

东方社区周刊

B1

2016/1/29 星期五
责任编辑 常乐
每周五出版 B1-B8

市民视角 / 社区新闻 / 城市话题

【社区·头条】

两年探索 一年收获

书院镇新欣居委“5、6、7”工作法让百姓得实惠



文/摄 通讯员 施国标

有事找居委“5、6、7”，这已经成了浦东新区书院镇新欣居委小区居民的常态。新欣居委党支部书记付根全同志说：倪小区居民记不住家属的手机号，但人人能记住倪居委的“5、6、7”，只要居民有急、难、愁事，“5、6、7”就会以最快的速度为你解决。

“5、6、7”是新欣居委的快速应急机制，它的含义是：5——在5分钟之内了解居民反映的情况；6——在60分钟内赶到现场处理问题；7——最多在7天之内解决疑难问题。“5、6、7”快速服务工作法出台后，小区居民拍手称快。付根全说，2016年，居委支部将认真贯彻镇党委所提出的“抓党建、促发展”这一年度主题活动，把“5、6、7”快速为民服务法当做居委支部特色党建工作来抓，让“5、6、7”成为居民心中的幸运数，让急、难、愁等问题远离居民。

应急不在于事小，而在于实

新欣居委小区处于书院镇镇区，有1.5平方公里管辖面积，800多户居民，

3260多人口，其中来沪人员1070多人，属开放式小区。由于小区建得早，设施老化，问题也出得多。付根全说，在居委工作如何干得实，让居民放心、让居民满意是值得研究的。去年8月3日，老芦公路有一块水泥地，出现了一个大窟窿，造成老人、小孩出入不便，居民立即想到“5、6、7”，用电话向居委反映此事，要求尽快修补这一窟窿，居委得知此事即联系物业，在短时间内解决了这一问题。9月28日，新欣居委新府路居民，86岁的独居老人丁燕华，下楼时不慎摔跤，造成脚部骨折，“5、6、7”接到信息后，立即到现场了解事故原因，通知宏欣志愿者队伍帮助安装楼梯扶手，让一些腿脚不便的老人把住扶手下楼。诸如此类的事还有很多，小到坏掉的灯要修，大到小区的路要筑，最多时每天可以接到2-3件事要处理，有居民风趣地说：“新欣居委的干部，就像乡镇社区的新徐虎一样，走进了居民的心坎里。”

“宏欣志愿者队伍”成“5、6、7”骨干

宏欣志愿者队伍是由宏南养护公司与新欣居委志愿者队伍结对组成，共有20

余人，大多数人是共产党员和退休干部，有先锋模范作用和奉献精神，一旦有事，人人都能冲在前，敢于担当，把工作做好。老党员、老干部颜建国，不仅把调解、卫生等条线工作搞得很好，还无私奉献，不计较个人得失，用自己的车辆把“5、6、7”的志愿者送到问题现场；居委主任朱永华，一旦得知“5、6、7”的信息，即组织力量，统一指挥，亲自奋战在解决问题的第一线；物业小区经理王文清，遇到问题从不后退，有一次，台风暴雨过后，有20个牌号的门店排水不畅，别人因成本大不干，但他急民所急、想民所想，哪怕蚀本也要干，解决排水问题，居委瞿妹说，像这样的事不胜枚举……

三种服务方式，让“5、6、7”更加完善

“5、6、7”快速为民服务法，不仅要快速应急居民的诉求，更要为居民开辟应急的诉求渠道。于是，居委又采取三种服务方式，让居民与“5、6、7”的联系更加便捷：

“组团式”服务——在小区、楼道、组长、居委之间，构筑了一张网格化的服务网，一旦居民有事，即可通过任何一个环节快速反应到“5、6、7”指挥中心，在各个环节中，决不会有任何堵塞，做到信息传递一路畅通。

“巡逻式”服务——组织居委班子成员做到一星期巡逻三次，巡逻时要求及时发现小区内的各种情况，如环境卫生、公共安全等。同时，居民看到有居委干部在场，即可反映居民的诉求情况。利用这种方式，总能听到居民的不同呼声，支部与居民“最后一公里”问题，也总能在这样的方式中得到解决。

“值岗式”服务——这里主要由一支平安志愿者队伍来负责，他们每天有2人来值岗，上午2小时，下午2小时，值岗人手拿簸箕，身穿红马甲巡视在小区，既担当了维护环境卫生的责任，又作为发现问题的第一人，及时与“5、6、7”联系。这支队伍，居委每星期为他们举行一次例会，汇报情况，研讨解决问题的方案。

