

四川一社区开“道德银行”

做好事可量化成“道德币”兑换奖品

日前,家住龙湖郡50栋、现年63岁的朱幼萍从四川自贡沿滩新城龙湖远达社区工作人员手里接过了一桶食用油。但这桶油并不是由传统意义上的货币或者其他普通劳动所得,而是从一本深红色的存折“兑换”而来。存折上面存的不是金钱,却是朱幼萍从今年1月份以来参加小区义务巡逻、帮助残疾人做卫生、在社区老体协活动室值班等兑换存下的“道德币”。

这就是四川自贡沿滩新城龙湖远达社区今年1月份成立的社区“道德银行”,这家银行把居民在社区的优秀道德行为兑换成一定的积分,量化而成“道德币”存入个人账户,居民可以凭账户内的道德资产争先评优、兑换奖品和换取服务。目前,这家“道德银行”已经有接近1000人开户,长期活跃储户达数百人。

积攒道德 一家老小齐上阵

63岁的朱幼萍,她9岁的孙女以及她家老伴是这家“道德银行”的第一批储户,从今年1月份银行成立之初便参与了进来,“我一般是一星期做一次义务安全巡逻,一个月做两次老年活动室的服务工作。”据了解,朱幼萍所说的社区义务安全巡逻一次可以攒下1分。老年活动室的服务工作则相对要辛苦些,一次可以攒下2分。目前,她的存折上有105个“道德币”了。而她正在读小学四年级的孙女也利用假期担任社区的“小小图书管理员”,参加“三八”妇女节活动等攒下了20多个“道德币”。朱幼萍热爱摄影的老伴虽然时常外出采风,不能像她一样经常给居民服务,但他也因为给社区老人合照等攒下了十多个“道德币”。

热心标兵 照顾高龄老人

跟朱幼萍一样,家住龙湖郡小区35栋的翁亮琴也在“道德银行”成立之初便参与了进来。据了解,翁亮琴家共有4口人,其中有一位91岁高龄的老婆婆需要她照顾,但翁亮琴仍然尽量抽出时间帮助小区里那些高龄、孤寡或者瘫痪的老人做饭和打扫卫生,“我们家楼下就有一位95岁的老人,我也就经常下楼去帮他做饭、倒尿尿、帮助他上厕所等。”

热心的翁亮琴因熟悉照顾高龄老人的技巧,甚至成了社区照顾老人的示范“标兵”。但她仍然尽量抽出时间到社区图书馆做卫生工作,还不时参加社区组织的文艺演出,她到目前已经攒下了150分的“巨额资金”。

道德银行 吸引近千人开户

据悉,截至目前,这家只存道德不存钱的新式银行已吸引近1000位居民开设账户。在“道德银行”开立账户的居民们,除去在社区做服务可计入道德积分外,他们在社区外的好人好事在经过核实后也能计入积分,而那些经济条件相对较好、日常时间并不充裕的家庭则可以通过爱心捐款等形式计入积分。

笔者看到,由社区专门设计的存折与普通存折极为相似,深红色的存折表面印有“奉献、友爱、互助、和谐”和“道德银行”储蓄卡等字样,里面则有开户姓名、账户类型等,储户每做一次好事,社区工作人员核实后便按规

定予以计分登记。

据悉,龙湖远达社区专门为“道德银行”制定了实施方案和积分细则,将社区居民分为党员、群众和儿童三类来确定分值:党员根据是否带头学习提高、服务群众、遵纪守法等来加、减分;社区群众参加义务献血、服务居民、爱心捐款、拾金不昧等都可以积攒对应规则的“道德币”;而孩子们则可以因整理社区图书馆、爱护公共设施、参加社区公益活动等积累分值不等的“道德币”。

“道德币”的积累能做何用?据社区工作人员介绍,“道德币”的多少将作为社区年终评选“星级文明户”的一项重要依据。同时,孩子们可以用“道德币”来兑换社区青少年活动中心的绘画、书法等培训课程;普通居民则可以用“道德币”兑换由企业赞助、居民捐助的大米、卫生纸或食用油等生活用品;对于社区党员来说,这则是他们每年评选先进的一个重要标准。

参与热度未达预期管理机制仍需完善

据了解,自贡沿滩新城龙湖远达社区下辖5个住宅小区,其中有4个小区已经交付使用,服务居民在2500户左右。现在,“道德银行”吸引了近1000位居民开设账户。该社区工作人员介绍,经过10个月的发展,目前居民参与情况仍未达到预期的热度。

