

黑龙江哈尔滨市道里区推进社区现代远程教育

远程教育成社区党员群众“加油站”

盛夏时节,哈尔滨市道里区抚顺社区的远教服务中心学习氛围异常浓厚——30多名社区老党员正在参加社区党委组织开展的电脑扫盲培训;社区远教信息员正在通过社区网上“e支部”向远在外地打工的流动党员提供信息服务;休闲的社区远教文化广场上正在播放居民们喜欢的红色电影……随着7个社区远教服务中心、12个社区远教服务站的投入使用,道里区社区党员干部现代远程教育工作拉开了提升素质、服务群众、共建文明和谐的序幕。

“自从在社区远教课堂上,了解到什么是创建文明城市,大家都明白了这是件利国利民的大事儿,都打心眼里感到高兴。这不,党员和群众都积极地行动起来,管好自家文明‘责任田’。”谈到创建文明城市,老党员陶德荣颇有感触地说。针对社区党员干部群众“信息渠道有限、联系沟通不畅”等问题。哈尔滨市“远教工作进社区”试点工作开展以来,道里区紧扣“建、管、学、用”等关键环节,在提高党员群众素质、加强基层组织、促进和谐建设等方面下力气,用实功。

站点建设是基础,管理创新才是重点。道里区将社区远程教育工作目标定位在提升党员群众素质、创业就业服务和创

建文明城市目标上,逐步完善了远程教育的基本教育功能、便民服务功能、城乡共建功能三种模式,在19个试点社区设立了远教管理员、操作员、信息员、安全员、辅导员等“五大员”岗位,社区党组织书记作为管理员,组织社区“两委”班子开发、征集社区远程教育教学资源,筹建远教流动资源库,开辟了以网上传输为主的“远教网络课堂”、以社区远教课件培训为主的“远教点播课堂”、以学用主题实践活动为主的“远教实践课堂”。5个“广场式”、“中心式”社区远程教育文化广场陆续投入使用,为社区居民提供了寓培训于体验之中的学习阵地。

教育培训是途径,学用转化才是关

键。尚志西十五道街社区“远教编织技能培训组”组长刘阳,每星期四通过视频向社区居民教授编织技术。社区残疾人陈桃荣听说社区远教服务站有创业培训技术讲座,就抱着试试看的态度去学了几天,回来后按照学到的技术操作,结果还真管用,崭新的编织技巧和创意,使她的产品新颖独特,很快就找到了销路。她逢人便高兴地说:“是社区远教课堂让我找到了就业的新门路!”如今,西十五道街社区有39名残疾人通过远教课堂掌握了一技之长,实现了“在家里就能创业赚钱”的愿望。

有了社区远教这方阵地,一大批网络技术人才、文化教育专家经过党组织牵线搭桥,投入到社区远教服务的行列中来,越来越多的社区居民尝到了远教工作带来的甜头。目前,全区各试点社区组织各类培训班60期、培训2000人次。如今,崇尚科学、文明进步、和谐交流已成为社区居民追求的新风尚。社区远教工作真正成为党员群众提素质、融关系、促和谐的“加油站”!

长春:➡➡

社区实行错时制

“全天候”为居民服务

“听邻居说社区中午不休息,我就带着材料过来了,错时工作制太好了,以后来社区办事再也不用请假了。”日前午休时间,王女士到吉林省长春市宽城区兴业街道宏波社区居委会办理了医保手续,她感觉社区错时制服务十分贴心。

在实行错时制之前,社区实行正常的上下班制度,一些居民不得不特意请假来办事儿,既影响工作,又耽误时间。为方便居民办事,宏波社区居委会自7月中旬起推行“延长办公时间”及“无休息日”办公制度。该办公制度除将原来9时至17时办公时间改为8时30分至17时30分外,还取消社区午休、双休日及法定节假日,安排相关人员值班,随时为居民办理各类事项,提供各类服务。

袁帅

天津:➡➡

社工定期入户排查

社区隐患“立案”解决

社工定期入户调查、安全隐患月度清算、重点项目“立案”解决……社区安全一直都是居民所关心的话题,自天津开发区社区采用安全隐患月度清算的方法以来,社区的“安全系数”也逐渐地升高。

