

建立梯度有序的“1+1+1” 分级诊疗服务体系

闵行区率先启动社区卫生服务综合改革

闵行区在日前召开的深化社区卫生服务综合改革启动大会上宣布,将在区域内 13 家社区卫生服务中心率先全面启动分级诊疗制度,通过区卫生计生委与复旦大学附属中山医院、华山医院、交大医学院附属市六医院、仁济医院南院签署《构建闵行区分级诊疗体系合作协议》,建立“1+1+1”(1 家社区卫生服务中心、1 家区级医院、1 家市级医院)组合签约分级诊疗,为患者提供优先挂号、优先就诊、优先检查和优先住院的便利,建立双向转诊机制和绿色通道。

□记者 舒鉴明 通讯员 卫民

在上一轮医改探索出“闵行模式”的基础上,闵行区的本轮医改旨在做好家庭医生的签约服务,引导患者到社区首诊,通过预约转诊享受就医、住院、用药等优惠,从而实现有序诊疗,把常见病、多发病、慢性病的基本诊疗疏解到社区,在缓解大医院就诊压力的同时,在让老百姓得到更多的实惠,也让大医院能腾出手来看大病、解顽症,更有精力不断加强学科建设以及对社区的业务提供指导和医疗技术支撑。

“1+1+1”组合签约

闵行居民选择“1+1+1”组合签约,就是在签约家庭医生的同时,再选择一家区级医院和一家市级医院进行签约。其中,市级医院可以由居民根据自身健康需求和就医习惯自由选择,只要是本市范围的三甲综合性医院都可以。签约后,病人就诊先找家庭医生,小病由社区医院处

理,大病根据病情分诊转诊到区级或市级协议医院。分诊转诊由家庭医生全权负责。

据闵行区卫生计生委主任黄陶承介绍,结合上海市“1+1+1”分级诊疗体系建设,闵行区与市级医院签署的《构建闵行区分级诊疗体系合作协议》,将先行先试,为“1+1+1”组合签约和转诊的患者提供优先挂号、优先就诊、优先检查和优先住院的便利,建立双向转诊机制和绿色通道。同时为签约患者预留一定数量转诊专家门诊号源、住院床位等医疗资源,为签约居民转诊提供优先便利的服务,保证“1+1+1”组合签约顺利实施,以实现不同定位医疗机构的功能互补、资源联动、协同发展。他同时告诉记者,中山、华山、市六医院和仁济南院是对闵行优质医疗资源相对不足的有力支撑,签约并非仅限于这几家三级医疗机构,也不会影响居民自由择医权利,大家仍然可以根据需要去其他大医院就诊,但是,走分级诊疗流程、在

协议医院就诊可以享受更多便利。

居民健康分类管理

在社区居民“1+1+1”签约后,社区服务将以签约人群为目标,进行分类管理、实现健康目标。社区家庭医生通过健康体检记录、健康筛查结果等,对签约居民进行健康评估,以电子健康档案为基础,将居民分为健康人群、高危人群、患病人群、疾病恢复期人群,继而纳入家庭医生信息管理系统。提升服务效率与效果,提高居民健康水平。

借助信息系统支撑,闵行还将逐步形成家庭医生管理签约居民医保费用的激励与约束机制,完善卫生与医保部门费用审核联合会商机制与争议处理机制,统筹医疗服务与养老服务资源,加强医疗卫生机构与养老服务机构的有效衔接。以社区卫生服务中心为平台,以基本服务项目为基础,以老年人居家适宜的医疗卫生服务为重点,加强对养老机构、社区托养机构、居家老人的医疗卫生服务的指导和支撑,开

展签约合作。

信息互通方便就医

信息化建设是闵行社区卫生服务中心综合改革的前提和基础。记者了解到,目前闵行区所有13家社区卫生服务中心已实现与辖区内二、三级综合性医疗机构之间的检验结果、医学影像、用药记录以及患者基本健康信息的共享查阅。病人就医更为方便,医生一拉医保卡,就能看到病人在社区就诊的全记录,不必再为重复进行的各类检查而烦恼。协议医院之间病人医疗信息的互通共享,目前该区与市卫生综合管理平台,包括与中山、华山、市六医院和仁济南院的信息技术对接工作也正在积极推进之中。

