

打造“健康周家渡” 提升居民幸福感

申·社区



■家庭医生上门为病人诊治

【视点】周家渡社区是浦东新区建制最早的社区之一，弱势群体相对集中，老龄化现象突出，慢性病患者群体庞大，家境困难的大重病患者多，社区就医、出行等民生需求突出。如何更好地为群众服务，让辖区内的居民老有所养、贫有所依、难有所助，生活需求得到满足？2011年，周家渡社区（街道）党工委发挥区域化大党建“五区联动”中社区与办公区联动优势，与浦东新区卫生局党工委共建结对，结合调研过程中发现的其他问题，共建结对双方在第二次“走千听万”工作中提出了建设“健康周家渡”，打造健康社区的共建目标。通过两年多的努力，周家渡社区卫生服务体系已逐步完善，社区环境水平也得到大幅度的提升，“健康周家渡”已初具雏形。

科技协助结合人文关怀 保障居家养老安全

在周家渡社区，60周岁及以上户籍老年人口数占总人口的28.7%，超过了全市的平均水平。其中，独居及纯老家庭4100户。社区的养老资源有限，辖区所有养老院总床位仅500余个，远远无法满足需求。对于一些习惯独居或是有特殊需求的老人而言，即使排到了床位，也不能住得舒坦。普通养老院四五个人一个房间，不同的生活习惯，很多时候只能相互迁就。而一人一间房的养老院固然好，但高昂的费用让大多数老人望而却步。生活勉强能够自理的老人们大都更愿意选择居家养老。

可居家养老存在的各种安全隐患，如健康监控不到位、紧急救助不及时等问题。对此，周家渡社区在新区科委的支持下，投入200多万元，建立了一个以远程监控、移动通信、GPS定位等技术为支撑，以96220、96890两大为老服务热线为载体的社区为老服务的信息平台，涵盖了3万余名社区老人健康信息的动态数据库，实现对老人的远程关爱、健康监测、自动报警、应急救助等多项服务。平台的话务员会定期与社区内的独居老人通电话，询问日常情况，如遇到连续呼叫无人接听的情况，就会通知家人、社工上门查看。另外，在独居老人家中还装有红外线人体感知仪，煤气、火警、烟雾报警器等设备，只要老人在设定的时间内没有正常活动迹象，系统将自动发送警报通知平台处置。社区食堂还为老人们准备了最低8元/餐的营养餐，老人可选择送餐或自己去食堂吃。

除此之外，周家渡社区32个居民区实行党群结对，以邻里间相互关爱的方式，关怀、帮助独居老人。云莲一居委的书记王艺璇告诉记者，她所在的居民区，还特地修建了联谊凉亭，供老人们相聚聊天，互相照应。“哪个老人这两天没出门，其他老人就会来居委会告诉我们，我们会上门询问情况。”

“家庭医生”、“心理疏导” 双管齐下守护居民身心健康

为体现共建结队的优势，更好地向社区居民提供健康服务，2011年10月，社区在新区卫生局的协助下到各居民区试点家庭医生。秦建芬作为周家渡社区卫生服务中心的一名医生，已经成为了社区家庭医生的“活招牌”，有些行动不便的老人甚至把家里的钥匙都交到了她的手中。家住齐河路，86岁的李阿婆长期卧床，身患多种慢性病，视力和听力都不好，把秦医生当自己女儿一样看待，每次秦医生上门为她量血压，她都特别开心。量完血压还要拉着秦医生的手拉家常，什么都愿意和她谈。

中心全科医师团队在工作推进第一阶段与社区内141户家庭、363名居民签订了家庭医生健康服务协议，为其建立健康档案，定期开展用药指导、健康咨询等跟踪服务，并实行困难家庭上社区卫生服务中心就诊“三免三减半”优惠政策，充分利用专业资源为居民服务，推动家庭医生责任制，使得“家庭医生”这个称号在周家渡更为名副其实。在此基础上，新区卫生局整合区域医疗资源为周家渡社区居民开辟“就医绿色通道”，在社区卫生服务中心、浦南医院等医疗机构建立了双向转诊渠道，使居民在家门口就能享受专家的医疗服务。针对社区全科医生人数太少，无法满足需求的现况，周家渡社区与东方医院合作，由周家渡社区出资，东方医院培养，毕业后为社区服务，由新区卫生局解决编制，社区提供住宿。目前签约学生已有7人，两年后即可上岗。除了专业的全科医生外，社区还有陪老人看病的“助医员”，为老人量身订餐的“助餐员”，甚至有上门为老人洗澡的“助浴员”等，为社区老人提供生活的便利。

社区还联合专业人员将生理、心理健康知识，以讲座的方式送到居民身边。云莲一居委配合健康讲座，与中致服务站的社工们积极联动，成立了心语沙龙，每周二为社区居民送上“心灵鸡汤”，并为遇到问题的老人进行心理疏导。一堂

