

紧邻虹桥交通枢纽的投资发展首选之地

地址：上海市青浦区徐泾镇徐盈路275号

邮编：201702

徐泾镇迳庵村欢迎您来投资创业

专线垂询：021-59764823

颛桥镇兴银居委创新社区管理尝甜头

社区设立服务站 为民服务更贴心

从去年9月起,不少前去闵行区颛桥镇兴银居委办事的细心居民会发现,门口的招牌从“兴银花园居民区委员会”变成了“兴银花园社区服务站”的字样。看似几个字的小小改变背后,却是社区管理工作的大变革。自社区服务站成立起,社区便形成了原来由居委会“一家独撑”到现在社区党组织、居委会和社区服务站“三驾马车”既有明确分工又互相合作的新格局。

□通讯员 马良

家住贵都新村的顾大爷退休后一直担心生病,因为药费报销要去较远的镇社保中心,而且经常要排很长的队。但上月9日,顾大爷拿着1500元的医药费和医保报销相关材料,来到兴银花园社区服务站,十多分钟后,服务站人员告诉顾大爷,报销费用几天后会自动打入账户,不用再亲自去镇社保中心了。

承接公共服务职能
为居委“卸担减负”

兴银花园社区服务站建立之初,首先考虑的是理清居委会职责,明确社区服务站所应承担的各类行政事务,最大程度为居委会减压。经梳理,目前兴银花园服务站承接办理社区居委会依法协助完成的行政事务共有26项,涉及人口、计生、低保、临时救助、就业、调解等各类公共服务职能。兴银花园服务站所在的贵都新村,80%以上为动迁

村民。为了更及时更全面地为动迁村民提供服务,居民区党总支和中沟村党总支、光辉村党总支签订结对共建协议,以村居联动的形式加强联系和互动。每月15日,村里都会派一名有威望的老干部与服务站工作人员一起参与居民事务调解。每两周一次的周二上午,村里的医生也会来到服务站,免费为小区居民测量血压,进行用药指导。

建立“供需”机制
提供个性化服务

居民需要什么,社区服务站就提供什么。为使服务项目真正符合老百姓的“口味”,社区服务站一开始便广泛征求居民需求,制订个性化的定制服务。如针对居民提出买菜不便的问题,社区服务站与上海敏顺蔬果合作社联系合作,每周三、周六上午为居民提供新鲜、无公害的农产品,选购到比农贸市场还便宜且新鲜的蔬果,居民拍手称好。为提升动迁小区居民的科学文化素质与生活质量,服务站与上海交通

大学材料科学与工程学院结对共建,每月两次为社区居民开设“科学商店”,为居民提供咨询服务,解答居民的科学问题。

各方联动排忧解难
社区管理质量提升

居委的资源非常有限,兴银花园社区服务站懂得“借力”、善于整合。几年来,社区老年活动室日渐破旧,环境不尽如人意,活动室设施设备也较落后。社区服务站与颛桥镇老龄委协商,争取到市、区二级政府的资金,对老年活动室进行了重新装修,并添置了52英寸液晶电视以及崭新的桌椅等。活动场所整洁明亮了,老年人的心情也跟着开朗了,社区氛围也更加和谐了。

甘当百姓健康“守门人”

□通讯员 袁丹凤 摄影报道

本报讯 自7月份以来,青浦区徐泾社区卫生服务中心每天挂号人次超900,最高峰时一天1200号、夜急诊超过300号。“百日战高温”立功竞赛活动在社区卫生服务中心开展得如火如荼,医护人员用自己的实际行动践行“关爱患者,从细节做起”的文明服务主题活动,甘当百姓健康“守门人”。

“夏季是非常忙碌的一段时期,其一,受天气影响,高温病、空调病、肠道传染病等进入高发状态。随着我院硬件和软件的提升,来我院问诊的流动人口数量也是与年俱增,今年的流动患者占总患者人数的四分之一,其中不乏周边乡镇的患者。妇科普查、企业新进员工体检、家庭医生服务等常规活动同期推进,造成了医护人员紧张的局面。目前,我院医护人员几乎都在加班帮班、专职又兼差,十分辛苦。”徐泾社区卫生服务中心主任高谷这样告诉笔者。

为了更有效地为广大患者提供清凉、舒心、优质的医疗服务,在医护人员们敢于争先、敢于拼搏的同时,院方也实实在在地把降温措施做到了实处。遇到35℃以上的高温天气时,中心会在急诊区、少儿接种区和门诊大厅分别放置大冰块,适时为排队等候的患者降温。同时,中心关心爱护职工,气温超过37℃便把防暑降温饮品送到各个岗位上,确保各项医疗工作顺利进行。



真诚面对群众 真情服务民生

——记奉贤区信访办接访科长刘亚仙

□通讯员 刘振伟

俯牛昂首当志远,不待扬鞭自奋蹄。她,始终坚持高标准,对信访事业高度热爱、对履行使命高度忠诚;她,始终以极强的亲和力附着上访人员,将矛盾化解在基层……她,就是奉贤区三八红旗手——区信访办接访科科长刘亚仙。

搭起为民服务的“大舞台”

今年54岁的刘亚仙,已有长达17年的信访工作经历。她出生于贫苦的农民家庭,从小就对农民群众怀有无比深厚的感情。担任办信科长期间,她每天认真阅读上百封来信,利用周末、业余时间进行走访调查,弄清事实真相,认真负责地答复每封信件。担任接访科长期间,刘亚仙每天要与信访人员面对面的交流,耐心细致地做思想工作。她面对困难不退缩、面对牢骚不委屈、用真心真情换来对方的理解,用火热的心去温暖融化坚冰。从事信访工作17年来,刘亚仙共接待受理群众来访来电17379余起,共51397余人,来信来电上访事项都能得到有效化解,老百姓夸她是“巾帼英雄”、“群众的贴心人”!

