

搭建平台 做好传帮带

# 浦东上南公交开辟年轻司机成长道路



■781路获评上海市青年文明号,是培养年轻人的摇篮



■青年驾驶员们讨论如何服务弱势群体



■90后年轻人陈依娜正在开车



■调度组长严佳俐正在用智能调度系统进行车辆管理

【视点】随着城市的不断发展,各街镇尤其是人口集中导入的街镇、地域相对偏远的村宅,对公交线路的需求在不断增长。公交司机老龄化始终是个困扰公交行业发展的重大问题。由于公交行业的特性,一线驾驶员普遍处于劳动强度高、工作时间和精神压力大的工作状态。一方面,强压力、老龄化导致部分公交司机面临退休甚至提前退休。另一方面,年轻司机招聘难,公交行业青黄不接导致部分公交公司只能靠现有的驾驶员常年加班来应对每年递增的公交线路。

近年来,浦东上南公交公司积极面对公交驾驶员老龄化、一线驾驶员短缺矛盾,未雨绸缪,通过提高薪酬待遇、老驾驶员传帮带等方法,多方面、多渠道,逐渐把招聘公交驾驶员的重点放在年轻人身上。

陈依娜,90后女孩,性格活泼、开朗外向、快人快语的她,在参加面试时已给上南公交的面试官留下了深刻的印象。面试官问她,为何会选择公交行业?她按捺不住兴奋的心情说道:“我妈妈是一位公交乘务员,十多年前就耳闻目睹她在车厢里卖票、报站、开关门,为乘客提供热情地服务,当有人竖起大拇指,表扬妈妈时,我心里也有一种自豪感,从那时起,我就在心里默默地想长大后我也干公交这一行。”今年3月,陈依娜如愿加入了公交团队,成为了上南公交公司的一名年轻驾驶员。

像陈依娜这样有学历、有梦想的一大批80、90后的年轻人,在上南公交驾驶员队伍中已经占到了近16%,随着“年轻一族”进入了传统的公交行业,给正处于困难时期的公交行业增添了青春活力,在一定程度上缓解了公交驾驶员紧缺的困境。上南公交紧紧抓住这一契机,从入职、服务、安全、管理方面入手,搭建平台,为他们开辟出一条成才之路。

## 青黄不接 开辟线路谁来开车?

公交司机老龄化很长时间都制约着上南公交的发展。等公交的人最有体会,在浦东南路宁阳路等车的十分钟里,沿途经过8辆车789、921、985路等,驾驶员几乎都是50多岁的“老公交”。

自2012年起,本市公交企业实行公交驾驶员“提前退休”的政策出台,55周岁以上,身体条件不适宜继续承担驾驶员工作,可提前办理退休手续。三年来,上南公交每年有50多人办理提前退休,再加上正常退休的驾驶员120多人,平均每年有170名驾驶员面临退休。而在岗的驾驶员中超过50岁的人员将近35%。

驾驶员年龄偏大、短缺的问题给上南公交带来了很大的困扰,甚至影响了公交线路的正常运营。每每遇到线路要调整,或是根据实际需求想要开辟线路,沿线公交站、线路车辆全部安排好了,却抽调不出驾驶员来应对线路需求。

今年年初,上南公交为了响应市民需求,解决市民出行难,准备将1021路高峰线改为全日线,不得已只能靠抽调和挖潜

增加班次,依靠本线路的驾驶员加班加点来勉强完成。

一面是市民们实实在在的出行需求,另一面是公交驾驶员长期早出晚归、加班加点高强度工作带来的疲惫与情绪上的不满,上南公交对此也是左右为难。

## 提高岗位薪酬 公交司机也成“香饽饽”

自2012年起,公司每年招聘近200名驾驶员,其中有近70%是年轻人。至2015年4月,上南公交近1900名驾驶员中,80、90后的年轻司机已有300多名,占全公司驾驶员总数的16%,逐渐为各条线路增添了新鲜血液和青春活力。

一大批80、90后的年轻驾驶员进入上南公交,在很大程度上缓解了企业因老龄驾驶员大量退休而造成的驾驶员短缺的矛盾,而不少青年驾驶员之所以会在职场上选择公交,原因之一在于公交行业职工的收入也在不断增长,逐步成为职场中受人青睐的“香饽饽”。

自2008年,公交第三轮改革以来,浦东公交驾驶员人均收入从不到5万,到2015年的8.2万,上涨了近65%。

80后的帅气小伙于永刚,大专毕业后曾到部队当过兵。退伍后的他,工作起来也不忘军人本色,做什么事情都格外认真。2013年,于永刚进入上南公交后负责驾驶163路,每天出车前,归队后,他都会把车打扫得干干净净。对他而言,不论在什么岗位都要将自己的本职工作做到最好,公交老龄化,即是弱势也是机遇。“我可以从驾驶员做起,再到车队长,到管理员,这份职业有希望更有前途!”

“老公交”们在公交行业的优质服务以及兢兢业业的职业素养也感染了这些年轻人,激起了他们对行业的热爱。实习驾驶初期,跟着师傅上车的于永刚,每天清晨5点起床,晚上10点多回家,看着认真工作一辈子的师傅,他由衷的感慨道:“天天起早摸黑,坚持做到把每一位乘客都平安送到家。过年过节都在加班,做个公交人真不容易!”

