

大场镇社区事务受理服务中心

聆听民声、细读民心、疏解民忧



宝山区大场镇社区事务受理服务中心本着“民生为重,服务为先”的宗旨,不断加强政风、行政效能建设,优化服务流程,着力提高中心的服务质量和效率,在中心全

体员工的共同努力下,以“服务只有更好,没有最好;满意只有起点,没有终点”的目标努力,顺利地完成了2017年度各项目标任务。

2018年1月至4月,大场受理

中心累计接待各类服务对象73789人次,日均接待受理数约653人次;大华分中心累计接待各类服务对象36213人次,日均接待受理数约336人次。

由于大场镇是个大镇,人口众多,为了更好、更便捷地服务于居民,该受理中心全面推进了一站式受理模式,并整合资源,积极开展业务培训、交流活动,不断强化工作人员的业务技能。通过开展争先创优评选活动,有效树立了良好的窗口形象,让群众更满意。

随着大场的社区和经济的快速发展,大场镇已经进入全面建成小康社会决定性阶段,镇残疾人事业也已站在新的起点上,规划出帮助残疾人与全镇人民同步小康,不断把大场镇特色残疾人事业推向

新高度、新发展。截至2017年底,大场镇持证残疾人4188名,累计发放残疾人“两项补贴”542.48万元。免费发放辅具器具1809件。根据《上海市残疾人交通补贴发放管理办法》的实施,成功发放2375名残疾人交通补贴161.08万元。对镇域内3951名持证残疾人进行《全国残疾人基本服务状况和需求专项调查》信息数据动态作了更新工作。安排805名残疾人参加了市级和区级健康体检,并为患有慢性疾病的困难残疾人发放医疗券。还多次组织职工为残疾人进行一日捐活动。

在扎实开展残疾人就业培训方面,为了激发残疾人的就业和创业意识,让残疾人正确认识自我,在择业、就业过程中的需求,于去年9月份组织118名就业年龄段

的残疾人参加了就业指导培训活动,并于当年完成2017年残疾人就业指标数21人。

另外,阳光家园有序运行。健康向上的文化氛围是保障阳光家园健康运行、构建和谐家园的基础。在各方关心支持下,通过家园老师和绿蜻蜓教育机构开设了形式多样、内容丰富的教学课程,从培养生活自理能力入手,激发托养学员的学习热情,凝聚学员情感归属,让学员们在康复劳动中收获了快乐。在学员和老师的共同努力下,大场镇阳光家园的学员们在2017年宝山区阳光家园迎国庆“我爱我的美丽家园”歌咏比赛中荣获了第三名。

这些事无巨细的关怀,无不凝聚着大场镇社区事务受理服务中心全体员工的一片心血。

劳动就业工作成效显著

宝山区大场镇劳动就业服务工作坚持以创建“充分就业社区”,促进“更高质量就业”为目标,着力创新就业创业服务模式,丰富服务形式和服务内容,突出服务品牌,推动服务规范化、精细化,不断提高公共就业服务水平。

2017年扶持成功创业60家,其中35周岁以下青年创业38家,完成全年目标的105%;安置就业困难人员108人,启航计划重点对象成功就业101人,还为169家(次)企事业单位提供公共职业介绍服务,举办了21场招聘会,推出就业岗位1781个,推荐1673人次参加应聘,推荐成功就业436人。开展职业指导8905人次,经指导后就业981人次。各项主要目标均圆满完成。

为了完成这些目标,他们付出了太多的辛劳。首先是对各类人员的失业、无业和就业情况进行排摸。累计进行7类人员调查24027人次,跟踪走访

4936人次。其中重点跟踪对象为2017年应届毕业生692人,根据这一状况,大场镇专程推出了就业指导服务,推动失业青年、应届毕业生及就业困难人员实现市场化就业。对就业援助员提供一对一上门服务指导8905人次,开展集体指导讲座22场;9月组织区域内的求职青年举办了“扬就业之帆,启梦想之旅”的专场职业指导活动,全年共开展以“乐业上海”为主题的专场招聘会8场。同时及时提供公共招聘网上岗位信息,指导求职人员网上应聘,共计帮助1150人成功就业。

