

社区智能养老该怎么玩

近日,江苏苏州娄门街道在娄江社区试点,为一些特殊老人私人定制一张“二维码名片”,用智能手机扫一扫这张贴在老人月票卡上的“二维码”,老人的姓名、所在社区及联系电话一目了然,以便好心路人将“失联”的老人送回家。相关人士认为,在养老、助老的“传统”领域里,新技术大有可为。

手机一扫下就能知道老人的基本信息贴在老人公交月票卡上的一张邮票大小的二维码,经过智能手机扫一扫,立即出来两排文字:乔利英,84岁,娄江社区67247847,高血压,空巢老人。这张“二维码”就是社区为乔外婆私人定制的“二维码名片”。“就这短短的两排文字,包含了老人的基本信息,如果老人不慎走失,好心路人扫一扫二维码,就能够知道老人所在的社区以及社区的联系电话,帮助老人顺利回家。”娄江社区党委书记杨建民说,不仅如此,信息里还有老人的病史,如果老人出行的时候发病,路人或救护人员还能够第一时间掌握老人的疾病情况。

杨建民说,社区里孤老有36人,残疾人有132人,空巢老人有200多人。这些群体中不少人患有高血压、心脏病以及老年痴呆症,还有精神残疾等,这些老人外出后很容易“失联”。为防止这些老人意外走失,

娄门街道为老人私人定制一张“二维码名片”在娄江社区开始试点,首批获得这张“二维码名片”的有11位居民。

用科技手段给老人更多“智能关爱”娄江社区一位姓李的居民说,为了防止患有老年痴呆症的父亲走失,自己也曾制作过一张个人信息联络卡放在口袋里,但纸质联络卡容易丢失,容易损坏,换衣服也容易忘记带。遇到紧急情况,路人也不一定会翻看老人的口袋。他说,二维码名片制作精美,同时只有在老人需要的时候才能被扫描,不仅可以保护老人隐私,还能防止信息泄露。

娄门街道的相关负责人说,以后,“二维码名片”不仅仅集存这些信息,社区还在收集老人的更多信息,如老人日常用药、药品一般放置在身上的何处,万一老人出门后突发心脏病、哮喘等疾病,便于路人第一

时间给予帮助。

在养老、助老的“传统”领域里,新技术也大有可为。娄门街道的这位负责人说,条件成熟后,街道还会将“二维码名片”进行更大范围推广,也将集成更多的信息和功能,提供更多的养老、助老服务和项目。

“智能养老”怎么玩还需多用心思随着社会老年人口增长速度加快、老年人高龄化趋势加大和家庭空巢化问题突显,怎样养老、助老已成为政府和每个家庭都要考虑的事情。同时,随着科技的高速发展,不少新的高科技技术或产品也“进军”到养老、助老的“传统”领域中,如社区可以对老人“全程跟踪”的“紧急呼叫器”;监测老人心电图率的“手表”等等。这些高科技的养老、助老新事物却存在“叫好不叫座”的尴尬,究其原因还是存在着推广的难题。城西一社区的负责人说,为社区老人私人定制一张“二维码名片”花费并不大,免费推广起来可能不存在难题,但是涉及如“紧急呼叫器”、“监测手表”、“智能手环”等,那么就需要一笔不小的投入。“如何解决这个‘两难’问题,让高科技真正服务老人,还需要更多的探讨和思考。”娄门街道的负责人说。

【声音】

让病人回流社区 还需服务“贴身”

日前,广东省广州市人社局就《关于广州市职工社会医疗保险统筹基金支付普通门诊医疗费用范围及标准的通知》公开征求社会意见。按照门诊医保统筹新政规定,先到社区医院就诊再转诊到大医院治疗,与直接到大医院就诊报销比例相差10%。新政旨在通过经济杠杆的调节,引导市民回流到社区首诊,以减轻大医院的负担,此举如能按制度设计顺利实施,本是好事,可是,从多家社区医院的情况来看,市民对社区医院首诊缺乏信心,担心医疗水平不高,看病无法一步到位,浪费钱又耽误治疗。看来,在看病便宜和疗效

