

宝山区人力资源社会保障局监察大队践行群众路线 宣传+指导+体检 建设“维权 365”品牌



【视点】结合党的群众路线教育实践活动，宝山区人力资源社会保障局深入贯彻落实中央和市委关于“突出抓好直接联系服务群众的执法监管部门和窗口单位、服务行业的教育实践活动”的总要求，以抓好直面群众的执法部门与窗口服务单位为重点，广泛深入听取意见、认真细致查找问题、制定详细整改措施、不断改进工作作风。在各部门的努力下，目前已形成上级和下级、领导和群众之间的良性互动，凝心聚力提升服务群众、服务企业的力量。其中，劳动保障监察大队以其全市区县独有的“维权 365”品牌建设为主要抓手，有力保障劳动者合法权益，以宣传指导为主，服务跨前一步，上门“体检”预防矛盾，做好用人单位监管服务工作。

“太感谢你们了，没想到这么快就帮我们讨回了被拖欠的工资。”宝山某汽车有限公司的 39 位员工在拿到刚追讨到的 21 万多元工资时连声致谢。这已是今年以来，宝山区人社局监察大队不知多少次为辖区内的劳动者讨回企业拖欠的薪资了。今年起，针对部分欠薪人数较多、金额较大的企业不能在规定时间内支付拖欠工资的问题，宝山区人社局监察大队以保障劳动者利益为出发点，建立了欠薪企业法人代表人、从法理和情理上告知拖欠工资的后果及需要承担的责任，督促企业尽快筹措资金优先支付劳动者工资，维护劳动者合法权益。

宝山区人社局监察大队虽然只有 20 余名工作人员，却要负责监管服务辖区内近 2 万家企业。对此，监察大队的大队长孙建华有自己独特的方法，“要学会弹钢琴，抓重点。”他告诉记者，为了做好这些企业的监管服务工作，大队专门建立了企业守法诚信档案，对企业实施分类监管服务，重点对失信企业和租赁型企业的日常监管服务工作，同时建立“群体性劳资纠纷周排摸报告”和“拟关、停、并、转、迁企业周排摸统计”等制度，三年来已先后组织对 70 余户用人单位进行了重点监管服务，推进由被动反应式监察向主动预防式监察的转变，有效预防和化解了潜在的群体性劳资纠纷。

除了对重点用人单位进行监管，大队在平日的工作中结合“维权 365”品牌建设，更多的是注重日常宣传以及指导，并对那些可能存在问题或是有产生问题苗头的企业及时上门“体检”，防患于未然。大队连续四年被市监察总队评为“劳动保障监察工作先进单位”。

宣传先行
普及相关法律法规

“维权 365”是宝山区人社局监察大队独创的特色品牌，表示监察大队将“全年 365 天，实施全天候监察，实现全方位维权”维护劳动者合法权益，这一品牌建设在全市区县尚属首例。该品牌理念是将执法与服务相结合，监察与预防相结合，处罚与教育相结合，体现了大队一直以来

的工作作风。

大队以“维权 365”品牌建设为抓手，多次开展专题系列宣讲活动，针对企业劳动用工中遇到的重点、难点、热点问题，结合实例，以案说法，重点就社会保险费缴纳、试用期约定、加班工资计算、劳动合同订立与解除等方面，为企业法定代表人和人力资源管理者剖析讲解，并对企业用工方面遇到的问题进行现场答疑。截至七月底，监察大队已在淞南、罗店、罗泾等地区举办了 7 场主题宣讲活动，吸引了 300 多家企业参与。

此外，每年还在春节过后农民工集中返程等特殊时节，组织各街镇协管服务社设置咨询平台、上街设摊、发放宣传资料，向劳动者宣传劳动保障法律法规及相关维权知识。

而作为展示大队形象的举报(投诉)接待窗口，也在不断优化，不仅能为来访者提供细致全面的咨询、投诉服务，还为来访者提供周边公交线路图、相关法律法规宣传册等便民信息。在窗口的醒目位置，记者还看到了详细的《劳动保障监察办案流程》、《举报投诉接待须知》等内容。

据统计，近三年来，大队共接到各类咨询电话 1.4 万余次，接待举报投诉 1.5 万余人次。而群众赠送的 20 余件锦旗、感谢信正是对这一品牌建设的肯定。近年来，大队还被市人社局评为 2011—2013 年度优质服务窗口。

主动对接
指导企业规范用工

除了对用工企业以及劳动者开展宣传工作，普及法律法规，监察大队还与辖区内 15 个工业园区(经济开发区)建立了劳动保障监察联系人制度，各监察小组对联系的工业园区定期上门走访，及时了解企业用工情况，主动听取园区管理部门和企业的意见建议，对其中不稳定因素提前预警。这一制度实施以来，工业园区(经济开发区)内举报投诉案件下降了 20% 左右。

监察大队还将日常工作中收集到的企业及劳动者的意见建议进行了梳理，整理编印了“维权 365”规范劳动用工指导服务联系卡，并向各街镇园区和企业公开了对口监察小组的联系电话，方便企业与监察

