

村务治理如何有效实行村民自治?

奉贤区庄行镇西校村精心打造“一站一室一堂一点”服务平台



■西校村4组老年村民在宅基睦邻点聊天。

奉贤区委书记周平日前到庄行镇调研，走进该镇西校村“一门式”服务窗口，询问为村民服务情况，镇党委副书记盛梅娟介绍说，该村综合服务站共开设党务、农业、建管、民政、综治、卫生、妇女儿童等窗口，为村民提供“一条龙”服务。“村民不出村也能办成事，这种服务村民的模式要推广。”周平肯定地说。为贯彻落实创新社会治理加强基层建设“1+6”、“1+8”文件精神，西校村以“民主、自治、服务”为宗旨，率先探索出了“一站一室一堂一点”服务村民和村民自治工作模式，即一个综合服务站、一个村民议事室、一个宅基课堂、一个睦邻点，让村民享受到了实实在在的服务。

□记者 卢连明 通讯员 王英

不久前，记者采访了西校村。80后的党支部书记顾丽一边作介绍，一边陪同记者参观了综合服务站的各个窗口。这里环境干净、整洁，工作人员服务热情，18个实时监控点录像也在服务站厅内。当记者来到4组428号卢品云家时，6位老年村民一边晒太阳，一边聊天，有的还结着绒线，一问才知道，这6位老人年纪最大的88岁，最小的也已72岁，但都非常高兴，称赞村里为他们设立了宅基睦邻点。走进客堂间，电动按摩椅、电视机、书报架等立刻映入记者眼帘。最让记者感到惊喜的是，墙上张贴着该小组经村民代表商议通过的捆绑式镇保分配表，41户村民共享的项目和金额写得明明白白。

综合服务站 提供“一门式”服务的便利

过去，村民群众办事不知道找哪个部门、不知道找谁，遇到与几个部门“搭边”的事，可能跑了一趟又一趟也没有明确答复，把小事硬是拖成了麻烦事、恼火事。建立村级综合服务站后，把为老百姓办事的窗口集中起来，把承担基层服务的各个条线整合起来，让村民在家门口就能享受到“一门式”服务的便利。而且不找关系、不找熟人也能办成事。村里的来奉人员小张说：“以前在村里办证登记要去先去联防队，然后到村委敲章办理手续，再到派出所登记，来来回回折腾。现在好了，可直接到村委办理，真方便。”

该村开展“一门式”服务至今已一年有余，服务窗口设置从刚开始民政救助、农副、建房、妇女、计划生育几个窗口到现在

又增设了综治、卫生、流动人口管理等，工作人员穿着统一的制服为群众办理各种业务和提供各类咨询。“一门式”除了咨询平台外还设有便民服务箱，服务箱内有剪刀、老花镜、清凉油等，为村民提供温馨服务。

“一门式”服务按照“一询二理三办”的要求，开展各项便民服务。村民到综合服务站大厅后，由一号窗口的工作人员问明其所办理事项后，引导至对应窗口。按类别、分条线由对应窗口工作人员进行办理。针对不在村级办理范围的事项，主动与上级有关部门联系，做好事项处理的协调工作。“三办”指即办、代办、陪办。“即办”为能当场办结或在一个工作日内办结的事项，立即办理。“代办”即需要代为办理的事项，一次告知村民需递交的材料，并认真做好资料收集、事项登记，及时到区、镇相关部门进行代办。“陪办”即为特殊人群提供陪同办理服务。

村干部按照分工，责任到人。如农副主任包揽农田管理各项事务，涉及农田水利工程、土地流转、种苗农药发放、青苗费补偿等，统一归口管理。综治干部分管稳定事项，统揽主干道和重点场所监控、人房巡控、户口迁移、居住办证刷卡等事项。

