

社区“宅急送” 便民“快递”到家

饭店送餐、网上购物,都可以把物品给您送到家门口,可您听说过社区也有“宅急送”吗?不但送餐、送医、送急,还开设了代办、医疗、家政、法律、物业服务类等 13 个服务网点,随叫随到地为辖区居民提供无偿、低偿的上门服务。

社区推出“宅急送”

“网格长,我是检察院小区 1 栋 3 门 305 室的耿元信,最近几天腿有些疼,能不能把我和老伴的优待证和乘车保险送到我家?”挂断电话后,李春玲立即送卡上门。

这就是吉林省长春市鸿城街道东风社区近期推出的社区“宅急送”便民式服务。每接到一个电话,网格长和志愿者就会及时上门服务。

网格长骑车上门服务

说起东风社区别出心裁地推出社区“宅急送”的创新型社区管理模式,社区书记王敏介绍,其实早在今年 4 月份,“宅急送”就已经在东风社区开展,主要由社区各网格长担任,但那时“宅急送”基本靠走,而辖区占地面积 1.6 平方公里,有

居民 6140 户,往往办一件事网格长要走将近一个小时,办事极为不方便。鸿城街道党工委考虑到这一情况后,买了三辆自行车,专门作为社区“宅急送”的交通工具,这下就方便多了。

王书记说,这是社区新开设的便民服务政策,以后还会陆续完善下去,争取每一位网格长都有一辆“宅急送”交通工具,为居民提供更为广泛的服

代办、医疗、家政、法律、物业

据了解,“宅急送”代办、医疗、家政、法律、物业五大服务类项目囊括了 13 个服务网点,凡是社区内 60 岁以上的孤寡、空巢老人,只要拨打社区或网格长电话,便可在最短时间内享受到洗衣做饭、生活料理、康复护理、应急救助、法律援助等多方面的服务。社区还和鸿城社区卫

【声音】

“社区以前的决策是‘书记主任碰碰头,两委班子点点头,群众不知哪一头’。居务监督委员会成立后一改过去‘一个人或几个人说了算’的决策方式,让社区居民唱主角。”

浙江省衢州市清廉社区居务监督委员会主任许航说。目前衢州市已在 70 个城市社区全部建立居务监督委员会,对居民广泛关注的民生事项进行全程监督。

“我们社区自从有了生活污水处理站,过日子倒的脏水全净化了,你走走看看,现在咱社区群众过的日子跟城里没啥区别。”

山东省齐河县刘桥乡洪州社区党支部

书记张俊三自豪地介绍。去年齐河县投资 300 万元,在洪州社区建成两处生活污水处理站。目前,该社区日产生的 380 吨生活污水全部实现无害化处理,经处理后的水全部用于社区景观绿化,实现了污水的资源化、循环化、无害化利用。

“在社区工作,夜间出行是家常便饭,‘社区通’给工作带来便捷的同时,也让我们体验到一个小手机带来的安全感。”

新疆乌鲁木齐市水磨沟区北山社区的李潇说。他所说的“社区通”是一款集多方沟通、交流、互动、便民服务、社区活动宣传、商务应用等功能为一体,同时兼

生服务中心联手,直接为社区居民提供基础预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导、医疗等六位一体的功能服务。还有 20 多项民生代办服务,比如代交水电煤气费、买米买菜、陪护洗澡、亲情陪伴、家电维修等,更是方便了居民的生活。

在社区一直奉承着这样一句话,“大需求不远离社区、小需求不出网格”。到目前为止,“宅急送”共为居民办理 134 次大小事件,受到了居民的一致好评。

100 多名爱心志愿者加入

社区按照网格划分,每个网格都有 20 多名志愿者组成的服务队,主要为辖区内的弱势群体提供和解决生活方面的各类服务和日常生活中遇到的急难问题。

“13 家商家在得知社区‘宅急送’后,都很积极地加入进来,表示无偿或低偿上门服务。”王敏书记说,现在社区“宅急送”在原来的基础上又有了新的成绩,一支名为“萤火虫”的志愿者团队也成为了“宅急送”的后备力量,100 多人的志愿者无偿地将服务送到居民家,相信这支队伍会越来越壮大,也相信这种创新社会管理模式将为更多的居民提供便民服务。

具物业管理与物管企业品牌宣传功能的新型社区传媒平台,通过“社区通”数字平台与手机终端操作,他所在社区的社区服务实现了智能管理。

“全市建立起市、区、街道和社区四级服务网络,组建企退人员党支部,在社区建设老年活动中心,配备退管协理员,力争为企退人员提供全方位服务。”

安徽省合肥市企退人员社会化管理服务中心相关负责人说。“老有所养、老有所医、老有所乐”为了这一目标,合肥市很多社区都在努力尝试,逐步走出了一条符合当地实际的企退人员社会化管理道路。



邻里互帮互助 关爱患病老人

新廊下

供稿

在金山区廊下镇山塘一组,一直有一户老人让邻里们放心不下,他们是 7015 号的谢爱连、沈金根夫妇。去年,沈金根查出患有食道癌,而谢爱连年事已高,患有心脏病,两人都已 80 余岁,出门不便。日常生活中,邻里们热心相助,让老人过好晚年生活。