好之间,还是疗效更重要。其实我们的社区医生有点类似于国外的私人医生,私人医生也存在缺乏药物和检查设备的问题,但是,为什么大家觉得私人医生方便可靠呢?我想,可能因为两者在定位上不同,病人对服务的期待也就不一样。私人医生多是长期服务一个人甚至一个家庭,对病人的体质、基本身体状况甚至家族病史都很了解,他的建议会更有针对性,也更中肯。从某种程度上来说,私人医生更多是提供一种健康咨询服务,这种服务建立在双方互相了解和信任关系的基础上。有时,感觉有点不舒服也

许根本不需要打针吃药,只需要跟医生确认一下注意事项,尤其对于小孩和患慢性病的老人来说更是如此。应该说,社区医院更应该提供的是这种贴身贴心的服务,这才是社区医院能够吸引病人回流的优势。比如,对辖区内的居民建立健康档案,提醒他们定期体检,对慢性病人定期上门回访,对多次出现某种症状的病人提醒他去大医院检查,等等。而目前社区医院提供的服务与这些需求相差甚远。市民对社区医院的不放心,其实正是因为目前的服务仍是和大医院同质化,服务水准又不如大医院高,当然不吸引人。只有社区医院能提供贴身贴心的服务,才能真正让患者回归社区。

乐水



改善服务平台 方便居民办事 今日高东 供稿

近日,浦东新区高东镇百姓到社区事务受理服务中心办理业务时,发现原先的遮挡式分类服务窗口变成了无遮挡式的“一口受理”平台,服务对象不管找到哪个受理人,都可以交付办理;不能办结的就转入后台继续分解办理,大大减少了等待时间。今年3月,服务中心利用节假日和服务人员较少的时间内完成了窗口改造。过去,服务对象进入大厅,尽管有叫号机供选目取号,但不少群众不会操作,有些还说不明白办事目的。服务中心改造了办理台,并在前台增加2-3名引导人员,使上门来的群众在一个受理窗口前就可以办好几件事。

实行“一口受理”,对中心工作人员来说,从原先的专项服务到现在的综合服务,无疑增加了新的工作内容。为了及时适应岗位需求,中心在两个多月内利用空余时间进行培训,要求工作人员全面掌握保障政策和服务技能,主动关心前来办事的群众。征地养老窗口工作人员主动关注全镇七十多位患大病的中老年人,一旦获悉有人患病支付的医药费已达到减负标准,就主动打电话给予提示,请患者或代理人前来办医疗减负申请。一些不出家门或不了解减负政策的患病者因此而及时享受到了政策实惠。民政窗口工作人员主动关注需要帮助的特困人员。他们多次与一位无房、无职业、无收入的刑释人员联系,为他办理了申请廉租房的手续,使其居有定所。

【链接】

坚持探索创新 提升普法教育吸引力

当前社会逐步转型,发展迅速,为了使法制宣传教育始终能够符合实际的社会需要,并进一步发挥更大的作用,就必须坚持探索创新,保持与时俱进。一是发挥新媒体的作用,扩大法宣受益人群的覆盖面。对于已开通的司法所微博,加强建设,充实内容,提升影响力。对于“嘉定法宝”微信公众订阅号的宣传则贯穿在各个环节、各个方面。另外探索网络宣传的新途径,并与相关企业协作,努力形成可实施的方案。二是创新丰富法宣宣传品的制作。发掘更多受群众欢迎、宣传效果明显、兼具实用功能的宣传品。首先以法宝扇子及环保袋作为尝试,后续不断进行丰富。三是加强法制阵地建设,全面弘扬法制精神。依照“六五”普法相关工作要



