

金山区人社局在主题教育中坚持问题导向

群众想什么 整改就改什么

□通讯员 沈永昌

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，金山区人社局党委坚持问题导向，从群众关心的“急难愁盼”关键处入手，真刀真枪抓整改，动真碰硬促实效，确保主题教育成效在整改中答好“民生问卷”。

让农民工不“忧薪”

9月18日，金山万达广场一餐厅13名职工到区劳动监察大队上访，反映餐厅突然关停，老板拖欠职工1个月工资，寻求帮助。经了解，这家餐厅法人朱某，餐厅关停后已离开金山。但该餐厅在万达管理处有保证金19万元，除支付水费、煤气等费用外，尚有积余。为此，劳动监察员随即向万达管理处通报餐厅存在职工欠薪，希望配合，用保证金支付职工工资。

但万达集团规定，保证金作为风险押金，只有在餐厅处理完供货商退款和会员费退还等问题，这笔保证金才能使用。管理处不能用这笔保证金代为支付职工工资。监察员为确保资金可控，他们在要求朱某依法依规处

置有关欠款外，强调清欠职工工资的重要性，并多次与万达相关负责人现场沟通，终于疏通用退还保证金来支付职工欠薪。在劳动监察员的努力下，保证金退还终于到位，使餐厅27名员工全部足额领到了老板拖欠的11.6万余元工资。

让农民工不“忧薪”，其中的难度和艰辛可想而知。今年来，区劳动监察大队在主题教育中，始终将履行维护劳动者合法权益作为效果导向。全年共接待投诉举报案件393起，追偿发放2254人次劳动者工资报酬1429万余元。劳动者已把区劳动监察大队当作自己的“娘家”，劳动监察员们为此感到欣慰。

把鉴定现场搬到病床前

金山区钢结构有限公司员工老何，今年5月在下班途中发生交通事故，致其瘫痪在床，失去了自主行动能力，生活面临极大困难。9月29日，老何女儿及其所在单位向区劳动能力鉴定委员会提出劳动能力鉴定申请。一般情况下，做鉴定需要伤者本人到指定地点。这对于一个瘫痪在床的病人来说，实在勉为其难。老何

女儿把这一难处向区人社局工作人员作了倾诉。

群众诉求无小事。社服中心领导班子感到，主题教育不是空对空，老百姓有困难，老何的情况不应该是个案，之前有，将来也会有，为民服务就要体现在行动上。于是，他们打破常规，中心组织3名医疗卫生专家，为老何提供上门鉴定服务，把鉴定现场搬到病床前，实现了劳动能力鉴定模式的新突破，为老百姓排了难，解了忧。而且，社服中心通过老何的案例，完善特定人员上门鉴定方案和机制，明确对丧失行动能力或出行不便的人制定特定的鉴定流程，让整改真正落到实处。

当好服务企业的“店小二”

“没想到审批的速度这么快，程序这么简便。”近日到金山区人社局行政审批科办事的服务对象都会有这样的感叹。

服务对象的好评和感叹，是区人社局从优化营商环境出发，依靠“一网通办”，打通材料受理网上通道，缩短企业审批时间，为企业提供更好更快更优的办事体验。他们通过推行“一审一核制”，最大化简化审批流程，将审

批时限从法定20个工作日压缩至5个工作日。在实际审批中做到无特殊情况3个工作日内审批，遇到急需批复的企业当场受理当天办结。有序推进“减证便民”，对能通过数据共享或者通过电子证照库调取的证照，一律无需企业提交，为企业审批大开方便之门。

金山区人社局行政审批科的减证便民，是主题教育找差距、抓落实，用干事创业敢担当、为民服务解难题的实际行动。他们在深入企业中了解企业实情，努力实现服务跨前一步，想企业所想、急企业所急，争当服务企业的店小二，最大程度优化企业服务感受。如上海博海餐饮集团有限公司，原来的岗位审批均为以季为周期的综合工时，但随着企业业务扩大，单一的以季为周期综合工时已经不能满足企业发展。局行政审批科工作人员主动上门与企业面对面了解年度周期的用工情况，批准企业实行以年为周期的综合工时制，减少了企业重复审批，方便了企业。2019年，该企业获得“全国模范劳动关系和谐企业”称号。这其中，也离不开人社局“店小二”们的辛劳。

小药片带来民生大实惠



今年10月，国务院办公厅印发《关于进一步做好短缺药品保供稳价工作意见》，提出促进基本药品的优先配备使用和合理用药，逐步实现政府办基层医疗卫生机构医院药品配备品种数量占原则上分别不低于“关于完善城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障机制指导意见”的要求，以量换价，招采合一，积极推进药品集中带量采购工作。

近日，奉贤区奉城镇头桥社区卫生服务中心，严格执行上海市“4+7”药品集中带量采购政策，将惠民政策实实在在的落到实处，主动宣传带量药品的惠民政策：带量药品价廉质优，不仅能满足临床合理用药要求，还能大幅减轻百姓用药负担，尤其是贫困、高龄人群、慢性病患者看病成本。

