

【社区·头条】

## “网格化”让金桥新城重现老式里弄情



志愿者服务促进了小区的网格化管理,楼道没有了卫生死角,邻里纠纷少了,温情互动多了。



文/摄影记者 康晓芳 通讯员 柳萍

以居民片区为“网”、以楼宇为“格”,金桥镇金桥新城党支部从2011年开始在小区5291弄27个楼栋开展了楼组网格化管理试点工作,充分依靠社区力量,创新社区管理模式,通过打造新式小区内的老式里弄邻里情,来实现以“情”聚人心,以“情”促管理。

### 一人一格,建立网格管理服务队

“人到格中去,事在网中办”,据金桥新城有关负责人介绍,党支部以楼组为单位,将5291弄445户家庭划分为27个管理“格”和6个居民片区,选择27名优秀“三岗”党员和楼组长担任网格化管理

服务人员,并由居委支部两委班子成员任片区管理负责人。明确网格管理服务人员工作职责,要求情况掌握在一线,问题解决在一线,情感积累在一线,实现有问题就近解决,便民利民。

### 一点一滴,凝聚居民邻里情

据了解,网格化管理服务队通过形式多样的方法,架起居民联系互动的桥梁,如有的服务人员为楼道居民制作楼宇邻里联系卡,有的服务人员带领居民开展楼道文化建设,有的服务人员通过为孩子设计活动来实现“以小带大”助推邻里联系……这些工作的开展,让居民加强了彼此的了解,也促进了小区的管理,楼道没有了卫生死角,邻里纠纷少了,温情互动多了。特别是在2012年的“学雷锋便民服务”活动中,5291弄共有120多人次参与了志愿服务,参加人数比往年有明显增加。很多居民也说道,现在一个楼栋彼此都能相互照应着,对小区的归属感也得到了明显增加,确实感受到了“大家庭”的温

馨感。

### 一约定一准则,设置楼组网格管理星级标准

为进一步提升楼组网格管理质量,新城党支部对网格管理的楼组开展了星级创建工作,明确创建标准,即一个楼组约定,一个评价准则。其中评价准则主要包括楼组特色文化活动,左右邻里和谐、上下邻里和谐、楼组间邻里和谐,不高空抛物、不楼道堆物、不乱晾晒、不乱停放车、不无证养狗(简称“一特色、三和谐、五不”准则)。一星网格管理楼组要符合“一约、五不”标准,二星网格楼组要符合“一约、二和谐、五不”标准,三星网格楼组要完全符合“一约一准则”。

楼组网格化管理在居民之间架起了沟通的桥梁,“熟人社区”的居民走出家园,共同参与社区治理,充分发挥小区主人翁意识,实现自我管理,为构建“平安和谐新城,幸福美满社区”提供了良好的群众基础。

【社区·随笔】

## 旧衣回收 既环保又公益

□小王

日前从“旧衣做公益,环保我做起”的公益活动现场获悉,本市正计划在全市范围内推广这一专项回收措施,到明年,本市所有社区都将设置废旧衣物回收箱。(本报4月12日B1版)

夫人的老家在山东农村,她多年来保持着一个习惯,每逢年末便会整理出一大箱当年淘汰下来没法再穿的旧衣,打完包后寄往老家的中小学校,虽然所需快递费用可能远远超过了衣物本身的价值,但我们都觉得这样做比直接捐钱更有价值。

在上海不少家庭都有这样的困惑,家中的衣橱满满当当,可真正经常穿的却并不多,尤其是很多上了年纪的阿姨,明明知道某些衣物不可能再穿了可就是不舍得扔,理由不外乎衣物还很新或者压根没穿过,殊不知这些放在家里既占地又碍眼的旧衣若能有一个完善通畅的回收渠道,便能真正变废为宝,成为另一些人所急需的“生活必需品”了。

旧衣回收不容易,中间涉及分类、储藏、物流、甚至检疫、消毒、监督管理等多个环节,操作上有难度,但意义却很大。如今上海已在930多个社区设立了近千只旧衣回收箱,但距离全市15000个小区的全覆盖目标仍存较大差距。除了面上的覆盖,相关部门还应想方设法提高社区居民的认可度和参与热情,广泛宣传旧衣的回收途径和用途,积极组织居民亲身参与其中。

“每个人的心中都住着一个慈善的精灵。”这是某公益组织的宣传口号,做好事是人的本能,更何况是举手之劳就能传递温暖的举动,社会缺乏的其实并不是爱心而是畅通的表达渠道,只有当类似“旧衣回收箱”这样的“爱心通道”不断建立之后,环保和公益才能从口号变为行动,从行动变成习惯,从而成为支撑社会“可持续发展”的内动力。

【社区·做法】

## 宝山区庙行镇对出租房打分公示,并督促重点户整改

# 红黄蓝绿“分色管理”巧解群租难题

文/徐维欣

将小区内出租户按评分给予绿、蓝、黄、红四色评级并在楼道内公示,进行“分色管理”——上海宝山区庙行镇试点推出破解群租的管理新模式,经过近一年的治理,已经初见成效。

事实上,群租是由于社会快速发展、外来人员急剧增长所衍生的新现象、新问题,也是租赁市场刚性需求的客观反映,但群租现象的存在也带来了小区入室盗窃、“三车”偷盗案件居高不下等问题,一些租户乱扔垃圾、随地大小便等不文明行为也让居民很头疼。

要化解群租难题,各级政府及各相关部门对此没少花精力,不过见效甚微。如何消除这一顽症,成为一项极具挑战性的工作。

据了解,去年第一季度末,庙行派出所和居委会建立了小区出租屋、房东及租住人员信息动态管理机制。

每月,由社区民警、居委会、业委会、物业等组成的评定小组按照“人口信息登记、环境卫生、消防安全、邻里关系”等7个方面对出租房打分。得分7.5分以下的为黄色关注户。如果黄色关注户连续两次自行整改不到位,就升级为红色重点户,后者将被上报镇执法部门予以整治,相关部门将

疏堵结合引导房东加强自律,从源头控制群租。

从2012年的3月至12月,依据《租赁管理条例》等相关法律法规,按照《庙行镇“群租”整治实施意见》的要求,庙行镇相关部门制定了相应的工作机制,根据前期的排摸梳理,制定了联合整治工作计划、工作目标及整治标准,确保联合整治工作能有序推进。

庙行镇政府工作人员表示,全区区房管执法队、房管办、村建办、城管办、拆违办、综治办、派出所、居委、物业等相关职能部门联合开展群租综合整治50次,共整治群租712户次,其中强制拆除违法出租户567

户次,自行整改145户。基本完成全年整治任务,有效地控制了镇域内的违法租赁行为。

庙行镇表示今年将进一步深化整治,同时督促各小区居委、物业按照分色管理的要求及标准,规范对小区内出租房屋的管理,形成“一条龙”式的管理机制。

此外,当地还计划借助“庙行镇物业管理研究会”服务平台,设立自治平台或租赁分会,把这些分散的出租人吸纳集中到这个平台中,规范他们的经营行为,形成自我管理、参与与被管相结合的管理新机制,最终达到租赁行业的全面规范。