

浦东新区金杨街道扶持社区居民自治模式创新 以人为核心 共促社区“和谐自治”



■图为东方知音小区改造后的停车位

【视点】由于私家车猛增，小区面临着“停车难”、“停车乱”的问题谁来解决？社区缺乏人际交流平台，相互之间不熟悉，谁来搭建社区交流平台？自家社区的事想要自家管，居民如何迈出自治的步伐？在浦东新区金杨街道，社区居民自治一直是街道关心的重点工作。记者了解到，街道里的一些社区已经搭建起了成熟的自治平台，自家社区有了忧心事，少不了居民们群策群力、亲力亲为。

整合资源， 自治理事会统筹工作

“社区的工作涉及方方面面，不光是居委会、业委会的事情，有时候要做一件看似简单的事，需要很多部门一起协调”，金杨街道党工委委员许颖告诉记者，为了便于居民自治管理，街道内的社区成立了自治理事会，由社区居委书记担任负责人，下设专业委员会，可以协调物业、业委会、城管、民警等人员。专业委员会的人员构成既有城管、业委会等部门人员代表，也包括小区居民、党员代表等。可以说，这个理事会是专门为居民自治搭建的综合管理平台。

“虽说能够协调多部门，但自治理事会是独立于居委会、业委会之外的一个构成，全权负责居民自治事务”，许颖举例，除了业委会改造、社区绿化改造等事务外，居民代表还可以讨论并提出一些项目上报理事会，由理事会多方协调后处理，如果理事会无法解决，再上报到街道进行处理。

对于街道开展的居民自治工作，街道党工委提出，党的领导是根本、创新治理机制是关键、“三驾马车”联动是重点、居民参与是基础、各方支持协调是保障。对于自治要处理好几个关系：党的领导和居民主导的关系、居民自治与社区共治的关系、社区治理与社会管理的关系、对上负责和对下负责的关系、工作方式与工作方法的关系。开展自治工作以来，金杨街道工作方式发生了改变，由原先的“向上看”转变为“向下看”，也就是由对上负责转变为对下负责，在居委会层面上力图做强社会基层治理。

金杨街道社区居民自治虽说起步不久，各个社区的情况和进展也参差不齐，但许颖表示，一些社区在处理事务和团队搭建上已经有了成果。而社区自治工作无疑是以人为核心，无论是居委会的书记还是居民代表，都是社区自治中重要的一环。

多方协调， 缓解社区“停车难”

在东方知音小区，通过居委会、业

委会、共建单位等的多方努力，居民共同参与决议，缓解了多年的“停车难”问题。

东方知音小区是一个建于2003年的新型居民小区，建设之初，小区环境优美，管理有序，进入2010年后，由于私家车猛增，小区建设发展却遇到了瓶颈：一是车位缺少，引起小区生活秩序混乱。到2014年底，小区车辆已达1250辆；二是小区建设设计存在缺陷，逐步显现。开发商给小区的定位是水景区，这些水景都需要大量的自来水，既不符合环保要求，又增加小区管理运营成本，浪费了小区土地资源；三是小区主干道狭窄，形成交通混乱，为居民生活留下安全隐患。

为了改变这一状况，东方知音居委一直都在试图解决小区停车难、环境差的问题，但要解决这一问题，靠小区本身的力量却不够。去年，新任党总支书记袁桂兰与共建单位征求共建意见时，就向共建单位反映了小区建设遇到的困难和问题，很快得到共建单位的热心帮助，他们两次为小区筹集资金50万元，作为小区改造的启动资金。有了资金，居委会便有了底气，向街道党工委作了汇报。街道对这一情况非常重视，便于去年8月来东方知音小区进行调研，在实地勘察、听取居民群众意见的基础上，对小区的改造有了初步构想，决定街道支持一部分配套资金，业委会出辅助资金160万元，共260万投入小区道路环境改造工程，工程内容包括，在小区现有的资源进行重新整合，将主干道拓宽，脏乱差死角清理，臭水沟填埋，旧景点翻新等。

有了改造的意向和资金，要将这件惠及民生的实事办好，还要通过居民认识的统一才能办成，经过反复动员和宣传，将改造方案张榜公布，向各居民户发放征求意见书，对改造方案进行反复修订，最后以投票的方式通过了改造方案，其中居民投赞成票1088张，占总户数的73.46%。小区改造工程于2014年11月中旬动工，于2015年春节前峻工，清除小区死角10处，主干道拓宽至6.8米，新增车位285个，加上原有的车位362个，小区车位达647个，新增草坪3800平方米。