在“道德银行”的机制方面,仍然需要进一步完善,“比如某些居民在社区以外做的好人好事,但他本人却不愿意接受奖励,或者存在证据、证人不足的情况,这种好人好事认定的机制就需要进一步细化。”据该工作人员透露,目前他们还在探索能否为所辖的企业建立企业道德台账,把企业行为也纳入到这个体系中来,促进企业参与社区公益和爱心行动。 兰江



供稿热线:15021061900

金山石化街道
借力“互联网+”
改善大民生

石化社区 供稿

日前,金山石化街道石化七村居民王阿姨来到柳城路905号,这里正在进行施工改造,四十余平方米大小的房子已装修得初见雏形。“听说这里要建一个残疾人辅助器具服务社,希望能早点开业。”王阿姨说,她的儿子是脑瘫病患者,平时需要大量的康复锻炼,以避免肢体萎缩,而家里的辅助锻炼器材有限。“今后,我可以从服务社免费借用器具,方便多了。”

残疾人辅助器具服务社是石化街道即将推出的便民场所之一。自市委“1+6”、区委“1+7”文件出台后,街道积极落实体制改革,取消招商职能,强化公共服务、公共管理、公共安全职能。石化街道党工委副书记、办事处主任李泱泱说:“改革之后,我们就想着要把手中各类资源回收整合,用到改善民生服务上来。”

街道有不少租赁在外的房产,每年收取一定的租金。现在不用考虑经济指标,那如何处理这些房子,才能更好地服务民生呢?街道领导及工作人员首先前往各居民区走访调研,了解居民们的需求;然后根据不同居民区的需求,以及不同功能的服务半径,在整个街道辖区内筹建残疾人辅助器具服务社、社区健康服务点、日间老年看护中心、社区智慧小屋等民生服务保障阵地。

从今年3月份起,街道开始陆续收回租赁在外的各类公用房,柳城路905号是街道首个收回的房子。该门面房原被私人老板装修成裁缝铺,收回后,此处被改建成残疾人辅助器具服务社,店内将陈列生活、肢体、视力及智力4大类75种残疾人辅助器具。居民可凭残疾人证件或石化街道户籍的户口本来此免费借用器材。

与此同时,石化街道第二处收回的租赁房——石化三村306号的103、104室也将进入装修阶段。石化街道社区服务办公室主任姜慧说:“这个地方原来是理发店,收回后,我们打算将该处建成智慧小屋便民服务站。今后,居民可以在此缴纳水电气费、取快递、量血压,甚至可以预约挂号和代购网络物品等。”据悉,石化街道今年将收回近二十处租赁在外的公用房,并建设成为各类便民服务站,提高附近居民生活的便利性。

除收回租赁在外的房产外,街道还积极推进智慧社区建设,目前已形成《石化街道智慧社区建设工作推进方案》,明确了“电子走访”平台、“0频道”、网格化城市管理平台、微信公众平台、社区公共服务平台、文体服务中心管理平台、街道门户网站等重点建设项目。目前,这些项目正在制作设计阶段,预计将在12月份推出。

“我们将利用两到三年时间,打造社区民生服务阵地体系。每个阵地有不同的功能,也可以根据居民要求有不同的覆盖范围。这些阵地组合起来,可以让老百姓就近享受到便捷服务。”谈及今后的规划,李泱泱说。 夏芬

【动态】

黑龙江哈尔滨

特殊人群可享社区“家庭医生签约服务”

日前,黑龙江省哈尔滨市卫生和计划生育委员会在南岗区革新教堂广场举行全市免费提供“家庭医生签约服务”活动启动仪式。活动现场,4个特困、失独家庭代表获得了由南岗区捐赠的慢性病管理“云”服务监测设备。

据了解,哈市在2011年开始在城区社区卫生服务机构开展家庭医生签约服务试点工作。并在国家级、省级和市级三星级示范社区卫生服务中心建立家庭医生工作室。目前,家庭医生服务团队由社区卫生服务中心统一管理,并在哈市全面展开,以区(县市)级人民医院或辖区三级医院为主体,每个地区可选择1-2家医疗机构,组建区域性医学检查检验中心,为家庭医生提供技术支持。家庭医生服务主要以老年人、慢性病人、妇女、儿童和残疾人等特殊人群为重点,每个家庭医生服务团队签约服务人数以控制在2000人左右为宜,居民可在辖区内自主选择签约服务的社区卫生服务机构和家庭医生服务团队。 龙广

