

闵行区古龙三村社区活动让居民融入社区

社区“人才资源库”引领居民自治

申·社区



【视点】每天晚上，古龙三村居委会书记周志童都会仔细地回想一整天干的活，今天给哪些居民办了哪些事情？还有什么问题没有解决？“俗话说，好记性不如烂笔头”，他笑称怕年纪大了记性不好，于是认真地把每条自己认为重要的信息记录下来。多年来，他的细心与用心使得居委会得到越来越多居民的认可，居民们走出家门、融入社区，通过自治平台，让古龙三村焕发着迷人的魅力。

让居民们 走出家门 融入社区

古龙三村是古美路街道的商品房小区，坐落于古美路古龙路上，是全市21个“迎世博居委会自治家园观摩点”之一。小区总户数962户，有居民2300余人。小区的居民呈现出“三多三高”的特点：即白领人士多、知识分子多、新上海人多；总体素质高、自主意识高、参与意识高。古龙三村社区落户之初，与许多商品房小区有着同样的氛围，居民们大多闭门自守，自过自家日子，不参与社区里的事务。同时，“新上海人”占了居民人数的三分之一，他们来自五湖四海，互相之间并不熟悉，并不愿意走出来参与活动。而在居委会的帮助下，居民自治平台渐渐成熟，如今，社区里的生活丰富多彩。

“我起初的目的很简单，看到那么多‘新上海人’的父母在家里感到生活无聊，我就想让她们在社区里能有更多参与活动的机会”，周志童表示，一个社区有没有活力，不光要靠居委会，还要看这个社区自己居民的积极性。2006年底，在居委会的支持下，古龙三村居民自治组织“爱心互助会”成立了，这是居民自发组织形成的自治组织，汇聚了小区中的退休医生、律师、工程师等专业人士，他们从家中走出来，为居民提供各类人性化的服务。这是古龙三村社区自治的开端。

但这还不够，“退休在家的居民被请出来了，那如何将社区中的年轻白领请出来呢？”，周志童及居委会的成员们思考着，很快，他们就看到了契机。社区里的某居民来找居委会，征得同意后开办了“快乐小陶子”少儿欢乐营，小区里3—6岁的孩子们都可以免费来参与讲故事活动。一开始，只有三四个孩子，这几个孩子也带动了一两个大人陪同，后来孩子渐渐多达20多个，成为了稳定的模式，孩子的爸爸妈妈们陪同着走了出来，相互之间有了交流。他们见面时不再擦肩而过，而是开始点点头，笑容渐渐爬上了面容，熟悉后更是能聊上好一会。

八大委员会 撑起社区活动班子

当记者来到居委会的活动室时，前一天举办的“清心之源”讲座横幅还没有收

拾完。周志童告诉记者，这是他们小区八大委员会之一举办的活动。在宣传墙上，和睦团结委员会、协同守望委员会、古道热肠委员会、美化环境委员会、品味生活委员会、志同道合委员会、生机盎然委员会、活力文体委员会等一一在列。

小区几年前成立的“爱心互助会”，随着居民自主意识的不断增强，居民自治触及面的不断拓宽、居民自治影响力的不断深化，2012年，原先单一互助性质的“爱心互助会”逐步发展成为“爱心互助”居民自治理事会，充分挖掘并整合了小区各类人才，形成了由小区专业人士领衔的八大专业委员会及所属涵盖关怀、智囊、服务与管理等项目的群众团队。

如生机盎然委员会就开设有“快乐小陶子”少儿欢乐营、“桃李满天下”授课教育组，整合了小区里专业教育工作者，为本小区学龄儿童提供多方位教育服务，关爱青少年的健康成长，通过服务发现和挖掘年轻家长，引导他们走出家庭，运用专业技能服务社区；而古道热肠委员会则有业委会智囊团、律师咨询小组、物业贴心服务队组成，发挥小区业委会智囊团的作用，积极为业委会维护业主利益、合理规范运作出谋划策；和睦团结委员会则有“清心之源”敬老睦邻服务团队、“清心”医护专家服务团队、“清心小屋”心理咨询团队三支队伍，定期会在社区里举办志愿者服务、心理咨询讲座等活动，为居民积极服务。

如今，每月社区里都有免费的专家义诊，律师咨询会也定期举办，八大委员会的负责人根据各自的岗位特色与技能，免费为居民服务。

走进居民家门 建起“人才资源库”

“我们小区里有某某学校的老师，有五官科医院的医生，有专业的律师……”，周志童对小区的人脉资源相当了解，原来，为了归拢小区里的各类人才，古龙三村居委会在2008年起就建立了人才资源库。有了人才资源库，才能让业委会、理事会、八大委员会的各个岗位都有最合适的人“上岗”。

