

社区民警专职化 服务居民零距离

近日,为了提高居民群众见警率,最大限度地降低刑事警情的发生,内蒙古自治区乌海市全市派出所开展了警务机制改革,除所长、教导员及户籍内勤、材料内勤人员外,其他民警一律管辖责任区,并且每两个相邻责任区为一警组共同接处警和处理治安案件、破获刑事案件,实现了“一区一警、一警多能、两警一组、警组联动”的警务模式。经过一段时间的实践,目前民警进社区已经形成了多赢的格局。

民警:走近居民,办公更给力了

“我的孩子现在不和家里怄气了,还找了一份销售的工作,真是谢谢你呀!”说这话的是海南区神华小区的居民张某。前些日子,张某的女儿因和家里闹别扭,离家出走,张某情急之下找到社区责任民警郝伟龙,郝伟龙和同事经过十几天的调查了解,最终帮张某找到了女儿。

社区责任民警工作的主阵地在社区,主要负责做好社区的治安防范、情报信息采集、以重点人员管控为主的实有人口管理、矛盾纠纷排查化解和服务群众等基础工作。

“我们进驻社区已经两个多月了,目前,社区居民的法律意识增强了,有什么事都会

主动过来找我们。和侦破一件案子相比,这些工作有些琐碎,但这是基层基础工作,我们做好了,可以让群众更有安全感,同时还可以服务实战,起到预防及帮教作用。”一位社区责任民警说。

社区:信息交流,工作完善了

社区是联系群众、服务群众的平台,社区责任民警是否会做群众工作、是否善于与群众打交道是社区警务工作扎实与否的关键所在。一位86岁的老人来社区反映,他家楼前的绿化树遮挡视线,要求社区拔掉那些树。社区工作人员多方劝说未果。社区责任民警得知情况后,及时赶到现场,进行劝说和调解,防止了矛盾的进一步扩大。

责任民警进社区后,也在一定程度上减轻了社区的工作压力。新苑社区副主任于效贤说,以前一些矛盾、争吵,或者扰民事件都由社区工作人员去处理。但社区工作人员缺乏一定的强制性,往往在调解过程中,矛盾双方谁都不愿意听取社区工作人员的意见。而民警在处置此类事件时,有一定的权威性,对矛盾和问题的处理也就相对顺利。

居民:看见民警,心里安定多了

“现在社区责任民警在社区办公,还经常在社区各处走走看看,这让我们打心底里感到踏实。”新苑社区居民张海福说,民警天天出现在社区里,他们感觉社区有了一张安全网。

社区责任民警空闲时还会和社区网格员一起去居民家走走,一来认个脸熟,二来了解情况,和社区居民话家常,询问他们有没有什么难题,与邻里之间是否有纠纷。此举不仅加深了对特殊人群的了解,还可以掌握更多人群的信息,例如哪家与哪家有矛盾、哪家有老人需要照顾等等,掌握了这些情况,开展警务服务更加便利了,最重要的是,居民看见民警后,很大程度上提升了他们的安全感。

清讯

【声音】

“小区租户中聚集了很多青年人,包括青年职工、新毕业学生,流动人口等。而‘社区青年汇’恰好是一个为青年成长发展提供文体活动、学习培训等公益服务的基层组织。”

北京市石景山区团委统战部赵盼婕介绍说。石景山区燕保·京原家园是北京最大的整建制公租房小区。燕保·京原家园将在小区公共建筑区域设立社区青年汇,为广大租户提供文体活动、图书阅览、就业培训、亲子联谊等服务,不仅能团结组织社区青年,还能服务周边居民。

“建立街道市民服务中心,把原来分

散在每个社区的8个服务柜台,归集到中心8个窗口,政府通过‘瘦身’,降低了行政成本。”

江苏省南京市秦淮区民政局副局长曹金海说。秦淮区开展一门式服务,居民只需进一个门就可以办成所有事,简化了流程和手续,大大提高了办事效率。

“统一的社区民警考核标准,解决了以往社区民警考核失之于软、流于形式的问题。”

湖北省武汉市公安局户政处政委曹以立介绍,武汉市推行《社区民警考核办法》将社区民警的工作细化成42个考核项目,

通过社区民警“一网考”系统,将社区民警日常开展的工作,由计算机自动进行考核评分,在社区警务工作平台上公示。

“仅靠政府力量难以满足社区居民养老需求,依托社会力量,把养老交给专业的社工机构来做,而政府的角色是‘购买服务’,这就是廊坊目前正在实践的居家养老模式。”

河北省廊坊市民政局相关负责人介绍,今年国家、省、市三级在购买养老服务上的投入预计达到2300万元。目前,廊坊全市总共有18家这样的居家养老服务站,采取市场化运作。



爱在社区 心系居民



在浦东新区洋泾镇星海小区,有一个“活雷锋”叫方禄喜,是一名老党员,大家亲切地称呼他为方老师。平凡、朴实,个子不高,却有着时刻为民着想的思想高度,眼睛不大,却能看到群众内心深处的迫切需求。退休后的方老师担任泾南绿地小区楼组长和日防队队员,又是星海居民区党总支委员和志愿者。为了让小区的群众有个安宁和谐的生活工作环境,方老师带领日防队队员积极参与社区的群防群治工作,坚持在小区里进行巡逻。

