

江苏省苏州市相城区太平街道推出党员远程教育新模式

依托“智慧社区”开展“客厅党建”

每天下午，江苏省苏州市相城区太平街道金澄社区老年活动室里人气十足。退休在家的老同志不约而同地来到这里喝茶聊天，人群中的老张总是那么引人注目，街道的发展情况、社区的政务状况，他都能侃侃而谈，遇上争辩的他不强辩，而是得意地说：“回家好好看看电视吧！”老张的秘密，就是街道新开辟的“客厅党建”。

今年初，太平街道的“客厅党建”依托“智慧社区”高清电视云媒体平台建立起来，将基层党建、政务公开、道德讲堂、办事指南等十个板块，传输到党员群众家里，能坐在客厅及时了解最新的街道党建工作动态、各村（社区）的党务、政务公开情况，观看党员教育影片和重要党建会议，改变了以往

党员教育“分散—集中—分散”的学习模式，拓展了党员远程教育的受众人群，使那些不懂网络、不会操作电脑的老党员和文化程度较低的党员不出家门，在喝茶、聊天中就能点播学习，使党建工作更加“生动”和“灵活”。

在“客厅党建”中，太平街道开设了一

系列实用的子栏目，如“支部党课”“党员教育”“党员风采”“政务公开”等栏目。同时，还在平台上开通了“办事指南”栏目，公开街道机关各部门职责、办事程序，方便党员群众办事；公开街道机关等单位招聘信息，使选人用人更加公开透明。同时，运用“客厅党建”，为基层党员群众提供政策法规、劳动就业、医疗保险等民生信息服务，播放党员群众喜闻乐见的文化娱乐节目，普及科技文化知识，倡导科学文明健康的生活方式，丰富党员群众精神文化生活，努力扩大远程教育的覆盖面和影响力。太平街道的“客厅党建”，架起了党和政府与党员群众的连心桥，实现了密切联系党员群众的“零距离”。
周润源

福建福州→→

支持鼓楼发展社区银行提供个性化金融服务

日前，福建省福州市政府正式发布《福州市推进鼓楼区国家服务业综合改革试点工作的若干意见》（以下简称《意见》），支持将自贸区体制机制改革中的创新举措率先在鼓楼区推行，最大限度上授予与自贸区相同的政策支持，优先承接自贸区金融服务、商贸服务、信息服务、专业服务等领域的改革措施。

为加快推进国家服务业综合改革试点，福州市支持鼓楼区发展总部经济、金融、信息、科技、专业、文化创意产业等六大重点服务业。该《意见》自发布之日起试行，试行期3年。

根据《意见》，福州要优先引导商贸业、金融业、软件及信息服务业、专业服务业、文化创意、电子商务、健康服务业等行业的总部企业落户。支持引导企业将研发、结算、销售等环节在洪山先进技术服务产业园集聚，生产环节项目向其他县区转移，形成辐射全省的高新技术研发集聚区。

《意见》指出，支持鼓楼区开展以金融机构战略转型和两岸金融深度合作为核心的银行领域创新试点；支持鼓楼区进一步拓展金融产业链，重点发展科技金融和互联网金融，培育衍生金融新业态和新型要素交易平台，加快构建创新金融功能集聚区；支持鼓楼区符合条件的民营企业发起或参与设立各类金融机构及新兴业态，加快构建民营金融、类金融聚集区；支持鼓楼区发展在特定社区内设立且主要为社区小微企业、商户、居民提供个性化金融服务的社区银行，加快构建民生金融示范区。

在发展电商服务业方面，《意见》明确，对带动效应明显的重要平台项目，从福州市电子商务专项资金中给予适当补助奖励。对为福州市企业提供电子商务人才培训、实训并经过认定的专业电商培训机构，从市电子商务专项资金中给予其培训人员补助，每人最高3000元。
林娟 许才芳

贵州贵阳→→

打造社区特色品牌 凝聚群众自治合力

“在咱们中天花园里，羽毛球队、文艺队、合唱团、票友会等大大小小各类群众性团体有二十多支，多亏了社区帮忙打造‘幸福社’，不仅让各支队伍有了统一的管理组织，而且让大家更多地发挥所长参与到了小区建设。”家住贵州省贵阳市云岩区中天花园竹园的覃方陶说。作为贵阳市首家社区社会组织联合会，幸福社聚集中天花园辖区内的26支群众性队伍，在社区党委指导下进行自我管理、自我服务。

