

浦东新区金桥镇碧云社区党支部走近外籍人士 开展党建工作

强化服务 缔结纽带 凝聚“小联合国”



【视点】碧云社区是目前本市规模最大、社区配套功能完善、综合环境独具创意特色的国际社区,2010 年起纳入金桥镇管辖范围。作为一个由金桥集团为外籍高管建设的生活配套园区发展而来的综合性国际社区,碧云社区集中居住了大量来自美、法、日等 30 多个国家和地区的外籍家庭,在碧云社区常住的 4000 户家庭中,有 2000 多户外籍家庭,占总人口数 50%以上。

文化差异、语言障碍、外籍人士对个人隐私的高度保护、部分外资物业公司对社区的全封闭管理,在这样的一个社区如何开展党建工作?近年来,碧云社区党支部从现实出发,不回避困难,以“去体制、存机制”的开放理念,采用“淡化政治色彩、强化服务凝聚”的方式,在“小联合国”里“润物细无声”般地做起了因地制宜、因人制宜的党的工作。碧云国际社区建设管理项目获得了“2012 年度中国人居环境范例奖”,也许是对碧云社区党支部所做工作的最好诠释。

缔结纽带

特色活动拉近彼此距离

今年的“六一”儿童节来临之际,碧云社区于 5 月 26 日与 5 月 31 日分别在云间会所和晓园会所举办了“六一”儿童节庆祝活动。根据小朋友的喜好,社区安排了歌舞表演、蹦床、猜谜语、捞金鱼、套圈子、夹弹珠等能够让孩子们尽情嬉戏的活动;还安排了 DIY 环保制作之类能够培养小朋友们动手能力,激发他们的想象力与创造力的活动。这只是碧云社区搭建平台促进居民交流的方式之一。

碧云社区党支部常常结合春节、中秋、元宵、端午等中国传统节日,依托书画、饮食、手工艺等载体,让外籍人士了解中国文化,在感受中国“和而不同”的文化中共同参与社区活动,以此来拉近彼此间的距离。在这些传统节日活动中,最受外籍人士欢迎的应该是中外家庭闹元宵活动了,这一活动已连续开展了 7 年,吸引了 3600 多名外籍人士参与。其中有不少由于个人原因搬离碧云的外籍居民,每年还会从全国各地赶来参加活动。

针对社区中外人士热衷健身、热爱运动的特点,碧云社区积极开展各类健身项目,每年 4 月份的第二个双休日,碧云国际社区都会举办社区长跑活动。这一活动从举办初期只是一个普通的长跑比赛至今已逐渐成长为沪上知名赛事品牌,并形成了一种独特的跑步文化。这一活动已成功举办了 13 届,每年活动报名人数都超过 4000 人次,吸引了社区内外居民、周边开发公司白领广泛参与。

不仅如此,碧云社区还坚持将公益性、服务性、社会性等美好价值的演绎作为凝聚社区各种人士的重要载体。近年来碧云社区组织的爱心活动,如每年的开展的“慈善一日捐”、金桥镇慈善书画义拍会等都得到了社区内居民,尤其是外籍人士的热烈响应。

服务延伸

完善“智慧社区”贴近生活

碧云社区党支部在组团式联系服务过程中,对社区住户的需求进行了系统分析和研判,就如何采取服务措施延伸工作范围,紧密地结合了智慧社区的开发进程,积极争取了镇党委的支持和政府资源倾斜,启动了“智慧社区”项目。

2012 年,随着“智慧碧云”(www.SmartBiYun.com)社区综合服务平台上线,社区居民可以点击了解社区新闻、活动,移民相关政策解读、医疗保健、社保福利等与生活相关政策信息,同时还有社区周边商户动态、打折活动等生活资讯内容。网站除了中文外,还可切换英语显示,十分便捷贴心。网站由专业机构打理,包括居民来电答复、开展线下社区居民团购活动、传递商户优惠活动信息等,目前已经与 28 家商户进行了签约,并制定了商户合作标准,促进规范化。管理规范化的同时也保证信息及时更新,让社区中外居民可以及时掌握社区动态。

“智慧碧云”也与时俱进地开通了官方微博,以便与社区居民及时互动。据介绍,今年年初,有居民向“智慧碧云”官微投诉红枫路人行道上有短桩妨碍出行,管理部门得悉后立即派专人处理,问题很快得到解决,居民十分满意。据统计,碧云社区门户网站目前每月访问量达到 13000 多次,碧云微博的关注人数达到近 2000 人。

去年 12 月起,碧云社区在试点小区信和花园推进社区“大管家”等项目。借助于无限网络的覆盖,100 台 10 英寸屏的平板电脑——“大管家”便民终端免费发放到居民家中,方便居民了解社区信息、便民服务措施、商户消费预约等。便捷的操作方式,让社区居民尤其是独居老人生活增添了很多便利。

