嘉定 民营 专刊

共同构建传媒平台
大力发展民营经济

主办：
东方城乡报社
嘉定区个私协会

联系走访重点企业180户 收集意见建议71条

蓝天经济城实现服务企业“最后一公里”跨越

嘉定区南翔镇蓝天经济城党委坚持把“两新”组织党建，同开展党的群众路线教育实践活动紧密结合起来，把开展党的群众路线教育实践活动，作为促进经济城转型升级的内生动力、良好契机及有效平台，以此不断广学知识、力转作风、勤练内功。在推动转型升级的同时，努力把教育实践活动转化为密切联系群众的一种服务效能，力求实现心系群众服务企业的“最后一公里”跨越。

蓝天经济城党委在开展党的群众路线教育实践活动中，采取走访、接访双管齐下，更有效地了解企业的实际需求，帮助企业协调解决生产经营过程中存在的一些问题。截至目前，已联系走访重点企业180户，共收集意见建议71条。其中，有积极协调解决酒店设备工程成套厂新建厂房排污等问题。蓝天经济城通过加强对企业的服务，实现了招得进、留得住的目标，为南翔加快“两区”建设提供了坚实的保障。

党建品牌为引领 勤练内功转作风

作为蓝天经济城的党建品牌，是以“集中学习、每月一课、蓝天论坛”为载体的“三位一体”学习型党建模式，这在“两新”党建中已经产生了广泛而深远的影响。目前，蓝天经济城党委将其与党的群众路线教育实践活动充分融合，以丰富多样的形式来开展教育实践活动。一是经济城全体党员干部坚持用量化指标明确学习要求，每人每周自学不少于4个学时，并通过撰写学习心得体会来营造学习氛围。同时，通过学习原著、观看电教片、参观廉政教育基地等形式，安排了10多次的集中学习，从而进一步激发了学习兴趣。二是蓝天经济城党委经常性邀请专家教授为党员干部授课，既从政治的视角帮助党员干部更好地理解群众路线教育实践活动的内涵，更从素养上帮助员工提升执行力。三是蓝天经济城本部党支部组织策划了“蓝天论坛”之“教育实践活动特别版”，让大家在集中学习的基础上，结合“服务与招商”等主题进行深入探讨。通过激烈讨论，让大家在对话中进一步理解“服务”的内涵，从而在招商引资、服务企业等工作中更好地贯穿群众路线的理念。

示范服务窗口 聆听群众声音

蓝天经济城党员干部紧紧围绕工作实际，通过不断改进工作作风，确保促转型发展有成效。蓝天经济城党委多次召开群众座谈会，通过面对面交流，以及发放意见建议表相结合的方式，认真征集员工对领导班子“四风”及公司内部管理等方面的意见建议，累计收到25条合理化意见建议，并及时制定了“建设文化角”等整改措施。对于存在的工作纪律散漫、工作懈怠等问题，蓝天经济城通过召开“内部管理和工作作风会议”，进行了专项通报并落实了相应的责任机制等管理制度。同时，建立了层层监管制与半年互评制，从而不断提高员工的岗位责任意识和敬业意识。招商服务部、企业发展部、税管部、蓝天创业广场物业是蓝天经济城的4个窗口服务部门，公司党委高度重视，通过召开思想工作专项会议、建立党员干部先锋示范岗等举措，积极营造“比学赶超”的良好氛围，通过窗口单位的示范引领，倾听群众声音，做好服务工作，不断提升经济城的整体形象。

加强亲商稳商 优化服务质量

服务是经济城发展的基石，也是产业化招商的法宝，更是经济城的工作重心所在。蓝天经济城党委不断在增强服务意识、提高服务能力上下功夫，确保教育实践活动取得实效。以优质服务开拓商机，是蓝天经济城广大一线员工的服务理念。招商员陆银良认为：“优惠政策不是万能，但没有好的服务是万万不能的”。经济城员工用真诚换来了信任，用服务赢得了支持。也正因为有良好的服务意识和服务能力，今年1至7月，蓝天经济城累计新增注册户数979家，新增注册资本48.2亿元，实现入库税金12.8亿元，取得了“量质并举”的成效。

吴文明

★业界·与企业一起成长

周尔全：“全友”粮油，顾客皆为良友

本版文字未经许可，不得以任何方式转载或翻印

周尔全：“全友”粮油，顾客皆为良友

1988年，安徽寿县一个普通的农民周尔全只身来到上海闯荡，从流水线工人做起，十多年辛勤耕耘，周尔全一步一个脚印积累资金，终于开办了属于自己的粮油店。本着诚信经营、童叟无欺的理念，周尔全执着地守护着这份利润微薄却异常艰辛的事业，他相信，只要把来的顾客都当作朋友，稳稳当当经商，就能收获属于自己的回报。

□文/摄 记者 **欧阳蕾昵**

农民变工人 工人变商人

1988年，27岁的周尔全离开家乡安徽寿县，只身一人来到上海闯荡。当时，农民出身的他没有高学历也没有一技之长，只能在饮料厂里打工。那时，每天十几个小时在流水线上干活，晚上回去已是夜深之际。后来，周尔全又做过送货工、装卸工，拿他的话来说，虽然辛苦，但比起在老家务农的收入还算可以，自己也从农民变为了工人。

十多年的打工生涯，周尔全总在琢磨着一件事：一直打工下去也不是办法，何不试着做做小买卖？2002年，积累了一定的资金后，周尔全想到了粮油这个行当。凭借着曾经在老家种过地、榨过油的经验，家里以前还开过“油行”，周尔全认定粮油生意最适合自己。