通过信息互联互通,家庭医生可以通过信息平台为签约居民提供预约转诊、处方延伸等惠民服务。经由家庭医生转诊的签约居民在选择相关二、三级医疗机构就诊,可享受挂号、就诊、检查、住院等各项优惠政策。黄陶承说:“下一步,闵行区将

着重加强云计算、物联网、移动互联网、大数据等信息技术应用,以不断提高社区卫生的智慧服务、智慧管理的水平。”

集聚整合卫生资源

根据闵行区人民政府与复旦大学关于共建医教研协同型健康服务体系的合作协议框架,在闵行区医改大会上,区长赵祝平与复旦大学副校长、上海医学院院长桂永浩共同为复旦大学医学院闵行古美社区卫生服务中心揭牌。作为构建集医疗服务、医学教育和科学研究功能“三位一体”的新型社区卫生服务体系,这是闵行区进一步推进社区卫生服务综合改革与发展迈出的又一实质性步伐。名牌医学院校与基层社区卫生服务中心合作共建、无缝衔接,并最终建设成为复旦大学附属社区卫生服务中心,此举成为全市首创。

据了解,双方通过医学教育和社区卫生的协同发展,旨在创新社区全科医学、公共卫生等学科建设和人才培养机制,全面提升闵行区古美社区卫生服务中心的内涵;构建基于居民电子健康档案的现代医疗和健康管理模式,形成以教育、科研为支撑的新型社区卫生服务模式,努力打造居民家门口的好医院。

□短讯

三级联动有效监管 净化文化市场环境

日前,青浦区重固镇开展文化经营场所巡查活动,对重固镇辖区内网吧、KTV 文化经营企业进行巡查,及时掌握辖区各文化经营场所的经营状况,有效净化全镇文化市场环境。

检查组人员仔细查看企业经营环境,调看相关经营许可证照,以及检查应急照明灯是否完好,灭火器具是否有效。据悉,本次巡查活动中,重固镇采取以查代训的工作模式,按照区文化执法大队的相关工作要求,让文化市场从业人员在接受巡查的时候了解相关政策、法规,使他们的企业经营更加合法化、规范化。 通讯员 薛英杰 周晓辉

五库办花展 国庆将迎客

自去年成功举办首届松江菊花文化节后,今年国庆,松江五库农业园区将迎来第二届“花海盛宴”。据悉,今年松江菊花文化节将于10月1日在五库农业园区开幕,并一直持续到11月22日。届时,这一市郊最大规模的250亩菊花基地将集中展示上千个品种的菊花,为市民带来全色系的视觉体验。菊花节期间,主办方还将推出摄影比赛、菊花命名、插花比赛和花画DIY等一系列活动。图为工作人员在精心布展,为国庆开幕的“花海盛宴”作准备。

记者 杨清悦 摄/文



2015 上海旅游节宝山将推出六大系列活动

上海邮轮旅游节开幕 邮轮旅游示范合同推广使用

□记者 陈宗健 施懿斐

本报讯 2015上海邮轮旅游节日前在吴淞口国际邮轮港拉开帷幕。宝山区在此次旅游节中将以“时尚悦旅行·乐游新宝山”为主题,举办邮轮旅游节为代表的六大系列活动。

9月20日开幕的2015上海邮轮旅游节,紧扣“中国邮轮旅游发展实验区”和“全国旅游标准化示范区”两区建设,对接“一带一路”国家发展战略,凸显宝山作为海上丝绸之路和长江经济带的重要节点作用。作为上海旅游节的市级重点活动,本届邮轮旅游节以“乐享邮轮·乐游宝山”为主题,将举办七项系列活动,为市民游客带来邮轮旅游精彩体验。

邮轮旅游被喻为漂浮在海上的黄金产业。近年来,依托良好的政策、经济、地理位置等优势,上海邮轮旅游快速发展,已经占据全国邮轮市场的半壁江山,邮轮经济正成为上海国际航运中心建设的重要组成部分。今年1—7月,以上海为母港的游客人数

达到84万人次,比上年同期增长25%。至2020年,上海将建成亚太区域国际邮轮枢纽港、国际邮轮中心之一,邮轮预计达到500艘次、邮轮游客200万人次的规模,形成基础设施完善、产业体系健全、进出结构合理、服务管理规范、经济社会效益明显的邮轮经济格局。