浙江杭州

重阳节各大社区为老人献爱心

敬老爱老是中华民族的传统美德,九月初九重阳节当天,浙江杭州各大社区纷纷开展了各类活动,与社区的老人们过了一个愉快又有意义的节日。

拱墅区杭钢南苑社区:首届群众文化艺术节开演。重阳节当天,杭钢南苑社区举办了2015首届群众文化艺术节文艺汇演暨重阳节文艺展演现场。排舞、越剧选段、合唱、歌伴舞、小品、太极功夫扇等一些由社区居民自编自演的节目,博得了现场观众的阵阵掌声。群众文化艺术节上的书画展、老照片征集、最美南苑人征文评选、双扣比赛等,吸引了数百名居民积极参加。

拱墅区小河社区:坚持14年的重阳宴。重阳节前夕,小河社区每年一次的重阳宴又盛大开幕。社区70余名高龄老人受邀参加本次饕餮盛宴,品佳肴,共庆佳节。这些老人中有劳模、老红军、老教师,年纪最大的已经99岁高龄。重阳宴作为小河社区的传统项目,已经连续举办了14年,社区表示今后也将一直延续下去。 史杭芝

推进城乡社区协商民主要让群众有更多获得感

随着我国经济社会发展,现代信息技术发展对传统治理方式造成冲击,我国城乡社区协商民主的实践,同时也面临着诸多挑战,存在一些需要克服的问题。推进城乡社区协商民主的发展,首先需要在发展观念上实现突破。协商民主是一种民主形式,其核心内涵是事关群众切身利益的或重大公共决策,都须经由广泛参与、平等讨论、形成共识、合法决策的方式来实现。离开民主谈协商,在理论和实践上都会导致对协商的工具性利用,继续围绕“咨询”“垂询”“通报”打圈圈,无法真正实现民主的价值。协商民主是一种要求极高的民主形式,价值意蕴丰富、理论逻辑严密、制度程序严格。在实践中,能否通过不同制度平台实现全体一致的共识,充满着不确定性。协商民主作为民主形式的一种,除了能够解决政策问题,还具有促进利益表达、推动民众参与、培养公民意识的政治价值和意义。重视协商民主对于解决基层问题和矛盾具有重要意义,但是,协商失败也是可以接受的选择。协商民主是一种具有理论规范和实践基础的民主形式,协商民主的实践还有很大发展的空间。推动协商民主,还需大胆创新,认真总结,

在探索城乡社区协商的恰当形式时,要弘扬实事求是、求真务实精神,“既当改革的促进派,又当改革的实干家”。

在发展保障方面,推进城乡社区协商民主,要注重程序设计和技术规范,以此支撑制度规范,重塑制度权威。城乡社区的协商民主实践,涉及一系列过程和环节,例如选择什么样的讨论议题、选择哪些人参与协商、谁做主持人和如何主持等等。每一环节都需要精心的程序设计和技术支持。每一条改革举措都要内涵清楚、指向明确,能够解决实际问题,便于基层理解和落实。明确的操作规则可以提高协商民主的有效性。否则,会产生民众缺乏参与热情、协商过程无序、协商结果缺乏认同等后果。改进和完善城乡社区的协商民主,必须以程序和技术来保障制度实践,使协商民主运转起来。“基础不牢,地动山摇。”制度缺乏认同、支持,就会逐步丧失存在的合理性、合法性和持续性。只有通过实践将制度与民众连接起来,制度的价值和作用才能够显现出来。

在发展结果方面,推进城乡社区协商民主,要让人民群众有更多的获得感。实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益

是我们一切工作的出发点和落脚点。城乡社区协商民主的出发点和落脚点都是为了人民群众的利益,让人民群众在社会生活中有更多的获得感。城乡社区协商,要让人民群众有深入的参与感,基层的工作和重大决策必须识民情、接地气,以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念,真诚倾听群众呼声,真实反映群众愿望,真情关心群众疾苦;城乡社区协商,要让人民群众有权益的维护感,基层治理过程中刁难群众、为难群众、侵害群众利益的现象,多源于未能尊重人民的主体地位,对“当官做老爷”的观念习以为常。城乡社区协商“要坚持眼睛向下,脚步向下,尊重基层群众实践,解决群众生活中面临的突出问题”。让侵害群众利益的行为主体得到惩戒、让人民享有改革成果。城乡社区协商,要让人民群众有政策的决定感。涉及人民群众利益的大量决策和工作,主要发生在基层。凡是涉及群众切身利益、决策都要充分听取群众意见,通过各种方式、在各个层级、各个方面同群众进行协商。积极推进权力运行公开化、规范化,让人民群众有提议权、决定权和监督权,让权力在阳光下运行。 陈家刚