宅基议事点 及时化解大小矛盾

说起建立宅基村民议事室，还有一个故事。西校村毗邻奉浦开发区，南侧被规划为工业开发地段。多年前，招商物流公司进驻西校，镇动迁部门对五组10户、十六组4户农户的房屋及地上农作物进行了评估测量，计划招商物流二期启动后进行动迁。但由于种种原因，二期没有开发

利用该土地，以致14家农户滞留。2013年，南华公司在该地块建厂只涉及几家农户的田地，并不涉及其宅基房屋，但相关村民以要求动迁为由，阻挠开工建设。村干部多次上门做工作，但是有些村民仍拒不接受。眼看南华公司建设开工的最后期限就要到了，怎么办？村党支部首先想到了村民议事中心。于是村党支部将此事提交给村民议事中心来商议解决。议事结果，大家一致表示要去做这几户村民的工作。但是问题又来了，村民议事中心的成员都没有涉及此次动迁，做工作时有村民说：“我们组的事情，你们站着说话不腰疼，你们管什么管！”一句话让议事中心的成员碰了一鼻子灰。

村党支部马上意识到，村民说得有道理，涉及这个组的事情就应该由这个组自己来解决。于是，“宅基村民议事点”便应运而生。由本组组长担任议事长，本组的老干部、老党员为议事成员，经仔细分析村民阻挠建设的具体原因后，提出了按照拥有的宅基地，让他们自己建房的设想，镇有关部门按照政策规定，提出了对这些农户捆绑式异地建房的实施方案，最终14户村民全体同意这个方案，从而也使村干部尝到了建立宅基村民议事室的甜头。

该村设村民议事室和宅基设村民议事点，确保“小矛盾不出组，大矛盾不出村”。村民议事室重点商议村级重大事项，主要内容为“四议两公开”。“四议”即村党组织提议、村“两委”会商议、党员大会或村民议事会议审议、村民会议或村民代表会议决议；“两公开”即决议公开、实施结果公开。由村民组长任议事长的村民宅基议事点主要商议涉及该小组的重大事项，同时调节邻里纠纷，体现小组自治。宅基

议事点议事流程为由议事点成员或该组10人以上联名提出议题，议事长组织召开会议，按照“一事一议”、少数服从多数原则进行协商，必要时采用民主票决形式进行决议，并向本组、本宅基村民公示通报。

在具体运行过程中，西校村民议事室商议了诸如村两委换届部署、村级产权制度改革、村集体土地承包、献血和残疾人等公益事业经费筹集、西校港整治等项目立项、为农服务站的建设承包、美丽乡村规划、宅基地申报、年终村民困难补助等事项，做到了公开议事、公正协商、透明决议。15组有党员提出惠尔美印染厂2004年征用土地应办理镇保的议题后，由于超过了村管辖的权限，西校村立即提请镇相关部门现场议事。通过社保中心、规划中心、土地所、农业服务中心工作人员多方努力，翻阅历史批文，并通过航拍图、现场踏勘界定了当时的小组分界线，确定了涉及的土地面积。镇党委分管领导随即进行现场办公，与议事室成员几番商议，提出两套解决方案。经过15组议事点认可，最终商定了解决方案。

宅基课堂 成为教育服务村民平台

在农宅客堂间设点，涉及村民小组的各类事项在宅基就地解决，并在这一过程中引导村民自治。具体说就是“增设一级管理、打造一个载体、发挥六大功能”。“增设一级管理”指增设村民小组工作班子。除组长外，各小组根据宅基居住情况推选若干个宅基长，引导更多村民加入自治行列。“打造一个载体”指建好“宅基课堂”这个载体。宅基课堂总部设在村里，分部设在小组长、宅基长家中，使之成为村干部和党员深入群众、联系群众、动员群众、服务群众的平台。“发挥六大功能”指积极发挥宣讲、联系、服务、议事、调解、管理六大功能。

