### 青浦赵巷镇图书馆着力打造高素质志愿者团队

# "绿马甲"服务创新 多元"悦"读惠读者

"如果有天堂,天堂应该 是图书馆的模样",这是文学 大师、曾担任阿根廷国立图书 馆馆长博尔赫斯的一句名言, 在这座读者的天堂中,有一群 身穿绿马甲的人,他们就像天 使一样不计报酬、勤勤恳恳的 服务着每一个渴望获取知识 的人,为读者提供最好的服 务,他们,就是青浦区赵巷镇 图书馆的读书志愿者。

□通讯员 徐嘉卿 记者 忻才康

#### 招募志愿人员 提供"悦"读服务

近年来,随着社区居民的精神 文化需求不断提高,前来赵巷镇图 书馆借阅图书的人群日趋增多,图 书馆的接待能力也在不断承受着 挑战。2015年,赵巷镇积极发挥政 府在构建公共文化服务体系中的 主导作用,投入50万元资金,对图 书馆进行了全新的修缮,将阅读区 域在原有基础上扩大了近40%,极 大地缓解了阅读场所紧张的问题。

强大的资金投入为图书馆的 硬件提供了有力的支持和保障,而 在软实力方面,人员的配置一直是 社区图书馆长期得不到治愈的一 块心病,也是制约图书馆接待能 力、服务质量、服务范围的瓶颈。 为破解这一难题,赵巷镇图书馆积 极探索可行之道,通过多方学习、 依托社会优势填补图书馆自身短 板之路,通过在社区、学校中招募 各类志愿者,打造高素质的志愿者 团队作为人员的补充,也建立起图 书馆与公众之间的纽带。

令人可喜的是,志愿者招募工 作得到了社会各界的积极响应,教 师、学生、社工、政府科员和企业职 员等各类高素质人才主动要求参 与进来,极大地优化了赵巷镇图书 馆的服务特色。如亲子俱乐部志 愿者服务队队长李冬玮老师,多年 来热衷于公益事业,组织策划了多 次亲子公益活动,随着李老师成为 赵巷镇图书馆的读书志愿者,也带 动了身边的多位教师朋友加入到 志愿者队伍中。通讨两年多的努 力,由亲子俱乐部志愿服务队开展 的"快乐宝宝智慧园"亲子阅读活 动,至今已开展了54期,吸引了 1500余人次参与,受益家庭达200

目前,赵巷镇图书馆共有43名 志愿者,包括3支固定志愿者团队 在内,有学生志愿者19名,社区志 愿者24名。为规范和督促志愿服 务工作的开展,保障志愿者各项权 利,巩固志愿工作成果,图书馆在 志愿队伍建初制定了《赵巷图书馆 志愿者服务管理制度》,对志愿者 的服务内容、应享有的权利和义务 进行了详细的规定,在技能方面通 过不定期开展馆员、志愿者业务技 能大比拼,提升志愿者的服务水

#### 延伸服务触角 优化"五进"项目

赵巷镇图书馆在打造志愿团 队的基础上,积极探索创新的工作 方式,延伸服务触角,推广全民阅

举办"悦读崧泽"读书节的基础上, 依托志愿团队的优势,共开展系列 活动23场计84场次,服务31116人 其中,由外教志愿者团队开展 的暑期英语系列课程《外教进社 区》已经在赵巷地区形成了一定的 人气和规模,每年贯穿暑期2个月 的英语口语课,以公益免费的形式 开展,开放式教育的精神,课程在 寓教于乐的形式中极大地调动了 孩子们的学习兴趣。交流互动中, 孩子们体验着说英语、学英语的乐 趣,其中还不乏一些家住周边地区 的孩子和家长, 也不远10多公里赶 来参与,活动的影响力可见一斑。

随着志愿队伍的不断成熟,赵 巷镇图书馆也优化了传统的服务 "五进"项目,2015年该馆先后在镇 消防中队、行知学校、机关、物业公 司、大型社区等单位建立各类"书房",把文化服务送进基层。自 2014年成立以来,赵巷镇大型社区 接纳了一大批由市区动迁至青浦 的居民。对于这些文化层次相对 较高居民来说,拥有一个区域内的 公共图书室,满足其精神生活和阅 读需求就显得格外重要。为此,赵 巷镇图书馆积极与大型社区党委、 居委会沟通协调,结合第一友邻中 心项目的启动,在友邻中心内创设 出一个近50平米的社区书屋。在 书籍的内容选择上,该馆组织工作 人员、志愿者根据社区内居民的年 龄结构,针对不同人群来进行选 择,最后共精选出各类图书400余 册,价值数万元,受到百姓的称赞。

