

浦东新区花木街道由由社区车位停泊的故事

以疏代堵解决小区停车难题



【视点】1996年，由由社区成了上海第一批精神文明单位。由由社区楼房是因兴建南浦大桥为居民动迁而在田野上拔地而起的，南浦大桥飞架黄浦江东西，将由由社区与市中心紧紧连接起来。原来这个只有5个居委会、2万多人口的社区，随着不断扩建，增加了小别墅和小高层楼群，现在社区增加到8个居委会，人口也增加到3万多。由由社区的居民，很多是由市区市民和当地农民因动迁而居住到一起的，大家都比较文明，相处融洽、待人热情，不少居民参加了安全护村队……然而随着居民生活水平的提高，小区乱停车、停车难的问题给社区的精神文明建设带来威胁。由由社区以疏代堵，解决了这一问题。

今年5月小长假期间，我侄子驱车从江苏黄桥来上海浦东看望我，车到花木社区由由小区140弄门口，门卫说：“弄内车位已满，不好进去。”我只好请车辆管理员老唐帮助将小车停泊在门口的马路边上。

侄子惊奇地说：“大伯，我才几年没来，怎么现在弄堂内车多得停不下了？”我说：“还不是这几年市民收入年年增加，袋里的钞票多了，就买辆车来回上下班，享受享受生活嘛！”

“可不是吗？这十几年来国家经济稳步增长，政府每年也在给我们加退休金，”车管员老唐接过话茬说，“十几年前，我退休时每月只有1000多元退休金，现在每月拿到3000元出头了；据上海社保局公布，上班职工现在每月已平均可拿到5000多元了。如今百姓的生活，真是芝麻开花节节高哇！”

“是呀！”我说，“就拿我家东边的小沈来说吧，他在一家汽车销售公司做业务员，前几年每月工资只有3000元，现在是每月5000多元了。前几天，他开车接我去为他们办点事，我问他，这车是谁的？”他说：“是我刚买的呀！车子不贵，才十几万元，而一只牌照却花了7万多元。”

“这就是小区车位暴满的原因。”我们三人都哈哈大笑起来。

车辆增多 违章车棚扰人

1996年的时候，整个小区几乎没有几辆小轿车，只有开出租车的和给单位领导开车的驾驶员门前有车。想不到就这十几年的光阴，小区车辆竟到了车辆暴满，以至出现停车难的地步。

2011年1月，有群众举报，由由社区140弄严中路东边的休闲娱乐地旁，违章搭建了一排停车棚。原来是经过近20年的时间，社区当初种植的香樟树和桂花树，如今已长成参天大树，巨大的树冠和浓密的树叶，成了一把又一把天然遮阳伞。因为这是休闲锻炼的地方，很自然地就成了居民坐下乘凉和谈天说地的场所。绿化使生态环境改善，引来各种各样的鸟儿在树上栖息。清风徐来，小鸟鸣唱，坐在这里休闲，心旷神怡。白天，居民在树下休

闲；晚上车主就在树下停车。但是，第二天当车主开车准备上班时，却发现车顶上落了一层鸟屎，既看上去恶心，又惋惜才买的新轿车遭到了污染。为了预防树上的鸟屎落到自家的车顶上，于是，就有车主用铁杆和雨布首先在这里搭起了车棚；接着，停在这里的车主纷纷效仿，一连搭建了7座车棚。这既妨碍了市容，又占据了居民的休闲场所。

物业管理员几次上门找车主做思想工作，要他们拆除，却没有任何效果。2012年春节前夕的一天，东方电视台的记者来到由由二村居委会，对居委书记说：“花木城管队要来强行拆除违章搭建的车棚，我们要进行曝光。请居委会进行配合。”

由由二村党总支书记沈文珍是个经验丰富的老社区工作者，她笑了笑说：“这不是什么大事和难事，不要动不动就到电视台曝光。人要脸面树要皮。请给这些车主留点面子吧。我们已与镇城管队和由由分社区管理中心协调好，相信我们党总支、居委会一定能让车主自行拆除这些违章车棚的。”

四方联动 违章车棚无踪迹

在准备充分的基础上，2012年春节后的一个双休日，由由二村党总支、居委会和物业公司、业主委员会联合把7家车主请来居委会开会。沈书记开宗明义地对大家说：“首先要感谢车主们对我们的信任，能准时来参加我们联合召开的协调会。会议的目的就是要解决自己拆除违章搭建车棚的问题。”在物业公司经理说明车棚是违章建筑、业主委员会主任反映了居民要“还我休闲场地”的诉求后，沈文珍书记说：“拆除违章车棚是硬道理，绕不开、躲不过。与其让城管队强拆，电视台曝光，既丢面子，又损失材料，倒不如自己自行拆除，这既体面，还能得到社区的一点补偿。”会上，2名党员车主和一单位里的干部车主当即表态说：“既然是违章建筑，我们也不会让你们为难，我们回去与家人商量一下，尽可能早一点拆除。”

“好！邻看邻，户看户，群众看党员，党员看干部。谢谢你们！我们静候佳音了。”

