新东苑•快乐家园人文养老先行先试成效凸显

倾力打造长者精神慰藉的温馨家园

这里完全颠覆了传统养老院的概念,从空间布置到活动安排,每一个细微处,都为入住者考虑。坐落上海金光路上的新东苑快乐家园,以 其高品质养老社区的追求,特别注重老年人的精神慰藉,从房屋设计、服务理念到伙食安排,从宽敞的大花园,能容纳 250 名观众的剧场,到 设施齐全的健身房,每个层面的文化活动空间超过居住面积 3 倍多,从硬件到软件,全方位满足老年人精神养老的需要。

□通讯员 吴毓

明快艳丽的建筑外墙,宽敞现代的接待大厅,伴随典雅宁静的环境,悠扬的背景音乐,墙上的名人 持法,摆放的钢琴及文房四宝,四季碧青的绿色植物,电视荧屏滚动播放的视频,如果不说,谁也猜不出是一家社会养老机构,好像走进一是一星级宾馆,抑或进入一家商

聘请名人志愿者

成立时间银行志愿者团队,新东苑快乐家园让沪上名人志愿者担纲,成立一支庞大的志愿者队伍,今年6月,向著名作家叶辛、"老娘舅"柏万青、主持人袁鸣、沪剧表演艺术家陈瑜、中国佛教协会副

会长湛如法师、书法家陆康、金融 家冯国荣、原市妇联主席孟燕堃、 导演金韬、作家林华等颁发证书, 聘请他们作为"快乐时间银行"第 一批名人志愿者,领衔加盟的296 名志愿者,发挥各自特长,服务人 住快乐家园的老年人。让名人加入 养老志愿者行列, 拉近了社会和养 老社区距离,通过这样的引领和示 范,带领众多爱心人士加入到助老 行列,今年1月30日的新春联谊 会 2 月的"书法家走讲快乐家园" 3 月的《名校名家健康论坛》、5月10 日的母亲节活动、6月的端午节包粽 子秀技艺、7月的叶辛新书分享会,8 月的科技沙龙,9月的女艺术家敬老 联谊会,每月的活动、每周的安排,使 快乐家园成为老人温馨常在的体验

场,每天都如沐春风

社会各界送关爱

"上海老娘舅"柏万青来了。一系 列围绕"老年人的心理调试、老年人 的兴趣爱好、老年人如何处理家庭关 系、老年人怎样避免受骗上当"等话 题,在柏阿姨娓娓道来的交谈中,在 这里仿佛上演了一出真实版的电视 节目,让现场的老年人深受教育和感 染。华漕镇文体中心的"花知季"读书 会,牵手快乐家园,共同定期组织读 书阅读活动:邻近的华漕镇社区"美 邻苑",把社区合唱团队活动,常态化 放在快乐家园, 定期举办合唱活动。 新东苑集团从经理、部门领导到每一 个员工, 更是牢固树立尊老爱老理 念,除平日里关心快乐家园项目外, 还把今年集团 12 周年庆活动,搬到

了快乐家园,在这里汇成了一曲爱护长者的集体颂歌。他们在董事长沈慧琴带领下,编排了一台寓意深刻、形式丰富多彩,涵盖歌舞、小品、诗朗诵、魔术、太极拳、沙画、茶道等观赏性强、感恩性重的表演,激情涌现在快乐家园,凸显老少一家和睦共处的温暖、对长者的关爱和尊重。

家园文化欢乐多

新东苑·快乐家园十分注重长者的文化服务和精神关照,以文化滋润长者的生活和身心健康。著名作家叶辛把自己首部原创历史小说《圆圆魂》读者分享会,放在新东苑·快乐家园举行。"文化进社区、欢乐在家园",沪上家喻户晓的国家一级演员陈瑜和老伴黄梦九也来了,她说沪剧经典唱段最能赢得沪籍老人的心声和回