这日,山塘村村民钱萍英像往常一样,提着购物袋准备坐一路车去镇上买菜,看见谢爱连步履蹒跚地走到了车站。钱萍英赶紧询问她的去向,老人说也要去镇上菜场。钱萍英立即把她扶往回家的方向。“我也要去镇上,你要买什么菜,我帮你带了就是了,你岁数大了,坐车不方便,别去了,放心我一定给你买新鲜的菜。”就这样,老钱每每上街买菜时就会先询问沈金根、谢爱连老夫妻,力所能及地帮他们。

山塘村党小组长顾金龙、村民潘连珍也会时不时帮助老夫妻买菜配药。农忙时节要到了,油菜籽要收割了,潘连珍和顾金龙计划找几个人帮谢爱连把家中的油菜地收割掉。

正是村民们这种朴素的情怀,让山塘一组充满了友爱。

办社区学校出彩 掀起翁妪求知热

张江科技文化 供稿

电脑班、书画班、编织班、舞蹈班、浦东山歌班、电子琴班……今年浦东新区张江镇社区学校春季班盛况空前,班级从去年的 13 个增加到 27 个,学员增至近千人次,老年教育覆盖面不断扩大,内涵日渐丰富。这是张江镇在建设全民学习、终身学习的学习型社会进程中出现的喜人新景象。

项目多样受欢迎

随着人民生活质量的提高,中老年人对精神文化需求日趋强烈。近年来,张江镇从提高市民综合素质着手,注重发展社区教育,积极打造老年群众喜闻乐见、容

易接受的学习品牌,开展形式多样的群众化、社会化的学习项目,吸引更多人参

终身学习。2012 年社区学校根据群众需求,秋季班增设了电脑培训班,3 个多月培训了 12 期,让 340 多名学员学会了电脑的基本操作,好多人能在网页上交流,上 QQ 网络交友,存储网络资料等。信息传开,老年居民要求增加电脑培训班以及摄影班、舞蹈班等的呼声更高。社区学校为迎合群众需求,挖掘潜力,充分利用社会力量,整合办学资源,增设班级,扩招学员。今年年初,社区学校春季班的办班招生信息通过《张江科技文化》报和居村委宣传后,在全镇范围内掀起了一股报名热,27 个班级大都宣告满员,尤其是电脑培训,尽管增至 6 个班级,但还是“僧多粥少”,有的只能参加秋季班的学习。

常态化义诊 为居民送健康

新曹路 供稿

阳春三月的一天,风雨交加。家住浦东新区川沙路 326 弄的曹路镇侨眷退休医师陈仲夏又早早地肩背起药箱,前往民雪路 399 弄小区,他坚持每月半天的义诊已有八年。

72 岁的陈仲夏退休前先后在静安区卫生防疫站、静安区卫生学校任职,几十年来,他积累了丰富的医术。自 2005 年,他从真如镇迁入曹路后,不甘清闲,主动与社

区联系,用心搭建起为民义诊的“平台”。

刚起步之际,陈医生和小区的另外两位同行在自家小区大门口设摊,为老人测血压,提供常见病的咨询。后来,其他两个小区的居民闻讯后也来咨询。义诊进入常态化后,陈仲夏自我加压,不断拓展新的服务天地——他在社区居委的推荐下,将所属社区内 15 位 60 岁以上的独居老人登记在册,让自己成为他们有求必应的家庭保健医生。为方便联系,他把手机号码告诉老人们,随叫随到。有一次,陈医生发现一位八十开外的老汉多日没有外出活动,就上门探询,发现老人上压已超过 180。他马上劝说老人去

【各地】

武汉➡➡

全面开放社区纳凉点

近日,湖北省武汉市临近中午地面温度已接近 40℃,武汉市民政局按规定启动了 1460 个社区纳凉点。武汉市民政局副局长张明武介绍,去年全市 1255 个社区开辟了纳凉点,今年增加了 205 个社区纳凉点,全市 1460 个社区纳凉点助困难群众清凉度夏。今年纳凉专项资金按每个社区 5000 元的标准补助,全市将有 730 万元用于纳凉点正常运转,由市、区财政按 1:1 比例负担,市、区在下拨纳凉经费时不搞“一刀切”,将资金向老旧小区和困难居民多的社区倾斜。“全市每天社区纳凉点纳客 5 万人次,空巢老人和独住老人以及低保困难家庭人员光顾纳凉点最多。”张明武说。据了解,武汉市社区纳凉点开放 11 年来,该市已有近 4500 万人次在社区纳凉点里享清凉,市、区两级财政投入惠民资金 5000 余万元。

许昌➡➡

创建“无传销社区”

日前,河南省许昌市打击传销工作会议召开,部署全市打击传销及创建“无传销社区”活动,对“打传销、反欺诈、促和谐”专项执法行动进行动员。据悉,许昌市打击传销专项行动至 8 月 31 日止,重点打击处理“三类人”:一是为传销组织、传销窝点提供出租房屋的房主,二是组织传销的策划者和授课人员,三是从事传销活动的单位和组织者。“无传销社区”活动,要确保年底前市区 90%以上的社区、县城 60%以上的社区建成无传销社区。“打传销、反欺诈、促和谐”专项执法行动为期 3 个月,重点打击传销违法犯罪活动,摧毁传销网络。就如何开展下一步相关工作,相关负责人指出,要突出工作重点,深入开展创建“无传销社区”活动,集中开展打击传销专项行动,全力开展“打传销、反欺诈、促和谐”专项执法行动。