

社区改称市民服务站 不能止于更名

【各地】

2013年之前,宁夏银川兴庆区有72个社区。2013年6月,各社区开始组织成立居委会,一个社区,可以成立多个居委会。今年2月,兴庆区社区更名为“市民服务站”,“社区”这一称号,进入了历史的故纸堆。名号的更换,让很多居民纠结“我到底是某某社区的?还是某某市民服务站的?”同样,对于兴庆区民政局的一些改革,很多街道办事处工作人员也不理解。

“服务站”没有带来实质变化

2012年5月,兴庆区中山南街街道率先实行网格化管理,将辖区按照一定的标准划分为单元网格,把人、地、物、事、组织等内容全部纳入其中,以实施精细化、信息化、动态化社会服务管理。一年后,兴庆区72个社区划分为成了566个网格。

2013年6月份,社区基干变身为网格员,各社区开始在辖区成立居委会,按照“一社多居”的模式,居委会犹如雨后春笋般成立,甚至一栋楼也可以成立一个居委会。截至目前,兴庆区72个社区共成立了230多个居委会。

同年年底,兴庆区5个社区试行市民服务站,原社区行政工作全部交由网格员负责,网格员直属于街道办管理,市民服

务站将主要承担居民自助互助服务及公共服务项目,如开设居家养老服务、青少年教育、举办文体活动等。

今年2月18日,兴庆区72个社区全部完成更名。更名后的市民服务站,在超过一周的时间里,设施配置没变,网格员们也还在这里办公,一切犹如以前。

混合运算有减也应有加

社区变身市民服务站的根本原因是为了剥离繁琐的行政职能。以前,社区工作者们最大的两个困难就是应付不完的检查抄写和抄写不尽的资料。兴庆区民政局主任科员于刚说,市民服务站就是为了给社区减负,“把原本附加在社区身上的行政职能剥离出去。”

那些剥离下来的行政职能,现在由网格员来承担。名义上,“一个人管一个网

格”,一个网格有居民500户左右。但事实上,兴庆区566个网格里只有518个网格员,于刚说,如按每500户来划分网格,网格员的缺口在200人左右。

剥去行政职能,在市民服务站工作也并没有想象中那么美,成立之初,许多居委会都是小区热心居民被“赶鸭子上架”组建的,而且,居委会成员没有工资可拿。

网格员的待遇和素质技能亟待提高

录入信息、为居民提供各种政务服务……未来,网格员将承担越来越多的工作,对工具的使用、对政策的熟悉、对事件的处理能力,都是大多数网格员要跨越的障碍。在网格员队伍建设中,兴庆区民政局甚至划下了“大专文凭”的硬杠杠,但就目前而言,有90%的网格员不能满足这一条件。

事实上,在社区一系列变革中,不断有网格员辞去工作。这其中,有一部分是因为自身能力不足,还有一部分则是因为“待遇和工作强度不成正比”。

在宁夏乃至全国,网格和市民服务站都是全新的社区管理模式,正处于摸着石头过河的探索阶段。未来,管理模式上的创新,将带给社区和社区工作怎样的改变,我们拭目以待。

石永嘉

安徽

打通社区矫正最后一公里

据安徽省司法厅消息,今年该厅将积极探索在社区(村居)建立社区矫正工作站,打通社区矫正工作的最后一公里,使社区矫正工作触角和工作力量向基层组织延伸,构建省、市、县、乡(镇)、社区(村居)五级社区矫正工作网络,实现社区矫正人员管理的无缝衔接。在建立社区矫正工作站上,安徽要求各地司法行政机关要依托社区(村居)现有的管理机构、组织或者基层司法行政综合服务中心,让社区(村居)相关工作人员、社区网络管理员或者从事政府购买服务的人员参与到社区矫正管理中。据了解,安徽省司法厅近年来在省级层面成立了社区矫正工作处、全省15个市、95个县(市、区)建立了社区矫正机构,全省已有78个县(市、区)司法局建立了社区矫正中心。