这份珍贵的人才资源库收集的也并不容易。周志童和居委会同事们抓住平

时的机会，每次走进居民家中、每次居民上门办事、每次在小区里遇到居民，他们都会记录下居民们主动告知的职业信息。但是职业本就关乎一个人的隐私，一些居民起初并不愿意透露，对询问的居委会员工也抱有戒备，周志童表示，这完全能够理解，“谁也不会对陌生人掏心掏肺，这说明我们也并不熟悉，也说明我服务的还不够”。作为居委会党支部书记，周志童认为要做好引领、支持、服务、贡献四方面，人心都是相同的，居委会如果全心全意服务好了，那么居民才能感受到心意，才会对社区产生归属感，想要当社区的主人。

从居委会成立至今，只要走在社区里，周志童总是主动和居民们热情的打招呼。不怕“热脸贴冷屁股”吗？对于记者的询问，周志童笑着说道：不怕，因为我是“十三点”——微笑露一点，脑筋活一点，嘴巴甜一点，说话轻一点，理由少一点，脾气小一点，做事稳一点，效率高一点，肚量大一点，创意新一点，姿态低一点，爱心多一点，团队和谐点。居委会多年的工作总结下来的“十三点”工作技巧和方式，在古美街道里也颇有名气。

记者 贺梦娇



浦东举行社会主义 核心价值观教育巡回展

扬美德树正气，爱祖国爱家乡，激扬二次创业的正能量。4月13日，上海华源传统文化研究院在浦东新区惠南镇召开践行社会主义核心价值观教育研讨会，原20军副政委闫成贵、原上海海军基地苏荣、中国人民解放军国际关系学院副院长宋渭澄等老将军和上海华源传统文化研究院等一批老干部参加研讨。上海华源传统文化研究院以老将军、老战士、老干部为主体，通过进街镇、进社区、进学校、进企业等形式，将广泛开展践行社会主义核心价值观教育巡回展活动。近期主要开展以纪念“五四运动”95周年暨庆祝上海解放65周年为重点的巡回宣传展出活动。上海华源传统文化研究院院长姚龙兴回顾了近年来开展宣传和践行社会主义核心价值观教育系列活动的情况。2011年以来，上海华源传统文化研究院发起开展社会主义核心价值观教育展、讲、演系列活动，展百位将军、部长、名家的爱国主义、传统美德书画作品，讲革命传统、雷锋故事，演爱国歌曲。活动先后在各街镇、村（居委）、学校、企业、社区等巡回演出，受到社会各界的好评。

通讯员 陈志强

长宁区古北新区： 推进国际社区居民自治 “市民议事厅”多了“洋议事员”

占地约2平方公里，居住着来自近50个国家和地区的3万多名中外居民，其中境外人士占50%以上——作为上海最早规模化开发的高标准国际社区，古北新区素有“小小联合国”之称。在这样一个“小小联合国”，传统的社区管理手段显然无法满足中外居民差异化的不同需求。为此，荣华居委近年来逐渐建立起一支中外居民自治队伍，结合古北市民议事厅的平台，充分挖掘和调动中外居民的“家园意识”，让他们积极为社区治理建言献策，投身社区大家庭。

“王爱莲，居委会主任；Adam，澳大利亚人，洋啄木鸟；王熔溶，菲律宾籍，乐贤慈善组织牵头人；陈玲萍，居委委员，蓝丝带互助工作室负责人；Jennifer/荷兰，法律志愿者；瑞克多/西班牙，贸易使者……”走进古北市民中心三楼的市民议事厅，最引人瞩目的便是墙上这12幅市民议事员的照片和简介。其中6位中国国籍，6位境外人员：“这12位中外议事员，都在社区里有着自己所熟悉的交际圈，透过他们，既能了解并帮助解决一些居民中存在的问题，也能将社区的最新信息传递回去，一旦有需要，还能通过他们找到更多的居民志愿者。”荣华居委党总支书记盛弘介绍。

要和“洋人”交朋友，并吸引他们参与社区工作，盛弘坦言最难的是“进门”：“在我们社区有‘三重门’，小区门、楼栋门和住家门。要去外国人家里，都要提前跟他们约好时间。不像传统的居委会人员上门，说去就去了。在外国人脑子里没有‘居委会’的概念，要让他们接受、认可你，首先要和他们成为朋友。一旦成了朋友，多数人还是比较乐意参加社区活动的。”