

紧邻虹桥交通枢纽的投资发展首选之地

地址：上海市青浦区徐泾镇徐盈路275号

邮编：201702

徐泾镇迳庵村欢迎您来投资创业

专线垂询：021-59764823

真心化解家庭矛盾 真情调解邻里纠纷

——浦江镇老舅妈工作站印象

近几年来,闵行区浦江镇一直处在快速城市化进程中,社区的规模越来越大,居民的各种诉求越来越多,浦江镇紧紧围绕“维稳”这个工作核心,以“办实事、做好事、解难事、聚人心”为工作职责,努力做到为政府分忧,为群众解难,促社会和谐稳定。2008年至今,浦江镇已陆续建起了80个维权维稳服务点,浦江老舅妈人数达109人,覆盖了全镇各个村(居)委会,实现了老百姓就近寻求帮助、表达诉求、宣泄情绪,构建起了浦江维权维稳工作的第二道防线,矛盾处理在基层、纠纷化解在萌芽状态,维护了社会稳定。



浦江镇老舅妈正在调解一起居民家庭矛盾。

通讯员 李爱兰

“老舅妈工作站是你们的家”

走进闵行区浦江镇老舅妈工作站,粉色的窗帘、粉色的墙壁,一股温馨的气息扑面而来,墙上一排锦旗告诉来客,这个“家”的工作成果累累。

闵美娟就是这个家的“主人”之一。市明星老舅妈柏万青2009年第一次到浦江指导工作,就认下闵美娟为徒,闵美娟也立志要像师傅那样,做社区居民的“老舅妈”。她

年龄虽比柏万青小一些,但也是经历云南“八年抗战”的返沪知青。在知青生活中,她当过农场工、连长、指导员,在学校里教过书。1978年返沪后当过村里妇女主任,当过房管部门的领导。2008年,退休了的闵美娟进浦江司法预调中心,2009年区妇联成立老舅妈工作站,她成为了一名“老舅妈”,随后负责起工作站的日常工作。

闵阿姨告诉笔者,她们8点前就来到工作室做准备工作了,烧好开水,为来客准备茶杯,把凳子擦得干干净净……这时电话响了起来。许多人遇到家庭纠纷都喜欢打电话或上门求助。闵美娟总是对他们说:“这里就是你们的家,有什么委屈,有什么事尽管说。”

“走对了门,找对了人”

翻开老舅妈工作室最近两年的工作记录,几个厚厚的本子记录着她们的的工作历程。闵阿姨说,去年3月初,一名叫李红的外来妹找到闵行区妇联哭诉,她与本镇居民小诸结婚生子,但丈夫不务正业,沉迷赌博,而且还有婚外情。李红恳求妇联同志帮忙劝其老公回家。区妇联马上与浦江镇老舅妈工作站联系。闵阿姨接到信息后,立即上门做双方的工作,在大量的事实面前,小诸承认了自

己的错误。但此后,小诸又对原先承认的过错矢口否认,仍然夜不归宿,与第三者保持关系,导致夫妻关系矛盾激化。闵阿姨和其他两位老舅妈再次上门劝说,并联系志愿者方莉律师一起做工作,在法理情的共同努力下,最终一个濒临解体的家庭重归于好。李红拉着几位老舅妈的手说:“我是走对了门,找对了人,谢谢你们!”

“为了社会和谐,再苦再累也值”

随着时间的推移,一批热心公益事业的心理咨询师、律师和社会工作者、志愿者的加入,“浦江老舅妈”工作在居民中的影响力越来越高,老舅妈们遇到的问题也越来越多,诸如赡养老人、婆媳关系、恋爱矛盾、债务纠纷、房产纷争……为了方便老百姓,闵美娟等老舅妈们还在每周六接待群众。每次接到“案子”,老舅妈们总是提前做好充分准备,在接待前两天把律师、志愿者、当事人一一联系安排妥当。面对个人生活作息完全被打乱,他们毫无怨言地说:“只要领导信任,群众需要,哪怕再苦再累也值得”。老舅妈面对的都是来自百姓中的不愉快的事例,有时调解的对象当着老舅妈的面争吵,甚至还在工作室里拍桌子,甚至互相动起手来。但老舅妈们还是耐心帮他们分析矛盾的

