

青浦徐泾镇境外人员管理服务站运行成效初显

高效管理“全天候” 温馨服务“零距离”

生活居住在上海,你会发现身边的“老外”越来越多。就青浦区徐泾镇而言,目前共有来自 70 多个国家的境外人员 9800 余名,他们主要居住在河畔家园、西郊华城等 32 个别墅小区内,有的小区境外人员比例甚至超过一半,是上海境外人员聚集程度最高的区域之一。为提高境外人员管理服务水平,创造良好的涉外环境,更好地服务区域经济社会发展,2012 年 8 月,徐泾镇在高泾社区建立了第一家“境外人员管理服务站”,实现了涉外管理服务的“全天候”、“零距离”。境外人员管理服务站的成立,改变了过去单纯依靠民警上门和户籍窗口“守株待兔”的工作模式,获得了外籍人士的良好口碑。

□通讯员 周红强

前移窗口提供温馨服务

“境外人员管理服务站”很受外国人青睐。走进这里,仿佛置身于一个休闲吧:一排优雅别致的座椅,一套古色古香的茶桌,宣传栏内摆放着可以任意索取的咨询单,墙上挂满了各种肤色的外国人参加社区活动的照片。

“老外很喜欢来这里办事,因为这里没有公安机关的严肃氛围,可以一边悠闲地品茶,一边办理业务、咨询问题。”负责服务站工作的徐泾派出所民警郦文悦说。除了做好日常服务管理工作,他们还经常与社区联合推出一些有趣的联谊活动,邀请外国人一起参与,一方面让他们融入中国文化,另一方面也是为了更好地开展管理工作。前不久,服务站就组织西郊华城的 20 多名外

籍人士参加了一次园艺活动,很受“老外”的欢迎。

郦文悦还记得,今年春节期间,服务站组织了一场“中外友人迎春联谊会”,邀请了 30 多名外国友人共度节日,向他们介绍了中国春节习俗,组织猜灯谜,大家玩得都很高兴。第二天,就有外国朋友特意上门,给服务站民警送来了中国结、贺年卡等,让民警既觉得意外,又特别感动。

主动介入化解矛盾纠纷

同外国人接触多了,自然而然地距离也就近了,信息就多了,久而久之,境外人员的社会交往、个人爱好等方面的内容都在民警的掌控之中。服务站除加强自身与外国人接触外,还依托与外国人在沪生活、工作密切相关的中介服务企业,延伸管理触角,做到“来能发现、行知其踪、走明去向”。

今年 3 月份,一家房屋中介向服务站上报了一位菲律宾人的租房信息。社区民警随即上门核查,发现该外籍人未按规定在 24 小时内上报临时住宿登记。民警当即对他进行传唤,并在教育处罚后,为他补办了登记手续。

原来,“境外人员管理服务站”对辖区的中介公司有这样的明确要求:有外国人在辖区房屋中介公司寻租的,或在辖区劳务中介公司找保姆的,中介公司一律要将相关信息报服务站备案。同时,如发现外籍人员非法从事保姆职业等情况,要求中介公司也要在第一时间报告。

服务站的成立,不但有效掌控境外人员各类信息,还及时主动的发现涉外案件和各类矛盾纠纷,提前介入处置,确保内外和谐。

“我住在湖畔佳苑小区,我从一个朋友那儿听说过你,明天我就要走了,但现在我和我的阿姨有点麻

烦,你能来帮我吗?”今年 1 月份,服务站民警接到一德国人因与中国保姆发生经济纠纷打来的求助电话。民警随即赶往现场,担当起翻译以及调解员的双重身份,经过不断的引导沟通,最终促使双方达成互谅,得到了纠纷双方和物业方的认可。

延伸管理打造平安小区

服务站紧贴“服务”功能,除在站内摆放多种语言版本的《境外人员申报临时户口须知》、《外国人居住须知》等涉外法律、法规宣传资料外,还经常组织中外志愿者到涉外小区发放派出所自编的中英双语双语版《徐泾警讯》,宣传安全防范知识,开展治安防范宣传。

“你的信用卡被人盗刷,目前涉嫌一起金额巨大的金融诈骗案,为保证你的资金安全,请将你账户内所有资金转入我们警方的安全账户。”今年 3 月 20 日 16 时许,家住

徐泾镇居礼别墅小区的美籍华人乔先生意外的接到这样一个诈骗电话,“当时很紧张,要不是接受过服务站志愿者的防范宣传,看到过《徐泾警讯》上的典型案例,说不定我就要上当了!”乔先生感慨地说,幸亏当时拨打了服务站民警的电话,最终在民警的帮助下识破了骗局,避免了上当。

服务站在深入境外人员家庭走访宣传的同时,积极督促居委、物业,抓好涉外小区人防、物防、技防建设,通过组织治安形势分析、召开警情通报会以及开展形式多样的治安防范宣传等途径,建立治安预警机制。另外还在小区保安、绿化、保洁、维修、家政等提供生活服务的从业人员中物色担任信息员,在强化“巡”与“防”的同时,了解掌握不同身份、不同地域外籍人士相对固定的生活落脚点。

境外人员管理服务站靠前一步的工作模式,获得了外籍人士的良好口碑。截至 2013 年 4 月,服务站共采集境外人员登记信息 1100 余人次,占同期徐泾镇境外人员临时住宿登记总量的三分之一,配合各级公安部门查处各类涉外案事件 20 余起,调解涉外矛盾纠纷 60 余起,回访涉外案事件 50 余起。

