

【社区·头条】

救助有“顾问” 帮扶有“温度”

浦东康桥“社区救助顾问”成为困难群体的向导

【社区·随笔】



□通讯员 蒋俊丽 记者 王平

社区救助顾问是什么,能提供哪些服务,主要服务哪些人群?浦东新区康桥镇救助顾问朱煜超的一次救助经历或许可以回答这些问题。

那天朱煜超赶往几十公里外的某小区,看望社会救助低保对象李某。李某见到小朱时,既惊喜又感动,小朱耐心地倾听李某不久前不慎摔倒造成脚踝粉碎性骨折的不幸遭遇。小朱一边安抚李某的情绪,一边详细核实情况,现场汇总资料,并根据社会救助相关政策,为其全程代办相关救助申请。一个月后,当李某收到临时生活救助金后,特意打电话感谢社会救助顾问小朱,帮助其迈过这道坎,并表示会坚强地面对未来的生活。在接下来的时间里,小朱每个月电话联系李某,关心他的康复进展情况,同时建议镇社会救助部门给予李某当前的生活状况进行综合评估。镇社会救助部门工作人员及时联系李某核实救助顾问反映的情况,并依据规定给予第二次临时救助,帮助其度过

最后一段时间的困难期。

目前康桥镇辖区内51个村居委均设有救助顾问,都能像小朱一样及时出现在困难对象身边。帮助救助对象更加详细、全面地了解政府的救助政策;通过资源链接服务,帮助对象链接生活、就学、就业、医疗等方面的政府资源与社会资源;通过心理疏导服务,帮助救助对象建立积极乐观正面的生活态度;通过能力提升服务,帮助救助对象及其家庭转变思想观念;通过社会融入服务,帮助救助对象更好的适应社区和社会环境。

据记者了解“社区救助顾问”制度是上海市民政局在先后成功推行“社区养老顾问”“社区民生顾问”的基础上,新推出的一项惠民举措,旨在进一步把困难群众的民生底线兜住兜牢,帮助困难群众及时知晓救助政策、熟悉救助政策,从而享受到救助政策,同时鼓励各区通过“一网统管”的民生大数据平台,主动发现、主动救助“沉默的极少数困难群众”。通过线下社区救助顾问、线上精准救助应用场景的“组合拳”,切实做到弱

有所扶、难有所帮、困有所助、应助尽助。

目前康桥镇社区救助顾问人员中有村居救助助理员、村居党员、志愿者、楼道组长等。他们平时深入基层,熟悉居民情况,能够主动寻找和及时发现困难对象及潜在困难对象,对符合条件的及时给予社会救助。对于行动不便或其他有特殊情况的救助对象,还提供代收代办申请材料、上门服务。

相关负责人表示,作为社区救助顾问,主动发现问题并为困难群众送上专业政策支撑至关重要。救助始终是一桩与人打交道的工作,在善用数据力量的同时,也要从成功实践案例中汲取养分,更好地研究个性化救助方案。该镇未来将通过“社区救助顾问”制度完善助力辖区社会救助体系建设,推动社会救助事业高质量发展。



阅读马拉松,回归深阅读

□小王

前不久,在南京图书馆等多地同时开展的2021长三角阅读马拉松大赛给许多读者带来了“久违”的阅读体验,在这场长达六个小时的“阅读赛跑”中,很多人都实现了“让世界看见阅读,也在阅读中看见更好的自己。”

围绕“阅以致用”这一主旨,这项被读者称为“阅马”比赛旨在重构阅读者与阅读之间的联系。在这场专注力和毅力的竞赛中,多重不确定性促成其特殊吸引力。参赛选手通过线上报名,以“盲选”方式组队,开赛当天选手与队友线下碰面,共同开启一本近30万字的“陌生”书籍,在6小时内完成阅读,并根据阅读速度与阅读质量汇总后得到总成绩。

日常生活中,每个人都有自己喜爱的书籍类型,但“阅马”是检验阅读者在面对不同类别书籍时的检视阅读能力及对于细节的领悟力。据了解,该项赛事已举办多年,所选用的竞赛书籍多数为尚未出版的图书。参赛者需要通过快速了解书本的基本内容、写作目的、主题等信息并完成答题和读后感,在“爱书人”中非常有吸引力。

在数字化时代,全民阅读背景下,回归“深阅读”势在必行。而对于阅读方式的理解与探索也有多个维度,从个人到集体,让阅读更有趣,在公共空间中,和一群阅读者一起,向社会展示阅读的力量,让更多人加入到阅读中来是一次很有意义的探索。

让世界“看见阅读”,形成对于阅读的“共同回忆”,由此促进阅读的传播,正是阅读马拉松的初衷,也是我们建设“书香社会”的美好愿景。

嘉定区检察院召开人民监督员工作新闻发布会

强化人民监督 提升司法公信力和工作透明度

□通讯员 黄迪 记者 王平

为主动接受人民群众监督、保障人民群众有序参与司法,促进检察办案质量和司法公信力的提升,11月3日,嘉定区人民检察院召开人民监督员工作新闻发布会,介绍该院人民监督员工作开展情况。

人民监督员作为第三方,他们看待问题有着不同视角。今年以来,该院邀请的30余名人民监督员,从事教育、法律、保险、地产、铁路、医药、通讯等不同行业。“人民监督员提出的对嫌疑人诉与不诉、针对不起诉处理的涉

酒驾人员进行其他惩戒、加大普法宣传力度等建议成为了我们办案的重要参考。这些监督意见促使我们将专业化的案件办得更专业,人民监督员工作正不断推动嘉定检察工作提质增效。”该院第六检察部检察官助理贾艳红介绍。

要充分发挥人民监督员“第三只眼”的作用,就必须不断丰富其监督方式。发布会当日,该院邀请2名人民监督员参与司法规范化检查、案件质量评查两项监督活动。在司法规范化检查活动中,人民监督员参观了该院12309检察服务中心、案件管理中心、司

法办案区,并通过参加座谈会了解该院司法规范化情况。在案件质量评查活动中,人民监督员亲自参与优质案件评查,并对认定的优质案件和评审活动提出监督意见。

除此之外,该院不断扩大监督方式,人民监督员的身影出现在各种不同的检察办案场景中。这些监督方式包括:参加案件公开审查、公开听证,检察官出庭支持公诉活动,检察建议的研究提出、督促落实等相关工作,法律文书宣告送达,案件质量评查,司法规范化检查,检察工作情况通报等。多样化的监督方式让检察工

作更加阳光、透明,同时人民监督员也成为检察机关听取人民群众意见的重要途径。

网络技术的不断发展,让人民监督员工作也得到了创新发展,人民监督员开展履职不仅有线下监督模式,还有线上“云监督”。该院在对一起刑事申诉案进行公开听证时,就邀请人民监督员进行“云监督”。此次公开听证会共有检察官、申诉人、听证员、人民监督员四方10人参与,除检察机关参与人外,其他7人分别在不同的地方远程参加会议,会前做了大量准备工作,包括设计审查流程、线下防疫保障、会议软

件测试等等。正是基于该院的有益探索,上海市检察院在起草《上海检察机关办案活动接受人民监督员监督的实施方案(试行)》过程中,增加了网络监督方式,切实为“云监督”模式提供了制度保障。

下阶段,该院将积极实践,勇于创新,探索建立以人民监督员工作为重点的外部监督体系,加强与人民监督员沟通联系,让人民监督员充分了解和参与监督检查工作,确保“人民检察为人民”的司法宗旨落到实处。