嘉定区司法局新成路司法所努力打造司法所工作特色品牌

探索创新,推进规范化管理上新水平

近年来,嘉定区司法局新成路司法所按制定的工作目标,紧紧围绕街道中心工作,全面落实区局布置的各项任务,深入开展人民调解、法制宣传、社区矫正和安置帮教等工作,按照工作计划落实,切实完成任务,充分发挥基层司法行政和执法职能,推进规范化管理上新水平,积极打造特色品牌,实现新突破。

注重将法制宣传融入到其他本职工作中

在人民调解过程中耐心向当事人以及周边群众宣传《民法》《婚姻法》《继承法》《物权法》等常用的法律,做到调解一案、教育一片。在社区开办“法律知识讲堂”,为社区群众讲解他们工作、生活息息相关的法律知识。在讲解中,各位法律服务者结合自己的实际办案经历,以案说法的方式既有效地进行了法制宣传,又能解决老百姓的疑惑与实际问题;在对社区矫正对象、刑释解教人员等重点人员的掌控中强化法制宣传,定期组织其参加集中学习并用一些典型的违法案例对其进行教育;通过实地走访来了解重点人员的思想、生活情况,将法律亲自送上家门。

法律援助工作凸显民生本职

为了进一步满足人民群众日益增长的法律需求,积极构筑便捷、优质、多元化的法律服务体系,新成路司法所开设“一门式”综合服务窗口。该团队是由公证服务人员、法律援助工作人员、上海俊豪律师事务所律师和司法所工作人员及在职、离退休法官、检察官组成的法律服务群体。

以“周六义务法律咨询”平台为契机,

把公证和法律援助等服务推向基层,送到百姓家门口。每周六上午,法律志愿者都会按照事先的安排,来到街道司法信访窗口,为社区居民提供法律服务。其他工作时间,由司法所工作人员负责日常的预约登记,确定有需要时,由司法所工作人员联系相应专业人员到场提供服务,为年长体弱、行动不便的当事人上门办理公证或法律援助,进一步提高公证法律服务的工作效能。

开设困难群众法律援助“绿色通道”。进一步简化办事程序,缩短受理时限,提高办事效率,优先受理残疾人、老年人、妇女和未成年人,以及虐待、遗弃或暴力干涉婚姻自由的社会弱势群体的法律援助案件,实行一站式服务,优先指派律师办理,定期跟踪督查,切实维护困难群众的合法权益。

今年3月底,乐天玛特、燕子酒家停业引发的群体性劳资纠纷案件中,充分发挥“一门式”综合服务窗口的合力,新成路司法所带领法律援助人员,结对律师赶赴现场调处,成功为职工追讨拖欠的工资,维护了职工的合法权益,有效防止矛盾激化,维护了社会的稳定。

提升矫正质量 细化监管环节

为进一步强化社区矫正工作,提升社区

矫正工作监管效果,以百分考核的方式,细化社区矫正工作管理环节,矫正对象在回归社会中主要存在生存困难、工作难找、他人歧视、心理障碍等情况,司法所针对其特点,总结出“全员接收、分类管控、有效施教、心理辅导、全程监督”的工作流程,与每名社区矫正人员开展见面谈心、家庭走访、困难帮扶等管理教育措施。

2013年新成路成功创建区级安帮就业示范基地——新成路街道车辆停放看管服务社,同时依托现有工作体制,绝大多数安帮对象已成功就业或自主创业。但仍有个别对象因种种原因未能及时达成就业协议,该所深入开展有针对性的心理干预与就业指导,让极个别对象摒弃眼高手低的思想,加强就业知识培训、拓宽就业渠道,尤其是对无收入对象的安置帮扶力度,积极协助符合条件的矫正安帮对象申请低保、廉租房补贴、就业补贴、医疗救助等,缓解困难,确保矫正安帮对象平稳可控。

同时,加强社区专干的培训力度,保持信息渠道畅通,加大与派出所的配合,采取联合训诫、法制教育、信息共享的管理措施,把提高矫正率、归正率、减少重新违法犯罪率降至极点,社会的和谐稳定得到有效加强。记者 张树良