


国家级梨果生产标准化示范区
上海仓桥水晶梨发展有限公司 欢迎市民、企业前来加入水晶梨会员
 经中国绿色食品发展中心许可使用绿色食品标志 地址：上海市松江区永丰街道富民路1号（黄浦江源头） 邮编：201600 详情咨询：金先生：15721178186 传真：57736000

优化整合许可流程 便民服务深得民心

嘉定卫生行政许可力推“三靠前”服务新举措

嘉定区卫生监督所负责人表示，卫生监督机构不仅是一个执法部门，更是一个“服务窗口”。卫生监督工作实施跨前一步、事先告知、预约服务的“三靠前”便民新举措，打破了固有的工作模式，让管理相对人“少跑了一次腿、少等了一分钟、少费了一份心”，推动了校验工作效能的提升。

□记者 吴文明

本报讯 日前，嘉定区卫生局卫生监督所进一步探索卫生许可工作的新方法、新思路，秉持“以人为本，便民利民”的服务宗旨，对医疗机构的相关许可、校验等工作，实行了“一个窗口”接待，

“一站式”审批，“一条龙”服务。实施跨前一步、事先告知、预约服务的“三靠前”便民新举措，进一步优化行政许可流程，不断提高行政许可的工作效率和服务质量。

专人负责，“一门”受理。2012年嘉定卫监所根据卫生监督职能的划转，结合内部科室的具

体设置，将原来分属于两个科室的《放射诊疗许可证》和《医疗机构执业许可证》的校验工作进行调整归并，原需分两次提交的校验申请、受理审核等工作，调整为一次受理、分别审核。采取跨前一步的做法，减少了管理相对人来回奔波的时间，进一步健全完善卫生许可的

科学、合理、规范、便民的工作机制。

换位思考，“一口”告知。考虑到医疗机构分布范围广，校验所需材料繁杂，为避免管理相对人由于材料不齐而反复奔波，卫生监督员就会采取事先告知的做法。通过电话、电子邮件、传真等多种渠道，预先明确告知校验所需材料，

让管理相对人及早做好各项材料的准备工作，顺利办好校验工作。

预约服务，“一次”办结。为避免办事人员因多家医疗机构同时申请校验而造成长时间等待的现象，推行“预约服务”，即事先合理安排校验项目，科学预计办事时限，提前预约校验时间，确保管理相对人“按时来、按时办、按时走”。且校验完成后，可同时持《放射诊疗许可证》正副本和《医疗机构执业许可证》正副本带回，最大程度减少其等待时间，达到了提升工作效率和服务效能的双赢效果。

遵守“四声”、“四必”标准

重固工商所营造温馨服务氛围

□通讯员 陈宇

本报讯 为了更好地开展基层站所评定，工商青浦分局重固工商所从服务上下功夫，不断查找不足，养成良好习惯，提高服务质量和水平。

查找不足，增强工作责任。该所通过分析会等形式，查找分析当前在窗口服务等方面存在的不足，并对近期群众反馈的测评建议认真加以分析，对区纠风办反馈的意见认真加以落实。结合市局《2012年度系统注册大厅、工商所服务大厅明察暗访办法》，并以此为标准，认真开展自查自纠及整改工作，努力提高窗口人员的服务意识、责任意识、大局意识。

遵守“四声”、“四必”标准、养成良好习惯。严格遵守窗口工作各项制度，在接待中遵守接有问声、问有答声、谢有应声、挂有送声“四声”电话接待标准，和有问必答、有求必应、有事必办、有难必帮“四必”现场接待规范。

优化大厅环境，营造温馨氛围。在工作中，窗口人员对因为办事群众洒落墨水、放置印章等留有印记的服务台面，及时予以清洗；对服务台外移动的凳子，因查阅而散落的宣传资料，及时予以归位；对遗留的一次性水杯、丢掉的纸屑等，及时予以打扫处理等等，让来办事的群众始终能够感受到窗口的整洁。该所还设置了发号台，便于办事群众在人多时也能规范秩序，避免纠纷。窗口人员始终通过热情的服务，帮助当事人解答疑问，处理相关事宜，努力营造温馨的服务氛围。



奉城油桃新品个大味甜惹人爱

日前，奉贤区奉城镇2012油桃采摘品尝仪式暨上海双张果业客户订货会在双张果业基地举行，吸引了不少市民前往一饱口福。今年，上海双张果业合作社基地内共种植了四个品种的油桃，尤其以近年由市农科院研发的“沪油018”油桃为主打产品，这个品种的油桃个头是传统油桃的两倍，每个重约四五两，而且果实个个状如寿桃，色泽紫红油亮，令人爱不释手。

通讯员 张静 摄/文

在他们的工作日历上没有节假日

——记青浦区税务局第十七税务所服务纳税人二三事

青浦区税务局第十七税务所承担着全区房地产交易的纳税服务，该窗口有10名税务干部和8名资料员，18位工作人员坚持在税收征收管理上求“严”，在优化环境上求“和”，在业务素质上求“精”，在行风建设上求“好”，认真负责为纳税人服务。由于工作环境的特殊性，在他们的工作日历上没有节假日，双休日往往比平时工作日更为忙碌。2011年，全所征收契税达6000余笔。