目前,由开发区社工每月入户调查出来的安全隐患大约在50个左右,主要以消防、设施、交通和治安为主。针对居民反映较多的社区问题,各社区也做出了相应的对策,“我们根据居民反映的重点问题,比如电梯安全、儿童安全、文明养犬以及群租问题都进行了‘立项’,社工通过入户调查做出了可行性实施方案,我们也会根据相关安全专家的意见,对方案进行修改,最终形成我们安全社区的实施办法。”开发区社区科董佩远说。

张河先

【声音】

“以前得了感冒就去医院挂水,现在听了讲座,以后可要注意了,这抗生素可不能乱用啊。这种讲座真不错,希望以后多多举办。”

江苏苏州锦华社区日前联合清塘社区卫生服务中心举办了一场居民安全用药健康知识讲座。参加讲座的谢阿姨说。

“物业不作为,你可以通过业主委员会投诉,拒绝交物业费并不能彻底解决问题。这样,我们先和物业联系一下,看看您的陈述是否属实。稍后我们会到您家去看现场,再由专业律师给您一个合理的解决建议。”

黑龙江哈尔滨市南岗区清明社区,社

区调解员潘庆滨一面在《人民调解协议》上记录着杨女士的陈述,一面帮杨女士分析。据悉,哈尔滨市完善物业服务纠纷调解工作运行机制,形成以社区、街道(乡镇)专业调解组织为主,物业服务纠纷调解工作专家主动介入的工作模式。

“自己患有高血压、糖尿病、心脏病、关节炎等疾病,行动不方便,现在我只要打一个电话社区门诊的医生就主动来到家给我看病,社区门诊医生真是咱居民的贴心人。”

新疆六十六团金梁子社区居民葛秀新说。为了方便他们看病就医,该社区门诊实

行24小时值班制度,并将医生的电话告知给社区居民,随叫随到,赢得居民好评。

“一开始接触涉毒人员的时候感觉特别害怕,后来慢慢发现他们也很可怜,没有人愿意跟他们交往。我们就经常在电话上、网上聊天,敦促他们定时服用美沙酮,定期进行尿检。一旦发现他们和可疑人员来往,就赶快介入。”

宁夏回族自治区石嘴山市惠农区南街街道“阳光小屋”禁毒志愿者沙学芳说。为了帮助涉毒人员戒毒,惠农区探索建立了集心理疏导、帮扶救助、培训就业、矫治康复为一体的社区戒毒康复中心——阳光小屋。



奉城镇成立社区

戒毒康复指导中心

奉城 供稿

6月底,奉贤区奉城镇社区戒毒康复指导中心正式揭牌成立,戒毒康复中心将依托上海华事自愿戒毒医院以及社区禁毒志愿者等社会力量,帮助吸毒人员实现“戒毒治疗、身心康复、回归社会”。

奉城镇目前有在册吸毒人员288名,近年来,镇稳定部门积极探索创新社会化管理吸戒毒人员的工作模式,将自愿戒毒与社区戒毒康复工作有效结合起来,通过整合社会资源,确立了以人为本的社区戒毒管理模式。

社区戒毒康复指导中心成立后,奉城镇将进一步整合社会各方的资源,对吸毒人员实施“八位一体化”的综合干预,运用社会工作的专业理念,提倡相互关怀,使戒毒者从由身体的治愈到个人心理疏导,逐步到社会功能的恢复,完成一个有机的全方位的治疗过程,帮助吸毒人员实现从自愿戒毒(所)到社区康复的过渡与衔接,使他们正常地融入社区,从而实现有效减少自愿戒毒后社区戒毒康复的脱落率和提高戒毒成功率的目标。

立足老人健康需求探索多元卫生服务

新城菊园 供稿

今年以来,嘉定区菊园新区社区卫生服务中心针对辖区内老年人口不断增加、疾病经济负担逐年增长、健康需求日益迫切等情况,以健康体检为依托、以家庭医生制服务为抓手、以自我管理为特色,全面开展老年人健康管理,探索多元化卫生服务方法。