“社区一直致力于整合资源，做精做细社区服务。结合辖区五个居委会管辖范围的不同特点，中天社区提出了以打造‘一居一特色’品牌为抓手，推进群众自治工作项目化的工作思路。”中天社区社会事务部副部长李娜说，以中天花园居委会为例，硬件设施完备，小区环境良好，中天社区便谋划以打造“幸福社”项目为基础，充分发挥社会组织作用，牵引群众开展自治活动，培育“幸福社”26支队伍合奏人文乐章”的特色品牌。

“除社区和居委会的管理外，居民是群众自治项目化工作的主体。”李娜说，为此，整个居委会特色项目的打造都是以“自下而上”为原则，群众需要什么就推进什么，根本目的在于凝聚更多党员和群众团体参与。

御翠岭居委会依托信息服务网络整合建设，打造“智慧居委会——幸福云”品牌，提高智能化水平；黄山冲居委会吸毒人员较多，打造“暖阳行动”品牌，动员社会各方面力量参与帮教，积极创建无毒居委会；顺海居委会改善老旧小区，打造“邻家小院”品牌，凝聚居民志愿者力量投入小区建设，共筑和谐家园……如今，中天社区5个居委会均结合自身实际找准定位，群众自治工作项目初步形成了各自的“拳头产品”，“一居一特色”创建活动正逐渐成为社区开展社区建设、管理和服务工作的一道靓丽风景线。
黄秋月

社区为老年人力资源提供“用武之地”

对于人口老龄化这一必然趋势，国际社会提出“积极老龄化”的政策框架，要求各国最大限度地提高老年人“健康、参与、保障”的水平，确保所有人在老龄化过程中能够不断提高生活质量、充分发挥自己的潜能，按照自己的权利、需求、爱好和能力参与社会活动，并得到有效的保护、照料和保障。世界各国纷纷以积极的态度，采取应对措施和政策实践，从产业结构、消费结构、社会保障和人力资源开发等方面进行改革和调整，使社会保持活力，实现和谐发展。

我国进入老龄化社会以来，老年人口基数大、规模大，老龄化及高龄化均呈持续快速发展的趋势。开发老年人力资源是我国积极应对人口老龄化的战略选择。所谓老年人力资源，也叫“银色”人力资源，指有一定劳动能力的老年人在劳动生产过程中可以直接投入的体力、脑力和心力的总和，它是人力资源的重要组成部分。老年阶段是人生最成熟的阶段。“老年人是一本书”，老年人的阅历是一种文化积累，是一种财富。

社区是老年人生活的重要空间，是他们的主要活动场所。随着社会治理结构改革，社区正逐步成为国家和社会解决居民生活问题的一种主要组织形式，社区在开发老年人力资源的过程中也起着举足轻重的作用。

社区对老年人力资源开发的作用主要体现在社区服务和社区管理中。随着我国社会转型和城市现代化不断提速，社会正从质单一性社会向异质多样性社会转型，

在转型过程中，经济成分、组织形式、就业方式、分配方式等日益多样化，社会利益结构随之分化重组。越来越多的“单位人”向“社会人”转变，社区居民的结构正在发生变化。大量的社会管理、社会服务、社会保障的功能从政府和单位中不断剥离出来，社区承载了居民基本需要的保障作用和社会功能，使它成为能协调和凝聚方方面面的中心，成为功能比较齐全的“小社会”。

大量的退休老人进入社区，依托社区，实行社区化管理，发挥计划、组织、协调和监督作用，有效支持了老年人人力资源的开发和利用。社区蕴藏了巨大的优势。其一，社区组织优势。体现在加强老年人与社区的联系，广泛动员和组织老年人参与社区公共服务；定期开展调查研究，了解社情民意，征询对社区建设、社区服务的需求和意见，并向政府和有关部门反映；组织召开居民会议，共同协商解决社区问题；开展邻里互助等群众性自我服务活动，实现居民间自助和互助。其二，社区协调

优势。社区成为连接政府的桥梁和纽带，为政府做好社区服务，为老年人代言，及时反映老年人的要求和呼声；培育和发展老年公益组织和互益组织，做好社区民间组织、社区居民之间协调，提供各种活动的参与机会，促进人际交往和互动。