秉承着"奉献、友爱、互助、进 步"的志愿精神,2015年,赵巷镇图 书馆首次将视线聚焦在社区中的 一些特殊人群上,把服务惠及每

居反馈的实际情况,该馆组织志愿 者挨家挨户上门开展爱心送书活 动,全年共计服务390人次,送出图 书 2616 余册。真正实现了赵巷镇 图书馆"一视同仁、耐心细致、及时 快捷、想方设法"的十六字服务承 诺。

#### 依托微信平台 推荐"悦"读书籍

全民阅读的提升是一种聚沙 成塔的积累,公共图书馆的使命是 让每个人都找到自己钟爱的书,让 每本书都找到自己的读者。 在生 活节奉越来越快速的当下,赵巷镇 图书馆坚持诵讨多种渠道,以多种 方式为公众传递"悦"读的精神。 大数据时代,公共信息的传播在满 足人们日益多元化信息需求等方 面发挥着积极作用,基于汶点考 虑,赵巷镇图书馆依托社区文化活 动中心的微信公众平台,开设了新 书、好书推荐栏目,并定期推送给 市民朋友。在内容选择方面,该馆 组织工作人员、志愿者开展每月-次的读书、评书、荐书活动,结合其 自身阅读的视角,并参考豆瓣、百 度阅读等专业平台的相关内容,精 选部分好书进行推荐。在今后的 工作中,该馆还将利用微信的评论 功能,开通市民阅读反馈,以倾听 市民的意见来讲行调整。

赵巷镇图书馆还在举办"悦读 崧泽"读书节的基础上,借助群众 读书活动历年举办所取得的社会 效应,依托志愿队伍的不断壮大, 整合辖区内的组织、个人资源,以 联手共建,做大做强的方式,形成 赵巷阅读品牌,让不同文化需求的 读者可以找到符合自己兴趣的文 化活动,享受多元的文化服务。

## □短讯

### 工艺美术大师 创作"非遗"作品



居住在闵行区虹桥镇的中国 工艺美术大师周长兴,今年已年满 85岁,在创作出著名微雕作品《红 楼梦·多宝阁》被国家博物馆收藏, 一生累计已创作出上万件微雕作 品之后,依旧老骥伏枥壮心不已, 甘愿老树焕发新枝。欣闻国家非 物质文化遗产保护条例出台和实 施,今年市民文化节将举办非遗专 题展览的信息,开始创作微雕石壶 系列作品,平时还热心辅导社区里 的艺术爱好者,利用自己丰富的藏 品,向社区居民介绍微雕艺术的知 识和代表性作品,传承中国雕刻艺 术的博大精深。图为周长兴在向 闵行居民介绍他最新创作的石壶

通讯员 王洪 摄影报道

# 诗书画里庆佳节

一 崇明鳌山文学社社员庆"五一"侧记

□通讯员 **施弟敏** 

盛世政通节亦佳,今年"五一" 国际劳动节,风和日丽,给市民度假 出行增添了好心情。整个生态岛车 流滚滚,游人如织,组成了一幅盛世 佳节欢乐海洋的画图。与众不同的 是崇明鳌山文学社以创作诗书画活 动,共庆劳动佳节。

早在4月中旬,鳌山文学社副 社长龚家政与秘书长老施等社员一 起商量,作为崇明岛唯一注册批准 的社会文学社团,怎样组织一次"五 一"国际劳动节的庆祝活动,做到既 不轧闹猛又有新意。最后决定将活 动选在具有深厚文化底蕴的浜镇, 即著名山水画家曹大明的小别墅里

5月1日一早,曹大明即把院子

打扫一清,二楼的画室布置一新,并 在院门口恭候与会的鳌山文学社同 仁。8点许,龚家政、虔家声、陆纯标 等社员陆续到来,其中国礼特供画 家张文达第一个报到,他一到便进 人二楼画室铺开宣纸画了起来。鳌 山文学社秘书长老施即兴作了开场 白。他说,鳌山文学社用诗书画创作 活动庆祝"五一"国际劳动节,意在 尝试节日活动赋予全新的庆祝理 念,预祝大家创作成功、节日快乐!