## “专项带教计划” 为年轻人提供学习平台

公交行业收入不高,压力大,责任重,上南公交也曾经经历过“因为劳动强度大,招了6人,‘吓走’5人”的经历,如何吸引这

些年轻人留下,上南公交又开始思索新的课题。

随着年轻驾驶员的逐步增多,上南公交抓住这一契机,着力打造青春“助力工程”,开展年轻驾驶员“专项带教计划”,包括服务、安全、管理等多个方面,安排青年驾驶员进行为期一年的实习,制定详细的带教计划,选择优秀的、有丰富的实践经验的老司机,作为他们上车的带教老师,安排随车实习等。

青年驾驶员不仅能够学习驾驶技巧,上南公交还安排他们到公司各个部门、基层轮岗锻炼,学习管理岗位的基本要求,为他们今后的发展打下基础。带教期间,公司将实时跟踪青年们的学习情况,并在学习结束后,对每一个青年进行综合评估。而这份评估将为青年们日后的职业发展规划有一定借鉴作用。

1994年出生的严佳俐是个活泼开朗的女孩,2013年从市公用事业学校公交调度专业毕业后,进入上南公交集群调度中心工作,现在已经成为了上南公交分公司的调度组长。

近期,上南公交正推行集群调度智能化管理,要求调度员需要会电脑,这对于传统调度而言,是一次颠覆性的“革命”,于是,年长的调度辅导新调度业务知识,年轻调度则教授年长调度电脑操作,新老调度默契配合、教学相长,共同推进了公交的信息化进程。

780路驾驶员马海波是个90后的小伙,在线路上开车已有一年多。经过“老公交”们一年来毫无保留的带教,马海波的驾驶技术、为人处事能力都得到了显著的提高。“在各位师傅身上学到了很多,尤其是他们对待这份职业的专注与热忱,让我很感动。”

采访中,上南公交的负责人表示,“老龄驾驶员逐步退休,青年驾驶员不断进入,是公交行业面临的一个新常态,面对现实、开拓视野、改革创新、转变思路,培养好公交的新生力量,给传统行业注入青春活动,才能更好地服务市民。”

通过“专项带教计划”,上南公交提高了青年驾驶员们的整体素质,也为这群年轻人能够尽快适应环境、投入工作打下了坚实的基础。同时,上南公交还陆续推出“优秀劳务工转合同工”、“练兵比武”、“文明之星”等奖励与评比来助力,在青年群体中营造了积极向上的工作氛围,同时也激励这群年轻人,主动提升技能,实现自我价值。

记者 施懿赞

申·社区

## 浦东新区完成城乡老年人生活状况抽样调查

日前,浦东新区第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查工作已经完成,480份老年人调查问卷经各级督导员、调查员层层签字确认已汇总到新区老龄事业发展中心,将在审核完成后统一报送全国老龄办。

笔者获悉,第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查,新区共有康桥、洋泾、高桥、三林等四个街镇的16个村居被抽中,480名老人接受入户调查。调查结果将汇入全国调查数据,作为了解当前老龄化趋势、老年人需求和编制老龄事业“十三五”规划的重要参考依据。

据介绍,此次调查在前三次全国城乡老年人状况调查的基础上加上了“生活”二字,在老年人的基本状况、家庭状况、经济状况、精神文明生活状况等调查内容以外,新增了许多新的调查项目,例如老年人口的健康医疗、照料护理服务情况,宜居环境状况,维权情况,社会参与状况等,涵盖了养、医、住、行、用、娱各方面,调查结果将切实反映新时期我国城乡老年人的生活状况和养老需求,特别是困难老年人的民生重点难点问题。为了突出第四次调查的科学性和可操作性,调查问卷分为个人问卷和老龄工作问卷,其中个人问卷分长表和短表,老龄工作问卷包括县(区)、乡镇(街道)和社区问卷,针对老年群体、老龄工作进行统一状况调查。

据悉,本次全国调查共有31个省(自治区、直辖市)以及新疆生产建设兵团的466个县(区)、1864个乡镇(街道)、7456个村(居)参与调查工作,首次实现了全国范围的调查目标,是我国最大规模的老龄国情调查,也是落实中央关于积极应对人口老龄化战略部署的重要举措。老年人口总抽样比约为1%,样本量达到22.368万。

浦闻

## 虹口召开各街镇预警网络联络员培训会

日前,虹口区社团局召开各街镇预警网络联络员培训会,全区8个街道的预警网络联络员参加了本次培训会。

针对预警联络员为各街道新派人员,对社会组织工作不熟悉的特点,区社团局预警网络工作负责人重点对社会组织的定义、特征、作用等常识做了讲解,并对如何辨别社会组织的违法事件、如何利用四级预警网络开展预警工作、如何做好各街道年度预警网络考核、月度报告等做了具体部署。同时,区社团局重点讲解了新上线的市社会组织综合管理服务信息平台的上传操作流程,并要求各街道充分利用该平台做好群团管理项目栏的基础数据维护工作,并参考历史登记信息进行整理核对,按照时间节点完成平台数据录入工作。

此次培训进一步提高了新任联络员对社会组织预警网络工作重要性的认识,有助于加快完善虹口区社会组织预警网络建设,促进社会组织的健康发展。

虹轩