俗话说，“办法总比困难多”，有了好的办法，什么困难都能破解。书院镇新欣居委的“5、6、7”从原“1、2、3”中来，二年探索，一年收获，终于走向成熟，居民的笑容也由此更加灿烂。



【社区·随笔】

据媒体报道，现在已经有很多地方官员把治理雾霾看作是“天下第一难”，而以前这项“桂冠”通常被认为是属于计生工作。

2016年1月1日，新修订的《大气污染防治法》已正式实施。贯彻实施好新的“大气法”，依法改善大气环境质量已成为政府所必须面对的一项紧迫任务，从这个层面上说，大气治污无疑是一项“攻坚战”。新大气法的实施，意在提高全社会对大气污染防治问题的紧迫性、艰巨性和长期性的深刻的认识。老百姓需要蓝天白云，但怎样把蓝天白云还给百姓，需要的不仅是决心，还有耐心和智慧。

政府要寻求“合力”。如果仅仅依靠环保部门的力量，影响力和覆盖面往往不够，这就需要其他部门的全力配合，制定科学的应急预案，落实应急措施，加强对污染企业的打击力度，走出治理困境。

企业需要从根本上转变发展理念，不能走“先污染后治理”的老路。要引导企业加强技术创新，发展环保能源，提倡绿色生产，这既是企业职责，也是企业自身更快更好发展的保障。

群众也要提升“行动自觉”，生活中处处秉承环保理念，为改善环境努力，对污染说“不”。

席卷全国很多地方的寒潮已经退去，这一方面意味着天气将不再如此严寒，另一方面也意味着被冷空气暂时赶走的大气污染问题又将严峻起来。事实上，即使在寒潮期间，以往雾霾重灾区的空气质量依然令人担忧，只是暂时被转移了注意力罢了。大气污染治理是一场没有回旋余地、必须获胜的“攻坚战”，更是一场需要全社会持之以恒的“持久战”。在这样一场“战争”中，我们每个人都责无旁贷。

治理『大气污染』是场持久战

□小王

尽心尽力为居民打造放心菜场

——浦东金岛菜场加强规范化管理方便居民

菜市场的经营与居民的生活息息相关，菜场的规范化管理和建设，对于方便百姓生活，维护社区良好环境十分重要。春节将至，浦兴路街道相关领导到共建单位金岛标准化菜场检查消防和春节供应情况，对菜市场的规范化管理表示满意。

金岛标准化菜场前身是金桥湾菜市场。今年初，金岛菜市场接管菜场后，进一步加强市场管理，改造市场经营环境，制定规范化标准，引进品牌食品企业入驻，全心全意为居民打造放心菜场。

金岛标准化菜场总面积近2000平方

米，总摊位数170多个。菜场内猪、牛、羊、豆制品等都是品牌企业，重要副食品和蔬菜均从正规渠道批发进场，让浦兴居民们春节买菜更加放心。

住在长岛小区的张阿姨说，现在菜场分门别类，干干净净，一般食品都有冷柜，到这里买菜很放心，也更舒心了。菜场里卖蔬菜的小李也说，菜场管理规范了以后，环境更好了，菜场每年还定时组织摊位经营者消防演练，普及安全知识。

在标准化菜场内，洁白的砖墙、明亮的灯光、不锈钢制作框架式企业招牌让居民心

情愉悦。菜场还统一设置了由技监部门检验合格的电子公平秤。经营的商品分区、分类划片，设柜也显得整齐统一。每个摊位装有自来水及下水道，肉类和豆制品全部用低温冷藏柜备货出售，活禽区里还有专门的加工区和消毒池。菜场产生的垃圾也有了统一的回收桶。

同时，菜场还定时检查和规范菜市场环境，对于流动摊贩、占道经营和卫生不达标等情况及时要求整改，确保菜场的环境与质量。菜场还定期进行消防安全检查，提升摊位经营者的安全意识和技能。



为解决金桥湾周边老百姓吃早点难的问题，菜场还引进各种风味小吃在一楼“入驻”，不仅方便了居民“就近、便利、质优”的生活，还大大减少了菜场周边多年无法根治的无证点心摊，让居民在更好的环境里吃得放心。

通讯员 李敏