社区在开发老年人力资源方面是不可忽视的一支力量。社会参与是实现老年人力资源开发的主要目的，也是“老有所为”的实现形式。老年人共享社会经济发展成果离不开社会参与，而退离工作岗位、回归社区的老年人是建设社区、服务社区的重要人力资源，老年人借助社区平台，积极参与到社区服务和社区管理之中去，参与政治、经济、文化、科技、教育等活动，参与社会公益事业，参与社区管理等工作，在参与中实现自身价值。把身体条件好，精力充沛，有工作意愿的老年人组织起来，开发适合本社区需求的服务项目，成立老年经济实体，为老年人再就业提供机会，创造经济效益；以社区服务为抓手，提倡和扶持“以老助老”，调动老年人积极性，发掘老年人的潜能，引导老年人教育互助、生活互助和社会参与，实现“以老助老”和“助人自助”。老年人通过融入社区生活、参与社会公益服务等，与其他社会成员建立平等的对话关系，获得更充裕的社会资源或社会资本，用自己的知识为社区建设出谋划策，在参与社会、服务他人的过程中，体现自身的社会价值，实现“老有所为”。
赖立



社区管理无缝隙 服务群众零距离

——金山区朱泾镇社区生活服务中心推出多种便民服务及公益活动

金山报 供稿

近日，在金山区朱泾镇城南的社区生活服务中心内又增添了几项服务项目，“健康小屋”、爱心慈善超市、“公益大篷车”、向阳院文化艺术工作室、阿妮民间绘画工作室、心启航惠民服务社等一大批便民服务及公益活动向社区居民免费开放。他们有的为居民体检、针灸，有的教小朋友们绘画、跳舞，还有的穿梭在大街小巷，为居民们修伞、磨剪刀。

“健康小屋”

“沈医生看病和其他医生不一样，服务水平是没话说的，还是个热心人，看病时，他还会和我们拉拉家常，大家每次到这来都很开心。”家住吕巷镇南塘村的沈阿婆不仅自己常来社区生活服务中心，更拉着同村的王阿婆一起来，现在她们都已是这里的常客。原来，在社区生活服务中心有一间名为“健康小屋”的房间，每周二、周四下午都开设有免费足疗服务，坐诊服务的沈树柏医生尽管自己已年过古稀，但仍然每个礼拜如约来到，用他那一手专治腰椎、颈椎疼痛和肩周炎的技术为周围的居民们服务。接受过他服务的居民们都对他的技术赞不绝口，更有其他镇的居民慕名前来。

爱心慈善超市

为进一步推进社区服务，弘扬“依靠社会办慈善，办好慈善为社会”的宗旨，朱泾镇社区生活服务中心还成立了爱心慈善超市：将平日里社会爱心人士和各个单位捐助的物品和资金置换成居民们需要的日常生活用品，通过“爱心义卖”等活动走进居民小区，为居民提供“家门口”式的便捷购物服务。同时，还定期为弱势群体、贫困家庭提供生活用品，发放“爱心购物卡”，搭建起全会长期关爱弱势、贫困群体的平台。

“动画乐园”

每周二上午，社区生活服务中心还为暑假在家休息的小朋友们播放优秀动画片，每两周开展一次亲子故事会。在“动画乐园”中和孩子们一起体验妙趣横生的看客滋味；在故事会里分享故事、聆听故事，在寓教于乐中慢慢拉近与孩子之间的距离，倾听孩子的心声。这些活动都已成为众多家长和孩子们之间亲子互动的最佳方式，孩子们都说在这里不仅有好看的动画片，还有陪伴他们的小伙伴，更有暑假生活的快乐体验。

此外，镇区生活服务中心还通过整合社会资源，面向社区推送各类公益活动。今年以来，服务中心与镇文明办、老龄办、教委、妇联、团委及社会组织和社会团体联手合作，为社区居民、老年人、癌症病友、舞蹈爱好者、乐高玩具迷等不同社会群体提供了爱心助老、健康知识讲座、社区公益舞、阳光体育舞蹈夏令营、乐高亲子游园会等多项公益活动，取得了良好的社会反响。

陈虹丽