规范服务提升质量

作为服务纳税人的“窗口”，第十七税务所大力提升执法与服务水平，树立了良好的窗口形象。规范办税服务建设，最大限度地方便纳税人办税，交易大厅内的公告栏上及时公开办税流程及有关事项；提高办税质量，真正为纳税人带来切实的便利，设立咨询导购台，每

天安排一名工作人员值班，及时为纳税人提供业务咨询；碰到复杂问题做到“一事一报”及时上报，建立处理纠纷机制，到后台进行有争议事项的处理；与区房地产交易中心成为共建单位，加强房地交易业务知识的学习，提升窗口纳税人的办结时间；实行AB岗制度，落实岗位的主办人员和协办人员，A不在岗，B自动顶岗，及时处理相关的政务和事务，做到“岗不缺人”确保服务质量。

公平办税体现真情

“是国家的钱一分不能少，是纳税人的钱一分也不能要。”这是第十七税务所所有税务干部工作的准则。

有一次在二手房买卖的交易过程中，卖出方是一位朴实的农民，他第一次经历二手房交易。在填写表格时，他填上了有二套房产的内容，并按政策缴纳了1%的个人所

得税。在之后的税收宣传月里，通过税务干部涉税咨询答疑，发现自己原来不了解政策，把自己在村里建造的没有房产证的住房也算在有证商品住房的范围里了。他抱着试试看的态度，再次来到交易中心纳税窗口，要求退还一时疏忽所交的个人所得税。负责接待的工作人员认真详细询问了各种情况，并把所有的资料进行一一核查。最后，按相关政策，通过必经程序后，把税款如数退还给了该纳税人。

有情有理才动人

2011年1月28日上海开始全国试点开征个人住房房产税。2011年11月，十七所全面部署，将窗口受理、后台核定合理安排，12月，全所便进入个人住房房产税征收催报倒计时，税务干部一个个身先士卒，助征员甘做保障后盾，提醒电话拨了一遍又一遍，面对纳税

人的疑问和抱怨，他们锲而不舍、详细讲解、细心疏导。

12月31日，是2011年度个人住房房产税申报缴纳期限的最后一天，正值万家灯火、阖家团圆之时，而第十七税务所的交易窗口的灯却还亮着。为了方便纳税人，应对特殊情况，所领导和税收管理员单秀龙、张斌，资料员汪峰都在下班后留下继续坚守岗位。张斌和汪峰守在窗口，时刻准备为纳税人服务；所领导不时刷新统计页面，查看房产税税款入库情况；单秀龙一刻不停地拨打着纳税人的电话，儿子一周后就要参加研究生入学考试，作为父亲的他却不能在节日里陪在儿子身边，对儿子说上一句鼓励的话……当夜，共有5位纳税人及时缴纳了税款，正是这种时刻为纳税人服务的信念成就了个人住房房产税的顺利征收。

通讯员 陈文彩

□短讯

青浦警方捣毁非法销售液化气钢瓶窝点

今年以来，青浦警方着力打造社会治安防控体系建设，推进“平安青浦”社会面防控是治安防控体系重要一环，青浦警方着重加强街面巡逻防控网建设，提高街面违法犯罪活动的发现和处置力度。近日，青浦警方成功捣毁一处非法存储销售液化气钢瓶窝点，查获液化气钢瓶200余只，并当场抓获窝点老板夏某。警方提醒市民，正规的液化气罐在日常使用过程中需要检测钢瓶的压力和密封性，市民不要贪图便宜去不正规的液化气销售点购买液化气。 通讯员 卿公轩

青浦工商所开展食品安全宣传系列活动

结合全国食品安全宣传周活动，工商青浦分局青浦工商所对辖区熟食、现场制售、餐饮、食杂等行业的食品经营户集中开展以“共建诚信家园，同铸食品安全”为主题的宣传教育活动。内容涉及食品经营者主体资格的保证、食品从业人员的健康保证、食品经营者索证索票进货查验义务的履行等，通过宣传教育，进一步强化食品经营户的食品诚信意识和自律意识。 通讯员 陈艳

朱家角镇广场文艺周周演活动拉开帷幕

近日，青浦区朱家角镇“放生桥之声”艺术节系列活动之广场文艺周周演活动在该镇银杏广场拉开帷幕，演出既丰富了市民文化生活，也为前来观光的游客奉上了一道丰盛的文化大餐。据了解，即日起每周日在银杏树广场都会有各类文艺演出活动，将有器乐类专场、戏剧类专场等。 通讯员 张木太

海外华文作家品味松江活动启动

海外华文作家品味松江活动日前启动，来自美国、日本、新西兰等8个国家的11位华人华侨作家，以独特的视角在海外媒体上全方位、广角度、多领域展示松江的形象和魅力，扩大松江的城市知名度。据悉，华人华侨作家通过参观松江城市规划展示馆、泰晤士小镇、复旦上海视觉艺术学院、广富林遗址、荷花公社等处，围绕该区人文历史、新农村建设和社会教育事业发展等方面开展实地采风。 通讯员 裴麟麟