

浦东万祥镇网格管理中心试运行3个月受理工单210件

随时发现问题 随时解决问题

3月23日下午，浦东新区万祥镇网格管理中心监督员在巡查中发现，万牧路94号门口污水井盖破损严重，存在安全隐患，监督员马上将拍摄的现场照片上报至镇网格管理中心，网格管理中心立案派发工单。镇规建办接单后，第一时间将问题反馈至公路管理站，短短数天，该站维修人员将破损井盖置换，消除了安全隐患。这是浦东新区万祥镇成立网格管理中心3个月来受理数百个工单中的一个案例。

□记者 忻才康 通讯员 王青春 鞠荣

为了贯彻落实市委“1+6”和浦东新区区委“1+24”文件精神，不断深化“创新社会治理，加强基层建设”，今年初，万祥镇党委结合本镇实际，为镇网格管理中心配备了新的办公场所、设备设施，落实专项资金，招聘人员和制订工作制度等，镇网格管理中心试运行以来成效初显。据统计，自1月1日至3月30日，镇网格管理中心共受理工单210件。其中，上级派发的市民服务热线类案件工单103件，已处置完成100件，正在处置中3件；镇网格管理中心自主立案的网格化管理案件工单107件，已处置完成104件，正在处置中3件，基本上做到随时发现问题，随时解决问题。

开展学习实训 规范操作流程
据万祥镇网格管理中心负责人沈久红介绍，所谓网格化管理，就是依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。

据了解，镇网格管理中心主要由指挥大厅、机房、会商室、中心领导和管理人员办公区域以及其他辅助用房（值班室、更衣

室、休息室等）组成，面积约400平方米，内部管理设有行政、平台运行、指挥协调、监督考评、队伍建设和村居联络等，现有工作人员17名，于今年1月26日搬迁至新址正式进入试运行。

为使平台信息员及时转换角色迅速熟练岗位技能，镇网格管理中心对新招募的14名平台信息员先后送往新区网格管理中心和惠南镇网格管理中心进行集中和分批培训。经过系统培训和实际训练，这些新招募信息员对如何规范网格案件上报、平台操作流程等有了初步了解和掌握，同时熟悉了对各个职能部门或村居的具体工作内容，在接派工单时做到准确无误，从而减少了工单的回退率。

实行值班制度 做好派单上报
镇网格管理中心试运行阶段采用常日班模式，双休、节假日期间安排值班。平常工作日期间，在网格监督员还未成立的情况下，网格中心全体工作人员以饱满的工作热情，一人担当一岗多职的角色，既是网格中心平台操作者，又是网格监督员和派遣核查的监督者。网格中心每天轮流安排3名信息员坐平台，负责接单、派单、结案、视屏监控、镇热线接听（待开通后）；其他信息员担任网格监督员，与三名市容协管员一起，持PDA手机上街巡查，对发

现、核查的问题，做好记录案件并每天上报。

案件接单受理 派单处置回复
随着村（居）的政务内网开通，镇网格中心平台还能将涉及村居的案件可以从平台上进行派单。4月1日9:13，市民来电反映，万和



东海汇龙园积极开展落实9部委《关于推行节地生态安葬指导意见》宣传周活动

倡导环保理念 推行生态安葬

□通讯员 闵才弟

本报讯 为认真贯彻落实9部委《关于推进节地生态安葬的指导意见》和视频会议精神，近日，东海汇龙园以纪念殡葬改革60周年和清明为契机，制定宣传周活动方案，通过多种途径，宣传推行生态安葬在促进生态文明建设、造福子孙后代、建设和谐社会的重大意义，并通过现场演出、向市民发放宣传单等形式，认真解读国家9部委《指导意见》的相关内容，向市民宣传惠民殡葬政策和殡葬改革成果，营造有利于推行生态节地安葬的社会氛围。

图侦能手和他的“天眼”——记市治安先进个人、青浦白鹤镇社区保安大队马云波

视频监控系统里所记录的视觉信息，作为视听资料证据，在打击违法犯罪的斗争中，起到了直接揭露、证实犯罪的作用，正成为社会治安防控的重要手段。马云波，青浦区白鹤镇社区保安大队图像监控室组长，多年来带领5名监控队员认真履行职责，无私奉献的默默坚守“大后方”，为白鹤地区的一方平安保驾护航，荣获“2015年度上海市治安社区保安工作先进个人”称号。

□通讯员 戴国华 记者 忻才康

图侦行家里手
“做监控这一行，有的时候我们在棘手的案子面前常常要连续看五六个小时以上，平常的确也挺累的，

但是在案子侦破的时候，我们的心里是说不出的开心。”今年30岁的马云波，2007年参加社区保安工作。9年来，他以身作则，始终保持对社区保安工作的满腔热情。去年迄今，马云波以过硬的图侦本领带领图像监控室队员助力侦破各类刑事案件13起，提供嫌疑人体貌特征信息、车辆信息30余份，协助外区派出所破案6起，帮助寻找迷途老人儿童15起。

