

嘉定南翔镇党员志愿者工作室源自社区、服务社区

您好！我是党员，为您服务！



■图为党员陈德耿在为社区居民做免费医疗咨询。

【视点】随着沪郊城市化进程的不断加快,越来越多的“单位人”转变成“社会人”,基层党建面临着党组织对党员约束力弱化、党员对党组织归属感淡化等问题,为了构建关怀凝聚党员的新平台、联系服务群众的新途径、发挥基层党组织和党员队伍“两个作用”的新载体,2003年6月,南翔镇党委建立了全市乡镇首家集教育、管理、服务于一体的党建工作新平台——南翔镇党员服务中心。

成立十年来,南翔镇党员服务中心的党员志愿者工作室团结和凝聚了一批一直活跃在社区、奉献在社区的优秀党员,他们来自于社区,来自于百姓身边,服务身边的百姓,充分利用党员服务中心这一平台开展志愿服务,让南翔镇党员服务中心成为了深受基层党组织、党员群众欢迎的温馨家园,2007年被评为上海市首批党员服务中心示范点。

他,年逾古稀,退休以来,一直活跃在社区、奉献在社区,常年为群众提供免费医疗咨询服务。时光易逝,十四年转瞬,一路走来,他见证了党员服务中心的发展与变迁。他是社区居民的健康顾问、是上海市“老有所为”之星、更是党员志愿者工作室的一员,他叫陈德耿,人们一见到他,便会亲切地喊一声:你好!陈医生。

她,城市文明的“啄木鸟”,转悠在大街小巷的每个角落,她,邻里街坊的“老娘舅”,排忧解难有她,志愿行动有她。她是一名高级政工师、是上海市“三八”红旗手、更是党员志愿者工作室的一员,她叫蔡菊娣。她分享我们的喜怒哀乐,和蔼可亲的笑容,恰如阳光般温暖。

“我要找工作”、“我失业了……”这里不是职业介绍所,这里是党员服务中心。但是,不要奇怪,每月9日、26日下午,人们冲她而来。她是南翔镇劳动保障服务中心的副主任、嘉定区优秀共产党员、更是党员志愿者工作室的一员,她叫薛玮。她耐心细致,对求职者循循善诱;她果敢积极,千方百计挖掘就业岗位。她想他人所想,急他人所急,求职者看到她,仿佛就看到了希望。

无论是陈医生、蔡阿姨、还是薛主任,他们生活在不同的圈子,工作在不同的领域,是党员志愿者工作室,把他们聚在了一起,共同践行着“为人民服务”的诺言。党员志愿者工作室,是党员服务中心为鼓励广大党员在生活、工作中发挥先锋模范作用带头作用,于2003年成立的服务品牌。自成立以来,先后在法律援助、就业推荐、社保咨询、医疗咨询、心理辅导、婴幼儿教育咨询、理财咨询、花草养护咨询、家电维修

修、烹饪指导等领域提供17000余次专业服务,进一步拓宽了党员服务群众的渠道,提升党员服务群众、服务社会的能力。

“四定三分”： 组织管理制度化

除了文首出现的三位党员同志,张顺龙、马永林、冯佩玉、任建华、洪国抗、许三宝、柏永昌、东宝明……这些名字都出现在了“南翔镇党员志愿者服务菜单”上——一张A5小卡片,记载了“服务项目”、“志愿者姓名”、“职称或职务”、“服务时间”,四大内容一目了然,使得居民、村民按需接受服务更加便捷。这是党员服务中心坚持的“制度化”组织管理。

注重规划志愿服务的内容和形式,要求每个党员志愿服务都建立服务档案,同时,严格落实“定点、定时、定人、定内容、分类、分点、分时”的“四定三分”工作制度。此外,通过建立健全党员志愿者数据库、志愿者服务积分、优秀志愿者评比表彰等制度,对党员志愿者实行分类管理、集中培训,不断提高了党员志愿者的职业道德、专业水平和服务质量。

“三位一体”： 服务理念人性化

这里的党员多数来自社区、农村和辖区单位,通过在党员服务中心定点设立“党员志愿者工作室”,接待社区居民之外,一方面根据党员自身的优势与特长,在社区、村及有关单位相应建立党员志愿者工作站,实现党员志愿者工作室服务到

“家门口”的宗旨,方便了社区居民就近接受服务。另一方面,针对社区居民对生活服务需求集中的特点,通过提前与社区联系预约,组织“党员志愿服务进社区”,结合“戏曲文化沙龙进社区”,举办“双进活动”,以进一步方便社区居民。此外,对某些因生活不便等原因的特殊对象,采取结对服务方式。三位一体的服务模式,满足了不同党员群体、不同层次群众的需求。