2017年是本市第三轮创建创业型城区的收官之年,也是体现创业成果的关键一年。为此,大场镇年初对照市、区两级的创业扶持政策,对本镇的创业政策进行了完善和细化,出台了《关于促进创业带动就业扶持政策的实施意见》,对落地本镇及吸纳本镇重点对象就业的创业组织和创业者给予叠加式的扶持和鼓励政策,包括一次性开办费补贴、创业组织生存奖和创业培训奖励等,扶持力度较大。

2017年围绕“海纳百川,创赢宝山”开展创业主题活动。一是利用“华生创客”创赢驿站这个平台,宣传各项创业扶持政策,邀请创业导师和创业成功人士为青年大学生作创业指导,组织开展创业宣传活动。二是通过昇PARK文创产业园开展了“创客荣耀——创响大场”青年创业创新主题论坛活动,进一步打造“创响大场”创业服务品牌,为青年创业提供交流和展示的平台,为创业者提供良好的服务。



民政就应倾心于民

大场镇民政事业牢固树立“民政为民、民政爱民”的工作理念,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,主动适应经济发展新常态,主动服务大场社会新发展,着力保障和改善民生,着力优化和提升民生服务,向大场人民呈上了一份出色的成绩单。

低保人员是弱势群体,为了让低保人员感受到党的温暖,民政部门人员在第一时间受理、审核、发放低保救助金,2017年累计发放低保救助金0.99万人次705.73万元;支内生活补助3.09万人次2436.9万元。按时开展城乡低保复审。进一步强化了民主评议和公示制度,低保复审共1680户次,新受理低保107户185人、停发110户196人做到应保尽保、应退尽退。

为了让低保人员有病无忧,一是对城乡低保人员参保保费实行减免。累计减免295人次13.28万元。二是对患有重病的低保、低收入对象实施住院医疗救助。累计救助425人次128.46万元。让低保人员在病榻上感受到了雪中送炭的温暖。



另外,每年不定期多次走访慰问是大场镇人民政府早已习以为常的工作,去年大场镇民政部门会同镇人武部由镇领导带队走访慰问驻地部队40家次,送去慰问金65万元;在组织开展宝山区双拥知识竞赛网上答题活动中,并获得三等奖。完善113名优抚对象信息系统核查工作,为27名重点优抚对象办理医疗补助1.86万元,安排11名重点优抚对象参加市双拥办开展的重点优抚对象精神抚慰活动、组织20名优抚对

象参加市基金会体检。完成创建镇“优抚之家”硬件装修工作。让优抚对象有了一个温馨、休闲的小憩之地。

同时积极开展“关爱功臣”活动,采取政府购买服务的方法,2017年为16名优抚对象提供2580小时的居家养老服务,各社区优抚联络员充分利用所在居委资源,组织和邀请优抚对象参加各类活动75场次,丰富了他们的精神生活。

新建大华分中心 为民办事更便捷

“民生”是一个温暖的词语,它是社会对百姓的一种人文关怀。我们的古人便有“衙门卧听萧萧竹,疑是民间疾苦声”的善举,更何况当今社会经济发展早已突飞猛进,社会文明程度进入了一个新的里程碑,各地方政府对民生关怀的呼声也越来越高,举措亦越来越多。

宝山区大场镇在加快城市发展推进中,镇域面貌发生了日新月异的变化,大场的天更蓝了,水更清了,景色更美了,更多的人选择了到大场来定居,大场镇是目前宝山区人口最多的一个镇,仅社区居委会多达80余,这样一来,坐落在沪太路上2518号的社区事务受理中心前来办事的人常常排成

长队,为了缓解此状,大场镇人民政府在真华路新建了社区事务受理服务中心大华分中心,设接待窗口30个,分中心于2017年4月正式对外服务,日均接待受理人数约为320人,深受当地居民称赞。

从此之后,居住在大场镇南部的居民不必再驱车赶往北部的受理中心办事。

党员志愿服务活动日

每年3月5日,大场镇社区事务受理服务中心工作人员都要在居民区开展“党员学雷锋”主题志愿服务活动。中心党支部党员志愿者们以饱满的精神和热情,在小区广场上设立了社会保障、就业指导、计划生育等政策咨询台,为过往居民宣传各类民生政策及相关的办理流程;

并就防范打击医保欺诈骗行为作了详细解读,进一步增强居民防范和抵制非法行为的意识。

志愿服务活动,传承了雷锋的奉献精神。党员同志们带头走进社区,用实际行动为居民提供便捷的咨询服务,充分展现了党员为民服务的风采。

