

闵行区古美路街道推进“平安家园”工程

将心比心的沟通协调让居民竖起大拇指



■图为东兰一居“四位一体”会议上讨论小区平安建设工作

【视点】细心的古美居民发现，在闵行区古美路街道的38个居民区里，平日不太露面的社区民警成了小区的常客，昔日陈旧损坏的监控探头、电子围栏、防盗门如今焕然一新，物业安保人员精神抖擞守护着小区平安……居民们普遍感觉，今年以来，入室盗窃案少了，车辆失窃率低了，刑事案件降了。大家感慨，生活在这样的社区，感觉踏实和安全。记者了解到，这一系列的变化，归功于古美路街道今年着力打造的“平安家园”工程，而在部分小区，“平安家园”工程带来的改变让居民竖起了大拇指。

“姜警官”变成“姜书记”

2015年6月，古美路派出所社区民警姜超又多了一个身份：平阳六村党总支副书记。除“姜警官”之外，小区居民开始亲切地称呼他为“姜书记”。这一更贴近居民、更接地气的身份，使社区民警更好地扎根基层一线，零距离指导小区开展平安家园建设。以前平阳六村召开会议，姜警官是“特邀嘉宾”进行警情通报，而现在是在“自家人”，指导工作、协调处理问题来就更有底气。

其实早在2014年5月，该街道就在部分居民区试点社区民警兼任党组织职务。在试点基础上，今年进一步扩容，又“增补”了一批政治素质过硬、工作责任心强、群众工作能力突出的党员社区民警，分别到不同类型的居民区兼任党组织副书记。目前，在古美地区，类似姜超这样在居民区“兼职”的社区民警共有9位。街道建立了“兼职民警”职责清单，包括定期参加“四位一体”、党员群众议事会等重要会议，参与重要事项的讨论决议和重点问题的协调解决，指导业委会做好技防设施的维护更新，加强居民安全防范的指导培训，参与小区安全维稳工作等。工作中，“副书记”民警充分发挥专业优势，小区的平安指数明显提升。例如：根据居民进出频率，指导物业公司调整小区监控探头位置，维修损坏的电网，增加了安全系数；指导协助居委干部做好“大联动”网格化信息采集、矛盾纠纷排查调处等工作，让小区更稳定、更和谐。

记者发现，在古美，无论社区民警是否在居民区兼职，他们的工作任务表总是排得满满当当的。翻开社区民警的工作手册，里面记录的都是各小区的治安数据、情况分析、问题和指导意见等。例如管辖小区每天的警情分析，小区物防、技防、人防设施的每周检查记录，每月30人次以上的入户走访听取到的居民意见建议，每周2天小区值守和夜间巡逻过程中发现的问题等等。如果某个小区最近一周案件多发，街道会立即启动预警机制，社区民警第一时间深入小区，督促和跟踪整改落实，直到治安问题得到有效改善，预警方可解除。

由于物业承担着小区日常安全保卫的重要职责，社区民警们会经常给物业企

业“上紧箍咒”、“打板子”。每季度一次的物业企业负责人例会上，落实安保责任不到位的物业企业会被点名批评，而且安保工作情况与物业企业的共建奖励考核直接“捆绑”挂钩，物业企业想在年底拿到街道发放的共建经费，必须打起十二分的精神来履职尽责。

如今，这批“警官”成了“书记”后，工作越加繁忙，然而对小区的熟悉度和感情却与日俱增，居民们对于他们的认可成了他们工作的动力。

老“班长”，居民无不点“赞”

“火车跑得快，全靠火车头带好”。作为“小巷总理”的居民区党组织书记就是这个起核心作用的火车头。“长袖善舞”的东兰一居党总支书记郁萍做事干练，能组织、善协调。在她的带领下，小区“平安家园”建设卓有成效，2015年以来实现了可防性案件零发案。

由于东兰一居是一个由售后房、单位房、动迁房、商品房四类小区混合而成的老旧居民区，技防设施老化严重。郁书记认为，四个小区情况不一，整体推进技防改造，难度颇大，不妨采取先易后难的方式。于是，她选择基础较好的其中一个小区入手，先“拉拢”小区骨干、楼组长、志愿者，然后挨家挨户上门宣传做工作，书面征询业主意见，最终获得三分之二业主支持，使技防设施顺利建成。在难度较大的另一个小区，郁书记则“动迁拨点”、“攻心为上”，先请强烈反对的12户业主喝茶谈心，讲现状、听意见、聊想法，反复多次沟通以后，再组织这些居民到改造好的小区实地参观，让业主看到建不建技防设施的效果反差，从而顺利取得工作突破。郁萍坦言，“居民区工作，说到底就是做好群众工作，方法很重要，其中主要的一条就是将心比心。”