关于“丧偶老人如何生活”的讲座，让一位刚失去老伴的老人走出阴影，不仅重拾生活信心，还成为了老年舞蹈队的队长。

社区居民共同出力 营造健康环境

在周家渡社区齐河第一小区，有一部分居民是土生土长的当地征田居民，喜欢在绿化地里种植蔬菜，甚至还发生过为抢一块“好地”大打出手的事件。居委会刚铲除蔬菜补种完绿化，没几天，居民又开始种菜。为此，居委会三名委员多次上门做工作，把国家有关绿化法规宣传到家，总算慢慢解决了这一顽疾，小区绿化在年前得到了全面整治，目前已没有居民铲绿种菜。

周家渡社区齐河第三小区是一个动迁房小区，老年人居多，虽然家庭条件大多不错，但居民们依旧保留着变废为宝或者待废为宝的传统思想，舍不得丢弃家中的闲置物品，喜欢在楼道堆放闲置物品。其中11号楼尤为突出，后经居委会商议，在楼组长龚萍的带领下，发动志愿者对楼道乱堆杂物、自行车进行了整治，楼道畅通、整洁了，居民也尝到了甜头。紧接着党总支和居委会因势利导，提出了创“绿色楼组”的建议，由党总支配合提供简易花架，居民自发将家中花卉或者采购的植物摆置在楼道花架上，并建立日常养护更新和管理的制度。楼道整洁有序，其他楼道也纷纷效仿，楼道堆物现象从此消失。

周家渡社区以营造健康环境为切入点，探索了“门责自律+社会管理+市容执法”的市容环境综合管理工作机制，推出《小区环境综合管理考核办法》，导入周家渡市容环境综合管理东宝分公司的服务，试行生活垃圾五分类减量，开展“绿色星期六”等宣传活动；社区相关条线联合加强监管，对社区内各类污染源经常性检查，对在建工地扬尘污染严格控制，对小餐饮店油烟污水乱排放督促整改。通过过社区工作与居民的共同努力，如今的周家渡社区环境整治有了质的飞跃，营造了健康的社区环境，成为了真正意义上的“健康周家渡”。

记者 施颢贇

长宁区飞尔社区： 创舞台让社区老人 变身烘焙师

近日，一批社区老人亲临入驻长宁区社会组织创新实践园的飞尔社区关爱儿童志愿服务中心，他们都是社区中普通的老人，他们来到飞尔儿童服务中心不是接送自己的孙子孙女，而是跟着飞尔儿童服务中心的烘焙师学着做起了蛋糕。这批老人在飞尔好好过了一把烘焙师的瘾。

说到“飞尔”，很多人想到的可能是儿童，其实飞尔社区儿童志愿服务中心服务的对象是0~12岁儿童家庭，老人自然也是飞尔的服务对象之一。飞尔举办的一些公益活动不仅会深入社区，有时也会设在本部。这不，飞尔就邀请了一批社区老人来到飞尔本部参观，同时飞尔的烘焙师还手把手地教起这些老人做起了蛋糕。虽然有些老人做的蛋糕并不算十分美观，可是他们都学得特别认真，每一个步骤都学得特别细致，还在做蛋糕的过程中体会到了不一样的乐趣。有些老人表示，这样的烘焙课很有意思，并希望以后能经常参加这样的活动。

上海仁德基金会： 公益沙龙探索与创新 社区居家养老服务

随着上海人口老龄化、高龄化和家庭小型化的发展趋势，老年人生活照料方面的需求已经成为全社会最关心、最直接、最现实的问题之一。近日，仁德基金会公益沙龙聚焦居家养老在社区中的实践探索与创新，探讨了为积极应对人口老龄化、高龄化的挑战，满足居家老年人社会化养老服务需求，形成社区居家养老服务体系。本次仁德公益沙龙邀请到了来自上海和南京两地在居家养老服务方面具有丰富经验的一线服务机构、上海专家学者，以及关注养老问题的媒体、在校大学生等30余人，通过为老服务在社区实践中的最新探索引出对于创新理念的思考和展望。

上钢街道办事处负责人在发言中表示，上钢街道的老年人比例在浦东新区三十多个街道当中最高，已经超过30%，养老问题一直是民生领域最关注的问题，积极构筑邻里相扶、守望相助的养老服务体系，实现了“床位、座位、餐位”三位一体。整个社会家庭的格局正在快速变化，包括小型化“421”局面、未富先老等都是对我们社区的养老工作、民生工作的严峻挑战。

沙龙特别邀请到了南京秦淮百老惠公益服务中心的吴拾红小姐，作为在长三角地区的同行，从社工视角带来她们的探索经验和分享。从一个自助型的空巢老人的互助小组到正式成立公益组织，启动专业的志愿培训与督导，百老惠随着个案服务的不断推进和丰富多彩的主题活动的开展，真正获得了社区居民的认同与政府的支持。

近期，上海仁德基金会与浦东上钢街道办事处正式签订合作协议，成为上海第一个以街道发起在公募基金会下设社区专项基金的首例试点，希望通过基金会与街道的协作互补，发动社区内企业、居民、公益组织等多方参与，以社区专项基金为载体，有效地整合社区公益资源，搭建多元参与共治的平台，满足上钢社区多元化的公益需求，探索具有上海特色的适合社区公益的资源动员整合和社区建设治理的全新“公益社区”模式。