招贤纳士， 打造社区优秀文化团队

罗山二居处在德平路、栖山路、万德路、浦东大道方框内，有四栋大楼房，23个楼道的多层房，其中三栋大楼为商品房小区，其余是动迁房、单位参建房、单位自管房，居民构成参差不齐；共一千零二十六户人家中，有两栋楼48户人家无物业管理，余下不到一千户的人家分属五个物业公司管理，处处是围墙分割，不同物业管理的小区居民之间平时几乎不来往，别说认识，连照个面的机会都没有，即使住在一个小区里，由于缺乏人际交流平台，相互之间熟悉的人也不多。

居委会认为，要打造一个“宜居、平安、文明”的小区，不仅要给居民提供一个良好的居住环境，更重要的是要提高居民的人文素养，营造健康向上的人文环境，从而提升小区居民的“幸福度”，而培育学习团队就是实现这一目标的重要抓手。而培育团队的关键是要推动团队的自治，引导团队自发组织、自我管理、自我教育、自筹经费、自创活动、自我提升，成为居民和居委相互沟通的桥梁，成为深化精神文明建设的有效载体。

为了改变这样的社区情况，该社区自治理事会动足了脑筋，尝试让有美好愿望的人动起来、让有特色事例的人树起来、让有奉献精神的人聚起来、让按规则办事的人干起来、让坐办公桌椅的人走起来。通过让乐于参加社区事务的居民带头组建团队，越来越多的居民走出了家门，到社区中来。

经过三年的努力，罗山二居的团队如雨后春笋般发展起来，发展成为下辖15支团队的三个艺术团。目前这三支团队已吸引300余名社区居民参加。居委书记说：以前一搞活动，我就成了“一根藤上的苦瓜”，现在居委天天有活动，夜夜舞起来，我成了居民喜欢的“甜瓜”。罗山二居用自身团队自治的培育成果，证实了社区自治可以从团队自治抓起。它能帮助社区居民走出家门、走进团队、融入社区，完成从农民—居民—具有较高道德素养的公民；从单位人—社会人—具有自治意识的社区人的转变，让社区教育真正为社区自治服务。

记者 贺梦娇

申·社区

青浦徐泾镇积极开展 “平安小区”竞赛活动

为积极贯彻落实市委“一号课题”，全面加强基层组织自治，青浦徐泾镇以“平安小区”的创建标准，以创建平安和谐小区为目标，不断开拓，积极探索，以点带面，率先在卫家角第二居委开展试点工作，取得了一定的成效。

确定评比内容，自评和考核相结合。结合“平安小区”创建标准，徐泾镇因地制宜制定了10条考核评比内容，各小区以此为标准积极争创先进。与此同时，还组织每季度召开工作座谈会，由物业经理交流工作推进情况，对于困难大家群策群力一同解决，对于好的经验做法一同分享推广。

落实技防设施，更新和添置监控设备。2013年卫家角二居委各小区发案情况中入室盗窃比较严重，全年有17起，针对这一情况，通过调查排摸，发现部分小区的监控设备存在缺失和损坏的现象，甚至一部分探头、屏幕形同虚设，通过综治、派出所、居委、业委、物业等多方的联席会议，各小区全面更新和添置了监控设备，切实提高了技防水平。

加大宣传力度，督促和整改狠抓到底。2014年以来，以“达标竞赛”为契机，政法综治宣传队伍多次组织大型宣传活动，先后十余次召开各物业小区协调会、专题分析会，大力宣传“安全小区”的重要性和必要性，并要求各小区建立有业委会主任、小区物业经理、保安队长组成创建班子，同时利用党员会或联席会宣传，发放防盗、防诈骗、防火的宣传资料。

抓住落脚点，4加1模式见实效。活动开展一年多，经过综治办、派出所、居委会、业委会、物业公司（4加1）的共同努力，9个小区全部做到监控探头全覆盖，2014年的治安发案率同期下降了83%以上，其中有6个小区入室盗窃为零。

通讯员 朱伟忠

由由六居委会开展巾帼志愿者 “清洁家园”环境清理活动



为确保辖区内居民有一个健康清洁的生活环境，日前，浦东新区花木街道由由六居委会组织社区巾帼志愿者服务队开展以“社区是我家，清洁家园靠大家”为主题的“清洁家园”环境清理志愿活动。

活动以分片包干的形式，每位社区干事带头，带领巾帼志愿者逐栋逐单元开始清洁家园活动。大家冒着高温，扫垃圾、清杂物、铲广告，个个不怕脏、不怕累，干得是汗流浃背，毫无怨言，看着自己清理出来的垃圾杂物，所有的人都十分欣慰，都表示这是一项十分有意义的公益活动。

巾帼志愿者们用实际行动清洁家园、保护环境。她们不怕脏不怕累的精神受到了居民的一致好评。此项活动的开展，引导广大妇女群众把社会主义核心价值观观融入到创建之中，旨在进一步提高广大妇女群众的知晓率和参与率，积极引导广大妇女群众参与精神文明建设的全过程，进一步推动文明创建活动。

通讯员 季鸿博