常见病、多发病的基本医疗服务于一身。

◎Sally50: 我理想的生活,也许就是生活在一个有人情味的社区里,有自己相熟的发型师、健身教练、保安等等等等;熟悉这座城市的吃喝玩乐衣食住行;有周末或工作日晚上可以聚会、节假日一起出游的朋友;以及志趣相投,“你爱我baby我也爱你”的partner这样的日子吧!



## “艺术火种”燃社区

### 江桥报 供稿

诗书画影抒情怀,墨香飘逸沁家园。这一天,在嘉定区江桥镇江安社区居委会二楼,不大的房间人头攒动,热闹非凡,墙壁上挂满了一幅幅字画,一场为庆祝沁园书画社十周年的主题活动正在这里举行。

沁园书画社是一颗精致的“艺术火种”,点燃了居民的文化热情。墙壁上悬挂的书画作品,吸引了近百名参观者驻足观看。活动现场,有小区居民自导自演的说唱《一居一品有亮点》、剪纸、小提琴演奏、戏曲串烧、女生独唱等一系列精彩节目纷纷为她点缀。小区居委会主任汤莉华说,我们的节目都是居民们争着要表演的,除了印刷,纪念画册里的字画拍摄、剪辑等环节都是居民自发的义务劳动,口味绝对纯正。

沁园书画社也是江桥镇社区创新文化载体的一个缩影。笔墨之中,尽显老年人的魅力风采;丹青画卷,散发了高雅的艺术气息。十年来,沁园书画社不断壮大,至今已发展到30名成员。社员们在丰富精神生活的同时,诠释了“老有所思、老有所学、老有所为、老有所乐”的生命意义,为社区文化的不断发展注入了活力。

# 家庭医生责任制关爱居民健康

## 新张堰 供稿

今年86岁的林明德是金山区张堰镇的一名离休干部。去年冬天的一个晚上,老人由于在使用热水袋时一不小心烫伤了小腿,给本来身体就很不好的老人雪上加霜。中心家庭医生应龙南给老人带去了无微不至的关怀和治疗,只要老人家人一个电话,应医生很快就会上门帮他治疗,代配药。在应医生10多天的上门精心治疗后,老人痊愈了。

这是该镇“家庭医生责任制服务”的一个典型范例。据了解,该镇卫生服务中心在去年对鲁堰村、旧港村和东风居委会

进行“家庭医生责任制服务”试点工作的基础上,今年在全镇各村、居委会全面推行。目前,已有8000多户家庭与中心签订了“家庭医生责任制服务”的协议书,重点人群签约率达到80%。

广泛开展的服务,为更多病患家庭带去了关爱,受到签约家庭的认可。富民居委会有一位103岁的高龄老人,家庭医生坚持连续5年上门帮助老人治疗各类疾病,直到老人去世。老人的家属对家庭医生一流的服务赞不绝口。

除了对重点人群的上门服务之外,镇社区卫生服务中心依据服务内容,对全镇一万多名居民开展慢性病普查,将体检指标异常的人群分类,利用“健康一体机”等信息化手段进行跟踪管理。现在,全镇

的每个村卫生室都设有家庭医生工作室,为村民提供代配药服务。签约的居民还享有“预约门诊”、“双向转诊”等便捷服务。

目前,中心正在推广“预约门诊”服务:凡是签约的家庭都可以得到一张印有负责该区域的家庭医生联系方式的名片。如果感到身体不适,居民可以打电话到站点或者门诊进行预约就医,无需排队。

此外,在卫生服务中心内试点的“家庭医生门诊签约系统”,可以调阅居民的健康档案和就诊记录,从而让家庭医生进一步了解到签约居民的病史、就诊状况,从而使诊治更加周全、更加细化,更便于对症下药。

# 当好社区太极拳队的“领头雁”

## 新曹路 供稿

在上海市第九届老年体育运动会二十四式太极拳比赛中,在来自各区的24支参赛队中,代表浦东新区曹路镇的龚路社区太极拳队登台一展身手,排头那位两鬓染霜的舞拳者,就是七年来伴随着这支太极拳队一路成长的辅导员、67岁的龚路中心小学退休教师黄丽萍。她是一名上海市二级社会体育指导员,为活跃社区老年人的文体活动默默奉献,诠释着“老有所为”的真谛。

2006年盛夏的一天清晨,黄丽萍在街心公园独自打拳,无意间发现一位正在习

拳的老者的招数动作很有“功底”,于是她满怀敬慕之情拜他为师,这位来自市区的“拳师”老苏欣然答应。随后,黄老师毛遂自荐当起召集人,主动将社区中十几位喜欢打太极拳的老年人组建起来,成立了一支太极拳队,并在小区内物色了一片固定场地,自掏腰包买来音响,每天清晨跟随老苏学习二十四式太极拳。

这支自发组建的太极拳队,通过每天的努力练习有了长足进步,逐步名声鹊起,经常受镇“老体协”委派外出参赛。2008年5月,全镇举行健身气功八段比赛,受镇文广服务中心的委派,黄老师到嘉定参加培训后担任教练。来自各村的老人集合在龚路社区广场进行排练,一小时的带教,她已喉咙嘶哑、汗水湿透衣衫。当她发现有

四个村的队员没来参加排练,便亲自到每个村进行“补课”。2010年8月,浦东电视台要拍摄曹路文体团队庆世博下乡巡演的场景,当时正值38℃高温,黄老师为了让拳队在荧屏上展现良好形象,就在每天晚上突击排练。

今年5月,镇老体协又将太极拳队推上了市九届老年运动会的参赛行列。黄丽萍为不误赛事,竟取消了盼望多年到台湾旅游的计划。在集训中,有两位队员由于腰椎、关节疼痛,中途休息了,她就自告奋勇为他们“补课”。太极拳队在村球场上顶着烈日操练,队员们实在受不了,她就与蛋糕店商量,把队伍“拉到”店门前的阴凉处操练。队员们经常说:“黄老师带我们训练,真是‘拳不离手’,步步到位!”