内外合力

打造优秀团队服务居民

金桥镇党委和碧云社区党支部直面社区工作队伍的“先天不足”,从队伍建设、制度建设等方面全方位地“后天进补”。

金桥镇党委在 2010 年、2013 年向社会公开招聘中级以上社工师加盟碧云工作团队,连续两届选派金桥镇党委委员兼任碧云居民区党支部书记,对社区的党建工作进行整体性规划、对党员队伍进行科学性引导、对社区工作者进行系统性培育,并将党支部的工作定期在镇党委会上进行通报。

另外,鉴于社区内居住区类型多样、居民需求复杂的特点,党支部通过搭建社区事务联席会议的平台,将金桥镇、金桥集团公司、开发区综合党委、辖区所涉及的物业公司等进行整合,每个月围绕阶段性的共治重点共商共议。在该机制的有效运行下,从 2011 年起,社区党支部牵头推动了金桥酒店公寓的水电改造、信和花园的电梯改造等项目的落地。

“公要馄饨婆要面”的现状,使得碧云社区党支部在面对国内外居民的不同需求时,不仅自身要具备“多面手”的素质,也要善借外力,主动应对。碧云社区的部分小区大多是被开发区内外企长期租赁,解决外籍高管居住问题。碧云社区党支部通过镇政府与金桥集团公司建立起了双向联系机制,专人专线互通居民信息和服务需求,不但便捷地了解了这些外籍居民的情况,还将社区生活服务服务的最新信息柔性地发布给了有需要的住户。

针对金桥酒店公寓、凤凰大厦多入住的是流动性较大、中短期租住的外籍人士,碧云晓园则居住着大量外省市来沪置业的“候鸟型”居民的特点,碧云社区通过与相关物业公司定期的联席会议,党支部将管理和服务的工作方式下移,将创建“文明小区”、“平安小区”的职责下沉,在公安等多条线配合的基础上,借助物业服务的终端触角,及时了解住户信息,同时将文明、安全、健康的生活方式向国内外居住群体进行传播。

记者 施锦赞

申·社区

申城残疾人事业发展:
5年来资金
总量增长两倍

据市残联消息,五年来,本市用于残疾人事业发展的市级财政资金总量比前五年增长两倍,残疾人家庭可支配收入高于全市平均增速,一项项惠残政策与服务,为本市 94.2 万残疾人铺就一条融入社会、公平参与的阳光路。

家住宝山区友谊路街道密山二村的肢体残疾人吴阿婆受惠于家庭无障碍设施改造,电动晾衣架和智能马桶盖的安装,既“解放”了家人,也提高了自己的生活质量。目前,本市已有 4.4 万户残疾人家庭进行了环境无障碍改造。据介绍,近年来,本市致力于消除残疾人生活、出行的环境障碍,目前全市 84%的大中型商业服务建筑、91%的文化和体育建筑、99%的医疗机构、城市公园及轨道交通站点均已配置无障碍设施,共新建和改造各类无障碍设施 2.9 万处,盲道 2550 公里,路口缘石坡道 5.3 万处。

硬件改善的同时,“软件”不断提升。“阳光心园”、“阳光之家”、“阳光宝宝卡”等助残品牌,涵盖了残疾人养护、康复、教育、就业、保险和文化等生活的方方面面。在杨浦区脊髓损伤者“中途之家”活动室,赵妮与其他伤友交流着最新的康复心得,“‘中途之家’让我们找到了融入社会的感觉。”据市残联相关负责人介绍,通过康复,一方面控制伤友们的病情,更重要的是帮助他们提升独立生活的能力。据了解,从“要我康复”到“我要康复”,3300 余名精神残疾人得到日间照料,8700 余名残疾儿童得到康复训练救助服务,2.3 万人分别享受居家和机构养护,80 万人次得到体检和康复上门服务。利用社会资源建立 1400 余家分布于区县、乡镇、居村不同类型的康复站点和养护机构,如今上海已形成了残疾人养护服务系统配套和机构、社区、家庭的有机互补,市级康复机构引领的立体康复网络体系,残疾人“人人享有康复服务”目标提前三年基本实现。

本市已形成了残疾人集中就业、分散就业、自主创业、非正规就业等多种形式的残疾人就业格局。本市如今已有 170 家阳光职业康复援助基地,还建成了“阳光之家”淘宝网和城市超市爱心店,惠及 5000 余名残疾人。五年以来,新增就业 2.9 万人,职业技能培训 10 万人次,应届高校残疾人毕业生就业率保持 95%以上。

静安区政协委员工作室揭牌:
搭建政协委员
进社区知民情平台

日前,全市首批政协委员社区(街道)工作室揭牌仪式在静安寺社区文化活动中举行。静安区下辖 5 个街道全面设立政协委员工作室。静安区五个街道成立“社区(街道)委员工作室”,是继本浦区政协成立社区联络组,列入专委会序列后,探索政协工作向基层延伸的又一项重要举措。

“委员工作室”的成立,一方面为委员走进社区、接地气、知民情,为社区稳定发展和社会管理创新搭建服务平台;另一方面提升了委员履职实效,扩大了公民有序政治参与,促进了社会主义协商民主建设。同时,还通过委员的服务、活动,让社会对政协组织、政协工作、政协作用,都有了一种新的认识,成为宣传政协的一个窗口,进一步扩大了政协的社会影响力。