架起党群干群的“连心桥”

接访工作处于解决社会矛盾的风口浪尖,面对众多疑难问题,刘亚仙所承担的更多是一份沉甸甸的

责任。在8年的接访工作中,她视群众为父母,把上访群众当亲人。一些群众因动迁安置、市政建设、物业管理、违章搭建、城乡建设等上访,有部分群众情绪激动不冷静,但她始终坚持在一线接待信访群众,与群众面对面交流,耐心细致地做好解释沟通工作,尽心尽力为来访群众排忧解难,到目前为止未发生过因接待不当而引发的越级上访事件。

答好民心向背的“大考题”

近年来,奉贤区扎实开展领导干部接访下访活动,尽心尽力为群众排忧解难,千方百计化解信访矛盾。区领导干部在重大节日、节假日坚持24小时值班,随时接待来访群众。为此,刘亚仙细化方案措施,周密部署协调接访。在周四区领导接待的信访事项中,对社会稳定发生负面影响的信访事项,特别是一些群体性的信访事项,刘亚仙总是认真加以对待,利用各种方法和途径及时与相关责任单位进行联系沟通,坚持每月对“四访”情况进行通报,及时分析矛盾。对于责任清楚、职责明确的信访矛盾,刘亚仙坚持做到及时督查督办、催办,防止有关单位因各种原因推诿、拖拉,防止群体对政府机关的办事作风产生负面影响。近几年来,信访受理的信访事项按时办结率达到100%,有效推动了奉贤区信访矛盾的化解。

公司拖欠工资引发矛盾 警方妥善处置解决纠纷

□通讯员 严佳康

本报讯 日前,金山区松隐派出所值班室接群众报警电话称:辖区内一公司位于亭枫公路1929号的生活园区门口有数十人堵住大门不让出入。接到报警后派出所领导非常重视,立即安排足够警力进行处置。经了解,系南通市华夏建筑工程有限公司拖欠脚手架搭设工人工资共

计103500元,现整个工程将近尾声,故施工人员张磊等人特意从奉贤赶来讨要工资,并拦住南通市华夏建筑工程有限公司工作人员不让离开。

张磊等人情绪激动,双方当事人一旦有言语上的不妥就有大打出手的可能。民警首先让双方人员冷静下来,分别进行沟通,在了解事情的前因后果后,民警用平和、礼貌的用语向公司老板

宣讲法律知识,让他们明白拖欠工资对于公司的负面影响,希望他能尽快解决此事,避免造成更大的损失。在工人一方,民警又积极与领头人张磊进行劝解,让他知道纠集了数十人在公司门口这一行为的不妥之处,希望他们能理智、平和地解决此事,通过正常的法律途径来圆满解决此事。经过长达4小时的谈判协调,当事双方最终达成协议,民警顺利化解了这起劳资纠纷。

着什么东西。他当即上前询问,对方说他们是夫妻,是来找刚刚丢失的钱包的。王宝林把夫妻俩领到了门卫室,经过仔细核对,确认钱包是他们丢失的。夫妻俩见钱包失而复得,顿时心中一块巨石落了地。因为钱包里除了其他物品外,最主要的是其中一张银行卡里存着两人多年来的全部积蓄,并且还附有密码。为表达感激之情,夫妻俩要拿出包里的800多元现金酬谢两位保安,但被婉言谢绝。

马虎路人丢失钱包 细心保安拾金不昧

□通讯员 刘必华 刘佳

本报讯 日前,上海沧龙保安有限公司收到一封感谢信,称赞公司保安王宝林在捡到路人丢失的钱包后及时归还失主。

7月29日下午5时许,嘉定区安亭镇玉兰第三社区上海运城制版厂家属大楼门外,来自黑

龙江佳木斯的保安王宝林走出门卫室,突然看见地上有着一个鼓鼓的黑灰色钱包。王宝林打开一看,发现里面除了800多元现金,还有储蓄卡、身份证、医保卡。王宝林与另外一名保安刘永进时刻注意来往行人,看是否有人找东西。

不多会,王宝林果然看见有一男一女骑着辆电瓶车在不远处来回兜圈子,像是在焦急地寻找

□短讯

“白事服务组” 悉心服务受欢迎

为让逝者的“最后一程”走得体面、尊严,闵行区浦江镇压勤劳村于2010年成立了一支“白事服务组”。成立至今,该小组已为多户逝者家庭提供了无偿服务,受到了全体村民的好评。

现在,勤劳村里一旦有村民逝世,只要丧家需要,“白事服务组”就会在逝者大殓隔天下午到场,代表村里送上花篮表示慰问,然后帮忙书写挽联、布置灵堂。此外,还向逝者家人了解逝者生前的经历、为人处事及种种美德,连夜赶写出悼词、家属答谢词等。丧家人手不够时,“白事服务组”还安排专人前往殡仪馆主持追悼会。 通讯员 陈进才