“资源整合”： 运作模式社会化

无论是工商个体还是公司企业,“中心”的党员志愿者工作室,注重整合志愿者服务资源,坚持社会化运作来提高党员志愿者的服务质量和水平。通过联办、冠名等形式,实现了党员志愿者工作室的社会化运作,不仅解决了党员志愿者工作室的经费依托和人员保障问题,还建立起了党员志愿者行动的良性互动运行机制。

上海八润建筑有限公司党支部是蓝天经济城党委下属的一家“两新”党组织,2012年3月,在蓝天经济城党委书记、总经理裴家文的牵线搭桥下,八润建筑给永乐养老院捐赠了8台空调和4台微波炉,满足了企业希望“反哺社会”的愿望。类似八润建筑有爱心却鲜有空闲时间的党组织、经济效益较好但缺少富余劳动人员的“两新”组织不在少数,2013年3月在嘉定区“两新”组织慈善义卖活动中,长园电子等一大批企业也纷纷响应,积极参与义卖、筹集善款,对党员志愿者工作室提供了有力的支持。

通讯员 姚玉莱 金芬

申·社区

长宁区卫生局试运行手机APP客户端“信我—健康长宁”指尖上的家庭医生

手指动一动,用手机上网即可随时查询到自己的健康档案、就诊记录和检查报告;生病了,或者有就医方面的需求,指尖轻轻划一划,你的签约家庭医生即可在手机另一端和你互动,为你提供贴心的指导……近日,长宁区卫生局正式试运行手机APP客户端“信我—健康长宁”,以更方便快捷的方式构建居民健康服务新桥梁。

据介绍,“信我—健康长宁”APP的运行目标是构建起居民和家庭医生互动的桥梁,成为居民身边贴身的健康管家。目前它的主要服务功能有信息查询,包括上海及长宁的健康新闻、卫生局及医院的健康公告、医疗机构服务指南,家庭医生签约预约等。

通过整合长宁医疗服务资源,“信我——健康长宁”打造了一个全方位的居民健康服务指南。在“信我—健康长宁”上有健康档案、健康互动、健康跟踪三大模块。健康档案是在标准化电子健康档案的基础上,为居民提供及时的报告和病史查询服务。健康档案包括:居民在长宁的就诊记录、登记建册的健康档案、检查检验报告、住院病程录等信息;健康互动是个人在和家庭医生签约后,开通和家庭医生一对一的健康咨询以及贴心的关怀照顾的互动服务。健康互动包括:点对点的健康咨询、透明公开的在线评价等服务;健康跟踪可以通过记录个人每天生活的点滴健康体征,从而实现跟踪个人身体状态。健康跟踪包括:居家健康体检、个性化健康提醒、健康微博分享、健康常识推送等服务。

长宁区卫生局有关负责人表示,该局以“信我”为品牌核心,在“信我——健康长宁”四级微博矩阵运行(即区卫生局、区二级医院、各社区卫生服务中心与家庭医生和医生个人的微博)的基础上,在务实应用、创新发展、服务惠民等方面积极探索。此举希望通过客户端、微博等新媒体,创新服务模式,努力为居民提供更为便捷、优质的医疗卫生服务,得到更多公众,尤其是18-45岁的中青年职业人群的认可。

普陀区曹杨街道： 积极推进社区服务管理 社会化改革

普陀区曹杨街道以适老型社区改造为契机,以居家养老社会化服务为先试先行平台,推进服务养老社会化化管理改革。现阶段,居家养老新社会化先行试点的服务项目已落户曹杨,服务对接的具体试点办法确立,内容涉及服务参数调整建档、服务范围划定控制、社会服务引入审核、服务效果跟踪评价、服务成果转化辐射等。经委托,此次对接的社会组织将被赋予组织服务及合作管理资格,在实施阶段,通过专项评估组事先评估,由行政专员进行审批,报区、街道管理部门备案,相应信息将纳入社区服务网络平台,服务模式由政府主导延伸至公开招募、定向认领。

此次专业服务队伍的扩大和服务资源投入比例的提高,完善了社区公共服务功能,打破由政府主导的职能界限,跨前一步探索困难群体的跨平台联动服务。

【链接】

从“服务党员”到“党员服务”

南翔镇党员服务中心坚持服务党员和党员服务“两个并重”,鼓励广大党员在生活、工作中发挥先锋模范作用带头作用,进一步拓宽党员服务群众渠道,提升党员服务群众、服务社会的能力。

在坚持开展党员志愿者工作定点、定时、定人、定内容的“四定”服务和深化“我是党员,为您服务”志愿者服务活动的基础上,“中心”有效整合志愿者服务资源,通过认领志愿服务项目、

制作志愿服务菜单和坚持多点化运作来提高党员志愿者的服务质量和水平。同时,进一步完善和培育一批党员志愿者工作室,形成如“陈德耿健康咨询工作室”、“蔡菊娣心理咨询工作室”等志愿服务品牌。

十年来,工作室共为前来寻求帮助的居民群众提供了包括法律援助、推荐就业、社保咨询等17000余次专业服务。