症结,找出双方的长处与短处。让他们冷静下来,找自己的缺点,回顾对方的优点。老舅妈周佩芳说:“无论来的人怎样怒气冲冲,我们都用一张笑脸,一声问候,一杯清茶;经过调解后,矛盾得到了化解,离开的时候都变得心平气和了。”

据统计,光在2011年内,浦江老舅妈共接待咨询2691件,人数3909人;申请调解1396件,调解成功1303件,调解成功率93%,形成调解协议书436份,涉及金额431万余元。

“我们的老舅妈,真好”

闵美娟说,有一次塘口村的一户村民,兄妹之间为房产问题大打出手,还拨打了110电话。民警接警后把案子移交到了调解室,在调解过程中,老舅妈们向当事人反复讲政策,谈亲情,派出所领导也亲自参加调解,事情终于得到化解。

老舅妈工作站的同志,都是一些百姓信譽度较高的退休老党员、老干部。他们从2009年9月10日以来,始终以“化解矛盾、调解纠纷、沟通心灵、减少困惑,减少上访”为宗旨,化解了大大小小数以百计的家庭矛盾与邻里纠纷,受到广大社区居民的欢迎。社区居民老张说:“我们的老舅妈不帮和尚,不帮施主,处理事情公平合理,真好!”

因此,闵美娟工作室深得上级领导的信任和当地老百姓的拥戴,先后被评为上海市的巾帼文明岗、浦江镇2010—2011年度信访工作优秀班组,闵美娟被评为闵行区“十大明星老舅妈”、闵行区“世博平安卫士”。

□无悔人生

感恩社会 庆贺新生

对于每个人来说,过五岁生日,是件极其平常的事,而对于这些特殊的人来说,大家集聚一堂,共同庆贺五岁的生日,意义非同小可,因为他们曾经战胜了病魔与绝望,迎来了人生中的第二个春天。

日前,金山亭林癌症康复俱乐部举行了“今天我五岁生日”的庆贺会,与会的60名会员中有20人抗癌已经达五年之久,这些年来,他们以乐观的心态,积极抗癌,勇敢地笑对生活。癌症患者高庭梅与闻培华夫妇就是其中的典型代表。高庭梅在2001年被查出左小腿患有黑色素恶性肿瘤,进行了35次放疗、6次化疗及中药调理,才使得病情得以控制。老高说,他能活着是幸运的,所以要放宽心态,为社会多做点好事,来体现自身的价值。在村里,老高主动义务出黑板报近10年,在癌症康复俱乐部里,他担任副会长一职,积极为俱乐部服务。今年他还报名成为了遗体捐献志愿者。老高的爱人闻培华于4年前被查出患有乙脑(中分化)癌,手术后因经济拮据放弃后续治疗,但她始终在精神生活上保持乐观。这些年来,闻培华一直担任村里的妇女信息员,平时积极参加镇老年大学举办的健康讲座,夫妇俩平时热衷于学习,也乐于助人。

会长马士章介绍说,亭林镇癌症康复俱乐部成立一年半来,做了一些很有意义的事情,如探望正在治疗的癌症病人、鼓励他们抗癌信心、下村居进行健康知识宣讲、慰问关爱百岁老人等。俱乐部每月19日都会搞活动,大家自娱自乐帮助身体健康。如今,俱乐部已成立了“希爱文娱队”、“新生宣讲队”、“康复足球队”,今后将为更多的人带去希望与爱心。 通讯员 邵其

十数年坚持,因为“这是分内事”