整个活动进程中,最引人注目、 最令人赞叹的是国礼特供画家张文 达和他的作品。他年富力强,才思 敏捷,出手利落,落款精到。画鸡大 则如泣似诉,小则欲飞又跳,相互呼 应而不失个性。画牲丹则绿叶带 露,红颜脂润,仪态富贵中娇嫩兼 容,枝繁叶茂里窈窕横生(如图)。



最神平几枝青竹中一对小鸟穿梭, 风竹潇潇鸣鸟喳喳之声犹闻……他 胸有物象,运笔似神,韵润随墨,灵 生魂附,拨墨始际不知所画何物,勾 勒到时突觉栩栩鲜活,惹得满室同 仁和围观乡人惊喜不已。整整一 天,张文达一气画就四尺宜卷轴等 九幅之多,可谓高速高产! 这次活 动之完满还在于每当张文达画毕

幅,龚家政与老施当即配赋七绝一 首,而且做到平仄押韵意境立意十 分精到匹配,诗成即由书法家虞家 声挥笔写于画上。至此每幅画作都 集精湛诗书画印于一体,这些佳作 当即被乡人争藏一光。

鳌山文学社以传承崇明悠久文 化为己任,活动所到之处,传播一片 文化种子,赢得社会各界点赞。

### 宝山月浦镇关工委 推进家庭隔代教育

近日,宝山区月浦镇关工委在 第十居民区召开楼门关工小组隔 代教育工作推进会。宝山区关工 委副主任周富英带领区关工委隔 代教育工作指导组亲临指导

会上,周富英对月浦镇关工委 前期所做的工作给以充分的肯 定。宝山区关工委隔代教育指导 组陈增辉、赵文敏对开展隔代教育 的意义、原则、方法等业务知识进 行了辅导;对成功经验作了介绍。 月浦镇关工委介绍了组建楼门关 工小组和推进隔代教育工作实施 方案。

通讯员 钱丽娟 严志清

#### 相约乒乓盛会 感受竞技魅力

近日,2016年青浦白鹤镇乒乓 球比赛在白鹤小学举行。来自全 镇各村居、企事业单位64名男女乒 乓球爱好者参加。比赛现场,激烈 的扣杀对峙让全场气氛一片沸腾, 台上参赛者个个全神贯注,出色发 挥,一个个巧妙的吊球和扣杀,不 时赢得台下观众阵阵掌声和喝 彩。赛后,选手们表示:这次比赛 为他们乒乓球爱好者搭建了相互 交流、强健身体的平台,享受了这 一运动带来的竞技魅力。

通讯员 陶静波

# 表彰先进典型 弘扬"五四"精神

青浦白鹤镇区域青年工作共建委员会揭牌成立

□通讯员 戴国华

本报讯 5月3日下午,青浦 区白鹤镇以纪念"五四"运动97 周年为契机,宣布成立少先队白鹤 镇社区工作委员会、正式揭牌白鹤 镇区域青年工作共建委员会,并对 在2014-2015年度各项团工作中 表现突出的集体和个人进行了表 彰,号召广大团干部和团员青年以 先进为榜样,共同发扬"五四"精

近年来,白鹤镇团委紧紧围绕 中心工作,团结和带领广大团员青 年开拓进取、求实创新, 在为白鹤 镇经济社会发展作出贡献的同时涌 现出了一批乐于奉献、敢于创新的 先进集体和个人。为了总结经验、 树立典型,在全镇团组织中形成学 先进、赶先进的良好风尚, 白鹤镇 团委决定授予鹤联村团支部等7家 团组织"优秀团组织"称号;授予 王靓纯等10名团干部"优秀团干 部"称号;授予周怡等11名团员 "优秀团员"称号;授予陈亚军等 15 名青年"优秀青年"称号,引 导和鼓励广大团员青年要以先进为

榜样,立足岗位、青春建功,继承 和发扬"五四"精神。

据了解,白鹤镇区域青年工作 共建委员会成立后,将深化推进全 镇区域化团建工作,建立起组织共 建、资源共享、工作联动、阵地共 用的区域化团建工作体系,从而进 一步巩固白鹤镇实体化"大团委" 工作成果。