



【消息】

浦东城乡居民 收支调查本月入户

8月7日，浦东举行“城市和农村住户调查一体化改革工作会议”。会议透露，原本分开统计的城市、农村居民收支调查将以统一的调查指标、抽样方法等方式进行合并调查，而这一更加客观的调查数据将为调整收入分配、消除城乡差距提供参考。

从8月中旬起，浦东将采用家访入户调查的方式，对100个居村委的15000户居民家庭进行基本情况摸底调查。内容主要包括居民现金和实物收支情况、住户成员及劳动力从业情况、住房和耐用消费品拥有情况、家庭经营和生产投资情况、社区基本情况以及其他民生状况等。下一步将再抽取1000户家庭，以住户为单位，开展常住人口的收支情况调查。

浦网

浦东新区 5年将投入3亿元纳贤

在8月7日举行的“上海国际英才创新创业活动周”上，浦东新区公布了最新的人才政策。未来5年，新区将投入3亿元为人才保驾护航，此举有望吸引100名海外领军人才投身浦东的“二次创业”。统计显示，截至2011年底，浦东的人才资源总量为98万人，占全市1/5，其中，硕士及以上人员占11.1%，创业型境外人才3.5万人、归国留学人员1.3万人。

近年来，浦东新区还把资本集聚、产业集聚与人才集聚有效结合，筑好人才发展环境的“巢”，吸引人才“近悦远来”。2008年以来，浦东陆续出台“1+7”等一批重点人才扶持政策，形成了一套系统完整的人才政策体系，惠及海内外各类人才。

据了解，为落实好此项工程，浦东财政每年将至少投入5000万，5年内至少投入3个亿作为保障。

王志彦

沪东街道两家单位 获“全国先进”荣誉

日前在北京召开的“2012中国社区服务先进经验报告会”上，沪东街道社区服务中心、朱家门敬老院荣获“全国社区服务先进单位”荣誉称号。

近年来，沪东街道社区服务中心充分挖掘社区资源，健全服务体系，发挥服务功能，完善服务网络，把政府服务、社会服务、民间服务有机结合起来，在社区便民、信息热线、居家养老、慈善公益、流浪乞讨等方面做了大量且有成效的工作，成为沪东社区为民服务的综合平台。2008年6月开始运营的沪东社区朱家门敬老院，克服规模不大、条件一般的不足，在亲情服务、突出特色上花功夫。通过几年来的不懈努力，朱家门敬老院不但赢得了入住老人及家属的好口碑，也为多家单位、企业、学校进行尊老敬老培训的教育基地。

汤鑫坤

南码头常青藤生活馆 举办健康日主题活动

今年7月28日是第二个“世界肝炎日”，南码头常青藤生活馆举办了“骑而不歧”社区健康日主题活动。30名健康大使组成自行车队，头戴白色遮阳帽，身穿蓝色“骑而不歧”衫，集体在“骑而不歧”宣传旗帜上签名后，精神抖擞地前往卢浦大桥，认真宣传“世界肝炎日”活动意义，引来无数关注目光。

冯舒明

【聚焦】

为百姓做实事不做表面文章

——周浦镇推进“六+X”惠民实事工程建设完善城市综合管理

近年来，周浦镇党委政府努力改善民生，创新社会管理，完善城市综合管理体制。在开展惠民实事工程中，不做表面文章，不搞政绩工程，从小事实事做起。值得一提的是改造老小区的“六+X”惠民实事工程，主要针对老小区内部普遍存在基础设施差、路面破损、公共活动空间简陋、休闲设施缺乏等现状，由政府拨出专款，“量身定制”进行改造，让普通百姓切实感受到了党和政府的关爱，从根本上化解社会矛盾，提升百姓的幸福指数。这些事情虽然都是些晾衣架、桌椅板凳类小事，但件件贴心，方便了居民们的日常生活。正如周浦镇党委委员金晔所说：“只要是百姓需要的，我们就去做。”