上海邮轮旅游节目前已成功举办三届,并取得很好的社会影响和公众认知。宝山依托优越的地理位置和客源市场优势,邮轮产业发展取得多项成就。一是靠泊总量实现新突破。2015年上海全年将接靠邮轮280艘次,预计接待游客180万人次,巩固了亚洲最大邮轮母港和全球第八大邮轮母港地位。二是经营状况远超预期。依托中国邮轮旅游市场的爆发式增长,2014年,吴淞口国际邮轮港公司的靠泊收入是公司成立伊始预期的6倍,成为国内唯一实现盈利的专业邮轮母港。三是邮轮码头后续工程顺利上马。扩建后的吴淞口国际邮轮港岸线总长度将延伸至1600米,形成

4个大型邮轮泊位,可实现四船同靠。四是邮轮产业链进一步延伸。2015年,中国首个环球邮轮航线启航,世界最新的“皇家加勒比·海洋量子号”于今年6月来此首航。邮轮船供等业务发展迅速,吴淞口邮轮港公司已全面代理歌诗达船供业务,并开展与皇家加勒比和公主邮轮的合作。此外,宝山已经引进上海大昂邮轮旅游有限公司等多家船务公司、旅行社等邮轮相关企业,邮轮母港企业集聚效应正逐步显现。

在2015上海邮轮旅游节开幕仪式上,上海携程国际旅行社有限公司等五家知名旅行社与游客签订了《上海市邮轮旅游合同示范文本(2015版)》。据了解,该合同为全国首份规范邮轮旅游经营活动的示范文本,旨在通过行政指导的方式,明确旅行社和游客权利义务,化解热点难点问题,建立多发事件应急机制,规范行业经营秩序,提升邮轮旅游服务水平,充分体现自愿协商、公平公开诚信原则,为促进邮轮旅游早日跨越成

长中的烦恼积极探索。上个月,海洋量子号游轮因不可抗力因素被迫更改航线,结果就游客赔偿问题引发关注。这份专用合同明确,当发生不可抗力时,游客可以选择继续行程或取消行程,相应的费用损失及赔偿方案有明确的规定。如针对行程前或行程中发生不可抗力两种情况,分别设定了延误不足一天、无法停靠目的港以及自然天数减少三种情形之下的处理方式。如果是延误不足一天的,则由当事人在合同中事先约定退还旅游费用的金额,以避免事后因约定不明而可能引发的群体性纠纷。

据悉,宝山将以此次邮轮旅游节为契机,依托上海邮轮旅游节的影响力,全面推进示范合同的签约率、覆盖率 and 履约率,规范邮轮旅游市场,提高邮轮游客体验游客满意度。宝山围绕“创邮轮旅游美誉·树文明旅游新风”这个主题,向社会宣传推广示范合同文本,规范邮轮旅游经营,营造诚信、有序、和谐的市场氛围,向游客发出文明旅游倡议,弘扬文明旅游

精神,提升消费者合理理性维权的意识;同时,成立志愿者队伍,宣传邮轮旅游文化,提升公众对邮轮旅游内涵的认识。

邮轮旅游节期间,上海水上旅游促进中心、上海国际邮轮经济研究中心、吴淞口国际邮轮港公司等联合举办“文明出行·爱在邮轮”邮轮旅游影视作品征集展映活动,从游客的视角来解读邮轮旅游内涵,展示邮轮文化体验,塑造文明游客形象。另外,为使更多市民游客了解与分享宝山旅游发展的成果,邮轮节将陆续推出“乐享邮轮·乐游宝山”旅游体验日活动、“宝山寻宝”微旅行、宝山区餐饮烹饪技能比赛和网上邮轮旅游节等活动,通过线上线下的互动,为市民、游客打造多样化的文化娱乐活动和休闲旅游产品。

据悉,与邮轮旅游节共同纳入上海旅游节总体方案的,还有2015上海木文化节、2015顾村公园金秋游园会、中成智谷欢乐节、“全家总动员”玻璃主题系列活动、上海机器人狂欢节等五项区级重点活动。旅游节期间,宝山区将延用“政府主导,社会承办”的办节模式,坚持“安全第一”的基本原则,产业融合、资源联动,线上线下互动,加强营造欢乐祥和的节庆氛围,进一步提升宝山旅游形象。