——一位外来媳妇的无私爱心和情怀

□徐吉生

上有体弱多病的婆婆需照料,下有智障儿子要看护,而且一做就是十数年,这是常人不能坚持的事,家住浦东凌三小区的外来媳妇李宪英却默默地做到了。对此她只是淡淡地说了句——“这是我的分内事”。

悉心照料体弱多病的婆婆

今年50岁的李宪英是河南新乡市居民,家里兄弟姐妹有八个,她排行第六。1978年高中毕业后,李宪英便在她父亲工作的交通局下属三产烟酒店里干了五年,后又先后在市里的机床厂、振动设备厂搞销售。在业务往来中,与年龄相差3岁的丈夫高某结缘,并于1994年5月结了婚。

当年10月,高家四兄妹从塘桥动迁到东明地区,李宪英和她丈夫搬家到凌三小区,她婆婆就一直与他们同住。当年已60岁的婆婆体弱多病,每周都要去好几个医院看病治疗。李宪英就用自行车、电动车陪着婆婆去就医。

为了确保老人饮食营养,并让老人开心,李宪英每天都动足脑筋服侍到老人满意为止。一年四季,她总是把老人的冷暖挂在心。天热时,及时为老人打开空调;天气转凉了,就经常带着老人到澡堂洗澡。近两年,随着老人年龄的增长,她的心脏病、糖尿病等病情日趋严重,李宪英始终坚持如一地精心护理,老人几次住院都在她的悉心照料下转危为安。特别是去年10月初,老人因低血糖昏迷住院半个月,她每天去医院为老人护理,不停地帮老人揉双脚、换尿布。婆婆担心没钱住院治病,她便安慰说,“没钱不要紧,就是砸锅卖铁也要让你治病!”

苦练针灸推拿术照顾智障儿子

除了常年照料婆婆,让李宪英操心的还有她的小儿子高琛。高琛1997年出生时,因引产不当被羊水呛着,二三岁时还不会走路、不会说话,人瘦得皮包骨头,成了一名智障患儿。为了让小儿子能恢复正常,李宪英特地到上海中医药大学自费学了两年针灸、推拿技术,边学边医治她的儿子。这几年,李宪英坚持每天送儿子到上南辅读学校学习。



岳阳街道送戏到小区

“戏曲沙龙”是松江区岳阳街道一项独特的群众文化活动,以其喜闻乐见的演出形式深受广大社区居民的喜爱和欢迎,打造了岳阳街道公共文化服务特色品牌。

日前,一支由社区文艺爱好者组成的文艺小分队早早来到龙兴小区中心花园广场进行文艺演出,受到了100多名在场观众的热情欢迎和好评。 通讯员 钱严军 摄/文

为了补贴家用,李宪英还挤出时间送了十年牛奶。她负责的杨思块每天要送200瓶牛奶,凌晨1点半就要赶到杨思,分送牛奶需花4个小时。白天只要客户来电,就得随时随地赶过去收费,有时只得带着小儿子一起去。粗算下来,李宪英一天睡不了几个小时,身心感到十分疲惫。去年暑天的一个早晨,她骑自行车送小儿子去学校,骑到杨思桥边时,因为太过疲惫,车扶不稳两人一下子摔了下来,幸无大碍。她的丈夫和大儿子闻悉后,坚决让她辞去送牛奶的工作。懂事的大儿子说,自己也有了工作,可以贴补家用,妈妈不要再这样操劳了。

当好志愿者还要为“大家”

李宪英的无私爱心,不但给了家人,也播撒到了社区“大家”。她是小区客嫂俱乐部成员,积极参与民主自治管理;当楼组长有七八年了,后来因为家务事实在忙不过来才让了出来。现在她是一名小区志愿者,夜巡、值班都没拉下,遇到小儿子在家不方便,就带着他巡逻;遇到婆婆看病,便和其他志愿者换班;社区的慈善捐她也积极参加,虽然经济条件不好,但她她捐50元也是一片心意。居委干部看到这样一位既有爱心又吃得苦的外来媳妇,都看在眼里,疼在心里,经常上门关心,提供帮助。