忆。自己每个月都会来,帮助新东苑沪剧团一起排练和表演,使快乐家园有更多的沪剧粉丝。知名作家林华在这里开起了"文学下午茶",用自己读书写作和参加艺术活动感受,连接起和老年人沟通的感情纽带,她为长者发放自己的《我喜欢寻觅诗意的生活》、《林华小语》等散文集,讲解自己创作的点点滴滴和来龙去脉,让长者共同回味林华曾经的故事、体验作品中的美好时光。

到快乐家园陪伴长者,做一名养老敬老的志愿者,现已成为闵行许多机构和个人的愿望,他们双休日抽出个人时间,与老人面对面谈心聊天、手拉手做手指操、一起下棋练书法、跳健身舞,开展修身养德的贴心服务,定期为老人文化演出、做游戏、讲故事、送温暖,即将到来的中秋节,区侨联又把中秋联欢活动,放在快乐家园举行,让人住快乐家园的老年人,在此体会全社会对老年人的关心和爱心,让这里的长者心旷神怡,安度幸福晚年的美好时光。

建立健全普查机制, 1800 多名普查员持证就位

奉贤多举措确保无证建筑排查不留死角

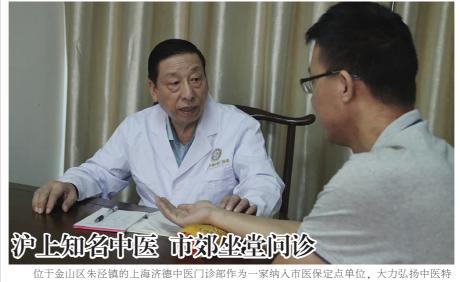
□通讯员 张萍

本报讯 根据市拆违办《关于开展 2015 年无证建筑普查工作的通知》要求,奉贤区于 8 月 10 日正式成立区普查办,全面铺开无证建筑调查摸底工作,普查全区无证建筑总数、分布和基本构成,完善无证建筑数据库,提供科学决断依据。推进一个多月以来,该区不少镇不断健全普查机制,逐步摸清无证建筑的数量、类型,确保无证建筑不落一户,不漏一间。

柘林镇结合自身情况,发现普查难点在化工区。该镇建立起3支队伍,从工业园区抽调6人,"知根知底"的查;化工区奉贤分区请来相关领导"亲自抓";专业技术队伍,设立专门的QQ、微信联络群,每天晚上汇总信息,第二天对疑点现场查看、追踪调查。

奉浦社区在3月份,被市拆违办指定为无证建筑排查试点,已排摸出违建521处。在全市试点单位中普查准确率高,离不开新设备的使用。普查人员使用激光测距仪,代替皮尺测量,有效减小误差。居民举报违建和巡查员发现的可疑建筑,成了该镇普查办的重点。

金汇镇针对农村普查引入"倒查"机制,即村里查完的数据,镇里抽查,核实有无偏差,倒逼村里仔细查。村里普查人员3人一组,1个对比宅基证图纸,2个测量建筑面积。普查中不少宅基地"长高长胖",长高1.8米以上的记录无证建筑,不到1.8米备注小阁楼,对房屋的每个细节都标注清晰。



位于金山区朱泾镇的上海济德中医门诊部作为一家纳入市医保定点单位,大力弘扬中医特色医疗,努力为百姓提供"便捷、廉价"的中医中药优质服务,并定期请沪上名医坐堂诊治,解决附近居民和外来人员的"看名中医难"现状,受到百姓欢迎。图为上海市名中医、享受国务院特殊津贴的赵国定主任医师正在为患者服务。

通讯员 庄毅 摄/文

据悉,奉贤区 1800 余名无证建筑普查员经过专业培训,全部持证上岗。各执法单位已抽调人员参与普查和认定,地毯式展开普查工作,每一处

都拍下照片、填写单独表格,确定房屋性质,内容详细,不留死角。

在偏远村建立服务亭,开设服务项目百余个

练塘镇着力解决服务群众"最后一公里"

□通讯员 朱建祉

本报讯 近年来,青浦区练塘镇 把解决群众关心的问题作为工作重心,在离镇中心较远的行政村设立 社区事务服务亭,为村民提供百余个服务项目,着力解决服务群众"最后一公里"问题。