说起郁书记，东兰一居的居民们无不点“赞”，说她是位能工巧匠，能千方百计“变出”资源为小区所用。由于小区规划问题，东兰一居四个小区之一的木兰苑要从另一个小区惠兰苑出入，对此两个小区的居民意见都很大。木兰苑因业委会尚未成立，开发商无法撤离。郁书记得知开发商欲撤离的想法后，与其进行了“斡旋谈判”，争取到了一笔50万元的补偿款，并利用这笔来之不易的补偿款促成了两个小区的两件大事：惠兰苑小区道路和物防设施的

整修改造、木兰苑小区的非机动车车棚和机动车车位扩建以及小区业委会成立，可谓一举三得。

让居民感动的是，为了小区平安，郁萍亲力亲为，巡逻、检查、走访不余遗力，早出晚归、加班加点是常有的事。碰上如此拼命的人们也把全力以赴做好工作作为首要任务。掰指算来，郁萍已经在东兰一居工作了12年，已到退休年龄的她原本可以在家享享清福，但她舍不得居民，希望继续为小区建设而服务，居民们也舍不得这位敬业的老班长。街道决定让郁萍继续留任，听到这个消息，居民们也都欢欣鼓舞。

效率提升，“微信群”解决问题

随着信息技术的发展，街道的许多工作信息也不再依靠传统的开会、电话、面告等口口相传的方式传递，而是通过“微信群”等现代化的信息手段，古美路街道也是如此，通过这样的方式，工作节奏加快了，工作效率也提高了。

据悉，街道建立了基层综治干部微信群，在微信平台里能经常看到“各小区社会治安情况、阶段性治安防范要点”等内容。例如社区平安办根据各小区警情变化，发出“调整保安和红袖章巡逻队巡逻时间”的工作提示后，小区“四位一体”——即小区党组织、居委会、业委会及物业公司，将第一时间按照职责分工落实响应，将易发案时间段作为重点时段进行治安巡防部署。同时，小区里有什么新情况、新问题，也可以通过微信平台进行互通，社区民警、职能科室可以实时指点迷津。有些问题无需开会，直接通过线上讨论，就把问题解决了。

记者 贺梦妍



■图为部分小区内愈加完善的出入管理模式



静安区曹家渡街道开展社区禁毒宣传教育系列活动

静安区曹家渡街道充分发挥综治平台联动、联调优势，开展禁毒宣传教育系列活动，通过宣传教育、知识培训、关爱走访、帮困解难等方式方法，营造社区禁毒氛围。

为提高社区平安社工、调解干部和志愿者的专业素质和工作能力，规范社区禁毒制度、社区吸毒人员戒毒康复工作，街道举办禁毒工作培训会。在《街道社区报》设立禁毒知识专栏，制作禁毒宣传折页向社区居民免费发放，在人流集聚场所设立禁毒流动课堂，面向商务楼白领、学生、社区居民宣传禁毒知识，组织公安民警、禁毒社工开展禁毒法律知识咨询，利用暑假在社区文化中心向居民、学生播放《与死神共舞》、《毒之惑》、《毒战》等禁毒警示教育片。发动辖区内十四个居委会设计禁毒宣传黑板报，并进行评选。禁毒社工参加“我的专业助人故事”主题演讲比赛，每一位社工讲述真实的案例故事，分享成功的经验，互相学习个案处理技巧，取长补短，社工张松的《爱让凋敝的玫瑰重新绽放》故事获得一致好评，并参加全市的复赛。

街道十分关注社区戒毒人员的实际困难，禁毒干部和禁毒社工一起逐户走访慰问社区戒毒康复对象家庭，送上节日补助款、防暑降温用品及粽子、月饼等，传递真情，送上祝福。街道还开展与药物成瘾人员家庭共舞“亲情树”小组活动，强化家庭支持戒毒的效果。

管若华

私企公益活动 乐煞社区老人把重阳糕送给“老宝贝”们



“谢谢苏总，祝你们公司生意越来越兴旺……”老劳模代表谈润娣发自内心的感谢语，是对上海心桥社区公益服务中心主任苏静以及浦东新区老年家庭服务中心，两年多来热心关爱居住在上钢地区一百多位志愿军老战士、老劳模的夸奖。

从2014年起，由上海聚通装饰集团公司下属的心桥社区公益服务中心出钱，由浦东新区老年家庭服务中心组织专业的服务员上门，为居住在上钢地区一百多位志愿军老战士、老劳模免费清洗脱排油烟机、空调、擦玻璃窗，免费足疗服务，至今已经是第二年了。

每逢春节、敬老节等节日，上海心桥社区公益服务中心主任苏静以及浦东新区老年家庭服务中心主任卜慧影还专程组织活动，看望和慰问志愿军老战士、老劳模。在今年敬老节来临之际，专程邀请了社区中的文艺骨干为志愿军老战士、老劳模等进行慰问演出，苏静主任、卜慧影主任还亲手将重阳糕送到志愿军老战士、老劳模的手中。

舒祖康