他参加路口志愿者,每次都是准时上岗,着装整齐,动作规范。早晨的灵山路四方路口交通十分繁忙,他不仅义务为行人指路,并对逆行行驶、过马路不走人行横道线、公路边乱停车等现象及时进行制止,耐心地解释违反交通规则的危险性。遇到老、幼、残疾人过马路,总是会上前帮助。在方老师坚持不懈的努力下,一些原来常见的不文明行为得到了很大的改变。还与社区志愿者们一起参加每月15日当天的环境清洁日活动,清理墙上“牛皮癣”,捡拾绿化带里的白色污染垃圾。

“家门口”医院赢得好口碑

“三春天,我关节病又犯了,就近到社区门诊部扎了几次针,脚关节又活络了。现在看病真方便。”家住浦东新区川沙镇侨居委的王阿婆对老姐妹们这么念叨着。是川沙、黄楼社区卫生服务中心近几年布点开设的社区卫生服务站,才让王阿婆享受到如此便捷的“家门口服务”待遇。

作为浦东新区创建上海市社区中医药服务第三批达标单位的川沙、黄楼社区卫生服务中心,近几年在抓住中医特色服务,利用和完善原有医疗设施的同时,更注重在“贴近”上下功夫,把医疗服务送到百姓家门口。目前,中心布点在侨光、万馨社区的卫生服务站已通过了社区卫生服务站标准化建设验收,申报中医科室标准化

建设也已获得批准,两服务站的中医科室硬件建设将完工。六团分中心中医科的标准化建设也已列入今年申报计划。撒向各居住区的医疗服务站,为居(村)民就近看病提供了方便。

社区卫生服务中心是医疗服务机构的基层单位,如何建立信誉吸引病人就医?川沙、黄楼社区卫生服务中心坚持弘扬中医文化,以“岐黄之术”服务群众,走出了一条颇具特色的成功之路。中心开设的康复医学、针灸科、中医内科等中医门诊比较全面的满足了社区百姓的服务需求,由于中医药具有简、便、廉的特点,这些诊室常常排起长队,一些病患者还远道慕名而来就诊。

当前,社区居民对中医药服务需求日益迫切,特别是一些职业病、常见病,采取传统的中医治疗具有较强的适宜性和明显的治疗效果。为此,中心在各部门大力

推广中医适宜技术。目前六团推广的项目有施氏十二字养生功防治颈椎病、五行健身操、腕踝针、推拿治疗落枕等;黄楼推广的项目有踝三针治疗腰椎间盘突出症根性痛技术、火罐疗法防治技术、中药足疗对糖尿病足周围神经病变的早期干预等,并取得了理想的治疗效果,患者十分满意。

预防保健“治未病”是中医药的核心理念,而这也切合当前人们追求健康,追求幸福的生活时尚。自2012年以来,中心在“治未病”上做了许多工作:医务人员经常上门,为居民作中医体质辨识;为高血压、糖尿病、慢性乙肝患者和老年性认知障碍患者建立中医健康档案,为病人提供随访指导服务;定期开展中医健康教育讲座、中医咨询义诊、中医健康、中医知识宣传等;为辖区内三所小学近500名学生开展中医预防近视耳穴疗法等,受到了社区居民的广泛好评。

民间戏曲班走上“大舞台”

新曹路 供稿

日前,浦东新区曹路镇顾路社区举办优秀志愿者表彰暨文艺演出。顾路居委戏曲班作为表演嘉宾进行了祝贺文艺演出。在退休老师袁奋、龚丽萍的辅导下,她们不但自编自排自演了以一家虐待老人上赌台、一家和谐家庭孝老人为主要剧情的节目短剧《两个家》,配合党的中心工作、歌颂改革开放三十年成就以及曹路镇支援灾区的好人好事等创作节目,还演出了群众喜欢的“卖红菱”、

“兄妹相认”、“罗汉钱”、“相亲”、“第二次握手”、“归国”、“庵堂相会”、“看龙船”等很多沪剧选段,引来了台下观众的阵阵掌声。

顾路居委戏曲班是在顾路居委的支持下,由一些休闲居民自发组织、自娱自乐的业余戏曲班子,始建于1997年。10多年来,他们以新农村生活作题材,为村民们创作了许多脍炙人口、紧贴当地群众审美需求的“文化快餐”,其中既有歌曲、乐曲、舞蹈、故事,又有各种地方戏曲等多种表演形式的内容。由于贴近生活,轻松活跃,深得广大观众的追捧。每次演出,台上演员表演,台下观众助兴,掌声不断。为了保证演出质量,镇文广服务中心

还帮助聘请了沪剧名人盛丽娟老师前往辅导。

目前,每逢星期五下午,在顾路社区文化活动中心举办演出,已活动500多期,吸引了各地观众数万余人。有位戏迷甚至推着残疾车把九十多岁的老戏迷母亲送来观看演出。活动还吸引了唐镇、合庆、高桥、高东等镇的戏迷前来。

多年来,居委会每逢正月十五就会带着汤圆、九月重阳节又带着寿糕,为邻近的顾路敬老院、期颐养老院进行慰问义演;有时,还会受到邀请,到崂山街道、高东、三林、张江、合庆等周边乡、镇演出。