图为12月4日当天家医团队对联工村107岁的王泉生老伯伯进行随访管理，对老人用药情况进行指导。 通讯员 王菊萍

钱桥养老院注重餐饮质量

以一流品牌提升老人幸福指数

□通讯员 刘黑炭

上午10点，浦东凌河路上的钱桥养老院厨房里厨师们十分忙碌。开始为住院老人的午餐装盘。

今天午餐，大荤：狮子头；小荤：三鲜豆腐；蔬菜：小青菜、西蓝花；菌菇汤，四菜一汤，色泽鲜艳，对照公布的本周菜单完全一致。三楼的就餐点上，护理员来回分送，老人们吃得津津有味。笔者询问二位用餐老人，他们表示对伙食很满意，色味俱佳，品种繁多。养老院张院长表示，经过八个月的试营业，近日正式开张，决心树一流品牌为老人服务。常言道：国以民为本，民以食为天，养老院在餐饮上一定要树一流品牌。据厨房负责人杨晨介绍：食堂菜单很丰富，以本帮菜为特色，肉类、海鲜类、家禽类、豆制品和

蔬菜类、煲汤类的菜品总数不下于300款，每周公布菜式不能重复。分春夏秋冬四季安排菜肴。春天以清炒、滑炒、清炖为主，夏季里增加广式的清淡煲汤，秋冬季里增加红烧类菜肴。

厨房负责人杨晨表示，对食堂原材料进货有严格制度，肉类产品一定要具备动物检疫合格证明。调料、配料用品一定要在正规超市和集贸市场选购。厨房要注意人员仪表仪容、台面卫生、地面卫生、荷台卫生。生熟容器、刀具严格分开。坚持食品24小时留样。对患各种慢性病老人的餐具进行颜色区别：糖尿病患者用红色餐具，痛风病患者用白色餐具，对海鲜过敏者用黄色餐具、甚至对豆制品过敏者的餐具也使用专门标示。

养老院负责人表示：目前养老院不仅负责本院老人的伙食，

还承担“钱桥长者食堂”每天70余客老年人用餐，任务比较繁重。厨房现有技师一名，三级厨师二名，二级厨师二名，一级厨师一名。院方要求他们以菜肴出品质



量为中心，以提升员工的专业技术及工作态度为基本点，每月进行专业培训一次并进行实践操作竞赛，注重餐饮质量，以一流品牌提升老人的幸福指数。

《爱心卡》传授社区的大爱

□通讯员 舒祖康

《油烟机清洗卡》、《居家保洁卡》、《空调清洗卡》、《扞脚服务卡》……

当上海振龙资产管理有限公司总经理邬航群把一张张爱心“服务卡”送到老志愿者代表手中时，现场响起了一片掌声。

日前，一场“爱的启航，从心出发”——“银发无忧——长青”老志愿者“家庭服务项目”的活动，在上钢社区党群服务中心举行。

《爱心服务卡》由上海振龙资产管理有限公司出资，浦东新区老年家庭服务中心组织专业人员上门为上钢社区老志愿者代表免费清洗、保洁服务。

享受服务的老志愿者代表，

年内需要服务时，只要一个电话，浦东新区老年家庭服务中心的专业清洗保洁人员就会随时随地上门免费清洗保洁服务。

“爱心服务卡”如今已经在上钢社区形成了一股“大爱”的磁场与“爱心”的洪流。

从7年前，由上钢街道出资，浦东新区老年家庭服务中心组织专业人员上门免费为居住在社区内的“两弹一星”老功臣家庭清洗保洁服务，延伸到由社区内的聚通装饰集团出资，由浦东新区老年家庭服务中心组织专业人员为老劳模、志愿军老战士、伤残军人代表等免费服务，发展到如今社区企业出资为社区老志愿者代表服务。

居住在上钢社区的革命老前

辈、老功臣，包括为社区精神文明建设作出贡献的老志愿者代表等都享受到来自社区、社会的关

爱。不少居民感慨地说，上钢社区爱的氛围对每一个上钢居民是最好的爱的教育。



《画说新泾》连环画 留住新泾的根

近日，一本《画说新泾》的连环画在长宁区新泾镇广为流传，这本以手绘图为主、结合文字概述的连环画，展示新泾镇的历史和发展变迁，受到广大新泾人的青睐，以先睹为快。用连环画的形式作为表达和展示历史的读本，在全市是独树一帜的。

这本连环画，缘自新泾镇建造的周浦崧阳文化休闲长廊的健身步道。新泾镇为了增添健身步道的文化气息，让居民在休闲健身的同时，能阅读到新泾镇的文化历史，了解到新泾镇的乡景乡情，由胡敏豪、王小龙、张凤岐等七位本土乡贤达人，在健身步道北侧的围墙上绘制180米长的《新泾镇史图》的喷绘长卷。2017年，他们又将原先的喷绘修整成浮雕，以便长久留存下去。2019年，他们在长卷的基础上，创作绘制《画说新泾》连环画，向新中国成立70周年献礼。这本连环画发行面广，又方便居民相互传阅，大大增加受众面，宣传和教育的范围更广，起的作用更大。

《画说新泾》包含120幅黑白手绘图，逐一展现6000年前的吴淞江、南宋时期的小渔村、“北新泾镇”的得名、嘉庆年间的“新泾市”到民国时期的上海市新泾区、如今的新泾镇，把一些人们所熟知的诸如赵家花园、马家桥、西郊高尔夫球场、上海动物园等新泾镇地标都有描摹，使人一目了然，爱不释手。

通讯员 朱扬清