去年9月1日,练塘镇作为试点在东厍村、金前村创建"社区事务服务亭",从此村民在家门口就能享受医疗救助、劳动保障、劳动就业、计划生育等两百余项社区事务服务。

试点村社区事务服务亭的成功

创建,为在全镇推广奠定了基础。截至目前,该镇已设立了16家村级社区事务服务亭,办公场所设置在人口相对密集的村委会驻地,使用面积60平方米左右,门口统一悬挂代理室标牌,并配备相应的办公用品。在代理室内放置饮用水、老邦镜、书写纸笔等用品,方便办事代理室配有两名兼职代理员,实行工作日坐班制。上岗前,每位代理员接受为期1个月的工作培训;上岗后,代理员还将参加各种培训。

据介绍,服务亭将劳动就业、社会救助、医疗保障、养老保障、老年

卡申领、计划生育等百余个项目纳 人代理范围,并把法律咨询、建房档 案查询、家政服务3项业务纳人到 受理范围。服务亭明确了各类事项 办理程序步骤,建立了规范化的服 务流程,形成了接收、受理、承办、回 复等各个环节紧密相连、高效运转 的封闭办事系统。同时,根据不同代 理项目,分为"当场办结类"、"全程 代理类"和"咨询服务类",对每类项 目明确了办理时限。

服务亭制定了一套完整的工作制度,包括代理室工作职责、首问责任制、全程代办等制度,规范办事流程,对服务事项、办理时限、责任追

行公开办事,规范上岗。为了让服务 工作有据可查,服务亭完备了资料 档案,结合工作实际,统一设计了 受理台账、值班日志、收件回反单、代办业务交接记录、信息 等记录表,每天对受理申请、代办 事项进行登记,每月进行汇总,前 接事项类别建立分类档案。同时,建立奖惩分明的激励机制,设工展 建立奖惩分明的激励机制,设开展民 。并不定期到代理室检查、 是立,每季度对代理员进行考核, 年终进行综合考评,考评结果与工 资福利挂钩。

究均作出了明确规定,上墙公示,实

□短讯

松江集中整治 酒驾毒驾违法行为

从即日起至9月27日,松江区将集中整治酒驾毒驾违法行为,这是全国"打非治违"统一行动的第五拨次集中整治行动。

整治期间,松江交警部门将会同禁毒部门以宾馆、酒吧、歌厅、大排档等周边道路为重点,排查酒驾毒驾的高发区域、高发时段、高发路段,科学安排警力实现精确打击。

一旦发现行驶异常的车辆和行为异常的驾驶员,交通执法人员将及时移交禁毒部门抽血检测,依法查处。通过信息系统比对,集中排查正在执行社区戒毒、强制隔离戒毒、社区康复等的吸毒人员或者长期服用依赖性精神药品成瘾尚未戒除的驾驶员,依法注销其驾驶资格;对大中型客货车和出租车驾驶人有吸毒行为记录的,立即通报道路运输管理机构和运输企业,预防道路交通事故发生。

浦东上南公交 1025路调整延伸

根据《2015 年浦东新区公交线 网调整计划》,填补北蔡地区鹏岳路、鹏飞路的公交空白,满足虞泽苑、鹏健苑等小区居民出行的需要,浦东上南公交 1025 路自 9 月 19 日头班车起,调整走向,并由绿林路、陈春路延伸至鹏飞路、陈春路,票价维持不变。

松江水表 强制检定中心成立

由松江区计量质量检测所建立 的区水表强检中心于日前挂牌成立,这将有效解决水表检定"难"。

据了解,松江区有关部门经过调研、实地考察学习,了解最新水表生产类型和检定方法,并经市级有关机构对区水表强制检定中心计量标准装置考核和检定机构授权考核,建立了松江区水表强检中心,从而彻底解决了本区各自来水公司送检水表路程远、周期长的实际困难,同时也可及时解决居民因水表计量不准而产生的投诉,化解潜在的矛盾纠纷和不稳定因素。

通讯员 朱晓靓