□短讯

亭林镇开展社区居家老年介护培训

日前,金山区亭林镇红十字会与老龄委邀请了区红十字老年介护培训中心的高峰老师在社区文化活动中心多功能厅,为 120 多名“为老服务志愿者”进行了社区居家老年介护的培训。

如今,社会正在迈入老龄化,提高老年人的生活质量,让他们拥有一个较为完美的晚年生活已成为社会关注的焦点,所以老年介护具有十分重要的地位。此次培训,为今后更好地开展老年人居家养护及轻残服务重残工作注入了一种全新的理念。

通讯员 邵其

致富不忘回报家乡

日前,嘉定区安亭镇星明村东巷村民组原村民,现为江苏顺通建筑工程有限公司董事长的陆根荣向家乡捐资 6 万元,用于村里的公建设施。众村民对陆根荣致富不忘回报家乡的举动给予了广泛赞誉。

近年来,陆根荣创办的民营企业——江苏顺通建筑工程有限公司一直在上海发展,且事业蒸蒸日上。陆根荣非常热爱自己的家乡,并对村里的各项公益事业也是热心捐资。他说:“企业发展好了,回报家乡、回报社会是应该的。”

通讯员 刘必华

莘庄城管中队取缔夜排档餐车

日前,闵行区城管莘庄中队在莘庄镇政府有关管理部门、市容版块管理公司的配合下,对上海康城小区内夜排档餐车开展了整治清除行动。

针对康城小区南门外存在 9 辆夜排档餐车,欲近期开张经营卤菜、冷菜、烧烤、小龙虾、热炒等夜排档的情况,莘庄镇启动大联动快速处置机制,在一小时内快速清除了影响市容环境、食品卫生、公共安全等隐患。

通讯员 海华

上海长江河口科技馆成为“全国海洋科普教育基地”

建设目标:“从长江口走向深海”

□通讯员 黄永庆

本报讯 6 月 8 日是世界海洋日暨全国海洋宣传日,上海长江河口科技馆被定为“全国海洋科普教育基地”,这是全国河口类专业科技馆首个“全国海洋科普教育基地”。

上海长江河口科技馆是一座以长江河口历史演变为背景,集科普教育、科学研究和旅游休闲等功能于一体的公益性科普场馆,建筑面积 7707 平方米,有五个展厅 51 个展项。作为上海市专题性科普场馆,其地理位置位于长江入海口,濒临吴淞口国际邮轮码头,有海洋生态湿地,海洋科普教育条件优越。自 2011 年 10 月开馆以来,先后举办上海海洋论坛、2012 年极地探索展等,深受广大青少年和市民欢迎,开馆以来已接待 17 万人次,被授予国家 4A 级旅游景区。

上海长江河口科技馆成为全国海洋科普教育基地后,将凸显海洋特色,强化科普教育,调整场馆布展结构,增设“蛟龙号”等海洋科普教育内容,聘请 12 名海洋专家为首批上海海洋科普志愿者,进行科技馆海洋专题研究及开展海洋科普活动的“内容延伸”与“技术指导”,进一步加大海洋意识宣传教育力度。



精心打造十余载 古镇魅力招人爱

七宝老街日均客流达 5 万人次

□通讯员 潘亮

本报讯 闵行七宝作为千年古镇,积淀了厚重的文化,位于镇中心的七宝老街就是其中的典范。七宝镇政府先后斥资 1.8 亿元重修老街,改(扩)建了典当行、老酒坊、蟋

蟀草堂、张充仁纪念馆等极具地方特色的旅游景点,并把七宝的老字号、土特产、古玩、文房四宝、小吃等纳入其中,使七宝老街形成了一条相对完整的历史街区,更是一笔上海发展文脉中不可多得的历史遗产。

1999 年成立以来,七宝老街先

后荣获“上海市十大休闲街”、“上海魅力新十景”、“上海市文化产业园”和“上海市工人先锋号”等荣誉称号,成了上海一道亮丽的风景线。古镇的发展,离不开古镇公司全体员工辛勤劳动、聪明才智和无私奉献。被授予上海市五一劳动奖状

的七宝古镇实业发展有限公司,是七宝镇政府直属公司,担负着七宝老街修复改造、旅游开发、商业管理和文化传承的重任。2010 年上海世博会期间,七宝老街成功接待了参展国家总代表、馆长等政府官员,如今日均客流达 5 万人次。未来随着大虹桥开发建设,七宝老街将进一步拓展新的发展空间,通过整合开发和利用,使老街形成“非”字型街区格局,为进一步打造成国家 4A 级旅游景区奠定基础。

徐行首个河道垃圾集散装运基地启用

□通讯员 闵慧卿

本报讯 随着夏季的来临,水生植物大爆发,打捞任务更加紧迫,尽可能快得将垃圾清理掉显得尤为重要。近日,嘉定区徐行镇首座河道垃圾集散装运基地正式启用,河道

保洁员每日将垃圾运到基地后,统一由镇环卫所进行装运。

徐行镇是继南翔镇、江桥镇、新城路街道之后嘉定区第 4 个拥有河道垃圾集散装运基地的街镇。该基地于今年 5 月份竣工,是在原曹王排灌站的基址上翻修而成,主要

用于解决河道保洁中垃圾的收集和处置。整个基地面积 450 平米,建有 IT 电动吊机,另外新添 5 艘电瓶船,以及若干垃圾收集和打捞设备。

据徐行镇保洁社负责人介绍,河道保洁最大的难题在于打捞上来的垃圾处理问题,过去苦于没有一