小组双向沟通，从而建立点对点的指导服务。“过去对于可能存在的用工问题总不知道向谁去咨询，遇到监察大队来调查询问总是很紧张，现在好了，一遇到拿不定主意的问题就可以请教大队的同志，他们也都会热情地帮我们分析。现在遇到问题再也不用藏着掖着了。”某企业的人力资源负责人由衷地对监察大队这一服务表示赞赏。

《规范用人单位劳动用工自查自纠表》是监察大队每年在全区范围内开展的劳动用工情况普查活动，督促企业从劳动合同订立、工资支付、社会保险费缴纳等方面开展自查自纠，让企业能够通过该表自觉查找问题，规范用工。

上门“体检”
及时为企业纠偏

去年年底，监察大队接到劳动者举报，说某食品公司存在加班超时的问题。大队的执法人员在第一时间来到现场调查后发现，该企业确实因为临时接到大订单而在这时期内超时加班情况比较严重，然而该企业因其工作内容的特殊性，实行的是以年为周期的综合计算工时工作制，当时综合计时的周期还没有到，并不能判断该企业违反劳动法规，对此，大队及时向该单位发出了《劳动保障监察建议书》，建议其适当增加一线工作人员，合理安排生产经营，调整员工工作时间，该单位接受了建议及时做了调整，没有发生违法行为。

对于像这样的，存在劳动保障法律法规违规苗头隐患，内部规章制度和劳动用工管理不规范的用人单位，监察大队会先主动上门“把脉”，发出《劳动保障监察建议书》，指出企业存在问题并帮助企业改进、完善，及时为企业纠偏。

而对于那些曾发生过群体性(突发)事件的用工单位，监察大队则会采取定期回访的工作机制，除了实地上门走访外，还将就有关事项涉及人数、行业、员工诉求、处理结果及企业现状等方面进行全面的分析、汇总，在回访时，有针对性地开展劳动保障法律法规政策的宣传指导。近三年来，共回访了此类用工单位 60 余户，有效帮助用工单位规范劳动用工。

记者 施颢赟

闵行古美路街道： 让“榜样”的力量 渗入居民心田

“就这样，汤爱母通过做好业委会里党员的工作，使小区调整了探头，解决了这百分之二的问题”、“他家隔壁住了一对年轻的小夫妻，平时白天上班都不在家。一碰到这种突然下雨的天气，衣服只能被雨淋湿了。但是童老师为了不让他们家的衣服淋湿，总会想办法用工具把衣服挑到自己家来，然后等他们回来了再送还给他们”……日前，在闵行区古美路街道平南二居居委会里，几个来自各个街道的志愿者们正在讲述自己小区里优秀党员的动人事迹，台下坐满了该社区的党员及居民们，聚精会神地聆听这些“榜样”的故事。近期，古美路街道结合正在开展的党的群众路线教育实践活动，举办“榜样的力量”社区优秀共产党员事迹故事宣讲暨社区巡讲活动，21 名由基层推选出的优秀共产党员的故事，在 7 月—8 月这两个月中，通过 13 位故事员“走遍”了古美每一个居民区。

早在今年 3 月下旬至 5 月初，古美路街道各居民区党组织就通过党员会议、党组织生活等途径，发动社区党员民主推荐自己心目中的好党员。在 4300 名在册党员中，共推荐了 56 名优秀共产党员。5 月中旬，居民区党委办公室、党员服务中心深入各片区民主协商二次推荐，报党工委审批，最终授予 21 名党员“古美路街道‘榜样的力量’社区优秀共产党员”光荣称号。在这 21 名党员中，有协商自治的“领头人”，有业主的“好管家”，有不拿报酬的“小巷总理”，有十多年投身公益的志愿者，有社区团队的负责人，他们有担当、有责任感、有奉献精神，坚定践行着为人民服务的入党誓词，带领群众共同建设美丽的家园。

为讲好 21 名党员的故事，13 名在职年轻干部和普通居民组成了事迹采写和故事宣讲团队。他们有的是党员所在居民区的工作人员，有的是与党员一起参与志愿服务的“同事”，还有的是有感于党员的忘我付出而“毛遂自荐”的，但不论是以何身份加入这支队伍，“被身边的党员深深感动”是这些故事员在采写中的共同感受。“是什么样的力量，让他坚持了 17 年!”平吉二村老年协会志愿者、张健明故事的宣讲员乔文燕说，“他 1997 年来到小区后，就开始义务上门帮居民修理各种水电煤设施，居民一呼叫他都有求必应。我们住在同一个小区，作为邻居，我的感受更强烈，因为他就在我身边。他那份守望相助的善心，无愧于共产党员的光荣称号。”

7、8 月份以来，“榜样的力量”优秀共产党员故事巡讲活动在全社区广泛开展，21 名优秀党员的故事以菜单的形式编成 4 个宣讲组，把这平凡而又不平凡的“光芒”照射到古美的各个片区、各个小区。记者了解到，这 21 位优秀党员大多是退休年龄，但却选择了走出家门，继续为社区、社会服务。古美党员服务中心负责人张辉表示，社区里的中年人及老年人不一定是依靠年轻人养活的“包袱”，就像这些优秀党员一样，他们在社区及生活中找到了自己的存在感，是一群优秀的人。

记者 贺梦娇