“马云波对工作蛮认真的，图像监控方面也有所特长，星期六、星期日加班加点也没有任何怨言，所里领导对他的工作也给予相当高的评价。”白鹤社区保安大队副队长姚光仁说，“马云波组长平时工作比较刻苦、比较认真，带领队员破获了大大小小各类案件，平时在他身上也学到了艰苦和刻苦的精神。”

借助“天眼”追踪
去年1月14日，白鹤镇外青松公路旁和鹤如路旁两家门面相继发生盗窃案件。接报后的马云波，根据案发情况对案发地及周边进行缜

密的走访排摸，并调阅了相关监控。通过对大量视频进行深入细致地查看和分析，最终将一辆黑色桑塔纳轿车锁定为两起盗窃案件的重大嫌疑车辆，并通过在高清卡口抓拍照中确定了车牌号码和车内人员情况，协助民警成功抓获3名嫌疑对象。“由于当时的两起案件发生的时间地点比较相近，我们通过视频监控分析后，将该两起案件并案侦查，并通过监控确定了嫌疑车辆的行驶路线，最终将嫌疑人抓获。”马云波说。

去年10月28日，白鹤镇凯雷网吧连续发生2起盗窃电动自行车案件。案发后，马云波带领队员迅速调阅相关监控视频，发现4人盗窃电动自行车后，沿外青松公路辗转进入昆山市花桥镇。马云波前后3次协助民警前往花桥镇曹安派出所查看路面监控，由里往外逐圈逐层进行扩散搜索，在他的抽丝剥茧后终于发现其中一名女性嫌疑对象在一家银行自动取款机内取过钱。民警根据这一关键线索，及时掌握了取

景观葬等进一步探索与创新。汇龙园节地产品推陈出新，公益惠民珠联璧合，从总量上已占到总安葬数的45%以上。

近年来，汇龙园在了解到本市很多低保家庭因为各种困难，身后骨灰无处存放和安葬等特殊情况，推出向本市低保家庭已故亲人免费提供室内葬等活动，协助政府共同编织一张无缝的托底之网。

款人身份信息，并最终逐一抓获涉嫌盗窃电动自行车的4人。“当时通过监控发现了整个盗窃的过程，之后嫌疑人逃往外省市，在马云波前后多次的协助下前往曹安路派出所调阅视频监控，协助我们迅速破案。”白鹤派出所民警凌辉说。

走遍全镇角落
马云波所在的辖区西临江苏昆山市、北临嘉定区，地域复杂，流动人口众多，经常反复查看大量视频资料，使马云波和队员们的眼睛常常出现干涩等不适症状。然而，每当破获各类案件时就忘记了自身的疲劳。2015年期间，在马云波等图像监控队员的不懈努力下，通过图像监控手段协助公安机关破获各类案件10余起，抓获各类违法犯罪嫌疑人14人，缉逃2人，行政拘留1人，有力地打击了犯罪分子的嚣张气焰，确保了白鹤地区的人民财产安全。

用马云波的话说，全镇74只公安监控探头就是他们的74双眼睛，只有走遍全镇的角角落落，彻底摸清监控探头的设置、朝向、配置等具体情况，才能有效发挥监控最大作用，为协助侦查破案奠定坚实基础。马云波等监控队员多年来的不懈努力，积极进取，使得犯罪份子无处遁形，确保了一方平安。

□通讯员 陆君军

本报讯 “谢谢钱警官及时出手相助挽救了我老公的性命！”日前，经多方打听，杨女士找到崇明县公安局交警大队向领导感谢民警钱大南热心救助其老公转危为安脱离生命危险。

事情的经过是这样的：3月26日19时许，杨女士和老公参加完一个喜宴，在饭店门口不远处杨女士推好电动自行车，载上老公正准备骑车回家时，突然她老公从电动自行车上跌了下来，头部正好跌在地上，杨女士扶起老公呼喊没反应，掐他的人中叫喊也不见其动静……杨女士慌乱得不知所措，只得呼喊救命。

此时，崇明县公安局交警大队民警钱大南和友人途经此地，听见有人哭喊着救命，钱警官寻声望去发现不远处一老年男子倒在地上一动不动。凭着敏锐的职业感，钱警官马上冲到男子身边，发现该男子面色惨白呼吸困难，情况危急。于是，钱警官当即运用所学的急救知识，一边叫杨女士帮助托住男子的颈部，一边对男子按压胸部进行心肺复苏。持续按压十多分钟后，男子终于渐渐恢复了知觉。此时120急救车赶到，钱警官配合医务人员将男子送上120急救车。由于钱警官的及时相助和医院的积极救治，杨女士的老公已无大碍。

老人参加喜宴归途跌倒 交警出手相助转危为安