一是化聚为散，把宣讲课堂搬到宅基。师资配备上自聘教师，在党员群众中挖掘骨干讲师，使村民人人有机会加入宅基教师队伍。课程设置上自主选课，如涉农政策、区内外热点事件、村内重点工作等，并采用“菜单式”选课形式，做到“讲、看、动”三结合：以图文、故事、视频、现场操作等方式进行安全教育、农技传授。针对村内老年人居多的实际，开设“宅基影院”，播放经典戏曲选段和爱国影片。针对村内留守儿童、外来人员子女，开设“暑期剧场”，辅导未成年人暑期作业。

二是化静为动，把联系群众的触角伸到宅基。村两委班子成员每人联系5—6个宅基课堂，每月走访联系，与村民开展面对面交流，收集本区域内的村民意见，解决实际问题。设置宅基信箱，村民可随时以信件方式提出意见建议，村委会对合理诉求及时予以登记和快速处置。向村民发放“联系卡”，村民有问题可直接联系本宅基的党员志愿者、宅基长。

三是化粗为细，把红帽子服

务送到宅基。引导五六十岁的“小老人”照顾八九十岁的“老人”，形成左邻右舍轮流照顾的传统。“红帽子”志愿者专为老人免费提供上门理发等服务。设立“红帽子志愿服务车”调度中心，从2010年6月成立至今，已出车846次，帮助村民987人次，村民亲切地称其为“爱民车”。

四是化繁为简，把民主议事平台建到宅基，实现小区域议事。

五是化远为近，把人民调解站设到宅基。以村聘任的“宅基老娘舅”为主体，村民小组长、宅基长全面参与，有威望的老党员、老干部或退休人员辅助参与，矛盾发生在哪里，宅基课堂就设到哪里。

六是化大为小，把公共管理移到宅基。构建联勤、联管、联防三重网络，通过小平台管理，确保全村长治久安。日常管理上，在村级主干道安装了18个数字高清摄像头，进行实时监控，每组有2—3名平安志愿者，针对本组的监控盲区加强辅助巡逻，已安装多户联防报警器近300套，由全体村民共同守护平安家园。

宅基睦邻点 营造和谐的宅基氛围

村主任盛浩强告诉记者，今年1月20日下午，四组宅基睦邻点组织开展了“向老人献爱心饺子”的贺岁活动。小组长阮凤敏召集村民一起包饺子、煮饺子、吃饺子，餐后又组织了击鼓猜谜语活动，唤起了老人们的儿时记忆。2月9日上午，四组宅基上的老人欢欢喜喜来到了睦邻点，领取村里发放的节日慰问品。与其他组不同的是，四组的老人又多了一个大礼包，里面装有食用油、面条、酸奶、黑木耳等。原来，四组通过购买银行保理财产品，实现了老人们镇保资金的增值。拿到礼包的老人们，脸上洋溢着幸福的笑容。“建宅基睦邻点目的是以服务独居、困难、老龄村民为重点，积极引导有‘睦邻’意识的村民自我组织、自我服务，建立邻里相亲、文明互助、热心公益、奉献社会的新型邻里关系。”顾丽说。

该村的宅基睦邻点建设做到“四个结合”，即与家庭医生服务相结合、与居家养老服务相结合、与便民服务相结合、与社区文艺团队服务相结合。筹资方式上体现“四个一点”，即区镇补一点、村里出一点、企业捐一点、个人付一点。围绕“周周有活动，月月有精彩”的主题，为老年人提供爱心就餐、健康保健、文化娱乐、小五金修理等服务，体现邻里互动。对有助餐需求的老年村民，以周为时间单位统计人数，并排定一周食谱，张贴公示。每月第二周的周三邀请家庭医生举办养生讲座，进行健康咨询、免费测量血糖血压等。每月第三周安排“宅基影院”，播放经典戏曲选段，讲授村内工作动态等。每月第四周邀请有小五金修理手艺的志愿者上门为老人提供磨剪刀、补鞋子、修雨伞、配钥匙等便捷服务。