李光明

厦门

湖里社区正式启动 警民网格服务队

为有效推动网格民警扎根社区、实现警务前移,更好地为辖区居民群众服务,日前,福建省厦门市湖里警方在康乐社区举行“流动人口宣传服务管理执法”专项活动暨“社区警民网格服务队”启动仪式。启动仪式上,为湖里派出所社区网格民警统一配发“社区警务工作包”、“警用电动车”。据悉,“警务工作包”就是一个流动工作站,装备了基础信息采集簿、社区工作手册、民警工作日志、照相机、对讲机、警民联系卡“六个宝”,不仅满足了社区网格民警开展便民、利民、惠民和处理日常警务工作需求,而且提高网格民警办事效率,实现“一包在手信息全收、网格情了于心”。此外,网格服务队的建立,把湖里派出所警察、街道协警和社区群防群治队伍三方力量整合起来,提高了辖区维稳能力。

徐莉华

【声音】

社区商业发展须有观念创新

改革开放35年来,我国的城市化进程加快,目前城镇化率已达到52.57%,城镇化人口7.1亿人,城镇及其社区快速扩张。全国有7287个城市街道,91153个居委会(城市社区),104237个社区服务中心(站)。同时,随着经济增长和收入水平提高,居民消费行为也发生巨大变革。在社区层面,基础性服务如购物、餐饮、洗衣、美容美发等已经实现基本覆盖,居民消费能力的增长一方面要求娱乐、休闲、健身、文化等满足更高层次生活品质和精神需求的商业,另一方面将会有更多的消费行为在

实现条件的社区实现。未来社区将是中国居民居住生活的主要领域,社区消费和社区商业是中国居民消费实现和商业发展的主要战场。

社区商业发展观念创新首先是要重新认识社区商业贴近消费者的便利的价值,一方面高收入的消费者越来越愿意为“便利”付费,低碳型的社区商业会受到环保人士的青睐;另一方面,上世纪90年代以来欧美部分大型零售商特别注重在社区开设中小型社区商店,并通过差异化商品服务实现与小规模顾客群建立神经连接和实

先占式分销,这对我们重新认识社区商店的战略定位是一个新的启发;

其次要认识到收入增长必将推动社区商业中品质型业态、精神情感型业态、个性化需求型业态、体验消费型业态的增长,例如品牌专卖店、女性健康SPA、音乐、时尚商店等,而且不同社区的主题化、特色化倾向将更为突出,社区小众群体的专业化将是零售商新的挑战;

最后要重新认识新型城镇化,它应该是人的市民化,特别在新建社区中,社区商业和多样化的社会服务平台结合,可以实现便民利民,促进邻里交往、增进社区情感、推进就业等正向外部性。

王强



热心慈善捐献 真诚回报社会

金杨社区

供稿

浦东军休中心罗山离退休干部休养所位于金杨街道罗山八居小区内,共有军队离休退休干部559名。其中400多名军休干部在战争年代和国家建设时期,为军队、为祖国、为人民群众利益做出许多贡献。每当国家出现灾难、人民群众发生困难时,罗山干休所的老干部、老党员都在第一时间捐款、捐物。“5·12”汶川大地震发生的当天,许多老同志就到所里询问如何捐献的安排,在外地和住院的同志就打电话回来,委托别人帮助捐款。老同志说:“我们已经不可能到地震灾区直接抗震救灾,但捐款、捐物是完全可以做到的,以此献出自己的微薄之力。”当时所召开了捐献大会,共捐款166500元。

近十年来,罗山八居组织的慈善爱心捐款共有233832元,其中军休老干部和他们的老伴捐款约占总数的70%以上。在慈善捐献过程中,老干部中也有生活比较困难和生重病、大病甚至绝症的人,但有些同志宁可自己克服苦难,在捐款时毫不犹豫。其中,老干部王志满在五年前患前列腺癌开刀,最近又发现肺部肿瘤,也进行了手术切除,他几次捐款都在5000元以上。

“五区”党建联盟启动“共治项目”

真新人家

供稿

按照“一年以一个重大项目推进一个重要问题解决”的思路,近日,嘉定真新街道“五区”党建联盟分别召开2013年第四季度联席会议。经集体商议,确定联盟“共治项目”,从解决实际问题入手推进项目落实,努力让群众直观感受到“五区一会”区域化党建带来的实效。