文/ 记者 印重九 实习生 李迪梦

全民参与 百姓拥护

据了解，周浦镇10年以上的旧小区有52个，30年以上的也有十几个。这些小区绿化面积少，公共活动场所缺，而乱扔垃圾，乱晾乱晒等不文明现象较多。

为改善居民住宅小区环境，近年来，周浦镇对责任难以落实的民生问题进行梳理，着力解决一批涉及老旧居民小区急需、实用、共性民生问题，切实让人民群众得实惠。周浦镇结合实际情况推出了改造老小区的“六+X”惠民实事工程：“六”指的是：整修路面、补种绿化、设置晾衣架、规范小区标识牌、整修非机动车停车棚、设置居民休闲桌椅；“X”指的是针对居民们最希望解决的急、难、愁问题，如：老小区楼道扶手损坏、外墙面脱落等。

为了更好的把实事工程做好、做细、做实，周浦镇专门组织召开推进会，并根据工程推进需要，在社区专门成立“便民服务工作小组”，负责落实、协调、监督，广泛听取社区群众意见，处理施工进展过程中发生的各类问题，确保“六+X”真正做到“全民参与，百姓拥护”。在施工过程中，为了使民生工程布局更加合理，既考虑少花钱多办事，又要满足居民的合理需求，“便民服务工作小组”认真听取居民意见和具体要求，对“六+X”的所有工程做到群众满意、社区满意、施工满意、政府满意、外人看了也满意。

为居民着想从小事做起

被列为“六+X”试点小区的周浦镇公园新村，施工队开进了这个有近30年历史的老小区，建一个供居民健身休闲的小公园，内设健身器材、石子路、休憩凉亭等。居民杨老伯高兴地说，家门口有个活动场所，一直是居民所盼望的。

除了这个小公园，施工单位还为小区制作了晾衣架，统一高度，统一安装，让居民们晾晒衣服也能“刷整齐”。在东南一村，“六+X”还帮居民解决了一个“说小也小，说大也大”的难题——楼道里的楼梯以前没有扶手，老人上下楼不方便。最近，楼梯上安装了不锈钢扶手，老年居民上下楼安全多了（如右下图）。

通过“六+X工程”建设，使周浦镇所辖区域的十几万居民受益，大幅提升了社区的环境面貌，居民从心底里感到高兴，再次唱响共产党好，人民政府好。对浦东正在创建全国文明城区起着有力的推动作用。

应急指挥中心提升综合管理能力

近年来周浦镇城市化建设的快速推进

和人气不断集聚，使百姓出行和公交配套的矛盾日益凸显，集中体现在万达商业广场、各主要汽车站点、集贸市场、周浦医院等人流集散地，导致这些区域黑出租车、电动三轮车等非法载客现象猖獗。

为加强和创新社会管理，完善城市综合管理体制，周浦镇在分析辖区市容市貌、交通秩序、治安特点和社会防控资源的基础上，搭建起“块”上主导的社会综合管理协调指挥平台——周浦镇城市综合管理应急指挥中心。致力于构建“一体指挥、多方联动、常态运作”的城市应急管理联动中心，中心由镇长亲自挂帅，党委副书记分管，配备12名工作人员，派出所、交警、交通运政、城管、网格办、环卫所和司法所等单位为中心成员，形成了强大的应急组织模块，有效解决了各条资源、社会资源在块上整合的问题，确保一旦发现各类社会问题，能实现“块上主导、一体指挥”。初步实现了政府牵头、多方参与、齐抓共管的联动联防机制，解决了目前城市管理中黑三轮猖獗、非法运营突出、乱停车现象严重、乱设摊和其他社会治安等存在的突出问题。

