

【社区·头条】

周浦镇周源社区开展消费者权益保护及诚信经营主题宣传

## 党建引领示范 践行诚信经营



□通讯员 郑鹏 记者 王平

3月15日上午,一场特殊的“3·15”消费者权益保护日主题宣传活动在周浦镇康沈路1929弄大富苑居民区门前举行。当天活动现场,周浦镇周源社区启程(企诚)两新联合支部发起的“倡导诚信经营理念,共建宜居和谐社区”——诚信经营承诺签约活动第二轮签约与公示正式启动,主题鲜明、内容丰富的活动形式吸引了周源社区多家企业商户代表、两新党组织的负责人以及周边的社区居民积极参与。

据记者了解,周浦镇周源社区启程(企诚)两新联合支部是在2016年底周浦镇推进两新党组织“两个覆盖”(组织覆盖、工作覆盖)过程中,成立的一个基层党组织,由周源社区区域内8家从事零售、商贸、服务业等行业的企业商户组成。启程(企诚)两新联合支部成立伊始,就致力于坚持发挥党建引领作用,积极践行诚信这一核心价值观理念,以组织规范化、活动常态化、作用示范化为目标,在周浦镇综合党委、周源

社区党委以及城管、市场监管等部门的指导下,以企业商户最为关注的诚信经营为抓手,在支部全体成员中号召开展“我经营、我承诺、我诚信”的诚信经营承诺活动,切实形成符合两新党组织工作特点、适应基层治理需要、融合社区各方广泛参与的党建运作机制。

周源社区党委书记陈杰向记者介绍,诚信经营承诺活动坚持自愿为主、主动公开、双责联动的原则,将两新联合党支部成员在市场营销活动中需要落实的诚信经营要求以及市容环境门责制规定同步落实,制作统一的公告牌,在经营场所的醒目位置予以公示,主动接受社会监督、政府监管和居民评议,努力让每一个支部成员成为社区居民身边可信赖的“诚信商家”。

为了吸引更多的社区力量参与推动诚信经营承诺活动持续深入开展,启程(企诚)两新联合支部在周源社区党委和南八灶居民区党总支的支持下,探索建立诚信经营“一巡四评两联动”社区多元共治机制。“一巡”就是建立以南八灶居民区志愿

者为主的日常巡防队伍,重点对居民反映的企业商户在日常经营中产生的扰民或不规范行为予以督促整改。“四评”就是由社会组织搭建共治平台,组织居民代表以及城管、市场监管等部门开展月评季考,按季度评选诚信星级商户,提高参加承诺活动商户的自觉意识。“两联动”就是探索建立诚信正向激励和负面制约两个联动机制。

周源社区的诚信经营承诺活动自2016年底开展以来,影响力和辐射力逐步扩大。目前,已从发起之初的8家单位扩展到基本覆盖南八灶居民区的29家企业,随着活动的深入持续开展,其品牌带动效应也不断显现,周边商户主动响应,诚信经营水平的提升得到了居民的普遍认可和欢迎。



【社区·随笔】

每年3·15,消费者忙着打假维权,企业商家忙着承诺诚信经营,在多年的努力和呼吁下,我们终于看到了诚信经营理念被广泛复制,假货和黑心作坊越来越难有藏身之处,消费者的维权案例已从产品本身更多地延伸到了服务和渠道领域,企业商家也从诚信领域内的被监督者逐步过渡到提升整个社会诚信水平的推动者,诚信社会建设早已深入人心。

笔者了解到,在浦东的一些街镇社区中都设立了商户诚信责任区、党员诚信服务队,加强对辖区驻街单位和居民的诚信监管。在社区举办“道德评议会”,及时点评居民存在的诚信问题,督促其及时改正,从而营造文明和谐的居住环境。

相关职能部门借助便民利民服务中心,对社区工作、综合治理、行风建设、公共服务、商业经营等进行广泛监督,定期评议,建立激励机制,激发调动社会各方参与诚信建设的积极性和主动性。组织社区干部、居民和在职党员开展志愿服务活动时进行公开诚信承诺,还通过社区与驻街单位结成诚信共建对子,坚持共同制定诚信计划、共同确定诚信内容、共同开展诚信活动。还把诚信教育的阵地延伸到学校里,并组织学生进行相关社会实践,结合“文明家庭”、“绿色家庭”的评选让孩子们的心中从小就播撒下诚信的种子。

市场经济本质上就是信用经济,现代社会是诚信社会,和谐的生活更需要诚信的基石来维系,有诚信的生活才最有腔调。

### 诚信让生活『有腔调』

□小王

嘉定江桥镇成立“摩拜管家”志愿服务队 首批计划招募50人

## 街镇“搭台”,让志愿者成为治理“共享单车”主力军



缓解交通拥堵,解决“最后一公里”的出行问题,健康环保……从去年秋天开始,共享单车快速在国内风靡。无论是大街小巷、地铁站口,抑或是写字楼旁,都能够看到成排的小“橙车”、“小黄车”。作为新兴事物,共享

单车的出现的确方便了大众的出行,但同样出现的各种乱象也需要社会各方共同解决。针对社区内道路不按规定乱停、单车破损扔在马路边等一系列影响市容环境的问题,共享单车尝试与社区街镇“联手”,探索更为有效细致的管理方式,今年3月,嘉定区江桥镇成为摩拜单车和政府部门深度合作的试点街镇。

摩拜公司区域负责人侯俊伟介绍说,原先摩拜单车一直尝试利用积分系统来规范骑行行为。例如在100分原始信用分基础上,每完成一次骑行增加1分,而一旦违停被举报,查证属实后将一次扣除20分,低于80分将以100元/小时的费用使用。“但这套机制依赖于用户参与举报,需要发动更多个体力量加入到违停举报队伍。”秩序文明是嘉定创城中的难点环节,为营造良好的市容环境,解决辖区内共享单车乱停放现象,江桥镇政府主动向摩拜公司伸出“橄榄枝”,得到了对方的积极相应。在镇政府的“搭台”

下,“摩拜看齐”行动于3月5日正式启动,首批招募约50人的“摩拜管家”志愿服务队在经过专业培训后将投入工作,通过常态化巡查、劝阻、管理、举报等治理单车乱象。记者了解到,志愿者们将穿梭于江桥镇辖区内各个角落巡查“不规范”单车,一旦发现情况将拍照上传至摩拜APP后台,摩拜后台会根据照片,对不规范停车会员采取信用扣分制、举报会员积分奖励制等方式,实行单车信用积分运营管理。上传以后,志愿者们还会主动将单车停到指定区域,为下一位使用者做好表率。

江桥镇相关负责人告诉记者,借助与街镇的合作,未来会有更多的社区志愿者化身



“朝阳区群众”,随时举报“解救”违停车辆,这样一来,奖惩机制才能更好地发挥作用。为提高志愿者的工作积极性,江桥镇将实行工作积分考核办法,年底还将评选优秀“摩拜管家”。

记者 欧阳蕾呢