区域力量聚焦区域问题

“共治项目”依循三个原则确定:一是“中心”,即围绕区域发展、服务群众来确定;二是“共同”,各成员单位因业态相近、区域相邻,在共同议题面前产生共同关注;三是“治理”,寓党的建设、社会管理、群众工作等内容于项目平台。据此,“五区”党建联盟广泛征询党组织和党员群众,汇总数十条项目建议方案。

党建联盟统筹项目推进

各党建联盟在征询意见基础上,召开联席会议,确定五个年度“共治项目”:

行政区党建联盟:建设“网上信访接待大厅”,推进和谐稳定。按照“一、三、十五工作日”要求回应群众诉求,主动查找工作疏漏,形成重要问题统筹解决枢纽,使群众办事“更便捷”、“更直接”。

社区党建联盟:构建“党群议事体系”,推进居民自治。社区党群议事厅和社区党群议事会,构成居民议事决策的基本渠道;民情档案系统形成群众需求对接互联网络。

商区党建联盟:打造“曹安路商圈诚信经营共同体”,推进市场繁荣。各专业市场探索形成诚信追溯和精品推介体系,并拓展为集商户经营、管理、服务为一体的作用链条,促进市场繁荣“基础实”、“作用显”。

校区党建联盟:建立“品质教育社会资源库”,推进教育开放。立足区域资源和社会力量建设的“资源库”,将为学校配备校外辅

导员、社会实践基地、文明服务项目等,推动学校建设“有联动”、“有提升”。

园区党建联盟:建好“一中心一基地”,推进人才服务。重点推进人才储备跟进街道发展战略,人才服务对接产业结构调整,促进人才服务“纵向延伸进企业”、“横向对接到区域”。

职能部门支撑项目落地

通过组建项目组的方式,明确共治项目的实施步骤、推进节点,街道职能部门按照业务对口、管理衔接的要求,进入项目组开展项目指导和督促,并对项目阶段性成果进行转化和落实。

社会力量评判治理实效

根据“让群众直观感受实效”的要求,街道将组建“共治项目”评议队伍,以群众代表为主体,对项目实施情况及开展效果进行全面评议,在即将启动的群众路线教育实践活动中,使项目共治真正“落地生根”。

人间有真爱,助人最可贵

叶榭

供稿

松江叶榭镇社教所工作人员朱永林28年如一日,为西市街19号居民袁校顺真情服务。

1985年5月,当时朱永林在叶榭派出所当合同民警,了解到家住叶榭西市街19号的居民袁校顺因双腿严重萎缩,日常生活难以自理。年迈的老母亲一人照顾儿子力不从心。这以后,朱永林就主动担当起袁校顺的日常照料工作,义务帮助购买生活必需品,

为其修理电器等。为了方便联系,朱永林还专门在袁校顺家里安装电话,将自己的手机号码贴在袁校顺的床头,以便随时联系。28年来,电话费都是由朱永林自掏腰包。平时购买家庭必需的小物件,他也从来不收钱。

1999年,袁母患恶性肿瘤卧床不起,不能再照顾袁校顺的日常起居,让这个家庭雪上加霜。朱永林义无反顾承担了全部照料任务。袁校顺不但双腿严重萎缩,且身体发育不全,患有心脏病、腰椎间盘突出等多种疾病,要靠药物来维持,每天要得吃好几药。在袁校顺身体不舒服的时候,朱永林就搬来和他同吃同住,为方便照顾。袁校顺每次发

病,朱永林总是赶去他家,抱着袁校顺在医院里楼上楼下找医生抢救,在病床前精心护理,几天几夜不合眼坚持照顾。

人家下班往家里走,可朱永林下班首先要到袁校顺家里去,看他身体状况如何。由于袁校顺一直以床为伴,生活枯燥无比,让他萌生出极端想法。朱永林得知后利用晚上的时间陪袁校顺聊家常、看电视,说说社会新闻以及叶榭的发展情况,还经常推着轮椅让袁校顺亲眼目睹叶榭的高楼大厦和热闹的街景,逐渐打消袁校顺的消极悲观情绪。

朱永林的善举赢得了周围人的好口碑,有人说,“朱永林对袁校顺的帮助不是亲不是邻,可比家人还要亲,像这样的共产党员不多见。”