沈文珍书记高兴地说。

联席协调会初战告捷后，党总支、居委会趁热打铁，书记沈文珍、居委主任徐根良又带着“老娘舅”调解员一家一家上门做工作，首先督促2名党员和1位干部将违章车棚先行拆除，其他4户人家也跟着将车棚拆除了。

重新规划 破解停车大难题

然而，一波未平，一波又起。140弄停车难的事又成了由由二村党支部、居委会的工作重点。

严中路140弄小区有61个门楼，600多户居民，是一个老小区，道路较窄。十年前小区私家车还寥寥无几，只有几辆车，但现在车子却有180多辆。楼前空地上划有停车位的地方都停满了车辆，一侧没划停车位的地方也到处停放着车辆，有些车主不得不侵占便道，有的车主见没有停车地方，便直接将车停在绿地上，车主们还经常为停车争吵，居民们意见很大。

“一定要啃下‘停车难’这个硬骨头！”党总支、居委会与物业公司、业主委员会人员联合起来，先排摸哪些车主有车位，哪些车主无车位，然后让有车位的车主全部停到车位内，无车位的车主临时安排车位停车。与此同时，居委会、物业公司联合发出公告，140弄车主必须在规定的时间内前往物业办公室重新登记车辆牌号，过时无车位者自行负责。

紧接着，居委书记、主任带着工作人员用油漆在空地上划车位，划好一个车位，写上一辆车牌号。当划到小区环形路上时，为了节省空间，就斜着划，实现45度夹角有序停车，增加停车密度，能多停2辆车。一个多星期后，终于把车位全部划好，使登记的185辆车子都有了各自的位子。

在第一天正式按车位停车的时候，车辆管理员全部出动，守候在140弄东、西两个大门口，看见有车辆进来，就引导他们把车子停在自己的车位上。这样连续一个多星期的引导，车主们基本上都能规范停车了。

申·社区

上海社区文化活动中心 创新转型升级

从上海任意一点出发，15分钟左右就可以抵达一个社区文化活动中心——“15分钟公共文化服务圈”的目标达到之后，近来又面临新一轮创新转型升级，社区文化活动中心打开大门，变“管理”为“服务”，让社会机构“进驻”，由居民来打分。与此同时，“登陆”文化上海云平台，成为上海“智慧城市”的重要支点。

名人名团“领衔”社区

引进什么样的活动最受欢迎呢？名人、明星，是社区居民最热切的盼望之一。社区文化活动中心在让社会机构“进驻”、管理时，特别引入名人、名团。淮海中路社区文化活动中心，就由越剧女小生韩婷婷“接盘”。韩婷婷文化艺术公司不仅负责日常运营，还根据自身优势，请戏曲、曲艺明星到社区甚至孤老家中慰问演出。住在这个社区的居民一年能看到好几次王汝刚。

古北市民中心则把上芭、上海电影译制厂、虹桥画院等专业名团引入社区，由专家定期向居民普及文化艺术常识。其中，上芭在健体房的指导活动更是不收分文地为民服务。

居民打分决定去留

率先引入明悦文化服务中心的闸北临汾街道社区文化中心负责人李明挥说：“我们判断公益活动的标准只有一个，就是百姓是不是说好。”同样，爱华社区服务管理中心的吴岸峰说，他们为打浦桥社区文化活动中提供的活动，最终必须在年终时，接受社区居民打分：“他们打分的结果，决定我们明年的去留。”

临汾街道的“绝招”是“营造亲和力”。比如，按规定社区文化中心应每周开放56个小时，而临汾街道却开放105小时，平均每天15小时。他说：“老百姓上班你也上班，老百姓下班你也下班，这样社区文化中心就白开了。”

爱华的特色是针对年龄分层服务，并进行事先调研。他们事先向周边社区居民发放问卷，根据数据来制定方案。与此同时，服务于人的文化活动，必须按照年龄来分层。从0至3岁的婴幼儿，到八九十岁的老人，都能在相应时间里，在打浦桥活动中心找到适合自己的休闲方式。

接上“云端”信息“掌”握

率全国之先的“文化上海云平台建设”，也在社区文化中心找到支点。文化上海云平台，已纳入上海“智慧城市”总体规划，将于2016年6月之前做到80%的上海文化场所都能在网上一目了然，并且覆盖到60%人群的“掌上——手机、平板电脑等。

该项目由创图科技、市群艺馆等联手开发。据悉，已经在嘉定、闵行、浦东、静安、虹口、闸北等区试点。嘉定文广局副局长姚强表示，两年前该区在创建上海市公共文化服务示范区时面临的问题是，区里各项物理状态的公共设施如图书馆、博物馆、基层社区服务中心等都很完善，但是场馆的公共文化服务有限，无法真正覆盖每一个地区的人群。因此他们提出将物理空间的服务数字化，从而为百姓提供服务的设想，让社区文化活动中心登上“云平台”就此启动。文化中心将清华同方等优秀数据库买下来放上网，使得居民搜集数据只要持区图书馆读者证而不必去图书馆。