城市综合管理信息网格制度化

据了解，应急中心按照“1、2、3、4、5”的工作思路来开展工作，一条热线电话：负责受理市民关注的各类城市综合管理问题。两个网络管理：城市管理数字化的网格化信息管理，将镇区划分7个网格，通过对网格的部件和事件巡查，加强信息对接，通过指挥中心视频监控、城管协管员无线网络通讯系统对现场信息进行快速采集与传送，主动发现，及时处理，缩短城市管理问题的处置速度，将问题解决在居民投诉之前；实有人口信息网络管理，建立了实有人口信息网络，及时、准确地反映实有人口数量和基本信息。

集城市管理、交通管理、治安管理为一体的监控平台，通过视频监控平台，准确把握路口、路段周围市政、环卫、交通、治安等情况。通过监控系统、GPS卫星定位等系统，构成有机整体，实现资源、信息共享。四个工作制度：一是联席会议制度。中心成员定期召开联席会议，进行情况互通和经验交流，研究确定阶段性工作措施和方案，形成管理工作互补体系。二是日常工作制度。制定了《周浦镇城市综合管理工作制度》等12个方案制度，在工作人员、执法队伍中定期举办业务交流会，相互学习事件处置程序、执法方式和法律依据。三是月通报制度。各部门通过会议、文件、短信等形式，定期将联动工作的开展情况进行通报，对取得的成效、工作亮点进行归纳并固化，对存在的难点和瓶颈问题群策群力，积极化解。四是考核奖惩制度。为切实提高各部门的工作效率，中心

制定了《周浦镇社会管理应急指挥手册》，按照沟通快捷、责任到位、反应快速、处置及时的管理机制对各职能部门进行考核，并作为年终评比先进的主要依据。工作机制是：发现机制、研判机制、处置机制、督查督办机制、回访归档机制。

在此基础上，应急指挥中心整合建立了三支队伍：一是城市综合执法队。力量由交警、民警、城管队员、运政队员、社区保安队员和交通协管员混编组成，实现全天候、全覆盖地巡查，并先期处置权限范围内的各类社会问题，将不能简易处理或权限范围外的问题及时上报应急中心协调，并做好事态管控；第二个是老干部督察队，分布于各个社区、村，对镇区管理情况进行督察；第三个是交通管理志愿者队，负责路段、街面、小区等城市管理工作。

为解决居民最后一公里的出行，遏制非法（黑车）营运，周浦镇在今年3月开辟营运了1001路、1002路公交线路，并投放11辆中巴车，环绕周浦整个城镇区域，班车时间早上6:30—晚上8:00，每天营运量（乘客）4300人次，大大方便了居民的出行。

为方便居民的出行，自觉不乘坐黑车，周浦镇今年2月在区内的商业区、公共服务区、公交枢纽点、居民集中居住区等区域投放自行车600辆、锁住660个，实行公共自行车租赁使用有偿服务。

社会管理实战效果初显

周浦镇的社会管理应急指挥中心，经过一个阶段的实践与磨合，在各部门密切协作下，联动联动的实战效果初步显现，特别是在整治黑三轮车、非法运营、乱停车、乱设摊、治安防控等城市管理顽症上取得了明显成效：城市管理工作体系得以健全，非法运营顽症实现有效遏止，目前，镇区内白天黑三轮拉客已得到了遏止，乱停车现象有了明显好转；社会防控体系得到了增强，治安防控初步实现全覆盖，有效地遏制了街面违法犯罪的多发趋势，突发性事件处置能力得到了提高，应急处突实现前置化，有效避免了事态的恶化；政府工作效能得到了提升，为民服务理念实现零距离，服务型政府、效能型政府建设得到了进一步加强，大大提升了政府公信力和执行力。

周浦镇如今站在新的起点上，面对日益复杂的社会管理课题，没有片刻停歇，而是加快了前进的步伐，社会管理创新工作也进入到又一个新的发展阶段，正如周浦镇党委委员金晔所言：“在思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，才能解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题，让各种消极因素转变为积极因素。”进入新的时期，周浦镇加强和创新社会管理的步伐将更加坚实。