依托健康体检 融入中医特色

为了掌握辖区内老年人健康状况的第一手资料,有针对性地提供公共卫生和基本医疗服务,上半年,卫生中心依托新区政府“关爱百姓健康”活动,对辖区内3500多名60岁以上的常住人口开展免费健康体检,做到有病早发现、早干预、早诊断、早治疗。通过大规模的老年人健康体检,卫生中心及时了解了级分类随访,随时关注老年人的健康。

在开展健康体检的同时,卫生中心将去年最新引进的中医体质辨识系统融入其中,以人的体质为认知对象,对不同体质和健康状况开出“健康处方”,从传统中医角度给出相应的预防、治疗和养生方法。一中一西两份体检报告给老年人更多的健康情况信息,受到老人们的欢迎。

家庭医生上门 提供便捷服务

为了方便老年人就近获得安全、有效的卫生服务,特别是行动不便的老人和独居老人,卫生中心在为其建立家庭病床,每周定期上门送医送药的基础上,今年又在嘉富居委试点推出家庭医生制服务。家庭医生帮助老年人预约上级专家、转诊区级医疗单位。

相对于一般的家庭病床服务,家庭医生制服务更注重对老年人健康的全过程维护,特别是慢性疾病的预防。家庭医生除了为老年人诊治疾病,开通专家门诊绿色通道,实时提供社区健康信息外,更会主动了解老人的生活习性,分析疾病高危因素,开展慢性

病筛查,帮助其养成良好的生活习惯,消除或减轻影响健康的危险因素,从而预防疾病的发生,提高生活质量。

运动干预疾病 健康自我管理

为了让老年人更好地掌握健康状况,实现自我管理健康的愿望,卫生中心在辖区内的指导下,让组员针对一些共同的健康问题,通过共同享有和共同监督的形式,学会处理健康问题的方法,养成良好的健康行为,从而预防疾病,提高健康水平,形成“医患合作、患者互助、自我管理”的群防群控慢性病的社区居民健康自我管理模式,目前已拥有组员200余人。

在自管小组的基础上,卫生中心又在区卫生局和区体育局的指导下,对部分身体条件允许的老年糖尿病患者实施运动干预,聘请专业体育指导员,在社区医生的全程陪同下开展每周三次,每次一小时的广播体操、五脏养生操等有氧操的练习。

政务微博成为展示社区面貌新视角

宜居东明 供稿

浦东新区东明路街道政务微博“宜居东明”自去年开通以来已近一年半。2012年以来,通过对微博管理团队的调整与完善,对微博栏目的设立以及发布内容的筛选把控,宜居东明政务微博日益赢得网民和社区居民的关注。

半年多来,该街道政务微博发布各类信息1500余条,“历史今日”、“基层花絮”、“动态信息”、“东明盛景”、“防范支招”等栏目既展示了东明社区的风采,又提供了服务信息,广受网民和居民的关注和喜欢,被多次转发和评论;“生活百科”、“科普之窗”等栏目为居民提供生活中的科学常识、健康理念,很多居民跟贴评论并提问咨询,尽量耐心地予以解答,发现居民在微博上反映的社区问题,及时在线进行了解沟通,联络相关部门及时处理,实现社区与居民“零距离”交流。

今年以来,该政务微博回复居民各类咨询300余条,有询问社区公交行驶路线、早末班车时间,有询问社保事务服务事宜,有询问相关政策,也有关心辖区规划和发展,如有询问浦东医院开张时间、三林城新开学校、地铁十一号线站点设置及开通时间等等,该微博都通过各种渠道问明详情予以回复,满足居民的提问。同时处置微博舆情10

余件,从微博舆情看,大多数问题都需要通过相关部门联合协同处理,作为政务微博除了每天做好微博的更新、管理,还需要关注微博上网友对我们的@、私信及相关评论,及时进行解答,遇到重大事件及时上报。

东明路街道还参与浦东新区的“浦东微感动”活动,共发布了15条微感动,其中有一条获得浦东优秀微博纪念奖。“宜居东明”发布的“志愿风采”、“东明好人”“续写雷锋日记”等微博,在网络上展现东明好人和志愿者的风采,被上海浦东志愿者家园、浦东文明、浦东微感动多次转发和评论,受到网友和居民的好评,微博为东明社区展示亮点起到了很好的宣传作用。