

【社区·头条】

宝山区新时代文明实践中心新址启用

提供“一站式服务” 精准对接群众需求



□记者 施懿赞

日前，宝山区新时代文明实践中心新址正式投入使用。该中心位于宝山滨江绿地公园，专用面积660平米，融合了办公、展示、培训、活动、项目孵化、市民驿站等空间功能。据悉，宝山区将依托该中心，更好地提升区中心调研规划、统筹协调、指导支持、管理监督、宣传展示、服务配送等功能和水平，进一步推进新时代文明实践工作。

活动当天，宝山对2018至2019年度的区级志愿服务先进进行了表彰，并围绕文明交通、文明萌宠、文明餐饮等主题进行了倡议和号召。不少市民也来到中心“打卡”，他们在一楼市民驿站和活动室，通过文明实践信息查询机，了解宝山全域范围内科教文卫体各方面的活动信息、成果展示，直接预约各类文明实践场馆。注册成为宝山文明志愿者，报名参加各类志愿活动。他们到二楼主展厅通过巨幕电子屏和电子沙盘、VR演示等形式直观了解宝山各级各类新时代文明实践阵地和线路。还有些区里部门已经利用中心的直播室进行直播。

据悉，上海市新时代文明实践中心建设试点工作开展以来，宝山区坚持“群众在哪

里，文明实践就延伸到哪里”，高标准建设各级各类阵地，构筑宝山特色实践线路。12个街镇分中心、520个居村站点按照“十有”标准、“1场2间3堂4会”等模式建设。罗店镇分中心的“吃、玩、学、做”一体化阵地、顾村镇分中心的“民呼我应”点单式志愿服务、月浦镇分中心的“‘志愿米仓’激励平台”等特色鲜明的项目，都取得了良好的社会效果。如今的宝山，各级文明实践阵地如珍珠般闪光在街头巷尾、城区乡村，链接起全区44万名志愿者，一千多支志愿服务团队，一万多个志愿服务项目，200多万市民群众，形成人人时时处处参与文明实践的生动格局。

中心新址的启用，还将发挥“指挥部”的作用，带动滨江沿线上海淞沪抗战纪念馆、逸仙画院、吴淞口国际邮轮港、炮台湾湿地公园等阵地，统筹红色文化、传统文化、海派文化资源，形成文明实践滨江示范带。并辐射全区，形成爱国主义、志愿服务、科普教育、乡村振兴、休闲健身、文创修身等6条实践线路，打造宝山区“一带六线”七彩特色实践线路。

宝山区相关负责人介绍，宝山新时代文明实践中心建设工作，坚持“人民城市人民

建，人民城市为人民”的重要理念，着眼群众需求、突出供需对接，通过打造宝山文明实践信息服务管理平台，实现“一站式服务”、“精准化对接”做到“群众需要什么，文明实践就回应什么”，努力在关心群众、服务群众中实现教育群众、凝聚群众。宝山区整合理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、休闲健身5大平台和12个街镇分中心，统一在这个平台上发布活动信息、开通场馆预约、进行成果展示，使系统成为市民一网了解学校、医院、景点和体育文化场馆，一键预约参与各类强身健体益智有趣的活动的“一站式”服务平台。同时，系统向上对接市级文明实践综合平台，向下实现“供单一点单一派单一接单一评单”服务群众闭环运行功能。老百姓要什么服务，自己说了算；活动好不好，也是老百姓说了算。真正打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。



【社区·随笔】

地铁「静音」很有必要

□小王

日前，新修订的《上海市轨道交通乘客守则》正式实施，其中新增了针对有关智能电子设备声音外放的禁止条款，受到了很多乘客的一致支持，“静音车厢”可谓呼之即出。

乘坐地铁自觉接受安检、戴口罩、禁食等规范行为成为常态后，电子外放设备所产生的“噪音”成为为数不多的地铁中的不文明行为，如今《守则》明确不仅地铁执法人员发现有设备外放行为应该上前劝阻外，普通乘客干预这种影响他人的做法也有了底气。

上海社会科学院社会学研究所相关研究人员在接受媒体采访时表示，在公共空间内使用电子设备外放音量，其行为本质上和在车厢内大声喧哗的性质是一样的，干扰了正常的周围环境，影响到了身边的其他人正常乘车，违背了公共秩序和文明习俗。

其实“车厢静音”并非是上海首创，此前在交通运输部制定的《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》中也有类似规定，其关键仍然是在实施层面，比如如果乘客不听劝阻如何采取进一步措施、未成年的孩子使用外放如何处理、确有需要的听力障碍人士或听力不佳的老年人接听电话需要扩音时如何人性化处置等等都是在未来的实施过程中需要探索的问题。

目前上海的各条地铁已逐步在列车车厢内醒目位置张贴标识，同时在广播内提醒乘客：使用电子设备时禁止外放声音。好习惯养成不易，新规执行也考验城市的管理智慧，但学会自律、尊重别人的文明素养一定是全社会的普遍共识。

谁是最“嘉”护理员？嘉定举办长护险护理员技能“大比武”

□通讯员 王佳骏 见习记者 赵一苇

日前，嘉定区长护险护理员技能比武决赛在上海保利大剧院举行，来自区内6家长护险居家服务机构的护理员现场进行技能比拼。

“阿姨，您今天感觉怎么样？我要给您更换床单了，您看可以吗？”实操环节，护理员们娴熟地为卧床的“老人”更换床单被套，在进行每个步骤之前，都会轻柔地询问“老人”的情况，征询“老人”的意见。这个环节看似简单，但实际上有许多需要注意的细节，护理员在更换被单和床单前需要耐心询问，更换时还要注意保暖，尽量减少“老人”的身体露在被褥之外的时间。随后，现场还进行了失能老人在床与轮椅之间的转运以及压疮预防两个实操项目的比赛。

结合理论环节各个队伍的得分情况，最终，来自安亭镇黄渡敬老院的护理团队荣获团体金奖，安亭镇黄渡敬老院护理人员李仁芳荣获个人一等奖。李仁芳表示，通过比赛，自己提升了技能，增强了责任感，接下来会更好地为老人服务。

上海济家桃溪护理站冯银香、上海市嘉定区安亭镇方泰敬老院朱敏芬、上海华众护理站刘海燕、上海市嘉定区第一社会福利院苏敏剑、上海苗联护理站李永娟获得嘉定区长护险最“嘉”护理员称号。上海众仁老年养护院王曼、上海市嘉定区徐行镇敬老院刘德凤、上海嘉恒护理站李学荣、上海市嘉定区华亭敬老院何秋凤、上海嘉定区富兴居家养老服务中心袁红芳获得嘉定区长护险最“嘉”护理员提名奖。上海济家江虹护理站马传芹、上海嘉康护理站王伟丽、上海全

程玖玖嘉翔护理站王咪玲、上海市嘉定永乐养老院华永娟、上海济家外泓护理站瞿菊芳获得嘉定区长护险最“嘉”护理员人气奖。

据了解，为了更好地规范嘉定区长护险试点工作，解决嘉定区长护险试点工作中的难点问题，嘉定区医保局在今年7月1日正式实施了《关于进一步规范本区长护险试点工作的实施意见》，并同步制定了《关于设定长护险居家服务机构服务区域的通知》、《嘉定区长护险居家服务机构纳保遴选办法(试行)》



等一系列配套性文件，进一步规范长护险实施各环节工作。截至目前，嘉定长护险试点工作已惠及全区2.5万失能老人。