原产地采购 专业做粮油

粮油店顾名思义分为“粮食”和“油”两个部分，周尔全的经营范围就是大米和食用油。谈起大米的采购过程，周尔全向记者介绍说，所有大米产品进货前都必须到原产地去实地调查，并在原产地亲自采购。一般而言，流程是这样的：先看好原料，再谈妥价格，最后安排物流把货物拉回来。

周尔全回忆说，以前，南方大米品质还是可以的，随着工业化的发展污染日趋严重，他不得不北上去挑选品质良好的大米。如今，他的粮油店里，五常大米、美兔射阳大米、兴邮扬州大米的销量较好，回头客也多。

持诚信理念 赢良好口碑

2010年，周尔全落户嘉定马陆弘州食品市场做粮油生意，本着诚实守信，和对粮油行业的专研及行业标准的把控，从零售到批发，周尔全用心、用情，在经营地区人人皆知，有口皆碑，和客户建立了良好的信誉关系。

偌大的仓库式店铺里，“全友”粮油的招牌十分醒目，周尔全告诉记者，当初取名“全友”是有深刻意义的。“全友”意为“全是朋友”，简单来说就是把所有前来消费的顾客当作朋友，当作良友。“既然都是朋友，当然要童叟无欺。”周尔全笑着说，自己也没有学过什么专业经营的知识，只相信诚信待人，踏实做事总是对的。在店铺一侧窗台上，乃是周尔全粮油店的“荣誉角”：诚信经营户、文明个体工商户、“五常优质大米”上海特约经销商……周尔全告诉记者，这个特约经销商尤其不容易拿到，必须有一定资质和口碑，并获得国家粮食局认可，可以说，拿到这个代理权全凭借他的诚信经营和客源稳定。

吃得苦中苦 诚心换真心

白手起家做粮油行业，一直以来周尔全不怕辛苦，起早摸黑，他为人随和、服务周到，从事经营这些年，周尔全注重商品质量，绝不经营假冒伪劣，过期失效商品，绝不短斤少两，保证所售商品货真价实，分量十足。周尔全告诉记者，粮油行业利润微薄，为追求效益，短斤缺两也不在少数。在包装袋、电子秤上做做手脚，有时顾客很难发现，对于这些“歪门邪道”，周尔全从来都不屑一顾。不仅如此，如果顾客发现所售商品分量不足，周尔全总给补足，如果发现商品有质量问题，周尔全都承诺包退包换。

“粮油商品分量重，物流成本高，一般都是有问题顾客才会找上门来要求退换，他们信任我，我也信任他们。”一直以来，周尔全本着一条理念：客户都是自己的朋友。他的店里经常顾客盈门，生意红火，经过口口相传，客户越来越多，包括附近地区的饭店、食堂、超市等都是他的“常客”。

对于未来，周尔全也有过担忧，如今人工成本不断上涨，房租也年年上浮，经营压力空前巨大。粮油行业透明度高，利润微薄而工作辛苦却是事实。搬货、送货，直到现在，这些重活周尔全仍然亲自干着。周尔全说，像房租以前只要支付4—5万元/年，现在一下子就翻了好几倍。现在店里共有6个长工，每年还要支付他们30多万元的工资。

“现在别说上海本地人，就连江浙一带的人也陆续退出粮油行当，改行做别的。真是因为太辛苦也难赚钱。”周尔全感叹，他也曾经想过转行，却不知道自己从头再来适合做什么。更重要的是，他对粮油行业有一份割舍不掉的感情，自己也在诚信经营中找到了价值和荣誉感，这份荣誉感激励着他坚持干下去。

“现在天气热，容易生虫，品种就稍微少一点。等秋天一到，品种就丰富起来了。”暑假期间，周尔全让儿子来到店里帮忙，重活累活全部交给儿子去干。他希望，这份小小的产业和坚定的经营信念能够一代代传下去。

【协会动态】

嘉定区个协私协召开五届三次理事会 在改革大潮中“专精特新”求发展

2014年7月22日、23日，嘉定区个体劳动者协会、嘉定区私营企业协会分别于上海市松江区大众国际会议中心召开了第五届第三次理事会。区个私协会会长汤建铭出席会议并作重要讲话，区个协副会长赵宪珍、区协会秘书长张雄兴分别主持了两个会议。区协会支部书记朱金龙、副秘书长徐慧出席会议。

在个协理事会上，汤建铭会长首先对协会2014年上半年的工作给予肯定，并就个体户如何发展好自己的事业，提出三点意见和建议：一是希望大家要有忧患意识，遇到困难要学会沟通；二是希望个体户要抱团求发展；三是希望大家要专精特新来发展，在管理上下功夫，以科学决策来有效预防风险。此外，会上还审议通过了《嘉定区个体劳动者协会2014年上半年工作报告和下半年工作计划》和《关于嘉定区个体劳动者协会理事任免事项》。

在私协的理事会上，汤会长对协会工作表示满意的同时还对如何发展好企业提出了自己的意见和建议：一是希望会员企业在改革中如果遇到困难要抱成团，凝聚力量去克服困难；二是希望企业家们不要盲目投资，要做强、做精，以新技术、新模式、新产品让企业更具有生命力；三是希望会员企业在发展好企业的同时要搞好非公党建工作。会上还审议通过了《嘉定区私营企业协会2014年上半年工作报告和下半年工作计划》。会议最后，协会法律顾问蒋霞律师为理事们上了一堂法律知识讲座，对合同审核的依据、组成和重要性进行了详细的讲解。

张逸